

PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon OOÚ“).

Definícia pojmov a osôb

1. Sprostredkovateľom je Netfinancie, s.r.o., Radničné námestie 1, 902 01 Pezinok, IČO: 36 653 322, ktorý je zapísaný v registri Národnej banky Slovenska, v podregistri poistenia alebo zaistenia pod číslom 30232 (ďalej len „sprostredkovateľ“) a vykonáva činnosť samostatného finančného agenta (ďalej len „SFA“).
2. Prevádzkovateľom je Netfinancie, s.r.o., Radničné námestie 1, 902 01 Pezinok, IČO: 36 653 322, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č. 41467/B, ktorý prevádzkuje, programuje a vykonáva údržbu informačných systémov sprostredkovateľa (ďalej len „prevádzkovateľ“).
3. Dotknutou osobou podľa zákona je klient alebo potenciálny klient alebo ich zástupca, ktorého sa týkajú osobné údaje a ktorému bola predložená ponuka na účely poskytovania finančného sprostredkovania (ďalej len „dotknutá osoba“).
4. Poverenou osobou dohľadom nad ochranou osobných údajov je Mgr. Eva Majerská (ďalej len „poverená osoba“). Písomnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov alebo jej porušenia je potrebné doručiť na adresu sídla prevádzkovateľa alebo elektronicky na: eva.majerska@netfinancie.sk.
5. Účelom spracúvania osobných údajov je vykonávanie činnosti finančného sprostredkovania v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o finančnom sprostredkovaní“). Bez poskytnutia istých osobných údajov nie je možné vykonávať a poskytovať finančné sprostredkovanie.
6. Osobnými údajmi, ktorých sa spracúvanie týka, sú:
 - a) **osobné údaje bez súhlasu dotknutej osoby**
Ide o osobné údaje nevyhnutné pre sprostredkovanie, uzatvorenie a správu poisťnej zmluvy, ktoré bližšie určuje § 31 zákona o finančnom sprostredkovaní v rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu (adresa prechodného pobytu), rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, číslo občianskeho preukazu (príp. iného dokladu totožnosti), telefónne číslo, e-mailová adresa, a ich právnym základom pre spracúvanie je zákon o finančnom sprostredkovaní (ďalej len „nevyhnutné osobné údaje“);
 - b) **osobné údaje na marketingové účely**
Ide o osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, telefónne číslo, e-mailová adresa a IP adresa, na použitie ktorých udelila dotknutá osoba súhlas a právnym základom pre spracúvanie je teda súhlas dotknutej osoby (ďalej len „osobné údaje na marketingové účely“). Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať.
7. Prijemcami alebo kategóriou príjemcov sú oprávnené subjekty, medzi ktoré patrí: sprostredkovateľ a prevádzkovateľ, samostatný finančný agent a ostatní podriadení finanční agenti, ktorí majú so samostatným finančným agentom uzatvorenú zmluvu a dodržiavajú pravidlá ochrany osobných údajov v zmysle zákona OOÚ (ďalej len „oprávnené subjekty“).
8. Tretími stranami, ktorým môžu byť osobné údaje dotknutých osôb poskytnuté, sú subjekty, ktoré na základe poverenia prevádzkovateľa spracúvajú osobné údaje. Týka sa to finančných inštitúcií a spoločností zabezpečujúce dopravu korešpondencie medzi prevádzkovateľom, sprostredkovateľom a dotknutou osobou.
9. Webové stránky sú prevádzkované pod doménou www.netfinancie.sk (ďalej len „portál“) za účelom vykonávania finančného sprostredkovania.
10. Informačnými systémami sú informačné systémy sprostredkovateľa, v ktorých zhromažďuje a spracúva osobné údaje klientov, a to v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona OOÚ.

- a) Osobné údaje dotknutých osôb sa spracúvajú prostredníctvom automatizovaného informačného systému za účelom správy a evidencie dokladov súvisiacich s finančným sprostredkovaním v informačnom systéme prevádzkovateľa - Netfinancie.sk – Kerberos.
- b) Informačný systém, ktorý spracováva osobné údaje na marketingové účely Netfinancie.sk - Marketing, je v zmysle zákona OOÚ zaregistrovaný na Úrade na ochranu osobných údajov SR (ďalej len „úrad“) pod registračným číslom 201411465.

Ochrana osobných údajov

1. Nevyhnutné osobné údaje sú poskytnuté na základe zákonnej požiadavky a bez ich poskytnutia nemôže SFA dotknutej osobe poskytovať finančné sprostredkovanie.
2. Všetky údaje, ktoré dotknutá osoba na portáli poskytne, sú uložené na zabezpečenom serveri. Oprávnené subjekty vyvíjajú maximálne úsilie na ochranu dát a osobných údajov dotknutých osôb. Prevádzkovateľ chráni osobné údaje dotknutých osôb odoslané v návrhu na uzavretie poistenia aj osobné údaje na marketingové účely medzinárodným bezpečnostným certifikátom.
3. Nevyhnutné osobné údaje budú oznámené tretej strane, ktorou je finančná inštitúcia (poisťovňa), u ktorej dotknutá osoba uzatvára zmluvu o poskytnutí finančnej služby. SFA túto skutočnosť oznamuje dotknutej osobe a uvádza zoznam všetkých partnerských poisťovní na svojom portáli (www.netfinancie.sk/poistovne/). Tento zoznam je verejne prístupný a pravidelne aktualizovaný.
4. Zaškrtnutím príslušného políčka pred odoslaním objednávky s vyjadrením súhlasu so spracovaním osobných údajov na marketingové účely dotknutá osoba udeľuje oprávneným subjektom povolenie na použitie jej osobných údajov na účely zasielania informácií o novinkách, zľavách, benefitoch a iných marketingových akciách, nových produktoch a službách ponúkaných oprávnenými subjektmi, a na marketingovú činnosť pre produkty a služby ponúkaných oprávnenými subjektmi po dobu 7 rokov.
5. Každá dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek e-mailom alebo písomne oprávnený subjekt požiadať o čiastočné alebo úplné odstránenie jej osobných údajov a o zrušenie zasielania takýchto informácií a správ. Oprávnený subjekt po tomto zrušení nemôže viac spracovávať osobné údaje dotknutej osoby.
6. Podmienka v bode 5 neplatí v prípadoch, kedy je oprávnený subjekt povinný uchovávať osobné údaje dotknutej osoby bez súhlasu podľa zákona o finančnom sprostredkovaní. V súlade s ust. § 36 ods. 2 zákona o finančnom sprostredkovaní je finančný agent povinný uchovávať dokumenty súvisiace s finančným sprostredkovaním, a teda aj osobné údaje dotknutej osoby – klienta, najmenej po dobu 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby.
7. Oprávnené subjekty prehlasujú, že dodržiavajú príslušné právne predpisy na úseku ochrany osobných údajov.

Cookies, web beacons a IP adresy

1. Webové stránky prevádzkovateľa využívajú tzv. cookies. Sú to malé textové súbory, ktoré sa na počítači dotknutej osoby ukládajú do špeciálnej schránky prehliadača. Vďaka ich využívaniu, ktoré je však anonymné, je možné plnohodnotne využívať všetky funkcie webových stránok. Uľahčujú tak používanie webových stránok a zlepšujú ich výkon a funkčnosť.
2. Ide najmä o sledovanie správania používateľa a následné prispôbenie obsahu, zjednodušenie používania stránok, možnosť prihlasovania, prispôbenie a obmedzenie reklamných kampaní a podobné funkcionality, ktoré by bez využitia cookies neboli možné.
3. Dotknutá osoba má právo zmenou nastavenia vo svojom internetovom prehliadači, samozrejme, využívanie cookies zakázať. Ak dotknutá osoba neakceptuje žiadne cookies, nebude môcť využívať kompletnú funkčnosť a všetky ponuky portálu.
4. Webové stránky môže obsahovať tzv. web beacons (internetové nástroje, ktoré pomáhajú zisťovať interakcie s portálom, stanoviť cookies, zistiť počet návštevníkov na portáli, počet otvorených e-mailov z celkového počtu zaslaných a pod.). Web beacons alebo špeciálne zakódované linky môžu byť zapracované do letákov a marketingových e-mailov oprávnených subjektov za účelom zistenia, či tieto správy boli prečítané a či bolo kliknuté na linky, ktoré tieto správy obsahujú.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený sledovať a uchovávať IP adresy užívateľov, ktorí mu na to v súlade s bodom 4

v časti Ochrana osobných údajov dali súhlas, a to výhradne pre účely evidencie prístupu na stránky portálu. IP adresy nie sú v žiadnom prípade poskytované tretím osobám a na ich zabezpečenie používa prevádzkovateľ všetky potrebné bezpečnostné opatrenia podľa interného bezpečnostného projektu. Dotknutá osoba má právo na informácie o použití IP adries.

Ďalšie ustanovenia

1. Prevádzkovateľ zaznamenáva aj informácie, ktoré poskytne internetový prehliadač dotknutej osoby v súvislosti s využívaním portálu (okrem iného aj názov vyvolaného súboru, dátum a čas dopytu, množstvo prenesených údajov, hlásenie úspešného dopytu, typ internetového prehliadača, jazyk a doménu stránky, z ktorej sa dotknutá osoba na portál dostala), za účelom získania štatistických údajov o využívaní a efektívnosti portálu.
2. Prevádzkovateľ registruje každý prístup na portál a každý dopyt na umiestnené súbory.
3. Kliknutím na logá alebo webové adresy finančných inštitúcií, prípadne na iné odkazy uvedené na portáli, je možné opustiť portál. Stránky iných subjektov, na ktoré odkazuje portál, nie sú stránkami sprostredkovateľa, ale sú prevádzkované inými subjektmi, a preto sprostredkovateľ ani prevádzkovateľ nezodpovedajú za ich obsah, informácie v nich uvedené ani ich zaobchádzanie s osobnými údajmi.

Poučenie o právach dotknutej osoby v zmysle § 19 a nasl. zákona OOÚ

Používaním portálu dotknutá osoba potvrdzuje, že je oboznámená s týmito pravidlami ochrany osobných údajov a súhlasí s nimi. Zároveň potvrdzuje, že bola poučená o svojich právach vyplývajúcich z § 19 a nasledujúcich zákona OOÚ

Právo na prístup k osobným údajom

1. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od oprávnených subjektov vyžadovať potvrdenie:
 - a) či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané,
 - b) o účele spracovania osobných údajov,
 - c) o kategórii spracúvaných osobných údajov,
 - d) o príjemcovi, resp. príjemcoch, ktorým boli, resp. majú byť osobné údaje poskytnuté,
 - e) o dobe uchovávaní osobných údajov,
 - f) o práve požadovať od prevádzkovateľa opravu alebo výmaz osobných údajov, obmedzenie spracúvania alebo o práve namietat' spracúvanie osobných údajov,
 - g) o práve podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov (§ 100),
 - h) o zdroji osobných údajov,
 - i) o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

Právo na opravu osobných údajov

1. Dotknutá osoba má právo, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil jej nesprávne osobné údaje,
2. Dotknutá osoba má zároveň právo, so zreteľom na účel spracúvania osobných údajov, na doplnenie neúplných osobných údajov.

Právo na výmaz osobných údajov

1. Dotknutá osoba má právo, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.
2. Prevádzkovateľ vymaže osobné údaje dotknutej osoby, ak:
 - a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli získané alebo sa spracúvali
 - b) dotknutá osoba odvolá súhlas na spracúvanie osobných údajov (na základe ktorého sa spracúvanie vykonávalo) a zároveň neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov.
 - c) dotknutá osoba namietá spracúvanie osobných údajov

- d) spracovanie osobných údajov prebieha nezákonne
 - e) je dôvodom pre výmaz osobných údajov dotknutej osoby splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je SR viazaná
3. Dotknutá osoba má právo, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak
- a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov
 - b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie a žiada namiesto toho obmedzenie použitia jej osobných údajov
 - c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku
 - d) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi klienta.

Právo na prenosnosť osobných údajov

1. Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak:
- a) sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu alebo ide o nevyhnutné osobné údaje
 - b) spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami

Odvolaie súhlasu

1. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ak je právnym základom spracúvania súhlas.
2. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním.
3. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať zaslaním odvolania súhlasu na adresu: Netfinancie, s.r.o., Radničné námestie 1, 902 01 Pezinok alebo e-mailom na: eva.majerska@netfinancie.sk.

Právo namietať spracúvanie osobných údajov:

1. Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) vrátane profilovania založeného na uvedených ustanoveniach.
2. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.
3. Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.
4. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

Právo na začatie konania o ochrane osobných údajov

1. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, a že prišlo k porušeniu jej práv ako fyzickej osoby pri spracúvaní osobných údajov, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

6. Záverečné ustanovenia

Tento dokument bol zverejnený na portáli www.netfinancie.sk dňa 17.11.2018 07:24.
K tomuto dátumu je platný a účinný.