

## **Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťnej zmluvy na diaľku**

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku

### **1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby:**

Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B, telefón: 0850 111 211, internetová stránka: [www.union.sk](http://www.union.sk), predmetom činnosti sú poisťovacie služby

### **2. Názov a sídlo orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:**

Národná banka Slovenska, zo sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

### **3. Informácie o finančnej službe:**

Finančnou službou je celoročné cestovné poistenie. Bližšie informácie sú uvedené v poisťke a vo Všeobecných poisťných podmienkach celoročného cestovného poistenia VPPCCP/1210 (ďalej len „poisťné podmienky“).

### **4. Informácie o poisťnej zmluve:**

Poisťná zmluva sa uzaviera na dobu uvedenú v poisťke. Poistenie je možné ukončiť spôsobmi, uvedenými v poisťných podmienkach.

V prípade, že je poisťná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, spotrebiteľ má podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla poskytovateľa finančnej služby. V prípade odstúpenia spotrebiteľa od zmluvy má poisťovateľ právo na poisťné za dobu trvania poistenia.

Poisťovateľ môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poisťnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa poisťovateľ až po poisťnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

V prípade, že je poisťná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, poistený a poisťovateľ môžu v zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poisťnú zmluvu aj písomne vypovedať ku koncu poisťného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.

### **5. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu:**

Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom služby a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.

### **6. Vybavenie reklamácií a sťažností:**

Sťažnosti sa zasielajú písomne na adresu: Union poisťovňa, a.s., odbor vnútorného auditu, Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika alebo na ktorejkoľvek pobočke. O výsledku spracovania sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná písomne do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, že z objektívnych príčin nebude možné sťažnosť vybaviť do 30 dní, bude osoba o tejto skutočnosti písomne informovaná. Najdlhšia lehota na vybavenie sťažnosti je 60 dní odo dňa doručenia.