

Poistné podmienky pre ročné cestovné poistenie

Článok 1 ÚVOD

Tieto Poistné podmienky pre cestovné poistenie (ďalej len „poistné podmienky“) sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy uzavretej medzi Poistenou osobou alebo Poistníkom, ak je Poistník odlišný od Poistenej osoby, a **Amslico poisťovňa – Alico, a.s., so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 31 402 071, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu v Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 918/B (ďalej len „Spoločnosť“)**. Spoločnosť súhlasí s poskytnutím poistenia na základe podmienok špecifikovaných v poistnej zmluve za predpokladu, že dohodnuté poistné bude zaplatené načas. Akékoľvek dodatky k poistnej zmluve upravujúce výšku a spôsob platenia poistného alebo splátok poistného alebo obsahujúce inú úpravu, tvoria súčasť poistnej zmluvy.

Článok 2 DEFINÍCIE

V týchto poistných podmienkach sú použité výrazy, ktorým je priradený nasledujúci význam:

AIDS znamená náhodnú infekciu alebo zhubný novotvar. Pre účely tejto definície pojem „syndróm získanej imunitnej nedostatočnosti“ má význam, ktorý mu bol priradený Medzinárodnou zdravotníckou organizáciou, pričom „syndróm získanej imunitnej nedostatočnosti“ zahŕňa aj H.I.V. (vírus nedostatku ľudskej imunity), encefalitídu (demenciu) alebo syndróm zhubného HIV.

Batožina znamená veci osobnej potreby, ktoré sa zvyčajne nosia na cestu a pobyt.

Bežný prepravca znamená prepravcu poskytujúceho akúkoľvek pozemnú, vodnú alebo vzdušnú prepravu prevádzkovanú podľa platného osvedčenia na prepravu cestujúcich za odplatu.

Bod odchodu znamená bod vo vnútri územných hraníc Štátu obvyklého pobytu Poistenej osoby, z ktorého Poistená osoba začína Poistenú cestu.

Čakací limit znamená lehotu 12 hodín, kedy Spoločnosť nie je povinná vyplatiť plnenie Poistenej osobe podľa Tabuľky poistných plnení.

Deti znamenajú deti Poistenej osoby, ktoré nie sú v plnom pracovnom úväzku a ktoré sú vo veku od 3 mesiacov do 18 rokov (alebo do 23 rokov s podmienkou, že študujú na dennom štúdiu), nie sú v stave manželskom, nie sú tehotné, nemajú deti a sú priamo závislé na starostlivosti a podpore Poistenej osoby.

Deň znamená dobu 24 po sebe idúcich hodín.

Doba krytia znamená dobu, určenú v poistnej zmluve, ktorá sa začína v deň začiatku poistného krytia ako je uvedený na Poistke/ v poistnej zmluve, a ktorá uplynie na konci určenej doby.

Extrémny šport znamená nižšie uvedené športy:

- **zimné športy**: rýchlostné korčuľovanie, jazda v tobogane na sánkach alebo boboch, skialpinizmus, snežný skúter
- **letecké športy**: parasailing
- **vodné športy**: vodné motorové športy (vodný skúter), jachting, rafting, kanoe, potápanie s dýchacím prístrojom s inštruktorom (bez inštruktora v prípade, ak má Poistená osoba osvedčenie z kurzu potápania) – bezpečnostné predpisy budú splnené podľa medzinárodného predpisu PADI
- **Iné športy**: tancovanie, jazda na koni, bojové športy – bojové umenia – iba športy definované ak obranné športy, okrem športov s plným kontaktom
- ostatné športové aktivity okrem Rekreačných športov a Extrémnych športov sú vylúčené.

Hlavná kancelária Spoločnosti znamená kanceláriu Spoločnosti, ktorá sa nachádza na adrese sídla spoločnosti zapísaného v Obchodnom registri.

Kvalifikovaný lekár alebo Lekár znamená kvalifikovanú osobu v oblasti lekárskeho povolania, s výnimkou Poistenej osoby alebo Príbuzného, ktorá vykonáva činnosť v rámci svojho povolenia na liečenie zranení a ochorení.

Lekársky transport tak ako je použitý pri popise Núdzovej evakuácie, znamená akýkoľvek prevoz po zemi, po vode alebo vzduchom, ktorý si vyžaduje preprava Poistenej osoby počas Núdzovej

evakuácie. Transport zahŕňa, ale neobmedzuje sa len na prepravu prostredníctvom zdravotníckeho lietadla, sanitky alebo súkromného motorového vozidla.

Liečebné náklady znamenajú všetky Odôvodnené a obvyklé poplatky za Ochorenie alebo Zranenie na Medzinárodnej ceste, následkom ktorých je hospitalizácia, operačná alebo iná diagnostická alebo liečebná starostlivosť poskytnutá alebo predpísaná kvalifikovaným lekárom.

Manuálna práca znamená fyzickú prácu, ktorá zahŕňa používanie rúk alebo používanie alebo činnosť mechanizovaného alebo nemechanizovaného prostriedku alebo zariadenia.

Manžel/manželka, kdekoľvek sa používa v týchto poisťných podmienkach znamená právoplatne zosobášeného manžela alebo manželku Poistenej osoby vo veku od 18 do 70 rokov.

Medzinárodná cesta znamená Poistenú cestu, ktorá sa začína z Bodu odchodu do miesta určenia mimo teritoriálnych hraníc Štátu obvyklého pobytu (vrátane Slovenskej republiky), vrátane cesty späť do Bodu odchodu.

Nemocnica znamená miesto, ktoré: (a) je držiteľom povolenia na vykonávanie zdravotníckej starostlivosti (ak to vyžaduje zákon); a zároveň (b) poskytuje predovšetkým zdravotnú starostlivosť a liečbu chorým a zraneným osobám; a zároveň (c) má personál pozostávajúci z jedného alebo viacerých kvalifikovaných lekárov, ktorí sú kedykoľvek k dispozícii; a zároveň (d) poskytuje 24 hodinovú zdravotnú starostlivosť a má najmenej jednu registrovanú profesionálnu sestru v službe kedykoľvek k dispozícii; a zároveň (e) má k dispozícii diagnostické a operačné zariadenie, buď priamo v budove alebo externe dostupné v nemocnici na zmluvnom základe; a zároveň (f) nie je domovom Poistenej osoby a zároveň (g) okrem výnimočných prípadov, nie je klinikou, sanatóriom, domovom dôchodcov, alebo zotavovňou pre seniorov, alebo zariadením prevádzkovaným ako centrum pre liečenie drogových a alkoholických závislostí.

Núdzová evakuácia znamená evakuáciu, pri ktorej (a) zdravotný stav Poistenej osoby ju oprávňuje k okamžitej preprave z miesta, kde bola zranená alebo ochorela do najbližšej Nemocnice, kde môže dostať zodpovedajúcu Zdravotnú starostlivosť; alebo (b) po poskytnutí Zdravotnej starostlivosti v miestnej Nemocnici, zdravotný stav Poistenej osoby ju oprávňuje k preprave do štátu, kde sa Poistená cesta začala, kde jej bude poskytnutá ďalšia Zdravotná starostlivosť alebo kde sa bude uzdravovať; alebo (c) oba predošlé body (a) aj (b).

Občiansky zákonník znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Odôvodnené a obvyklé poplatky znamenajú poplatky, ktoré: (a) sú požadované za liečbu, lieky alebo lekárske služby za účelom liečenia zdravotného stavu Poistenej osoby; a zároveň (b) nepresahujú zvyčajnú úroveň poplatkov za obdobnú liečbu, lieky alebo lekárske služby v mieste, kde náklady vznikli, a zároveň (c) nepresahujú poplatky za liečbu, ktoré by boli vynaložené, keby poistenie neexistovalo.

Ochorenie alebo choroba znamená zmenu fyzického zdravia Poistenej osoby, ktorá vznikne alebo sa prvýkrát prejaví počas Poistenej cesty.

Oprávnená osoba znamená osobu alebo osoby určené Poistníkom (prípadne so súhlasom Poistenej osoby, ak je Poistník odlišný od Poistenej osoby) v poisťnej zmluve, ktorej/ktorým vznikne právo na plnenie, ak je Škodovou udalosťou smrť Poistenej osoby. Ak takáto osoba nie je určená, tak oprávnenou osobou je manžel/manželka Poistenej osoby, ak ich niet, tak deti Poistenej osoby, a ak ich niet, tak osoby uvedené v § 817 ods. 3 Občianskeho zákonníka. Ak sa zvolí rodinný plán, a ak Oprávnená osoba nie je určená, potom oprávnenou osobou v prípade smrti je manžel/manželka Poistenej osoby, ak ich niet, tak deti Poistenej osoby, a ak ich niet, tak osoby uvedené v § 817 ods. 3 Občianskeho zákonníka.

Osobné doklady znamenajú platný občiansky preukaz, vodičský preukaz, pas a/alebo víza vydané Poistenej osobe.

Poistka znamená dokument vydaný Spoločnosťou, ktorý je dokladom o uzavretí poisťnej zmluvy.

Poistník znamená osobu, ktorá so Spoločnosťou uzavrela poisťnú zmluvu.

Poistená cesta znamená cestu, ktorá sa začína v čase, keď Poistená osoba opúšťa svoje obvyklé miesto pobytu alebo práce na priamu a neprerušovanú cestu vrátane cesty späť do Bodu odchodu. Poistená cesta sa musí začať a skončiť počas Doby krytia. Doba ktorejkoľvek Poistenej cesty nesmie presiahnuť štyridsaťpäť (45) dní nasledujúcich za sebou.

Poistená osoba znamená osobu, na ktorú sa poistenie vzťahuje a ktorej meno je uvedené na Poistke/ v poisťnej zmluve, vo veku od 3 mesiacov do 70 rokov a za ktorú bolo zaplatené poisťné, a ktorá má

trvalé bydlisko v štáte vydania Poistky/uzavretia poistnej zmluvy. Pre produkt Ročné poistenie viacnásobných ciest nesmie byť v dobe uzavretia poistnej zmluvy Poistená osoba staršia ako 69 rokov. Pre produkt Rodinný plán **Poistená osoba** znamená osobu, ktorej meno je uvedené na Poistke/ v poistnej zmluve ako Poistená osoba, jeho/jej manželka alebo manžel, jeho/jej deti, mená ktorých sú taktiež uvedené na Poistke/ v poistnej zmluve, a za ktorú bolo zaplatené poistné a ktorí majú trvalé bydlisko v štáte vydania Poistky/ uzavretia poistnej zmluvy.

Predchádzajúci zdravotný stav znamená stav, pre ktorý bola kvalifikovaným lekárom odporúčaná alebo poskytnutá Zdravotná starostlivosť, liečba alebo poradenstvo, v období dvoch rokov predchádzajúcich začiatku Doby krytia, alebo stav, pre ktorý bola nutná hospitalizácia alebo operácia v období piatich rokov predchádzajúcich začiatku Doby krytia.

Príbuzný znamená Manžela/manželku, rodiča, svokra/svokru, starého rodiča, nevlastného rodiča, Deti, vnúčatá, brata, švagra, sestru, švagrinú, nevestu, zaťa, snúbenca, snúbenicu, nevlastného brata, nevlastnú sestru, tetu, strýka, neter alebo synovca Poistenej osoby.

Profesionálny športovec znamená Poistenú osobu, ktorá si zarába športom alebo ktorá sa zapája do športu, odmena za čo, je jeho spôsobom obživy.

Rekreačný šport znamená loptové hry, tenis, bedminton, bicyklovanie, korčuľovanie na kolieskových korčuľoch, lyžovanie, snowboarding, korčuľovanie, sánkovanie. Ostatné športové aktivity okrem Rekreačných športov a Extrémnych športov sú vylúčené.

Ročné poistenie viacnásobných ciest znamená poistenie s Dobou krytia jeden (1) rok s automatickým predlžovaním o nasledujúci rok za predpokladu, že Poistená osoba alebo Poistník písomne neoznámí Spoločnosti pred uplynutím dohodnutej doby, že nemá záujem na ďalšom trvaní poistenia. Počas Doby krytia môže Poistená osoba vykonať viacero Poistených ciest, pričom doba ktorejkoľvek Poistenej cesty nesmie presiahnuť štyridsaťpäť (45) dní nasledujúcich za sebou.

Služobná cesta znamená prednostne cestu pre potreby obchodu, t.j. cestovanie zamestnanca pri výkone svojich povinností pre zamestnávateľa alebo cestovanie do alebo z miesta, ktoré Poistená osoba musí navštíviť pri výkone svojich povinností pre zamestnávateľa. Služobná cesta podľa týchto poistných podmienok znamená iba administratívnu prácu vrátane školení, výstav, konferencií, atď. (s výnimkou nasledovných profesijných oblastí: Manuálna práca, profesionálny športovec, staviteľ tunelov, baník, speleológ, záchranár, pyrotechnik, vodič kamiónov, vodič autobusu, lovec, vojak špeciálnych jednotiek, vojak zneškodňujúci míny, tajná služba, bezpečnostná služba, kaskadér).

Súvisiace náklady znamenajú dodatočné cestovné náklady a náklady za ubytovanie, okrem poplatkov za telefón, jedlo a nápoje, ktoré vznikli osobe, ktorá na základe odporúčania kvalifikovaného lekára určeného Spoločnosťou zostala s alebo sprevádzala Poistenú osobu do ukončenia jej Poistenej cesty alebo do začiatku pokračovania v Poistenej ceste alebo do návratu do Bodu odchodu, podľa toho čo nastane skôr.

Škodová udalosť znamená náhodnú udalosť bližšie uvedenú v Tabuľke poistných plnení, s ktorou môže byť spojená povinnosť Spoločnosti poskytnúť poistné plnenie.

Štát obvyklého pobytu znamená štát uvedený v poistnej zmluve, ktorého je Poistená osoba občanom, alebo v ktorom má trvalý pobyt.

Teroristický čin znamená akékoľvek skutočné použitie sily alebo násilia alebo jeho hrozbu namierenú na alebo spôsobujúcu škodu, Zranenie, ujmu alebo poruchu, alebo spáchanie činu nebezpečného pre ľudský život alebo majetok, proti akémukoľvek jednotlivcovi, majetku alebo vláde, s uvedeným alebo neuvedeným dôvodom, ktorý sleduje ekonomické, etnické, nacionalistické, politické, rasové alebo náboženské záujmy, bez ohľadu na to, či sú tieto záujmy vyhlásené, alebo nie. Lúpeže a iné trestné činy, spáchané najmä pre osobné obohatenie a činy vznikajúce hlavne z dôvodu predchádzajúcich osobných vzťahov medzi páchatelom/mi a obeť/ou/ami sa nepovažujú za Teroristický čin. Pojem Teroristický čin taktiež zahŕňa akýkoľvek čin, ktorý je potvrdený alebo uznaný ako teroristický čin (príslušnou) vládou štátu, v ktorom k činu došlo.

Úplná trvalá invalidita znamená invaliditu spôsobenú telesným poškodením alebo chorobou, ktorá úplne znemožňuje Poistenej osobe vykonávať akúkoľvek obchodnú činnosť alebo akékoľvek zamestnanie prinášajúce mzdu, kompenzáciu, výnos alebo zisk, po zvyšok života. Takýto stav môže byť uznaný výhradne kvalifikovaným lekárom určeným Spoločnosťou za predpokladu, že trvá minimálne počas 12 po sebe nasledujúcich mesiacov od počiatku invalidity. Avšak v prípade celkovej a nezvratnej straty zraku oboch očí alebo straty dvoch alebo viacerých končatín (alebo rúk nad zápästím alebo chodidiel nad členkom), môže sa od doby 12 po sebe nasledujúcich mesiacov upustiť.

Úrazom sa rozumie akékoľvek telesné zranenie v priebehu Poistenej Cesty, vzniknuté neúmyselne a nezávisle od vôle Poistenej osoby, ktoré je priamym následkom (nezávisle a výhradne od akejkoľvek inej príčiny) náhlej a náhodnej príčiny v priebehu platnosti poistenia.

Verejná doprava znamená akúkoľvek pravidelnú alebo nepravidelnú dopravu prevádzkovanú na základe platného oprávnenia za účelom prepravy pasažierov za odplatu prevádzkovanú komerčne v súlade so všetkými miestne platnými právnymi predpismi a ktorú Poistená osoba používa na prepravu iba ako pasažier platiaci cestovné, vrátane taxi a prenajatých motorových vozidiel, s výnimkou minibusov, neštandardných motorových vozidiel a lietadiel s jedným piestovým motorom bez pretlakovej kabíny. Ak nastanú okolnosti, ktoré vyžadujú návrat Poistenej osoby do jej Štátu obvyklého pobytu, má Spoločnosť právo nájsť a zariadiť najefektívnejší spôsob dopravy vrátane akejkoľvek Verejnej dopravy na jej účet. Verejná doprava musí mať platnú licenciu na prepravu cestujúcich a musí byť prevádzkovaná v súlade so všetkými miestne platnými právnymi predpismi.

Vojna znamená vpád, akt cudzej moci, nepriateľský akt, občiansku vojnu, revolúciu, povstanie, vzburu, vojenský puč alebo prevrat, stanné právo alebo stav obklúčenia, alebo akékoľvek iné udalosti alebo príčiny, ktoré môžu zapríčiniť vyhlásenie alebo pokračovanie stanného práva, stavu obklúčenia, zatýkania, väznenia alebo colnej regulácie alebo znárodňovania verejnou alebo miestnou mocou alebo v jej prospech, ako aj udalostí a príčin spôsobené akoukoľvek zbraňou alebo nástrojom prevádzkovaným na báze alebo používajúcim štiepenie atómu alebo rádioaktívne žiarenie, či už v čase mieru alebo vojny.

Zdravotná starostlivosť znamená medicínske odporúčanie, liečbu, konzultáciu a predpísanú alebo opakovanú liečebnú starostlivosť poskytovanú Praktickým lekárom.

Zranenie znamená telesné poškodenie Poistenej osoby zapríčinené Úrazom, ktoré je priamym následkom (nezávisle a výhradne od akejkoľvek inej príčiny) náhlej a náhodnej príčiny v priebehu platnosti poistenia alebo akoukoľvek inou fyzickou poruchou alebo telesnou chybou, ktorá existovala pred Úrazom, v rámci Škodovej udalosti a to do šiestich (6) mesiacov odo dňa Úrazu. Telesné poškodenie zapríčinené vystavením sa prírodným živlom ako priamy dôsledok Úrazu sa bude považovať za Zranenie.

Článok 3 SŤAŽNOSTI

Poistník, Poistené osoby alebo Oprávnené osoby môžu podať písomne sťažnosť na správnosť a kvalitu služieb poskytovaných Spoločnosťou. Sťažnosť musí byť písomná a zaslaná doporučené do Hlavnej kancelárie Spoločnosti. Príslušný orgán Spoločnosti prešetrí a vybaví sťažnosť najneskôr v lehote 30 dní odo dňa jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia písomne upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch predĺžená. Sťažovateľ je povinný spolupracovať so Spoločnosťou pri vybavovaní a prešetrovaní sťažnosti. Pri prešetrovaní sťažnosti sa zisťuje skutočný stav veci s cieľom zistenia a odstránenia prípadných nedostatkov, pričom sa vychádza z obsahu sťažnosti. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, sťažnosť sa nevybavuje a Spoločnosť nie je povinná sťažovateľa o tom upovedomiť.

Článok 4 POISTNÁ DOBA

- 1) Poistná doba je doba uvedená v poistnej zmluve/ na Poistke. Počas poistnej doby môže Poistená osoba vykonať viacero Poistených ciest, pričom doba ktorejkoľvek Poistenej cesty nesmie presiahnuť štyridsaťpäť (45) dní. Postenie končí uplynutím poistnej doby.
- 2) Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastanú po uplynutí poistnej doby uvedenej v poistnej zmluve. Pre produkt Ročný plán viacnásobných ciest sa krytie končí po návrate Poistenej osoby do Bodu odchodu a opäť začne na začiatku jej ďalšej Poistenej cesty.
- 3) Poistenie sa vzťahuje na Poistené cesty, ktoré sú:
 - a) rezervované po, alebo
 - b) začaté po začiatku Doby krytia, uvedenom na Poistke/ v poistnej zmluve.

Článok 5 PLATENIE POISTNÉHO

- 1) Poistné je povinný platiť Poistník, ak poistná zmluva neurčuje inak. Spoločnosť nie je povinná prijať poistné zaplatené po termíne splatnosti poistného, ale môže tak urobiť na základe podmienok určených podľa svojho vlastného uváženia. Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek požiadať o predloženie potvrdenia o zaplatení poistného. Toto potvrdenie musí spĺňať požiadavky Spoločnosti.
- 2) Výška poistného musí byť uvedená v Poistke/ poistnej zmluve a stanoví sa podľa rozsahu poistenia a to na základe ohodnotenia rizika a zjednanej poistnej sumy.
- 3) Ak bolo poistenie uzavreté na dobu neurčitú, platí sa poistné za dohodnuté poistné obdobia. Poistným obdobím je (1) jeden rok, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Poistné za prvé poistné obdobie je splatné najneskôr ku dňu začiatku poistenia, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné vždy vo výročný deň poistenia, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Výročný deň poistenia je taký deň počas poistnej doby, ktorý sa číslom a mesiacom zhoduje s dňom začiatku poistenia.
- 4) Spoločnosť má právo raz ročne porovnať vývoj kalkulovaného poistného a aktuálne vyplatených poistných plnení z cestovného poistenia Spoločnosti a na základe tohto vývoja má Spoločnosť právo vyzvať Poistenú osobu na uzavretie príslušného dodatku k poistnej zmluve. Po uzatvorení dodatku k poistnej zmluve má Spoločnosť právo upraviť výšku sadzieb poistného v zmysle uzavretého dodatku. Zmena poistného sa stane účinnou od najbližšieho poistného obdobia nasledujúceho po uzatvorení dodatku k poistnej zmluve, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

Článok 6 MAXIMÁLNA HODNOTA POISTNÉHO PLNENIA

- 1) Žiadna Poistená osoba nie je oprávnená získať za Škodovú udalosť plnenie presahujúce 100% sumy uvedenej v Tabuľke poistných plnení.
- 2) Ak sa dve alebo viac cestovných Poistiek/ poistných zmlúv vydaných Spoločnosťou a akoukoľvek inou spoločnosťou vrátane spoločnosti, ktorá je súčasťou American Life Insurance Company, Inc. (ALICO) vzťahujú na rovnaký nárok z poistenia majetku, prípadne iného poistenia určeného v poistnej zmluve, potom maximálna hodnota poistného plnenia Spoločnosti, alebo ktorejkoľvek spoločnosti, ktorá je súčasťou American Life Insurance Company, Inc. (ALICO) na základe všetkých takýchto Poistiek/ poistných zmlúv nesmie prekročiť výšku poistného krytia tej z Poistiek/ poistných zmlúv, ktorá poskytuje najvyššie poistné krytie. Žiadne z ustanovení týchto poistných podmienok sa nesmú vykladať tak, aby sa zvýšila hranica poistného krytia vyplývajúca z poistnej zmluvy.

Článok 7 ZRUŠENIE/SKONČENIE

- 1) **Zrušenie**
 - a) Poistenie s bežným (pravidelne plateným) poistným sa skončí na základe písomnej výpovede na konci poistného obdobia; písomná výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť (6) týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
 - b) Každá zo zmluvných strán môže vypovedať poistnú zmluvu písomnou výpoveďou doručenou poštou alebo osobne do dvoch (2) mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpoveď musí byť adresovaná Spoločnosti a doručená Oddeleniu služieb zákazníkom Hlavnej kancelárie Spoločnosti. Výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne.
 - c) Pri vedomom porušení povinností odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky

Spoločnosti týkajúce sa dojednávaneho poistenia, môže Spoločnosť od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrela. Toto právo môže Spoločnosť uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistila; inak právo zanikne.

- d) Ak sa Spoločnosť dozvie až po Škodovej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
- e) Poistenie možno zrušiť aj z dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku.
- f) Spoločnosť má právo na poistné za obdobie do skončenia poistenia. Ak nastane Škodová udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, Spoločnosť má právo na poistné do konca poistného obdobia v ktorom Škodová udalosť nastala, aj v týchto prípadoch má Spoločnosť právo na celé jednorazové poistné.

2) Skončenie

Poistenie podľa týchto poistných podmienok tiež skončí:

- a) uplynutím poistného obdobia, v ktorom Poistená osoba dovŕši maximálny vek pre zvolené krytie; alebo
- b) v deň skončenia uvedený na Poistke/ v poistnej zmluve; alebo
- c) pre nezaplatenie Poistného nasledovným spôsobom:
 - ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy Spoločnosti na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva Spoločnosti obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného, avšak takéto skončenie nemá akýkoľvek vplyv na nároky vzniknuté pred skončením poistenia.

Článok 8 NÁZVY POISTNÝCH PLÁNOV

Poistné krytie sa vzťahuje na Poistené osoby v zmysle poistnej zmluvy s uvedením zvoleného poistného plánu. Názvy poistných plánov sú uvedené v Tabuľke poistných plnení.

Článok 9 GEOGRAFICKÉ OBLASTI

- **OBLASŤ 1** - Európa: zahŕňa európske štáty, európsku časť Ruskej Federácie, ostrovy v Stredozemnom mori, Egypt, Maroko, Alžírsko, Tunisko, Turecko, Kanárske ostrovy, Madeiru, Azorské ostrovy, Island a Faerské ostrovy, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- **OBLASŤ 2** – celý svet: okrem štátov uvedených v časti týchto podmienok – Všeobecné výluky.

Článok 10 VŠEOBECNÉ PODMIENKY

Dane alebo poplatky: Povinnosťou Poistenej osoby je zabezpečiť, správne priznať a zaplatiť akýkoľvek daňový záväzok vyplývajúci z akéhokoľvek prijatého poistného plnenia, u ktorého môže vzniknúť daňová povinnosť akejkoľvek povahy. Príjmy Spoločnosti, Poistenej osoby a iných Oprávnených osôb z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje plnenia z poistenia osôb (okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia

určitého veku) ako príjmy oslobodené od dane z príjmov. Plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku, ako aj jednorazové vyrovnanie alebo odbytné vyplácané v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia, predstavujú príjmy z kapitálového majetku a sú predmetom dane vyberanej zrážkou vo výške 19% z plnenia z poistenia zníženého o zaplatené poistné. Vyššie uvedený spôsob zdanenia plnenia z poistenia osôb môže podliehať zmenám počas doby platnosti poistnej zmluvy v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov.

Dodatky: Poistná zmluva môže byť predĺžená, doplnená alebo zmenená výlučne dodatkom k poistnej zmluve.

Iné poistenie: Ak je Poistená osoba oprávnená uplatniť nárok týkajúci sa celej škodovej udalosti alebo jej časti z poistenia majetku, prípadne iného poistenia určeného v poistnej zmluve, na základe akejkoľvek inej poistky/ poistnej zmluvy (vrátane zákonnej poistky alebo automatického cestovného poistenia kreditnej karty) („Iné nároky“), zodpovedá Spoločnosť za vyplatenie iba pomernej časti nároku uplatneného v súlade s podmienkami týchto poistných podmienok.

-Ak sa Spoločnosť na základe svojho vlastného uváženia rozhodne uhradiť celý nárok, potom nebude povinná uskutočniť platbu, pokiaľ Poistená osoba neprevedie na Spoločnosť svoje práva týkajúce sa iných nárokov.

-Ak už Spoločnosť vyplatila poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok, všetky práva Poistenej osoby v súvislosti s Inými nárokmi sú automaticky postúpené na Spoločnosť.

- Bez obmedzenia akéhokoľvek ustanovenia týchto poistných podmienok alebo akejkoľvek právnej povinnosti, je Poistená osoba povinná plne spolupracovať so Spoločnosťou vo vzťahu k ostatným nárokom alebo v súdnych konaniach vrátane: a) zdržania sa akéhokoľvek konania, ktoré by poškodilo alebo obmedzilo práva Spoločnosti; b) poskytnutia akýchkoľvek informácií a dokumentov Spoločnosti, ktoré bude Spoločnosť požadovať; c) podpísania akéhokoľvek dokumentu alebo vyhlásenia, ktoré bude Spoločnosť požadovať za účelom uplatnenia svojich práv.

Jazyk: Úradná podoba týchto poistných podmienok je vyjadrená slovami v slovenskom jazyku v jednotnom čísle, ktoré zahŕňa množné číslo a opačne a slová v mužskom rode zahŕňajú ženský rod.

Mena: Všetky čiastky sa uvádzajú v EURO. Ak vzniknú náklady v cudzej mene, výmenným kurzom bude výmenný kurz platný v deň vzniku nákladov.

Odkupná hodnota: Poistená osoba sa nepodieľa na výnosoch Spoločnosti. Pri predčasnom ukončení poistenia sa odkupná hodnota nevypláca.

Právo štátu vydania Poistky: Poistenie podľa týchto poistných podmienok sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. O akýchkoľvek sporoch vyplývajúcich z alebo súvisiacich s poistením podľa týchto poistných podmienok, ktoré nemohli byť urovnané vzájomnou dohodou zmluvných strán, budú rozhodovať slovenské súdy.

Prevzatie práv veriteľa: Spoločnosť má právo prevziať práva a nároky Poistenej osoby vzťahujúce sa k utrpeným stratám spôsobeným tretími osobami až do výšky vyplateného rozsahu poistného plnenia. Poistená osoba sa zaväzuje písomne previesť na Spoločnosť nároky na odškodnenie voči tretím osobám až do výšky nákladov krytých Poistkou/ poistnou zmluvou a má byť Spoločnosti nápomocná pri obhajobe týchto práv a nárokov proti tým, ktorí sú za stratu zodpovední.

Tabuľka poistných plnení: Tabuľka poistných plnení, na ktorú sa dovoľáva znenie týchto poistných podmienok je tabuľka poistných plnení uvedená v poistnej zmluve/ Poistke.

Vekové hranice: Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok môže byť poskytované osobám vo veku od 3 mesiacov do 70 rokov, ak poistná zmluva neurčuje inak.

Vyplatenie poistného plnenia: Tieto poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy medzi Spoločnosťou a Poistenou osobou a/alebo Poistníkom, ak Poistník a Poistená osoba nie sú tou istou osobou, a všetky jej ustanovenia a podmienky sú výlučne v prospech týchto strán. Nič čo je uvedené v týchto poistných podmienkach, a to výslovne alebo nevýslovne, nie je za úmyslom previesť na akúkoľvek inú osobu akékoľvek práva alebo prostriedky akejkoľvek povahy podľa týchto poistných podmienok alebo ktoréhokoľvek ich ustanovenia. Žiadna tretia strana bez obmedzenia nemá žiadne právo vyplývajúce z týchto poistných podmienok ani žiadny nárok na prijatie plnenia z poistnej zmluvy. Prijatie poistného plnenia vyplateného, ako uvedené nižšie, je platným zbavením sa zodpovednosti podľa týchto poistných podmienok na strane Spoločnosti:

- Práva a/alebo povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa nemôžu postúpiť, odstúpiť alebo iným spôsobom previesť na tretiu stranu. Plnenie je splatné iba v prospech Poistenej osoby alebo označenej Oprávnenej osoby. Poistné plnenie zodpovedajúce dohodnutej poistnej sume bude vyplatené

v závislosti na povahe a rozsahu Škodovej udalosti. Platba poistného plnenia bude uskutočnená Hlavnou kanceláriou Spoločnosti. Výplata bude uskutočnená do 15 (pätnástich) dní po skončení vyšetrovania nevyhnutného na zistenie rozsahu povinnosti Spoločnosti.

Pokiaľ toto vyšetovanie nemôže byť skončené do jedného mesiaca po tom, ako sa Spoločnosť dozvedela o Poistnej udalosti, vyplatí Spoločnosť Poistenej osobe na požiadanie primeranú zálohu.

Výplata poistného plnenia do výšky poistnej sumy za určitú Škodovú udalosť, zbavuje Spoločnosť akejkolvek zodpovednosti týkajúcej sa tejto Škodovej udalosti a jej dôsledkov.

Zodpovednosť: Spoločnosti nevznikajú povinnosti z a nenesie zodpovednosť za: a) nedbanlivosť, neoprávnené činy a/alebo opomenutie akejkolvek právne a/alebo medicínsky kvalifikovanej osoby alebo akejkolvek inej osoby alebo právnickej osoby, ktorá poskytuje priamo alebo nepriamo služby Poistenej osobe; b) nedostatočné vysvetlenie pojmov, podmienok, dodatkov, ukončenia alebo výluk uvedených v týchto poistných podmienkach finančným sprostredkovateľom.

Článok 11 PODMIENKY ŠKODOVÝCH UDALOSTÍ

1) Dodržiavanie povinností

- a) Poistená osoba musí dodržiavať pokyny a/alebo inštrukcie Spoločnosti a poskytovateľa asistenčných služieb Spoločnosti, v opačnom prípade môže Spoločnosť odmietnuť zaplatiť celú alebo časť nároku zo Škodovej udalosti, pokiaľ nie je v týchto poistných podmienkach stanovené inak.
- b) Ak sa Poistená osoba nachádza v stave naliehavej potreby s bezprostredným ohrozením života, môže vyhľadať pomoc v núdzi na mieste pred tým, ako bude kontaktovať Spoločnosť alebo poskytovateľa asistenčných služieb Spoločnosti a bezodkladne potom kontaktovať Spoločnosť alebo poskytovateľa asistenčných služieb Spoločnosti.
- c) Všetky asistenčné služby musia byť v predstihu schválené a zariadené Spoločnosťou alebo poskytovateľom asistenčných služieb Spoločnosti tak, ako je uvedené v Časti C (ďalej aj „IS Spoločnosti“). V prípade, že akákoľvek asistenčná služba nie je schválená v predstihu a zariadená Spoločnosťou alebo IS Spoločnosti, akékoľvek náklady takejto asistenčnej služby budú výlučnou zodpovednosťou Poistenej osoby alebo osôb konajúcich v mene Poistenej osoby.

2) Hlásenie o Škodovej udalosti a dôkaz o škode

Poistená osoba musí Spoločnosti predložiť písomné hlásenie:

- a) bezodkladne, avšak najviac do 30 dní od Úrazu, v dôsledku ktorého môže vzniknúť nárok podľa časti 2 týchto poistných podmienok. Oprávnená osoba, ktorá uplatňuje nárok na akékoľvek poistné plnenie spojené so smrťou, je povinná predložiť Spoločnosti písomné vyrozumienie o smrti Poistenej osoby do tridsiatich dní (30) od jej smrti. V prípade smrti Poistenej osoby si Spoločnosť vyhradzuje právo na prehliadku a obdukciiu tela Poistenej osoby.
- b) do tridsiatich dní (30) od akejkolvek inej Škodovej udalosti. Poistená osoba musí na vlastné náklady poskytnúť osvedčenie, informáciu a zdokumentovaný dôkaz (ďalej len „dôkaz“) požadované Spoločnosťou ohľadne Škodovej udalosti.

3) Podvodné nároky

Ak Poistená osoba alebo ktokoľvek konajúci v jej mene používa podvodné spôsoby alebo prostriedky na získanie akéhokoľvek poistného plnenia, stráca Poistená osoba akýkoľvek nárok na plnenie v súvislosti s takýmto nárokom.

4) Všeobecné ustanovenia

- Poistená osoba je povinná sa podrobiť lekárskeho vyšetreniu na náklady Spoločnosti tak často, ako to bude vyžadované v súvislosti s akýmkoľvek nárokom. Akákoľvek správa vystavená ako výsledok takéhoto vyšetrenia je majetkom Spoločnosti a považuje sa za dôvernú informáciu Spoločnosti.

- Zdravotná starostlivosť má byť vyhľadaná a jej pokyny dodržiavané okamžite po vzniku Zranenia

alebo Ochorenia a Spoločnosť nebude zodpovedná za tú časť nároku, ktorá podľa názoru kvalifikovaného lekára vznikne z neodôvodnenej alebo zámernej nedbanlivosti alebo nekonania ktorejkoľvek Poistenej osoby vyhládať a/alebo ostať v starostlivosti kvalifikovaného lekára.

- Každý nárok vzniknutý z trestného činu musí byť podložený právoplatným a vykonateľným rozhodnutím príslušného orgánu činného v trestnom konaní.

- Podmienkou vzniku povinnosti Spoločnosti poskytnúť poistné plnenie je riadne dodržiavanie a plnenie poistnej zmluvy, pokiaľ sa týka čohokoľvek čo má byť vykonané alebo dodržiavané Poistenou osobou.

- Spoločnosť má právo prístupu ku všetkým predchádzajúcim aj súčasným zdravotným záznamom Poistenej osoby za účelom ukončenia alebo pokračovania v posudzovaní nároku alebo poskytovania lekárskej pomoci. Na základe tohto ustanovenia sa má za to, že Poistená osoba dala Spoločnosti písomný súhlas k prístupu ku všetkým predchádzajúcim aj súčasným zdravotným záznamom Poistenej osoby.

- Poistné plnenie splatné podľa týchto poistných podmienok nezahŕňa žiadne úroky.

Článok 12 VŠEOBECNÉ VÝLUKY

Spoločnosť nebude kryť žiadne straty, ujmy, škody, ani právnu zodpovednosť, spôsobené, utrpené alebo vzniknuté priamo alebo nepriamo z:

- 1) Vojny, vpádu, násilného aktu cudzej moci, nepriateľského aktu, občianskej vojny, revolúcie, rebélie, povstania, vzbury, vojenského puču alebo prevratu alebo stanného práva alebo stavu obkľúčenia, alebo akejkoľvek inej udalosti alebo príčiny, ktoré môžu zapríčiniť vyhlásenie alebo pokračovanie stanného práva, stavu obkľúčenia, zatýkania, väznenia alebo colnej regulácie alebo znárodňovania verejnou alebo miestnou mocou alebo v jej prospech, prerušenia práce, zamestnaneckých výtržností, štrajkov alebo prepúšťania z práce. Na túto výluku nemá vplyv akýkoľvek dodatok k poistnej zmluve, ktorý sa o nej špecificky v celku alebo čiastočne nezmieňuje. Poistená osoba bude však i naďalej oprávnená ku krytiu na obdobie 3 kalendárnych dní od začiatku nepriateľských aktov v prípade, že ju takáto udalosť zastihne v zahraničí a v prípade, že nie je do týchto udalostí aktívne zapojená; ani
- 2) zámerného použitia vojenskej sily s cieľom zadržať, predchádzať alebo zmierňovať akékoľvek známe Teroristické činy alebo Teroristické činy, o ktorých existuje podozrenie; ani
- 3) akéhokoľvek Teroristického činu alebo bombového útoku alebo ohrozenia nimi; ani
- 4) použitia, vypustenia alebo úniku jadrových materiálov, ktoré priamo alebo nepriamo spôsobia ionizáciu, rádiáciu alebo kontamináciu rádioaktivitou z akéhokoľvek jadrového paliva alebo z akéhokoľvek materiálu na výrobu jadrových zbraní, bez ohľadu na to, či v čase mieru alebo vojny; ani
- 5) uvoľňovania, rozptyľovania alebo aplikácie patogénnych alebo jedovatých biologických alebo chemických materiálov; alebo
- 6) služobného pomeru alebo služby alebo z vykonávania výcviku v akýchkoľvek vojenských alebo policajných silách, alebo milícii alebo polovojenskej organizácii; ani
- 7) zapojenia sa do pracovných aktivít v podzemí alebo aktivít vyžadujúcich použitie výbušnín; ani
- 8) vedomého alebo úmyselného vystavenia sa nebezpečenstvu (okrem pokusu o záchranu ľudského života), zámerného sebaopoškodzovania, samovraždy alebo pokusu o samovraždu; ani
- 9) úmyselného porušenia trestného práva; ani
- 10) cestovania lietadlom, okrem cestovania ako pasažier v lietadle s riadnym osvedčením na prepravu osôb alebo ak je Poistená osoba členom posádky lietadla; ani
- 11) duševných porúch vrátane, ale nielen porúch úzkosti, porúch prijímania potravy, psychotických porúch, emocionálnych porúch, porúch osobnosti, zneužívania chemických látok a liečiv, vrátane liečby následkov požívania alkoholu, drog, požívania podobných látok alebo iných návykových látok, somatoformných porúch, disociatívnych porúch, psychosexuálnych porúch, porúch prispôsobenia sa, organických mentálnych porúch, mentálnej retardácie, autizmu ani

- 12) tehotenstva a všetkých súvisiacich stavov, vrátane služieb a plnení súvisiacich s diagnózou alebo liečbou neplodnosti alebo iných problémov súvisiacich s neschopnosťou splodiť dieťa; kontrolou pôrodnosti vrátane chirurgických postupov a zariadení, ani
- 13) sexuálne prenosných ochorení a ťažkostí všeobecne známych ako AIDS alebo HIV a/alebo akýchkoľvek súvisiacich ochorení alebo ťažkostí vrátane ich derivácií a variantov akokoľvek nadobudnutých alebo zapríčinených, ani
- 14) chronických syndrémov únavy alebo myalgickej encefalitídy (M.E.) (pozitívne antifosfolipidové protilátky) alebo ochorenie bežne označované ako chronický únavový syndrom C.F.S.; ani
- 15)
 - a) toho, že Poistená osoba je pod vplyvom alkoholu v hladine presahujúcej zákonom Štátu obvyklého pobytu povolené množstvo alkoholu v krvi alebo v dychu; alebo
 - b) Poistená osoba je pod vplyvom drog alebo narkotík, pokiaľ tieto drogy alebo narkotiká nepodal kvalifikovaný lekár alebo pokiaľ neboli predpísané alebo použité v súlade s pokynmi kvalifikovaného lekára; alebo
 - c) Úrazu, ktorý sa stal v čase, keď Poistená osoba riadila motorové vozidlo a v krvi alebo v dychu mala vyššiu hladinu alkoholu ako je zákonom v Štáte obvyklého pobytu povolené; alebo
 - d) požívania alkoholu, alkoholizmu, požívania omamných látok, drog alebo iných návykových látok alebo závislostí akéhokoľvek druhu, ani
- 16) akýchkoľvek predchádzajúcich zdravotných ťažkostí; alebo srdcových alebo kardiovaskulárnych alebo cievnych alebo cerebrálno-vaskulárnych ochorení alebo ťažkostí alebo ich následkov alebo komplikácií, ktoré podľa názoru kvalifikovaného lekára ustanoveného Spoločnosťou s nimi môžu odôvodnene súvisieť, ak sa Poistenej osobe dostalo lekárskej rady alebo liečby (vrátane liekov) hypertenzie 2 roky pred začiatkom Poistenej cesty; ani
- 17) vrodených anomálií a ťažkostí z nich alebo v ich dôsledku vzniknutých, a prietrže (hernie); ani
- 18) lietania v akomkoľvek lietadle vlastnenom, prenajatom alebo prevádzkovanom Poistenou osobou alebo v jej mene alebo ktoréhokoľvek člena domácnosti Poistenej osoby; ani
- 19) cestovania Poistenej osoby napriek lekárskej rade alebo s cieľom vyhľadania lekárskeho ošetrovania alebo poradenstva alebo s ťažkosťami v terminálnom štádiu, ktoré boli diagnostikované pred Poistenou cestou, alebo ak je Poistená osoba k cestovaniu nespôsobilá; ani
- 20) akýchkoľvek srdcových alebo kardiovaskulárnych alebo cievnych alebo cerebrálno-vaskulárnych ochorení alebo ťažkostí alebo ich následkov alebo komplikácií, ktoré podľa názoru kvalifikovaného lekára ustanoveného Spoločnosťou s nimi môžu odôvodnene súvisieť u osoby staršej ako 69 rokov; ani
- 21) zamestnania zahŕňajúceho Manuálnu prácu inú ako je pracovná činnosť vykonávaná v pracovnom pomere; alebo vykonávania zamestnania na trvalý úväzok alebo na základe pracovnej zmluvy, ktorá nie je príležitostná len počas rekreačného výletu; ani
- 22) účasti na športe ako Profesionálny športovec; alebo školské športy (s výnimkou prípadu, ak poistná zmluva určuje inak); ani
- 23) akejkkoľvek hazardnej činnosti, športu alebo aktivity, ktoré predstavujú alebo zvyšujú pravdepodobnosť ujmy vrátane, nie však výlučne, jazdy na motocykli (ak obsah motora presahuje 200 cc alebo ak je motocykel riadený vodičom bez vodičského oprávnenia), prekážkovej jazdy na koni, konského póla, poľovania, bungee jumpingu, zlaňovania, lezenia (pokiaľ nie je v sprievode uznaného vodcu alebo na zreteľne označenej trati; maximálne do nadmorskej výšky 4000 m), horolezectva vyžadujúceho laná alebo výstroj, potápania (pokiaľ nemá oprávnenie alebo nie je v sprievode kvalifikovaného inštruktora, bezpečnostné predpisy musia byť splnené podľa medzinárodných predpisov PADI), jaskyniarstva, bojových športov (okrem oprávnenej sebaobrany), pretekania (iného ako pešieho alebo plachtenia na vnútrozemských vodách), ak je členom posádky na lodi alebo člne plaviaceho sa z jedného štátu do druhého, rýchlostných alebo vytrvalostných pretekov alebo ich tréningov (iných ako atletika) alebo tréningov alebo zapájania sa do kontaktných športov, kde plný kontakt medzi hráčmi je prípustnou súčasťou hry, s výnimkou prípadu ak poistná zmluva určuje inak. Toto ostáva na vlastnom uvážení Spoločnosti; ani

- 24) následnej ujmy akéhokoľvek druhu alebo finančnej ujmy a/alebo nákladov, ktoré nie sú kryté týmito poisťnými podmienkami; ani
- 25) platobnej neschopnosti prepravcu alebo vyhlásenia konkurzu na majetok prepravcu alebo reštrukturalizácia prepravcu; ani
- 26) úmyslu Poistenej osoby emigrovať alebo sa vyst'ahovať zo Štátu obvyklého pobytu, pokiaľ to nebolo vopred písomne dohodnuté so Spoločnosťou.
- 27) cestovania cez alebo do Afganistanu, na Kubu, Demokratickej republiky Kongo, Iraku, Iránu, Libérie, Sudánu a Sýrie;
- 28) cestovania do konkrétnych štátov alebo oblastí, do ktorých cestovanie neodporúča Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky informácia o čom bola najneskôr v deň začiatku Poistenej cesty zverejnená na webovej stránke Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky;
- 29) dôvodu akéhokoľvek činu teroristu alebo člena teroristickej organizácie, pašeráka drog, dodávateľa jadrových, chemických alebo biologických zbraní;
- 30) cestovania do štátu, v ktorom bola oznámená alebo kde existovala prírodná katastrofa alebo epidémia pred začiatkom Poistenej cesty.

Na základe týchto poisťných podmienok sa neposkytuje žiadne poisťné krytie na území Štátu obvyklého pobytu Poistenej osoby (vrátane Slovenskej republiky) a/ alebo na území akéhokoľvek štátu, v ktorom je Poistená osoba účastníkom verejného zdravotného poistenia s výnimkou uvedenou v časti B.7A.

Článok 13

DEFINÍCIE POISŤNÝCH PLNENÍ, PODMIENKY A/ALEBO VÝLUKY

Na Poistenú osobu sa vzťahuje nasledovné poisťné krytie v závislosti od zvoleného variantu poisťného plánu, ako je definovaný v poisťnej zmluve. Časti A 1 - A.4 týchto poisťných podmienok predstavujú a definujú základné poistenie a Časti B.1 - B.8 týchto poisťných podmienok predstavujú a definujú doplnkové poistenie, ktoré zahŕňa okrem iného asistenčné poistenie zamerané na pomoc Poistenej osobe v stave núdze a/alebo iných ťažkostí počas cestovania alebo počas pobytu mimo miesta/štátu svojho obvyklého pobytu.

ČASŤ A – ZÁKLADNÉ POISTENIE

Poistenie dohodnuté a poskytnuté podľa tejto Časti A týchto poisťných podmienok sa považuje za základné poistenie, ktoré sa vždy v poisťnej zmluve dojednáva.

ČASŤ A.1 – ÚRAZOVÉ POISTENIE

ČASŤ A.1.1

Ak Poistená osoba utrpí Zranenie, kryté poisťnou zmluvou, ktorého následkom je strata popísaná v nižšie uvedenej tabuľke, Spoločnosť vyplatí Poistenej osobe náhradu uvedenú v Tabuľke poisťných plnení.

NÁHRADA ZA ŠKODOVÚ UDALOSŤ UVEDENÁ AKO PERCENTO Z HODNOTY POISŤNEJ SUMY

- 1) **Smrť následkom úrazu**
 - a) Ako následok Úrazu -100%
 - b) Smrť ako priamy následok Úrazu vzniknutého vystavením sa prírodným živlom - 100%
- 2) **Úplná trvalá invalidita**
 - a) Ako následok Úrazu - 100%
 - b) Úplná trvalá invalidita ako priamy následok Úrazu vzniknutého vystavením sa prírodným živlom - 100%

3) Trvalá invalidita

	PRAVÁ	ĽAVÁ
Za stratu celej hornej končatiny	70%	60%
Za stratu celej ruky alebo predlaktia	60%	50%
Za stratu celej nohy nad kolenom	60%	60%
Za stratu celej nohy na úrovni kolena alebo nižšie	50%	50%
Za stratu celého chodidla	40%	40%
Za úplné ohluchnutie, obe uši		40%
Za úplnú stratu zraku jedného oka		25%
Za úplnú stratu zraku oboch očí		100%
Za úplnú stratu reči		100%

- a) Úplná a trvalá strata funkcie orgánu alebo končatiny sa považuje za ich celkovú stratu. Za zníženú stratu funkcie sa uvedené percento zníži v závislosti od rozsahu straty funkcie.
- b) V prípade výskytu viac ako jednej straty špecifikovanej vo vyššie uvedenej tabuľke v dôsledku akéhokoľvek Úrazu, sa celkové poistné plnenie splatné podľa týchto poistných podmienok určí súčtom poistných plnení zodpovedajúcich každej jednotlivej strate do maximálnej výšky 100% poistnej sumy.

ČASŤ A.1A – OSOBITNÉ PODMIENKY

- 1) Spoločnosť nevyplatí žiadne poistné plnenie, pokiaľ:
 - a) ide o Úplnú trvalú invaliditu, ak Spoločnosť neobdrží pre Spoločnosť dostatočný dôkaz o tom, že invalidita bude s najväčšou pravdepodobnosťou trvať po zvyšok života Poistenej osoby;
 - b) ide o viac ako 100% poistnej sumy, keď pri tom istom Úraze vznikne viac ako jedno Zranenie;
 - c) už Spoločnosť vyplatila 100% poistnej sumy z krytia smrti následkom Úrazu alebo Úplnej trvalej invalidity alebo trvalej invalidity. V prípade, že Poistená osoba obdržala poistné plnenie pre prípad Úplnej trvalej invalidity alebo trvalej invalidity a potom na následky tohto Úrazu zomrela, vyplatené poistné plnenie pre prípad smrti následkom Úrazu bude znížené o už vyplatené plnenie pre prípad Úplnej trvalej invalidity alebo trvalej invalidity.
- 2) Ak Poistená osoba utrpí Úplnú trvalú invaliditu a nárok vo vzťahu k tejto invalidite bude uznaný a akceptovaný, poistné plnenie bude vyplatené a celé poistné krytie podľa Časti A.1.1 v súvislosti s takouto Poistenou osobou sa skončí.
- 3) Stav Úplnej trvalej invalidity alebo akejkolvek trvalej invalidity môže byť uznaný výhradne kvalifikovaným lekárom určeným Spoločnosťou za predpokladu, že stav je nepretržitý a trvá minimálne počas 12 po sebe nasledujúcich mesiacov od začiatku postihnutia. V prípade celkovej a nezvratnej straty zraku oboch očí alebo straty dvoch alebo viacerých končatín (alebo rúk nad zápästím alebo chodidiel nad členkom), môže sa od doby 12 po sebe nasledujúcich mesiacov upustiť.
- 4) Ak je existujúca choroba, telesná chyba alebo iný abnormálny fyzický alebo psychický stav Poistenej osoby zhoršený Úrazom, výška poistného plnenia bude stanovená stupňom zhoršenia existujúceho ochorenia po Úraze a podľa toho bude vyplatené poistné plnenie. Stupeň choroby, telesnej chyby alebo iného abnormálneho fyzického alebo psychického stavu pred Úrazom bude stanovený na základe lekárskeho dôkazu.
- 5) Ak sú následky Úrazu zhoršené kvôli existujúcej chorobe, telesnej chybe alebo inému abnormálnemu fyzickému alebo psychickému stavu Poistenej osoby, poistné plnenie bude stanovené na základe následkov, ktoré by Úraz zanechal, keby takáto porucha nebola bývala existovala. Uvedené ale neplatí, ak takéto okolnosti sú dôsledkom skoršieho Úrazu Poistenej osoby, za ktorý bolo alebo bude vyplatené poistné plnenie podľa týchto poistných podmienok.
- 6) Ak Poistená osoba zomrie z prirodzenej príčiny pred uznaním invalidity vo vzťahu k Škodovej udalosti, Spoločnosť vyplatí to, čo by odôvodnene malo byť vyplatené za takúto trvalú invaliditu v súlade s vyššie uvedenou osobitnou podmienkou 1(b).
- 7) Deti sú vylúčené z akéhokoľvek poistného plnenia za pracovnú neschopnosť na základe Úplnej trvalej invalidity.

ČASŤ A.1B – OSOBITNÁ VÝLUKA

Spoločnosť nebude zodpovedná za úhradu akýchkoľvek poistných plnení v zmysle tejto časti poistných podmienok vo vzťahu k akejkoľvek Poistenej osobe za Škodovú udalosť spôsobenú alebo vzniknutú priamo alebo nepriamo z akéhokoľvek typu Ochorenia alebo bakteriálnej infekcie, pričom táto výluka neplatí pre nozokomiálne infekcie alebo otravu krvi, vrátane hnisavých infekcií, ktoré mohli byť dôsledkom náhodného rezu alebo rany.

ČASŤ A.2 – LIEČEBNÉ NÁKLADY A SÚVISIACE VÝDAVKY

ČASŤ A.2A – LIEČEBNÉ NÁKLADY/VÝDAVKY

Medzinárodná cesta

Ak Poistenej osobe počas cestovania na Medzinárodnej ceste vzniknú Liečebné náklady (Zdravotná starostlivosť, hospitalizácia) ako následok Ochorenia alebo Zranenia, Spoločnosť tieto náklady preplatí až do výšky uvedenej v Tabuľke poistných plnení.

ČASŤ A.2B – NÁKLADY NA STOMATOLÓGA

Spoločnosť uhradí náklady za pohotovostné stomatologické ošetrenie na obnovenie dentálnych funkcií alebo zmiernenie bolesti, ktoré poskytne registrovaný stomatológ s právoplatnou kvalifikáciou. V prípadoch, keď je v dôsledku Ochorenia alebo Zranenia počas Medzinárodnej cesty potrebné stomatologické vyšetrenie na obnovenie dentálnych funkcií alebo zmiernenie bolesti, budú tieto náklady tvoriť súčasť sumy poistného plnenia ako je uvedené v Tabuľke poistných plnení.

ČASŤ A.2C – OSOBITNÉ PODMIENKY

- 1) Liečebné náklady vzniknuté v dôsledku pohotovostného stomatologického ošetrenia môžu byť uznané, len ak bola stomatologická starostlivosť poskytnutá do 30 dní od Úrazu.
- 2) Liečebné náklady a s nimi súvisiace náklady budú uhradené iba do doby, kedy kvalifikovaný lekár určený Spoločnosťou rozhodne, že Poistená osoba je schopná prevozu do Bodu odchodu. Ak je Poistená osoba spôsobilá na prevoz do Bodu odchodu a zvolí si nevrátiť sa do Bodu odchodu, všetky náklady vzniknuté v súvislosti s udalosťou pôjdu na vlastný účet Poistenej osoby.

ČASŤ A.2D - OSOBITNÉ VÝLUKY

Spoločnosť nebude uhrádzať akékoľvek Liečebné náklady:

- 1) vzniknuté v dôsledku nepretržitej Zdravotnej starostlivosti započatej pred nástupom na Poistenú cestu, vrátane akýchkoľvek liekov užívaných pred dňom začiatku Poistenej cesty, ak bolo Poistenej osobe odporučené v Zdravotnej starostlivosti a liečbe pokračovať počas Poistenej cesty; alebo
- 2) vzniknuté počas vyšetrenia, ktoré kvalifikovaný lekár neurčil ako bezprostredne nutné; alebo
- 3) za výplne alebo korunky z drahých kovov; alebo
- 4) za akékoľvek postupy súvisiace so zubnou alebo ústnou hygienou; alebo
- 5) za odbornú Zdravotnú starostlivosť (poskytovanú odborným lekárom) bez odporúčania Praktického lekára; alebo
- 6) súvisiace s antikoncepčnými prostriedkami, protetickými prostriedkami, zdravotníckymi potrebami alebo zdravotníckymi pomôckami; alebo
- 7) za preventívnu liečbu vrátane, ale nie výlučne, vakcinácie a/alebo imunizácie; alebo
- 8) za nákup doplnkov stravy vrátane vitamínových doplnkov, dietetického jedla na špeciálny zdravotný účel a kozmetických produktov, a to ani v prípadoch, keď ich predpísal ošetrojúci kvalifikovaný lekár, za hormonálnu terapiu, predpísanú antikoncepciu, vyšetrenie z dôvodu tehotenstva alebo liečbu neplodnosti; alebo
- 9) liečbu osteoporózy, akupunktúru, akupresúru, homeopatickú liečbu alebo iný typ alternatívnej liečby; alebo
- 10) za rehabilitáciu, fyzioterapiu, vodoliečbu, pobyt v sanatóriu; alebo
- 11) v dôsledku Úrazu a/alebo Ochorenia vzniknutého v Štáte obvyklého pobytu.

ČASŤ A.2E – NÁKUP ALEBO OPRAVA DIOPTICKÝCH ALEBO PROTETICKÝCH POLOŽIEK

Spoločnosť Poistenej osobe uhradí náklady vynaložené na nákup alebo opravu dioptrických alebo protetických položiek, avšak len v prípade Úrazu Poistenej osoby, ktorý si vyžiada hospitalizáciu alebo ambulantnú liečbu.

ČASŤ A.2F – POVINNOSTI POISTENEJ OSOBY

Ak vzniknú náklady podľa tejto Časti A.2, Poistená osoba je povinná:

- 1) účinne spolupracovať s ošetrujúcim kvalifikovaným lekárom, Spoločnosťou a IS Spoločnosti, aby sa predišlo neodôvodnenému nárastu nákladov,
- 2) dať súhlas ošetrujúcemu kvalifikovanému lekárovi na postúpenie informácií o zdravotnom stave Poistenej osoby Spoločnosti na základe žiadosti Spoločnosti,
- 3) dať súhlas ošetrujúcemu kvalifikovanému lekárovi, aby postúpil akékoľvek informácie kvalifikovanému lekárovi určenému Spoločnosťou,
- 4) na základe žiadosti Spoločnosti v sporných prípadoch podstúpiť lekárske vyšetrenie u odborného Lekára určeného Spoločnosťou,
- 5) predložiť Spoločnosti originály nasledovných dokumentov:
 - potvrdenie kvalifikovaného lekára o predpísaní liekov alebo kópiu lekárskeho predpisu,
 - doklad o zaplatení výdavkov v hotovosti alebo faktúru za ambulantnú liečbu vrátane zoznamu poskytnutých liečebných úkonov,
 - doklad o zaplatení výdavkov v hotovosti alebo faktúru za predpísané lieky,
 - doklad o zaplatení výdavkov v hotovosti alebo faktúru za hospitalizáciu,
 - doklad o zaplatení výdavkov v hotovosti alebo faktúru za prevoz,
 - doklad o zaplatení výdavkov v hotovosti alebo faktúru za akékoľvek iné výdavky v zmysle tejto Časti poistných podmienok;
- 6) predložiť Spoločnosti kópiu nasledujúcich dokumentov:
 - lekársku správu od kvalifikovaného lekára vrátane diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby pre účely preukázania oprávnenosti výdavkov,
 - rozhodnutie príslušného orgánu činného v trestnom konaní, ak bola spôsobená zdravotná ujma neoprávneným konaním tretej osoby.

Predloženie týchto dokumentov je predpokladom na úhradu výdavkov podľa tejto Časti A.2 týchto poistných podmienok.

ČASŤ A.3 – NÚDZOVÁ EVAKUÁCIA (LEKÁRSKY PREVOZ V RÁMCI CUDZIEHO ŠTÁTU A/ALEBO PREVOZ DO ŠTÁTU OBVYKLÉHO POBYTU)

- 1) Spoločnosť uhradí zvyčajné Odôvodnené a obvyklé poplatky až do výšky maximálnej čiastky uvedenej v Tabuľke poistných plnení uvedenej za kryté náklady vzniknuté, ak bola následkom Zranenia alebo Ochorenia Poistenej osoby nevyhnutná Núdzová evakuácia. Núdzovú evakuáciu musí nariadiť asistenčná služba alebo Lekár, ktorý potvrdí, že vážnosť alebo povaha Zranenia alebo Ochorenia Poistenej osoby ju oprávňuje na evakuáciu.
- 2) Kryté náklady sú náklady za Lekársky transport a Zdravotnú starostlivosť vrátane lekárskeho transportu a lekárskeho prostriedkov, ktoré vznikli v súvislosti s Núdzovou evakuáciou. Lekársky transport za účelom evakuácie Poistenej osoby sa musí vykonať čo možno najpriamejšou a najhospodárnejšou cestou. Náklady za Lekársky transport musia byť: (a) odporúčané ošetrujúcim lekárom; (b) požadované štandardnými predpismi pre príslušný druh dopravy; a (c) vopred zariadené a schválené asistenčnou službou.

ČASŤ A.3A – OSOBITNÉ VÝLUKY

Spoločnosť neuhradí akékoľvek náklady, ktoré vzniknú po neodôvodnenom odmietnutí Lekárskeho transportu alebo odmietnutí spôsobu Lekárskeho transportu Poistenej osoby Poistenou osobou späť do Štátu obvyklého pobytu, ak takýto prevoz bol schválený ošetrujúcim kvalifikovaným lekárom v zahraničí.

ČASŤ A.4 – REPATRIÁCIA POZOSTATKOV

- 1) Spoločnosť uhradí poistné plnenie až do výšky uvedenej v Tabuľke poistných plnení za kryté náklady, ktoré odôvodnene vznikli za účelom návratu pozostatkov Poistenej osoby do Štátu obvyklého pobytu, ak zomrie.
- 2) Kryté náklady zahŕňajú, ale nie sú obmedzené iba na: (a) konzerváciu; (b) kremáciu; (c) truhlu; a (d) prevoz.

ČASŤ B – DOPLNKOVÉ POISTENIE

Poistenie špecifikované v tejto Časti B týchto poistných podmienok sa považuje za doplnkové poistenie k hlavnému poisteniu podľa Časti A týchto poistných podmienok a s hlavným poistením tvorí jeden celok. Doplnkové poistenie nie je možné založiť bez založenia hlavného poistenia a musí byť založené na tú istú poistnú dobu ako hlavné poistenie. Zvolené doplnkové poistenie sa musí uviesť v poistnej zmluve.

ČASŤ B.1 – ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

Spoločnosť uhradí všetky škody a náhrady, za ktoré sa Poistená osoba stane právne zodpovedná, až do výšky uvedenej v Tabuľke poistných plnení podľa zvoleného plánu v dôsledku činov, ktorými spôsobila:

- 1) Zranenie inej osobe vrátane následnej smrti;
- 2) stratu alebo poškodenie cudzieho majetku.

ČASŤ B.1A – OSOBITNÉ PODMIENKY

- 1) Podmienkou úhrady je, že Poistená osoba neprizná pochybenie ani zodpovednosť voči inej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti.
- 2) Poistená osoba nemôže vykonať žiadnu ponuku, sľub, úhradu, ani nahradiť škodu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti.
- 3) Poistená osoba musí predložiť Spoločnosti do 30 dní od ukončenia Poistenej cesty písomné oznámenie s uvedením všetkých podrobností o udalosti, ktorá by mohla mať za následok vznik akéhokoľvek nároku podľa tejto Časti týchto poistných podmienok.
- 4) Akýkoľvek list, listina, predvolanie alebo postup musí byť bezodkladne postúpený Spoločnosti.
- 5) Spoločnosť je oprávnená prevziať obhajobu a urovanie nárokov v mene Poistenej osoby v prospech Spoločnosti. Spoločnosť má plnú rozhodovaciu právomoc vo vedení akéhokoľvek súdneho konania alebo urovnania nárokov.
- 6) Spoločnosť môže kedykoľvek uhradiť Poistenej osobe čiastku, ktorou sa nárok urovná, po odpočítaní akéhokoľvek odškodného, ktoré už bolo zaplatené Poistenej osobe. Spoločnosť sa tým zbaví akýchkoľvek iných záväzkov než sú záväzky za náklady a výdavky vzniknuté pred vykonaním takejto platby.
- 7) Za právnu zodpovednosť vzniknutú zo Zranenia alebo straty ako následku akéhokoľvek úmyselného činu Poistenej osoby nebude poskytnuté žiadne odškodnenie.

ČASŤ B.1B – OSOBITNÉ VÝLUKY

Spoločnosť neuhradí škody, za ktoré sa Poistená osoba stane právne zodpovednou, ak takáto zodpovednosť vzniká priamo alebo nepriamo z nižšie uvedených prípadov alebo v súvislosti s uvedenými prípadmi:

- 1) Zranenie Poistenej osoby alebo akéhokoľvek Príbuzného, ktorý s ním obvykle býva alebo
- 2) Zranenie Poistenej osoby alebo jej zamestnancov pri výkone zamestnania alebo v priebehu zamestnania; alebo
- 3) straty alebo škody na majetku, ktoré je vo vlastníctve alebo pod kontrolou Poistenej osoby alebo akéhokoľvek Príbuzného, ktorý s ním obvykle býva; alebo
- 4) vlastníctva, držby alebo používania Poistenou osobou alebo v mene Poistenej osoby akéhokoľvek obytného privesu, mechanicky poháňaného vozidla (iného ako golfové vozíky a motorizované invalidné vozíky), lietadla alebo iného vzdušného zariadenia, vznášadla (iného ako ručne poháňaného plavidla alebo plachetnice v teritoriálnych vodách) alebo zvierat; alebo
- 5) strata alebo škoda na majetku alebo Zranenie vznikajúce z povolania Poistenej osoby,

- obchodnej činnosti alebo živnosti alebo z profesionálneho poradenstva ňou poskytnutého; alebo
- 6) s akoukoľvek zmluvou, ibaže by takáto zodpovednosť vznikla z neexistencie takejto zmluvy; alebo
 - 7) rozsudky vydané v prvej inštancii (v prvom stupni konania) súdom príslušnej jurisdikcie, ktoré nie sú právoplatné a vykonateľné, v štáte, v ktorom bola vydaná Poistka alebo v štáte, v ktorom došlo k udalosti vedúcej k zodpovednosti Poistenej osoby; alebo
 - 8) akékoľvek nároky na pokuty, penále, disciplinárne, exemplárne, zvýšené alebo sankčné náhrady škody.

Ak je zodpovednosť za škodu poistená u viacerých poistiteľov a úhrn poistných súm prevyšuje vzniknutú škodu alebo ak prevyšuje úhrn súm, ktoré by z uzavretých poistných zmlúv z tej istej udalosti poistiteľa boli povinní plniť, poskytne Spoločnosť plnenie do výšky dohodnutej poistnej sumy len v pomere sumy, ktorú by bola povinná plniť podľa poistnej zmluvy, k sumám, ktoré by boli úhrnom povinní plniť všetci poistitelia.

ČASŤ B.2 – NÚDZOVÉ VYCESTOVANIE ČLENA RODINY

Ak je Poistená osoba hospitalizovaná dlhšie ako 5 dní po dni začiatku hospitalizácie krytej poistením počas Poistenej cesty, Spoločnosť uhradí až do čiastky uvedenej v Tabuľke poistných plnení:

- 1) cenu spätočnej letenky v ekonomickej triede osobe určenej Poistenou osobou, k lôžku alebo od lôžka Poistenej osoby, ak je Poistená osoba na ceste bez sprievodu (sama).
- 2) náhradu poplatku za hotelovú izbu z dôvodu rekonvalescencie po prepustení Poistenej osoby z Nemocnice, ak bolo schválené asistenčnou službou, až do výšky dennej čiastky a celkovej maximálnej čiastky uvedenej v Tabuľke poistných plnení.

Tieto výdavky musia byť schválené asistenčnou službou vopred.

Poistné plnenia sa neposkytnú za žiadne výdavky, ktoré boli bezplatne poskytnuté Poistenej osobe inou stranou, alebo ktoré sú už zahrnuté v cene cesty.

ČASŤ B.3 – BATOŽINA – STRATA, KRÁDEŽ A POŠKODENIE

Spoločnosť uhradí poistné plnenie, ak sa Batožina Poistenej osoby, ktorá je v starostlivosti, úschove a pod kontrolou Bežného prepravcu, stratí v dôsledku krádeže alebo v dôsledku zaslania Batožiny Bežným prepravcom nesprávnym smerom, ak je Poistená osoba počas cesty platiacim cestujúcim tohto Bežného prepravcu.

Spoločnosť nahradí, až do výšky maximálnej čiastky uvedenej v Tabuľke poistných plnení, cenu za náhradu Batožiny a jej obsahu. Všetky nároky musia byť potvrdené Bežným prepravcom.

Maximálna čiastka náhrady za každú Batožinu, je 50% a maximálna čiastka náhrady za každý predmet obsiahnutý v akejkoľvek Batožine je 10% z čiastky uvedenej v Tabuľke poistných plnení. Kombinovaný maximálny limit 10% z čiastky uvedenej v Tabuľke poistných plnení platí pre nasledovné: fotoaparáty, kamery, vrátane príslušného vybavenia kamery.

Strata páru/súpravy vecí

V prípade straty páru vecí alebo súpravy vecí sa môže Spoločnosť rozhodnúť pre:

- a) opravu alebo výmenu akejkoľvek časti, ktorou dôjde k znovunadobudnutiu hodnoty páru alebo súpravy na hodnotu pred stratou; alebo
- b) zaplatiť rozdiel medzi hotovostnou hodnotou majetku pred a po strate.

ČASŤ B.3A – OSOBITNÁ PODMIENKA

Poistné plnenia z dôvodu straty Batožiny budú uhradené len do výšky sumy uvedenej v Tabuľke poistných plnení. Poistné plnenia za stratu Batožiny v prípadoch, kedy je strata Batožiny poistená u viacerých poistiteľov a úhrn poistných súm prevyšuje poistnú hodnotu Batožiny alebo ak prevyšuje úhrn súm, ktoré by z uzavretých poistných zmlúv z tej istej udalosti poistiteľa boli povinní plniť, poskytne Spoločnosť plnenie do výšky dohodnutej poistnej sumy len v pomere sumy, ktorú by bola povinná plniť podľa poistnej zmluvy, k sumám, ktoré by boli úhrnom povinní plniť všetci poistitelia.

ČASŤ B.3B – OSOBITNÉ VÝLUKY

Spoločnosť neuhradí nárok, ak:

- 1) poistená vec bola/poistené veci boli poškodené, stratené, ukradnuté alebo rozbité:
 - v dôsledku úmyselného konania Poistenej osoby alebo jej Príbuzného
 - kvôli vade alebo poškodeniu, ktoré v čase uzatvorenia poistnej zmluvy už existovalo
 - kvôli vojne, invázii, akcii zahraničného nepriateľa, vojenským akciám, občianskej vojne, povstaníu, revolúcii, vzbure, vojenskému puču alebo prevratu, prerušeniam práce, nepokojom, štrajku alebo prepúšťaniu z práce, z dôvodu rádioaktívnej energie alebo následkom rádioaktívneho materiálu
- 2) poistený predmet bol stratený alebo ukradnutý v čase, keď ho Poistená osoba nechala bez dozoru s výnimkami
 - ak Poistená osoba bola zbavená schopnosti postarať sa o daný predmet po Úraze alebo kvôli dopravnej nehode
 - k poškodeniu alebo rozbitiu poisteného predmetu došlo v dôsledku neoprávneného konania tretej osoby
- 3) -poistený predmet bol poškodený alebo zničený v dôsledku vady materiálu, hrubého zaobchádzania, opotrebenia alebo nevhodného obalu

Poistné plnenie sa neuhrádza za akúkoľvek stratu:

- 1) zvierat, vtákov alebo rýb;
- 2) automobilov alebo automobilového vybavenia, člnov, motorov, prívesov, motocyklov alebo iných dopravných prostriedkov alebo ich príslušenstva (okrem bicyklov, ak sú podané ako Batožina u Bežného prepravcu);
- 3) nábytku pre domácnosti;
- 4) okuliarov alebo kontaktných šošoviek;
- 5) umelých zubov alebo dentálnych mostíkov;
- 6) pomôcok pre nedoslýchavých;
- 7) protézových končatín;
- 8) hudobných nástrojov;
- 9) peňazí, platobných a kreditných kariet, bankových šekov, vkladných knižiek, vkladových certifikátov, zmeniek alebo cenných papierov;
- 10) lístkov alebo dokumentov;
- 11) tovarov, ktoré podliehajú skaze a spotrebných tovarov;
- 12) mobilných telefónov a príslušenstva;
- 13) počítačov, laptopov, notebookov, PDA a ich príslušenstva;
- 14) dátových rozvádzačov, dátových pamäťových médií a príslušenstva;
- 15) hodínok, šperkov, drahých kameňov, perál;
- 16) prezentačných predajných vzoriek, tovaru a komodít;
- 17) zbraní;
- 18) profesionálneho technického vybavenia týkajúceho sa práce .

Poistné plnenie sa neuhrádza za stratu vzniknutú (celkom alebo čiastočne):

- 1) kvôli opotrebeniu alebo postupnému zhoršovaniu kvality;
- 2) kvôli hmyzu alebo škodcom;
- 3) v dôsledku vnútornej chyby alebo poškodenia;
- 4) z konfiškácie alebo vyvlastnenia na základe nariadenia akéhokoľvek vládneho alebo verejného orgánu;
- 5) kvôli zhabaniu alebo zničeniu podľa predpisu o karanténe alebo colných predpisov;
- 6) z rádioaktívnej kontaminácie;
- 7) z uzurpovanej moci alebo opatrení prijatých vládnyim orgánom zabraňujúcim, bojujúcim alebo chrániacim pred takouto udalosťou;
- 8) z prepravovania pašovaného tovaru alebo nelegálneho obchodu;
- 9) zmiznutím ktoré nebolo riadne zdokumentované; alebo
- 10) z rozbitia lámavých alebo krehkých predmetov: fotoaparáty, kamery, hudobné nástroje, rádiá, všetky audio prehrávače a podobný majetok.

ČASŤ B.3C – POVINNOSŤ POISTENEJ OSOBY

Poistená osoba je povinná:

- 1) bezodkladne nahlásiť polícii a Bežnému prepravcovi stratu Batožiny v dôsledku krádeže,
- 2) bez meškania nahlásiť Bežnému prepravcovi akúkoľvek stratu Batožiny,
- 3) zaistiť voči tretej osobe právo na náhradu škody spôsobenej stratou Batožiny,
- 4) po prijatí poistného plnenia od Spoločnosti za stratu Batožiny oznámiť Spoločnosti, ak bola stratená Batožina získaná späť.

Pre úhradu poistného plnenia podľa tejto Časti B.3 týchto poistných podmienok je Poistená osoba povinná predložiť Spoločnosti originály nasledovných dokumentov:

- batožinový lístok,
- cestovný lístok,
- doklad o kúpe vecí prepravovaných v poistenej Batožine.

ČASŤ B.4 – OMEŠKANIE BATOŽINY

Spoločnosť nahradí Poistenej osobe odôvodnené nevyhnutné výdavky, ktoré vznikli Poistenej osobe po uplynutí Čakacieho limitu, až do výšky uvedenej v Tabuľke poistných plnení, za núdzový nákup nevyhnutne potrebných predmetov, ak sa jej Batožina omeškala, bola nesprávne smerovaná alebo bola dočasne nesprávne uložená Bežným prepravcom.

ČASŤ B.4.A – POVINNOSŤ POISTENEJ OSOBY

Poistená osoba je povinná predložiť Spoločnosti potvrdenie Bežného prepravcu o omeškaní, nesprávnom smerovaní alebo dočasnom nesprávnom uložení Batožiny.

ČASŤ B.4B – OSOBITNÉ PODMIENKY

- 1) Písomný doklad o omeškaní Batožiny vydaný Bežným prepravcom musí byť predložený pri akejkoľvek nároku. Podmienkou povinnosti Spoločnosti na úhradu poistného plnenia je predloženie originálnych príjmových dokladov o nevyhnutne potrebných výdavkoch, ktoré vznikli.
- 2) Omeškanie Batožiny musí presahovať Čakací limit.
- 3) Konfiškácia alebo zabavenie colným alebo iným vládny orgánom nemôže predstavovať základ nároku na náhradu straty alebo výdavkov.
- 4) Nároky pokiaľ ide o základné šatstvo alebo nevyhnutnosti nakúpené v dôsledku omeškanej Batožiny sa zohľadnia iba v prípade, ak tieto predmety boli nakúpené do 4 dní po skutočnom čase príchodu na plánované miesto určenia.
- 5) Ak sa zdá, že je Batožina omeškaná alebo stratená na letisku miesta určenia, Poistená osoba je o tom povinná okamžite formálne upovedomiť príslušného leteckého dopravcu. O tomto oznámení je potrebné poskytnúť doklad.

Ak je omeškanie Batožiny poistené u viacerých poistiteľov a úhrn poistných súm prevyšuje poistnú hodnotu nevyhnutných výdavkov podľa tejto Časti B.4 alebo ak prevyšuje úhrn súm, ktoré by z uzavretých poistných zmlúv z tej istej udalosti poistiteľa boli povinní plniť, poskytne Spoločnosť plnenie do výšky dohodnutej poistnej sumy len v pomere sumy, ktorú by bola povinná plniť podľa poistnej zmluvy, k sumám, ktoré by boli úhrnom povinní plniť všetci poistiteľa.

ČASŤ B.5 – OSOBNÉ DOKLADY – STRATA, KRÁDEŽ ALEBO POŠKODENIE

Spoločnosť uhradí náklady, ktoré vznikli Poistenej osobe, s obmedzením len na poplatky, pokuty a kuriérske poplatky, z dôvodu náhrady Osobných dokladov za stratené, ukradnuté alebo poškodené do výšky uvedenej v Tabuľke poistných plnení podľa zvoleného plánu a na základe listu oznamujúceho stratu osobného dokladu potvrdeného príslušnými orgánmi. Spoločnosť nahradí náklady na vydanie víza iba v prípade jeho nevyhnutnosti pre návrat do Štátu obvyklého pobytu.

ČASŤ B.5A – OSOBITNÉ VYLÚKY

- 1) Zabavenie Osobných dokladov akýmkoľvek miestnymi orgánmi

2) Ak je strata, krádež, alebo poškodenie Osobných dokladov poistená u viacerých poistiteľov a úhrn poistných súm prevyšuje poistnú hodnotu Osobných dokladov alebo ak prevyšuje úhrn súm, ktoré by z uzavretých poistných zmlúv z tej istej udalosti poistiteľa boli povinní plniť, poskytne Spoločnosť plnenie do výšky dohodnutej poistnej sumy len v pomere sumy, ktorú by bola povinná plniť podľa poistnej zmluvy, k sumám, ktoré by boli úhrnom povinní plniť všetci poistiteľa.

ČASŤ B.6 – CESTOVNÉ NÁKLADY V PRÍPADE PORUCHY AUTOMOBILU

Spoločnosť uhradí toto poistné plnenie Poisteným osobám, ak nie sú schopné cestovať späť do Štátu obvyklého pobytu automobilom, ktorý bol použitý na Poistenú cestu, v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo krádeže automobilu v zahraničí. Spoločnosť uhradí náklady na:

- prepravu Poistenej osoby z miesta, kde sa vyskytla Škodová udalosť do Štátu obvyklého pobytu alebo;
- náhradné ubytovanie Poistenej osoby v mieste, kde došlo k Škodovej udalosti počas opravy auta.

Pre účely tohto článku poistných podmienok je Škodová udalosť definovaná ako nepojazdnosť automobilu, ktorý je použitý Poistenou osobou na dopravu do zahraničia, v prípade, že k Škodovej udalosti došlo v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo krádeže automobilu v zahraničí v dôsledku čoho Poistená osoba nie je schopná cestovať späť do Štátu obvyklého pobytu týmto automobilom.

ČASŤ B.6A – OSOBITNÉ VYLÚČENIA

Spoločnosť neuhradí nárok ak:

- 1) Poistená osoba cestovala do zahraničia automobilom bez platného osvedčenia o technickej kontrole;
- 2) k Škodovej udalosti došlo v dôsledku jazdy osoby bez vodičského oprávnenia;
- 3) Poistená osoba riadila auto pod vplyvom alkoholu, narkotík alebo iných návykových látok alebo Poistená osoba poverila osobu riadením auta a táto osoba je pod vplyvom alkoholu; narkotík alebo iných návykových látok; alebo
- 4) k Škodovej udalosti došlo na automobilových pretekoch/ na pretekárskej dráhe;
- 5) ku krádeži automobilu došlo v dôsledku podvodu, ktorý bol spáchaný Poistenou osobou alebo jej príbuzným.

Spoločnosť neuhradí náklady v prípade poruchy automobilu, ktoré sú spojené s vyprošťovaním, prepravou a úschovou zničeného alebo poškodeného automobilu, prípadne náklady na odstránenie zvyškov zdemolovaného alebo poškodeného automobilu.

Ak je porucha automobilu v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo krádeže poistená u viacerých poistiteľov a úhrn poistných súm prevyšuje náklady, ktoré je Spoločnosť povinná uhradiť podľa tejto Časti B.6 alebo ak prevyšuje úhrn súm, ktoré by z uzavretých poistných zmlúv z tej istej udalosti poistiteľa boli povinní plniť, poskytne Spoločnosť plnenie do výšky dohodnutej poistnej sumy len v pomere sumy, ktorú by bola povinná plniť podľa poistnej zmluvy, k sumám, ktoré by boli úhrnom povinní plniť všetci poistiteľa.

ČASŤ B.7 – ZRUŠENIE CESTY

ČASŤ B.7A – POISTNÁ DOBA A PLATNOSŤ POISTNÉHO KRYTIA

Poistenie zrušenia cesty sa vzťahuje na služby rezervované počas Doby krytia. Poistné krytie začína v deň nasledujúci po dni, kedy sú služby zakúpené a končí nástupom Poistenej osoby na Medzinárodnú cestu, ktorá pre účely tohto krytia znamená:

- 1) pri preprave poskytnutej poskytovateľom zarezervovanej služby – deň a čas určený poskytovateľom zarezervovanej služby ako príchod na určenom mieste podľa pokynov;
- 2) pri individuálnej preprave – deň a čas určený poskytovateľom zarezervovanej služby pre príchod do prvého ubytovacieho zariadenia, v ktorom má Poistená osoba zarezervované ubytovanie.

Spoločnosť uhradí poistné plnenia z poistenia zrušenia cesty pre Škodové udalosti, ku ktorým nedošlo skôr ako 30 dní od dátumu účinnosti poistnej zmluvy;

Poistenie zrušenia cesty je platné pre geografickú oblasť dohodnutú v poistnej zmluve.

ČASŤ B.7B – ROZSAH POISTENIA

Spoločnosť uhradí poplatok za zrušenie alebo časť poplatku za zrušenie podľa Časti B.7C a Časti B.7D týchto poistných podmienok.

ČASŤ B.7C – ŠKODOVÁ UDALOSŤ

Škodová udalosť znamená poplatok za zrušenie zarezervovanej služby z dôvodov stanovených v bodoch od a) až po f), ktoré vznikli v čase medzi povinným zarezervovaním služby a dňom nástupu na cestu za účelom využitia zarezervovanej služby.

- a) Náhle Ochorenie Poistenej osoby, ak nie je lekársky zdokumentované, že liečba tohto Ochorenia bude ukončená do dňa, kedy by mala Poistená osoba nastúpiť na cestu za účelom využitia zarezervovanej služby.
- b) Úraz Poistenej osoby, ak nie je lekársky zdokumentované, že sa liečba tohto úrazu ukončí do dňa, kedy by mala Poistená osoba nastúpiť na cestu za účelom využitia zarezervovanej služby.
- c) Hospitalizácia Poistenej osoby z dôvodu náhleho Ochorenia alebo Úrazu, ak existuje bezprostredné ohrozenie života Poistenej osoby a ak je lekársky zdokumentované, že hospitalizácia bude pokračovať tiež v deň, kedy by mala Poistená osoba nastúpiť na cestu za účelom využitia zarezervovanej služby.
- d) Smrť Poistenej osoby alebo Príbuzného. V prípade smrti Poistenej osoby, zrušenie zarezervovanej služby vykoná Príbuzný alebo dedič.
- e) Prírodná katastrofa spôsobí škody na majetku alebo zdraví za podmienky, že k prírodnej katastrofe došlo maximálne 5 dní pred nástupom na cestu za účelom využitia zarezervovanej služby a táto udalosť znemožní využiť zarezervované služby Poistenou osobou.
- f) Poistená osoba utrpela škodu v dôsledku trestného činu tretej osoby, ak táto udalosť spôsobuje, že Poistená osoba nemôže využiť zarezervované služby.

ČASŤ B.7D – POISTNÉ PLNENIA

- 1) Ako základ pre úhradu poistného plnenia bude považovaný poplatok za zrušenie, ktorý sa týka jednej osoby a je určený službami zarezervovanými pre túto osobu, ktoré uplatní poskytovateľ služieb voči Poistenej osobe.
- 2) Spoločnosť uhradí poistné plnenie do výšky najviac 80% poplatku za zrušenie uplatneného poskytovateľom služby.
- 3) Ak je dôvodom zrušenia zarezervovanej služby smrť Poistenej osoby, Spoločnosť zaplatí Oprávnenej osobe 100% poplatku za zrušenie. Ak je dôvodom zrušenia zarezervovanej služby smrť Príbuzného Poistenej osoby, Spoločnosť uhradí 100% poplatku za zrušenie.
- 4) Spoločnosť zaplatí poistné plnenia uvedené v bodoch 2 a 3 tohto článku, maximálne až do výšky poistnej sumy uvedenej v Poistke/ poistnej zmluve. Výška poistnej sumy je stanovená pre 1 osobu.
- 5) Spoločnosť zaplatí maximálne dve poistné plnenia z dôvodu zrušenia cesty počas poistnej doby.

ČASŤ B.7E – OSOBITNÉ VYLUKY

Z poistenia je vylúčená povinnosť nahradiť poplatok za zrušenie zarezervovanej služby, ak dôvod zrušenia vznikol na strane Poistenej osoby alebo Príbuzného a v súvislosti:

- 1) so zdravotnými komplikáciami v tehotenstve, ak Poistená osoba zarezervovala službu v čase, keď už vedela o svojom tehotenstve; toto sa nevzťahuje na prípady, ak k Škodovej udalosti došlo podľa Časti B.7C bodu c) tejto časti poistných podmienok;
- 2) s Ochorením diagnostikovaným v rovnakom čase ako bola uzatvorená poistná zmluva, chronickým a/alebo opakujúcim sa Ochorením, ak nejde o urgentný zdravotný stav. V prípade urgentného zhoršenia sa zdravia, chronického alebo opakujúceho sa Ochorenia, Spoločnosť uhradí poistné plnenie za podmienky, že rezervácia služby bolo odporúčaná, potvrdená a akceptovaná Lekárom. Toto sa nevzťahuje na prípady, ak k Škodovej udalosti došlo podľa Časti B.7C bodu c) tejto časti poistných podmienok;
- 3) s mentálnym, duševným alebo psychickým Ochorením, ak Poistená osoba zarezervovala službu v čase, keď už vedela o týchto zdravotných skutočnostiach; toto sa nevzťahuje na prípady, ak k Škodovej udalosti došlo podľa Časti B.7C bodu c) tejto časti poistných podmienok;
- 4) s požívaním alkoholu, narkotík, omamných látok, drog alebo iných návykových látok, ktoré neboli predpísané Lekárom;
- 5) s abstinenčnými príznakmi v dôsledku závislosti od alkoholu, narkotík, omamných látok alebo iných návykových látok;
- 6) s ukončením tehotenstva, s výnimkou indikovaného ukončenia tehotenstva
 - zo zdravotných dôvodov až do 12 týždňa tehotenstva
 - z genetických dôvodov až do 24 týždňa tehotenstva
 - z dôvodu ohrozenia života matky bez ohľadu na dobu trvania tehotenstva;
- 7) s dôsledkami týkajúcimi sa nesplnenia povinnosti a/alebo odporúčaného očkovania;
- 8) s pohlavne prenosnými chorobami;
- 9) s pokusom o samovraždu a so samovraždou;
- 10) v prípade udalosti, ktorá bola spôsobená Poistenou osobou alebo Príbuzným úmyselne, s vedomou neobstaranosťou alebo v súvislosti s prečinom alebo trestným činom;
- 11) v prípade vedenia automobilu bez vodičského oprávnenia;
- 12) v prípade manipulácie so zbraňou alebo výbušninou.

Ak je zrušenie cesty poistené u viacerých poistiteľov a úhrn poistných súm prevyšuje náklady, ktoré je Spoločnosť povinná uhradiť podľa tejto Časti B.7 alebo ak prevyšuje úhrn súm, ktoré by z uzavretých poistných zmlúv z tej istej udalosti poistitelia boli povinní plniť, poskytne Spoločnosť plnenie do výšky dohodnutej poistnej sumy len v pomere sumy, ktorú by bola povinná plniť podľa poistnej zmluvy, k sumám, ktoré by boli úhrnom povinní plniť všetci poistitelia.

ČASŤ B.8 – PRERUŠENIE CESTY

ČASŤ B.8A – ROZSAH POISTENIA

Poistenie sa vzťahuje na platby za dopredu objednané služby (doprava, ubytovanie, stravovanie a iné služby v rámci organizovaného zájazdu) alebo ich kombinácia, objednané cestovnou agentúrou alebo iným poskytovateľom cestovných služieb.

ČASŤ B.8B – ŠKODOVÁ UDALOSŤ

1. Škodová udalosť je predčasný návrat Poistenej osoby z Poistenej cesty alebo predčasné ukončenie Poistenej cesty pred konečným dátumom Poistenej cesty, ktoré boli objednané a potvrdené cestovnou agentúrou alebo poskytovateľom cestovných služieb a boli zaplatené, a to z nasledujúcich dôvodov:
 - a) naliehavý zdravotný stav Poistenej osoby alebo jej osoby blízkej ako je definovaná v Občianskom zákonníku, ktorý vyžaduje Lekársky transport organizovaný Spoločnosťou;
 - b) smrť Poistenej osoby alebo jej osoby blízkej ako je definovaná v Občianskom zákonníku;
 - c) značné poškodenie majetku Poistenej osoby v Štáte obvyklého pobytu, ku ktorému došlo počas platnosti poistnej zmluvy v dôsledku trestného činu alebo prírodnej katastrofy.
2. Spoločnosť zaplatí primeranú náhradu nákladov za predčasný návrat Poistenej osoby alebo blízkych osôb Poistenej osoby až do výšky poistnej sumy uvedenej v Tabuľke poistných plnení.
3. Náklady na nevyužité služby, na ktoré má Poistená osoba platný nárok v zmysle Poistenej cesty, sa vypočítavajú odo dňa nasledujúceho po dni, kedy boli služby naposledy využité. Základom pre výpočet je cena Poistenej cesty. Vyplatená náhrada sa vypočíta pomerom nevyužitých dní k celkovému počtu dní Poistenej cesty. Z tejto náhrady sa odpočíta akékoľvek plnenie zaplatené organizátorom, cestovnou agentúrou alebo iným poskytovateľom cestovných služieb týkajúce sa Škodovej udalosti.
4. V prípade smrti Poistenej osoby, vyplatí Spoločnosť plnenie Oprávnenej osobe.

ČASŤ B.8C – OSOBITNÉ VYLUKY

1. Z poistenia sú vylúčené straty:
 - a) spôsobené úmyselným konaním Poistenej osoby alebo úmyselným porušením zákona zo strany Poistenej osoby alebo úmyselným konaním Poistenej osoby proti dobrým mravom,
 - b) spôsobené nedbanlivosťou Poistenej osoby,
 - c) ktoré mohli byť predvídané alebo o ktorých sa vedelo, že k nim dôjde, už pri uzatvorení poistnej zmluvy,
 - d) v dôsledku poruchy na jadrovej elektrárni,
 - e) v dôsledku vojny, Teroristického činu, nepokoja, štrajku alebo intervencie vládneho orgánu,
 - f) v dôsledku požitia alkoholu, narkotík, omamných látok, drog alebo iných návykových látok Poistenou osobou,
 - g) v dôsledku mentálnych, duševných alebo psychických chorôb a Ochorení Poistenej osoby,
 - h) v dôsledku pokusu o samovraždu, samovraždy alebo v dôsledku úmyselnej samovraždy a jej následkov a súvisiacich komplikácií,
 - i) v dôsledku porušenia bezpečnostných predpisov.

Ak je prerušenie cesty poistené u viacerých poistiteľov a úhrn poistných súm prevyšuje náklady, ktoré je Spoločnosť povinná uhradiť podľa tejto Časti B.8 alebo ak prevyšuje úhrn súm, ktoré by z uzavretých poistných zmlúv z tej istej udalosti poistitelia boli povinní plniť, poskytne Spoločnosť plnenie do výšky dohodnutej poistnej sumy len v pomere sumy, ktorú by bola povinná plniť podľa poistnej zmluvy, k sumám, ktoré by boli úhrnom povinní plniť všetci poistitelia.

ČASŤ B.8D – POISTNÉ PLNENIA

1. V prípade zamýšľaného predčasného návratu je Poistená osoba povinná kontaktovať zo zahraničia asistenčné služby a dohodnúť možnosť a spôsob návratu do Štátu obvyklého

- pobytu. V prípade porušenia tejto povinnosti Spoločnosť zaplatí poistné plnenie iba za časť organizovanú asistenčnými službami alebo Spoločnosťou.
2. V prípade uplatnenia nároku je Poistená osoba povinná predložiť:
 - a) originál účtovného dokladu (vystavenú faktúru, bankový výpis), že cesta bola zakúpená;
 - b) originál potvrdenia vydaného organizátorom, cestovnou agentúrou alebo poskytovateľom cestovných služieb s vyčíslením nákladov nepoužitých služieb v prípade predčasného návratu;
 - c) zdravotný záznam alebo iné dokumenty požadované Spoločnosťou.
 3. V prípade porušenia povinností uvedených v tomto článku má Spoločnosť právo úmerne znížiť plnenie o čiastku zodpovedajúcu tomuto porušeniu.

ČASŤ C – ASISTENČNÉ SLUŽBY

Asistenčné služby ustanovené podľa tejto Časti C týchto poistných podmienok sú poskytované k poisteniu uzatvorenému v poistnej zmluve v rozsahu stanovenom v tomto dokumente vzhľadom na povahu konkrétneho uzavretého poistenia.

I. NÚDZOVÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

1) Zdravotné služby:

- a) Lekárske služby: Poskytovateľ (Poskytovatelia) asistenčných služieb Spoločnosti (ďalej len "IS Spoločnosti") poskytne (poskytnú) Poistenej osobe meno/obchodný názov, adresu, telefónne číslo, úradné hodiny, pracovný čas a pomoc pri preklade do slovenského jazyka pre odborníkov v oblasti lekárskej a zdravotnej starostlivosti v lokalite podľa týchto poistných podmienok na celom svete odôvodnene požadovanú Poistenou osobou : Lekári, Nemocnice, sanitky a iné núdzové lekárske služby (spoločne poskytovatelia zdravotných služieb). Ak má IS Spoločnosti dostatočné informácie, odkáže Poistenú osobu na dvoch alebo viacerých takýchto poskytovateľov zdravotných služieb, dohodne stretnutie, v prípade potreby vykoná preklad a zabezpečí koordináciu so základnou zdravotnou spoločnosťou Poistenej osoby. IS Spoločnosti vynaloží maximálne úsilie, aby zabezpečil, že odporúčani poskytovateľa zdravotných služieb spĺňajú profesionálne štandardy štátu a mesta, v ktorom sa nachádzajú. IS Spoločnosti sa maximálne vynasnaží vopred dohodnúť poplatky za služby poskytovateľov lekárskeho služieb, usmerňovať Poistenú osobu Spoločnosti v sieti poskytovateľov lekárskeho služieb a zariadiť všade, kde to je možné, priamu fakturáciu s poskytovateľmi lekárskeho služieb za výdavky, ktoré mala Poistená osoba Spoločnosti. IS Spoločnosti sa maximálne vynasnaží o poskytnutie kvalifikovaného zdravotného odporúčania do 24 hodín od prvej požiadavky, avšak, ak to nie je možné, IS Spoločnosti nemôže byť zodpovedný za okolnosti, ktoré sú nad rámec jeho kontroly. Vo všetkých prípadoch, IS Spoločnosti bude informovať Poistenú osobu o stave požiadavky v rámci tohto časového úseku.
- b) Platba za Liečebné náklady vopred: Ak sa to považuje za zdravotne vhodné, IS Spoločnosti zaplatí za platbu liečebných výdavkov vopred až do čiastky povolenej v poistnej zmluve/Poistke vydaných Poistenej osobe. Akékoľvek rozhodnutie IS Spoločnosti zaplatiť vopred takéto čiastky bude založené na odporúčaní a schválení Spoločnosťou. Ak neexistuje krytie alebo ak je krytie nedostatočné podľa poistnej zmluvy Poistenej osoby, akékoľvek nekryté výdavky spojené s liečebnými výdavkami oprávnenej Poistenej osoby budú výlučnou zodpovednosťou tejto Poistenej osoby alebo osoby (osôb) konajúcej (konajúcich) v mene Poistenej osoby.
- c) Garancia nákladov na hospitalizáciu: Ak sa to považuje za zdravotne vhodné, IS Spoločnosti garantuje platbu poplatkov za hospitalizáciu až do výšky povolenej v poistnej zmluve Poistenej osoby pre plnenia za hospitalizáciu. Akékoľvek rozhodnutie IS Spoločnosti garantovať takéto čiastky bude podliehať schváleniu tejto zálohy Spoločnosťou v súlade s poistnou zmluvou. Ak existuje krytie podľa poistnej zmluvy stanovené pre Poistenú osobu Spoločnosťou, potom IS Spoločnosti zaplatí poplatky za hospitalizáciu až do maximálnej čiastky použiteľnej podľa poistnej zmluvy. Ak podľa poistnej zmluvy krytie neexistuje alebo ak je krytie nedostatočné,

akékoľvek nekryté výdavky spojené s hospitalizáciou Poistenej osoby budú výlučnou zodpovednosťou tejto Poistenej osoby alebo osoby (osôb) konajúcej (konajúcich) v mene Poistenej osoby.

- d) Núdzová evakuácia: IS Spoločnosti zariadi a bude koordinovať zdravotnú evakuáciu pomocou leteckej dopravy, vrátane komerčnej leteckej dopravy s lekársym sprievodom alebo bez neho, leteckej ambulantomnej prepravy a/alebo ak je to vhodné, iných foriem prepravy bez obmedzenia na vymenované, Poistenej osoby zo zahraničnej Nemocnice alebo zariadenia zdravotnej starostlivosti do inej zahraničnej Nemocnice alebo zariadenia zdravotnej starostlivosti alebo do Nemocnice alebo zariadenia zdravotnej starostlivosti v Štáte obvyklého pobytu Poistenej osoby, keď Lekár určený IS Spoločnosti na monitorovanie stavu Poistenej osoby a liečby považuje takúto evakuáciu alebo prepravu na základe jeho profesionálneho uváženia za potrebnú. IS Spoločnosti sa maximálne vynasnaží, aby všetky služby takto zariadené, boli poskytované poskytovateľmi zdravotných služieb, ktorí spĺňajú profesionálne štandardy krajiny a mesta, v ktorom dochádza k evakuácii. IS Spoločnosti zaplatí primerané náklady v mene Poistenej osoby až do limitov poistnej zmluvy vydaných Spoločnosťou.
- e) Monitorovanie lekárskeho prípadu: Po poskytnutí odporúčaní na Lekára alebo inej asistencie pre Poistenú osobu v súvislosti s pohotovostnými lekársymi službami, bude IS Spoločnosti monitorovať zdravotný stav a liečbu Poistenej osoby, až kým nebude Poistená osoba prepustená z liečby alebo nevráti sa domov.
- f) Repatriácia pozostatkov: Keď dostane IS Spoločnosti informáciu, že Poistená osoba zomrela (zomreli) počas cestovania, IS Spoločnosti si overí, či je platné poistenie uplatniteľné na repatriáciu pozostatkov. V súlade s právnymi predpismi príslušného štátu bude IS Spoločnosti asistovať pri vykonaní všetkých potrebných dojednaní pre návrat pozostatkov Poistenej osoby na miesto označené príbuznými Poistenej osoby. IS Spoločnosti zaplatí v mene Poistenej osoby primerané náklady až do limitov Poistky/poistnej zmluvy stanovených Spoločnosťou. Akékoľvek výdavky spojené s repatriáciou pozostatkov Poistenej osoby presahujúce čiastku podľa tohto poistenia budú výlučnou zodpovednosťou osoby konajúcej (osôb konajúcich) v mene zosnulej Poistenej osoby.
- g) Koordinácia poistenia/nárokov: Pri pohotovostných lekárskejších službách bude zabezpečovaná komunikácia a riešenie záležitostí týkajúcich sa úhrady fakturácie liečebných nákladov medzi Poistenou osobou a poskytovateľmi služieb.

2) *Technické služby:*

- a) Stratená/Odcudzená Batožina a osobné zvršky: Poistená osoba, ktorej (ktorých) Batožina alebo osobné zvršky sú stratené alebo ukradnuté, môže (môžu) požadovať pomoc miestnych úradov a agentúr. IS Spoločnosti má koordinovať s Bežnými prepravcami lokalizovanie a znovuzískanie stratenej Batožiny, ktoré bude zahŕňať použitie všetkých systémov sledovania a zisťovania v mene Poistenej osoby a prípadne styk s dopravcami, letiskami, hotelmi, vládnymi orgánmi atď. IS Spoločnosti bude tiež koordinovať dojednania za účelom poskytnutia pomoci Poistenej osobe pri spracovaní poistných nárokov vznikajúcich zo straty Batožiny.
- b) Stratené/odcudzené cestovné doklady/lístky: V prípade straty alebo odcudzenia Osobných dokladov, Poistená osoba môže požadovať pomoc pri získaní náhrady a zrušení pôvodných dokladov, vrátane vykonania náhradných rezervácií a zariadenia náhradných leteniek/lístkov na vlak podľa potreby. IS Spoločnosti sa maximálne vynasnaží poskytnúť Poistenej osobe pomoc pri vypátraní Osobných dokladov (vrátane stratených pasov a víz, bez obmedzenia na vymenované) a na požiadanie, za účelom nahradenia takýchto dokladov, pomôže identifikovať a kontaktovať príslušné vládne úrady, zhromažďovať potrebné informácie a inak podnikne všetky primerané kroky potrebné na uľahčenie náhrady stratených dokladov a to urýchleným a vhodným spôsobom.

Článok 14
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Poistná zmluva môže zakladať práva a povinnosti Spoločnosti, Poistenej osoby a/alebo Poistníka, ak je Poistník iný ako Poistená osoba, inak ako je uvedené v týchto poistných podmienkach. V takomto prípade ustanovenie takýchto práv a povinností v poistnej zmluve bude mať prednosť pred ustanovením v týchto poistných podmienkach.

Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť k 1.4. 2011.

Verzia: ATI2, ATI2011/0008/2012