

**ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU PRÍSLUŠNÍKOV DOMÁCNOSTI  
DOJEDNÁVANÉ PROSTREDNÍCTVOM INTERNETU****Článok 1  
Úvodné ustanovenie**

Pre rozsah poistenia domácnosti a zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti, ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, IČO: 31 383 (ďalej len „poisťiteľ“) platí uzavretá poisťná zmluva, Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu (ďalej len „VPP-N“), príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a tieto Zmluvné dojednania pre poistenie domácnosti a zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti dojednávané prostredníctvom internetu.

**Článok 2  
Uzavretie poisťnej zmluvy zaplatením poisteného**

- Poisťná zmluva, ktorej predmetom je poistenie domácnosti a zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti je uzavretá, ak návrh na uzavretie poisťnej zmluvy poisťiteľa (ďalej len „návrh“) prijme poisťník zaplatením poisteného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Poisťná zmluva je uzavretá zaplatením poisteného poisťiteľovi.
- Poisťné sa považuje za zaplatené okamihom pripísania poisteného na bankový účet poisťiteľa.
- Odchylné od článku 22 VPP-N sa dojednáva, že poistenie domácnosti a zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti sa vzťahuje aj na dobu pred uzavretím poisťnej zmluvy, ak bolo poisťné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Poisťná ochrana poistenia domácnosti a zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti začína v takomto prípade okamihom predloženia návrhu poisťníkovi uvedeným v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy; ak je však v návrhu ako deň začiatku poistenia určený neskorší deň, poistenie začína dňom určeným v návrhu ako začiatok poistenia.
- Odchylné od článku 22 ods. 7 VPP-N sa dojednáva, že návrh môže byť predložený cez internet. Výnimka z písomnej formy sa vzťahuje výlučne na poistenie domácnosti a zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti.

**Článok 3  
Splatnosť poisťného**

- Odchylné od článku 23 ods. 1 VPP-N sa dojednáva, že v prípade poistenia domácnosti a zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti dojednávaného cez internet je prvé poisťné splatné v lehote uvedenej v návrhu.

**Článok 4  
Právo poisťníka na odstúpenie od zmluvy**

Poisťník je oprávnený písomne odstúpiť od poisťnej zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy. Lehota na odstúpenie od poisťnej zmluvy sa považuje za dodržanú, pokiaľ písomné oznámenie o odstúpení od poisťnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poisťovne najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Odstúpením od poisťnej zmluvy sa poisťná zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia poisťníka o odstúpení na adresu sídla poisťovne a poisťovňa má právo na poisťné do zániku poistenia.

**Článok 5  
Záverečné ustanovenia**

- Poisťník zaplatením poisteného, resp. zaplatením poisteného za prvé poisťné obdobie potvrdzuje, že bol oboznámený so Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu, týmito Zmluvnými dojednania pre poistenie domácnosti a zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti dojednávané prostredníctvom internetu, vyhláseniami týkajúcimi sa ochrany osobných údajov, s informáciami podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov a s Formulárom o dôležitých zmluvných podmienkach poisťnej zmluvy poistenia nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu a súhlasí s ich obsahom.
- V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
- Predmetom činnosti je poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia vrátane pripoistení (§ 4 ods. 13 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov) a zaistovacia činnosť (§ 4 ods. 14

zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- Dohľad na činnosťou poisťiteľa vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

- Stážnosť môže podať poisťník, poistený alebo poškodený písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v stážnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet stážnosti a čoho sa domáha. Stážnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví preverením skutočností v nej uvedených. Lehota na vybavenie stážnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie stážnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia stážnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia stážnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť stážnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení stážnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
- Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenský jazyk.
- Tieto zmluvné dojednania sa vzťahujú výlučne na poistenie domácnosti a zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti a nie je možné podľa nich dojednávať poistenie nehnuteľnosti v zmysle VPP-N.
- Tieto Zmluvné dojednania pre poistenie domácnosti a zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti dojednávané prostredníctvom internetu sú platné od 1.7.2016.