



**ASSISTANCE**

**více než / služba**

**cestovní pojištění  
travel insurance**

**Číslo pojistné smlouvy:  
Insurance Policy No.:**

Jméno  
Name

Příjmení  
Surname

Datum narození  
Date of Birth

Účinnost pojištění (od-do):  
Insurance Validity (from-till):

**+421 220 664 229**

Asistenční telefonní linka AXA ASSISTANCE je Vám k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

# jak postupovat v případě škodné události



Po zavolání na asistenční linku po Vás operátor bude vyžadovat následující informace:

- Jméno, příjmení a rodné číslo osoby, které se událost týká
- Číslo pojistné smlouvy:
- Sjednaná pojištění:
- Telefonní číslo, na kterém je Vás možné při zpětném volání zastihnout
- Stručný popis nastalého problému

Asistenční služba má právo vyžádat si kopii asistenční kartičky. V takovém případě zašlete prosím bez zbytečného odkladu kopii tohoto dokladu buď faxem na číslo **+421 258 252 183**, nebo e-mailem na adresu **info@axa-assistance.cz**.