

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváraanej poistnej zmluvy

podľa ust. § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej aj „Formulár“)

Informácie o poisťiteľovi

Obchodné meno: Amslico poisťovňa – Alico, a.s.

Právna forma: akciová spoločnosť

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťiteľa: Slovenská republika

Sídlo poisťiteľa: Pribinova 10, 811 09 Bratislava,

IČO: 31 402 071

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 918/B (ďalej len „poisťiteľ“), Amslico poisťovňa - Alico, a.s. je súčasťou skupiny spoločnosti MetLife, Inc.

Predmetom činnosti poisťiteľa je poisťovacia činnosť.

Názov a sídlo orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

Charakteristika poistnej zmluvy

1. Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve: Ročné cestovné poistenie

Uvedené poistenie alebo súbor poistení môže zahŕňať nasledovné varianty poistných programov ročného cestovného poistenia, ktorých obsah je uvedený v poistnej zmluve:

Variant 1 - Silver

Variant 2 - Gold

Variant 3 - Platinum

2. Poistenie alebo súbor poistení, ktoré môžu byť súčasťou poistnej zmluvy sa riadi príslušnými ustanoveniami 8. časti, Hlava XV. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej aj „OZ“), Poistnými podmienkami pre ročné cestovné poistenie (ďalej aj „ATI“) vydanými poisťiteľom a ďalšími zmluvnými ustanoveniami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, pokiaľ nebude v poistnej zmluve uvedené inak.

Výrazy, ktoré sú použité v tomto formulári s veľkými písmenami, majú ten istý význam, ktorý je im priradený v ATI, pokiaľ nie je vo Formulári uvedené inak.

Na základe predloženého Návrhu na uzavretie Ročného cestovného poistenia môžu byť dojednané v súlade s príslušnými poistnými podmienkami vydanými poisťiteľom a ďalšími zmluvnými ustanoveniami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, nasledovné poistenia:

1.

a) Poistné riziká

ATI/ Asistenčné služby 24 hodín denne, 365 dní v roku

b) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Poskytovateľ asistenčných služieb ako spoločnosť konajúca v mene poisťiteľa zorganizuje organizačnú a konzultačnú pomoc a poskytne poistné krytie za použitia najlepších dostupných prostriedkov a služieb nevyhnutných v núdzovej situácii, ktorá môže nastať pri ceste mimo územia Slovenskej republiky alebo štátu obvyklého pobytu v zmysle platných ATI.

2.

a) Poistné riziká

ATI / Smrť následkom úrazu

b) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Pokiaľ je následkom Úrazu Poistenej osoby telesné poškodenie, ktoré má za následok smrť Poistenej osoby, poisťiteľ vyplatí Oprávnenej osobe (osobám) poistnú sumu, ktorá je uvedená v Tabuľke poistných plnení za predpokladu, že táto smrť nastala do 365 dní po dátume Úrazu, ktorý smrť zapríčinil.

3.

a) Poistné riziká

ATI / Trvalá invalidita následkom úrazu

b) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak utrpí Poistená osoba telesné poškodenie ako následok Úrazu, ktoré vyústi do trvalej invalidity, poisťiteľ vyplatí Poistenej osobe sumu rovnú násobku percentuálnej sadzby zodpovedajúcej podľa tabuľky strát a poistnej sumy podľa Tabuľky poistných plnení za predpokladu, že trvalá invalidita nastane do 365 dní po dátume Úrazu, ktorý ju zapríčinil.

4.

a) Poistné riziká

ATI / Úplná trvalá invalidita následkom úrazu

b) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak utrpí Poistená osoba telesné poškodenie ako následok Úrazu, ktoré vyústi do Úplnej trvalej invalidity, poisťiteľ vyplatí Poistenej osobe sumu rovnajúcu sa poistnej sume podľa Tabuľky poistných plnení uvedenej v poistnej zmluve za predpokladu, že Úplná trvalá invalidita nastane do 365 dní po dátume Úrazu, ktorý ju zapríčinil.

5.

a) Poistné riziká

ATI / Liečebné náklady a súvisiace výdavky

a.1) Liečebné náklady/Výdavky

b) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak Poistenej osobe počas cestovania na Medzinárodnej ceste vzniknú Liečebné náklady (Zdravotná starostlivosť, hospitalizácia) ako následok Ochorenia alebo Zranenia, poistiteľ tieto náklady preplatí až do výšky uvedenej v Tabuľke poistných plnení.

a.2) Náklady na stomatológa

b.2) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Poistiteľ uhradí náklady za pohotovostné stomatologické ošetrenie na obnovenie dentálnych funkcií alebo zmiernenie bolesti, ktoré poskytne registrovaný stomatológ s právoplatnou kvalifikáciou. V prípadoch, keď je v dôsledku Ochorenia alebo Zranenia počas Medzinárodnej cesty potrebné stomatologické vyšetrenie na obnovenie dentálnych funkcií alebo zmiernenie bolesti, budú tieto náklady tvoriť súčasť sumy poistného plnenia ako je uvedené v Tabuľke poistných plnení.

a.3) Nákup alebo oprava dioptrických alebo protetických položiek

b.3) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Poistiteľ Poistenej osobe uhradí náklady vynaložené na nákup alebo opravu dioptrických alebo protetických položiek. Toto platí iba v prípade Úrazu Poistenej osoby, ktorý si vyžiada hospitalizáciu alebo ambulantnú liečbu.

6.

a) Poistné riziká

ATI / Núdzová evakuácia (LEKÁRSKY PREVOZ V RÁMCI CUDZIEHO ŠTÁTU A/ALEBO PREVOZ DO ŠTÁTU OBVYKLÉHO POBYTU)

b) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak počas Poistenej cesty Poistenej osoby dôjde k Úrazu alebo náhlemu a nepredvídanému Ochoreniu alebo Zraneniu a Lekár potvrdí, že vážnosť alebo povaha Ochorenia lebo Zranenia oprávňuje Poistenú osobu k Núdzovej evakuácii, poistiteľ zorganizuje a zrealizuje prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb Núdzovú evakuáciu s použitím prostriedkov a služieb, ktoré najlepšie vyhovujú zdravotnému stavu Poistenej osoby.

7.

a) Poistné riziká

ATI / Repatriácia pozostatkov

b) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Poistiteľ uhradí poistné plnenie až do výšky uvedenej v Tabuľke poistných plnení za kryté náklady, ktoré odôvodnene vznikli za účelom návratu pozostatkov Poistenej osoby do Štátu obvyklého pobytu, ak zomrie.

8.

a) Poistné riziká

ATI/ Zodpovednosť za škodu - Strata alebo poškodenie cudzieho majetku

b) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Poistiteľ uhradí všetky škody a náhrady, za ktoré je Poistená osoba právne zodpovedná, až do výšky uvedenej v Tabuľke poistných plnení podľa zvoleného plánu v dôsledku činov, ktorými spôsobila stratu alebo poškodenie cudzieho majetku.

9.

a) Poistné riziká

ATI/ Zodpovednosť za škodu – Zranenie inej osobe vrátane následnej smrti

b) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Poistiteľ uhradí všetky škody a náhrady, za ktoré je Poistená osoba právne zodpovedná, až do výšky uvedenej v Tabuľke poistných plnení podľa zvoleného plánu v dôsledku činov, ktorými spôsobila zranenie inej osobe vrátane následnej smrti.

10.

a) Poistné riziká

ATI / Núdzové vycestovanie člena rodiny

b) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak je Poistená osoba hospitalizovaná dlhšie ako 5 dní po začiatku hospitalizácie krytej poistením počas Poistenej cesty Poistenej osoby, poistiteľ zaplatí až do čiastky uvedenej v Tabuľke poistných plnení: cenu spiatocnej letenky v ekonomickej triede osobe určenej Poistenou osobou, k lôžku alebo od lôžka Poistenej osoby, ak je Poistená osoba na ceste bez sprievodu (sama) alebo náhradu poplatku za hotelovú izbu z dôvodu rekonvalescencie po prepustení Poistenej osoby z Nemocnice, ak bolo schválené asistenčnou službou až do výšky dennej čiastky a celkovej maximálnej čiastky uvedenej v Tabuľke poistných plnení.

11.

a) Poistné riziká

ATI / Batožina - Strata, krádež a poškodenie

b) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Poistiteľ uhradí poistné plnenie, ak sa Batožina Poistenej osoby, ktorá je v starostlivosti, úschove a pod kontrolou Bežného prepravcu, stratí v dôsledku krádeže alebo v dôsledku zaslania Batožiny Bežným prepravcom nesprávnym smerom, ak je Poistená osoba počas cesty platiacim cestujúcim tohto Bežného prepravcu. Spoločnosť nahradí, až do výšky maximálnej čiastky uvedenej v Tabuľke poistných plnení, cenu za náhradu Batožiny a jej obsahu.

12.

a) Poistné riziká

ATI / Omeškanie batožiny

b) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Poistiteľ nahradí Poistenej osobe odôvodnené nevyhnutné výdavky, ktoré vznikli Poistenej osobe po uplynutí Čakacieho limitu, až do výšky uvedenej v Tabuľke poistných plnení, za núdzový nákup nevyhnutne potrebných predmetov, ak sa jej Batožina omeškala, bola nesprávne smerovaná alebo bola dočasne nesprávne uložená Bežným prepravcom.

13.

a) Poistné riziká

ATI / Osobné doklady - strata, krádež, a poškodenie

b) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Poistiteľ uhradí náklady, ktoré vznikli Poistenej osobe, s obmedzením len na poplatky, pokuty a kuriérske poplatky, z dôvodu náhrady Osobných dokladov za stratené, ukradnuté alebo poškodené do výšky uvedenej v Tabuľke poistných plnení podľa zvoleného plánu a na základe listu oznamujúceho stratu osobného dokladu potvrdeného príslušnými orgánmi. Spoločnosť nahradí náklady na vydanie víza iba v prípade jeho nevyhnutnosti pre návrat do Štátu obvyklého pobytu.

14.

a) Poistné riziká

ATI / Cestovné náklady v prípade poruchy automobilu

b) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Poistiteľ uhradí poistné plnenie Poisteným osobám, ak nie sú schopné cestovať späť do Štátu obvyklého pobytu automobilom, ktorý bol použitý na Poistenú cestu, v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo krádeže automobilu v zahraničí. Poistiteľ uhradí náklady na prepravu Poistenej osoby alebo osôb z miesta, kde sa vyskytla Škodová udalosť do Štátu obvyklého pobytu alebo náhradné ubytovanie Poistenej osoby alebo osôb v mieste, kde došlo k Škodová udalosť počas opravy automobilu

15.a) Poistné riziká

ATI / Zrušenie cesty

b) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Poistiteľ uhradí náhradu nákladov za predčasný návrat Poistenej osoby alebo blízkych osôb Poistenej osoby z dôvodov uvedených v ATI v čase medzi povinným zarezervovaním služby a dňom nástupu na cestu za účelom využitia zarezervovanej služby. Ako základ pre úhradu poistného plnenia bude považovaný poplatok za zrušenie, ktorý sa týka jednej osoby a je určený službami zarezervovanými pre túto osobu, ktoré uplatní poskytovateľ služieb voči Poistenej osobe. Poistiteľ zaplatí poistné plnenie najviac do výšky 80% poplatku za zrušenie uplatneného poskytovateľom služby. Ak je dôvodom zrušenia zarezervovanej služby smrť Poistenej osoby, poistiteľ zaplatí Oprávnenej osobe 100% poplatku za zrušenie. Ak je dôvodom zrušenia zarezervovanej služby smrť príbuzného Poistenej osoby, poistiteľ zaplatí 100% poplatku za zrušenie.

16.

a) Poistné riziká

ATI / Prerušenie cesty

b) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Poistiteľ zaplatí primeranú náhradu nákladov za predčasný návrat Poistenej osoby alebo blízkych osôb Poistenej osoby z dôvodov uvedených v ATI až do výšky poistnej sumy uvedenej v Tabuľke poistných plnení. Náklady na nevyužitú službu, na ktoré má Poistená osoba platný nárok v rámci Poistenej cesty, sa vypočítavajú odo dňa nasledujúceho po dni, kedy boli služby naposledy využité. Základom pre výpočet je cena Poistenej cesty. Vyplatená náhrada sa vypočíta pomerom nevyužitých dní k celkovému počtu dní Poistenej cesty. Z tejto náhrady sa odpočíta akékoľvek plnenie zaplatené organizátorom, cestovnou agentúrou alebo iným poskytovateľom cestovných služieb týkajúce sa Škodovej udalosti. V prípade smrti Poistenej osoby, poistiteľ vyplatí poistné plnenie Oprávnenej osobe.

17.

a) Prípoistenie

ATI / Definície

b) Všeobecná charakteristika

Extrémny šport znamená nižšie uvedené športy:

- o zimné športy: rýchlostné korčuľovanie, jazda v tobogane na sánkach alebo boboch, skialpinizmus, snežný skúter
- o letecké športy: parasailing
- o vodné športy: vodné motorové športy (vodný skúter), jachting, rafting, kanoe, potápanie s dýchacím prístrojom s inštruktorom (bez inštruktora v prípade, ak má Poistená osoba osvedčenie z kurzu potápania) – bezpečnostné predpisy budú splnené podľa medzinárodného predpisu PADI
- o Iné športy: tancovanie, jazda na koni, bojové športy – bojové umenia – iba športy definované ako obranné športy, okrem športov s plným kontaktom
- o ostatné športové aktivity okrem Rekreačných športov a Extrémnych športov sú vylúčené.

Služobná cesta znamená prednostne cestu pre potreby obchodu, t.j. cestovanie zamestnanca pri výkone svojich povinností pre zamestnávateľa alebo cestovanie do alebo z miesta, ktoré Poistená osoba musí navštíviť pri výkone svojich povinností pre zamestnávateľa. Služobná cesta znamená iba administratívnu prácu vrátane školení, výstav, konferencií, atď. (s výnimkou nasledovných profesijných oblastí: Manuálna práca, profesionálny športovec, staviteľ tunelov, baník, speleológ, záchranár, pyrotechnik, vodič kamiónov, vodič autobusu, lovec, vojak špeciálnych jednotiek, vojak zneškodňujúci míny, tajná služba, bezpečnostná služba, kaskadér).

Poistné plnenie zodpovedajúce dohodnutej poistnej sume bude vyplatené v závislosti na povahe a rozsahu poistnej udalosti, za predpokladu, že sú splnené všetky podmienky bližšie definované v ATI. Poistiteľ v prípade vzniku nároku na poistné plnenie je povinný vyplatiť poistné plnenie v súlade s poistnou zmluvou formou jednorazovej výplaty poistného plnenia maximálne do výšky dohodnutej poistnej sumy. Bližšie informácie ohľadom poistnej udalosti a poistného plnenia sú uvedené v poistnej zmluve, v príslušných článkoch ATI a v ďalších zmluvných ustanoveniach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Bližšie informácie týkajúce sa poistného rizika sú uvedené v ATI vydaných poistiteľom a v ďalších zmluvných ustanoveniach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť poisťou zmluvou dojednané:

Poisťou zmluvou môžu byť dojednané poistenia, ktoré sa vzťahujú na Poistníka a/alebo prípoistené Deti Poistníka a/alebo Poistenej osoby.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie alebo je poisťiteľ oprávnený poisťné plnenie znížiť:

Jednotlivé výluky a výnimky z poisťného krytia sú uvedené v príslušných ustanoveniach ATI a v prípadných ďalších zmluvných ustanoveniach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poisťného:

V prípade, ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zanikne. Poistenie zanikne aj tak, že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťiteľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného. Okamihom zániku poisťnej zmluvy zanikajú všetky poistenia a prípoistenia dojednané v poisťnej zmluve. Poisťiteľ právo na poisťné za dobu do zániku poistenia. Ak nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťiteľovi poisťné do konca poisťného obdobia, v ktorom nastala poisťná udalosť; jednorazové poisťné patrí poisťiteľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.

4. Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy:

Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poisťné, zanikne písomnou výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťiteľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poisťného obdobia. Každý z účastníkov poisťnej zmluvy môže vypovedať poisťnú zmluvu písomnou výpoveďou doručou poštou alebo osobne do dvoch (2) mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne. Pri vedomom porušení povinností Poistníka a Poistenej osoby uvedených v ustanovení § 793 OZ, môže poisťiteľ podľa ustanovenia § 802 ods. 1 OZ od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak pri vedomom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrel.. Podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, má spotrebiteľ právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poisťnej zmluvy, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty. Korešpondencia týkajúca sa odstúpenia od poisťnej zmluvy alebo vypovedania poisťnej zmluvy musí byť adresovaná poisťiteľovi a doručená Oddeleniu služieb zákazníkom na adrese sídla poisťiteľa tak, ako je uvedená v tomto Formulári.

5. Spôsob vybavovania sťažností:

Poistník, Poistené osoby alebo Oprávnené osoby môžu podať písomne sťažnosť na správnosť a kvalitu služieb poskytovaných poisťiteľom. Sťažnosť musí byť písomná a zaslaná doporučene do Hlavnej kancelárie poisťiteľa. Príslušný orgán poisťiteľa prešetrí a vybaví sťažnosť najneskôr v lehote 30 dní odo dňa jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia písomne upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch predĺžená. Sťažovateľ je povinný spolupracovať s orgánom, ktorý sťažnosť vybavuje. Pri prešetrovaní sťažnosti sa zisťuje skutočný stav vecí s cieľom zistenia a odstránenia prípadných nedostatkov, pričom sa vychádza z obsahu sťažnosti. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, sťažnosť sa nevybavuje a poisťiteľ nie je povinný sťažovateľa o tom upovedomiť. V prípade, ak ide o sťažnosť na vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta alebo podriadeného finančného agenta, takáto sťažnosť sa podáva na adresu sídla/miesta podnikania príslušného finančného agenta postupom a spôsobom bližšie uvedeným v príslušnej analýze potrieb alebo v inom obdobnom dokumente. Písomný podnet a/alebo sťažnosť na vykonávanie finančného sprostredkovania tohto finančného agenta je možné podať aj na príslušný orgán dohľadu nad vykonávaním finančného sprostredkovania podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

6. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu:

Poisťný vzťah sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republiky. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.

Upozornenie poisťníka:

Informácie uvedené v tomto Formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

Príjmy poisťiteľa, Poistenej osoby a iných oprávnených osôb podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje plnenia z poistenia osôb ako príjmy oslobodené od dane z príjmov. Uvedený spôsob zdanenia plnenia z poistenia osôb môže podliehať zmenám počas doby platnosti poisťnej zmluvy v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov.