

## FORMULÁR O PODMIENKACH UZAVRETIA POISTNEJ ZMLUVY CESTOVNÉHO POISTENIA

### Informácie o poisťovateľovi

1. Obchodné meno a právna forma poisťovateľa: Wüstenrot poisťovňa, a.s.
2. Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu: Slovenská republika.
3. Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu: Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26.

### CESTOVNÉ POISTENIE

### CESTOVNÉ POISTENIE

#### Charakteristika poistnej zmluvy cestovného poistenia

1. Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt): Cestovné poistenie.
2. Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poistnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:
  - a) poistné riziká: rozsah rizík pre konkrétnu poistnú zmluvu je určený v poistnej zmluve v závislosti od dojednaného balíka. Všetky riziká, ktoré možno dojednať, sú uvedené v článku 2 Všeobecných poistných podmienok pre cestovné poistenie (ďalej len „VPP“),
  - b) všeobecná charakteristika poistného plnenia: je uvedená v článkoch 9, 15, 18, 20, 22, 26, 30, 36, 38 a 45 VPP,
  - c) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť: sú uvedené v článku 9 odseky 5, 6 a 9, v článku 16, 23, 24, 27, 31, 39 a v článku 46.
3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného: V dôsledku nezaplatenia jednorazového poistného alebo poistného za prvé poistné obdobie vo výške a v lehote stanovenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy poistná zmluva nebude platne uzavretá a poistenie nevznikne. V dôsledku nezaplatenia poistného za ďalšie poistné obdobie poistná zmluva zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného, ak v tejto lehote nebolo dlžné poistné zaplatené. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním.
4. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany: podľa článku 7 odsek 6 VPP má poisťovňa v prípade ročného poistenia právo upraviť výšku ročného poistného ku dňu jeho splatnosti, a to z dôvodu zabezpečenia trvalej splniteľnosti nárokov vzniknutých z poskytovania cestovného poistenia alebo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodných pre stanovenie výšky poistného, pričom poisťovateľ je povinný výšku nového ročného poistného oznámiť poistníkovi písomne.
5. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy: sú uvedené v článku 5 a v článku 9 odsek 6 VPP.
6. Spôsob vybavovania sťažností: Sťažnosť na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa je možné podať písomne na adrese Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu uvedenú v tomto bode; v odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu na vybavenie sťažnosti predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti na adresu uvedenú v tomto bode, pričom dôvody predĺženia lehoty budú klientovi oznámené.
7. Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy: Poistná zmluva je uzatváraná v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Poistná zmluva je uzavretá, ak návrh na uzavretie poistnej zmluvy poistiteľa (ďalej len „návrh“) prijme poistník zaplatením poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Poistná zmluva je uzavretá zaplatením poistného poistiteľovi.

#### Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.