

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PRI VÝKONE POVOLANIA**Úvodné ustanovenie**

Pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania, ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťovňa“), platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania (ďalej len „VPP-Zp“), príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákonníka práce, Zákona o štátnej službe a iných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky upravujúcich zodpovednosť za škodu v pracovnoprávných vzťahoch a štátnozamestnaneckých vzťahoch.

**Článok 1
Predmet poistenia**

Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu, ktorú poistený spôsobil:

- ako zamestnanec (člen družstva) svojmu zamestnávateľovi (družstvu), ktorým je právnická osoba so sídlom na území Slovenskej republiky alebo podnikajúca fyzická osoba s miestom podnikania na území Slovenskej republiky alebo organizačná zložka podniku, ktorá má sídlo na území Slovenskej republiky (ďalej len „zamestnávateľ“), s ktorou je poistený v čase vzniku škody v pracovnom, členskom alebo štátnozamestnaneckom pomere, a to
- zavineným porušením povinností pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním, pokiaľ táto zodpovednosť vznikla podľa § 179 Zákonníka práce alebo § 115 Zákona o štátnej službe, prípadne iných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky upravujúcich zodpovednosť poisteného za škodu v pracovnoprávných vzťahoch alebo štátnozamestnaneckých vzťahoch.

**Článok 2
Poistná udalosť**

Poistná udalosť je oprávnený a preukázaný nárok zamestnávateľa uvedeného v článku 1 písm. a) týchto VPP-Zp voči poistenému na náhradu škody, za ktorú poistený zodpovedá:

- ktorý nie je uvedený vo výlukách z poistenia, a
- ktorý bol prvýkrát písomne uplatnený voči poistenému počas trvania poistenia, a
- ku škode došlo v dôsledku konania poisteného podľa článku 1 písm. b) týchto VPP-Zp, a
- príčina škody a škoda nastali počas trvania poistenia.

**Článok 3
Výluky z poistenia**

- Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti,
 - prevzatú nad rámec ustanovený právny predpis,
 - vzniknutú z pracovných úrazov alebo chorôb z povolania,
 - vzniknutú nesplnením povinnosti odvrátiť škodu alebo zamedziť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
 - v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie zo zákonného alebo povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu,
 - spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami každého druhu, vzbúrou, povstaním, alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, štrajkom, terorizmom alebo zásahom štátnej alebo úradnej moci,
 - spôsobenú živelnými udalosťami,
 - vzniknutú pôsobením tepla, plynov, pár, vlhkosti, popolčeka, žiarením všetkého druhu, kontamináciou vody, pôdy, ovzdušia, flóry alebo fauny,
 - priamo alebo nepriamo zapríčinenú, vyplývajúcu alebo vzniknutú v spojitosti s jadrovou energiou alebo rádioaktivitou akéhokoľvek druhu,
 - spôsobenú manipuláciou so zápalnými alebo výbušnými látkami, plynom, formaldehydom, azbestom, toxickými látkami, karcinogénymi látkami a pod. alebo ich výrobou,
 - spôsobenú sadaním, zosúvaním pôdy, poddolovaním, eróziou, priemyselným ostrelom, chemickým postrekom alebo podkopaním,
 - spôsobenú pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami na lúkach, stromoch, záhradných, poľných alebo lesných kultúrach,
 - spôsobenú prenosom vírusu HIV, iných infekčných alebo vírusových chorôb ľudí alebo zvierat,
 - ktorá sa prejavuje genetickými zmenami organizmov,
 - spôsobenú po požití alkoholického nápoja, návykovej alebo omamnej látky alebo lieku označeného zákazom viesť motorové vozidlo,
 - priamo alebo nepriamo vyplývajúcu alebo vznikajúcu, zväčšenú alebo zhoršenú

v dôsledku pôsobenia siliky (oxidu kremičitého) v ľubovoľnej forme alebo množstve.

- Poisťovňa nenahradí za poisteného:
 - škodu na ušlom zisku,
 - pokuty, penále, iné sankcie a platby akéhokoľvek druhu,
 - nároky, pri ktorých uplynula premlčacia lehota podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - akúkoľvek náhradu škody prisúdenú súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady,
 - škodu, za ktorú poistený zodpovedá osobám jemu blízkym a osobám, ktoré s ním žijú v domácnosti.
- Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu, ktorú poistený spôsobil:
 - pri výkone činnosti na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru alebo v priamej súvislosti s výkonom týchto prác,
 - nenastúpením do práce pri neplatnom rozviazaní pracovného pomeru alebo štátnozamestnaneckého pomeru,
 - schodkom na zverených hodnotách, ktoré je poistený povinný vyúčtovať,
 - vyrobením nepodarku (chybného výrobku),
 - stratou alebo odcudzením zverených predmetov (nástrojov, ochranných pracovných prostriedkov a pod.) alebo stratou alebo odcudzením iných huteľných vecí,
 - nedodržaním predpísanej obsluhy alebo údržby vecí,
 - ako vodič úžitkového vozidla s hmotnosťou nad 3,5 t,
 - zamestnávateľovi zaplatením akejkoľvek majetkovej sankcie vrátane pokút alebo inej platby uloženej v dôsledku konania poisteného,
 - ako zamestnanec, ak je zároveň majiteľom, spoločníkom, konateľom alebo členom predstavenstva zamestnávateľa,
 - ako prokurista zamestnávateľa pri výkone činnosti prokuristu zamestnávateľa,
 - ako zamestnanec vykonávajúci domácku prácu alebo teleprácu,
 - ako vodič taxislužby.

**Článok 4
Miestna platnosť poistenia**

Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vzniknú na území Európy, pri ktorých príčina škody a škoda nastali na území Európy.

**Článok 5
Povinnosti poistníka a poisteného**

- Poistený a poistník je povinný okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch:
 - odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia, ako aj zmeny poistenia,
 - písomne oznámiť poisťovni, že uzavrel zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania u iného poistiteľa, uviesť obchodné meno poistiteľa a výšku dojednanej poistnej sumy,
 - poistník je povinný platiť poistné včas a v dohodnutej výške,
 - bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny v údajoch, na ktoré bol povinný odpovedať pri dojednávaní poistenia,
 - písomne oznámiť poisťovni zmenu týkajúcu sa skutočnosti, že po uzatvorení poistnej zmluvy mu vzniklo oprávnenie viesť motorové vozidlo zamestnávateľa alebo sa stal vodičom z povolania,
 - dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - na základe písomného upozornenia poisťovne v stanovenej primeranej lehote odstrániť obzvlášť rizikové okolnosti spojené so svojou činnosťou.
- Poistník a poistený je okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch po vzniku škodovej udalosti povinný:
 - urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby škoda bola čo najmenšia,
 - bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po škodovej udalosti, písomne alebo iným vhodným spôsobom oznámiť poisťovni, že došlo ku škode a dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu; ak oznámenie nebolo urobené písomne, je povinný urobiť tak dodatočne, najneskôr do 30 dní po škodovej udalosti,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť orgánom činným v trestnom konaní škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PRI VÝKONE POVOLANIA

- alebo pokusu oň,
- d) predložiť poisťovní písomný nárok zamestnávateľa na náhradu škody s uvedením príčiny, rozsahu a výšky škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - e) odpovedať pravdivo na otázky poisťovne, týkajúce sa vzniku a priebehu škodovej udalosti,
 - f) umožniť obhliadku poškodenej veci,
 - g) poskytnúť poisťovní súčinnosť potrebnú na zistenie príčiny a výšky škody a originály dokumentov požadovaných poisťovňou,
 - h) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovní, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti nemu a poisťovňu včas písomne informovať o výsledku tohto konania,
 - i) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovní, že zamestnávateľ uplatňuje právo na náhradu škody na súde alebo inom príslušnom orgáne a poisťovňu včas písomne informovať o výsledku tohto konania,
 - j) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne, najmä sa nesmie bez písomného súhlasu poisťovne zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie uzavrieť bez písomného súhlasu poisťovne súdny zmiar,
 - k) včas podať opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, ak k tomu dostal pokyn poisťovne,
 - l) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, ako aj právo na postih a vyrovnanie.
3. Poistený je ďalej povinný postupovať v súlade s pokynmi poisťovne a bez súhlasu poisťovne neuzatvárať so zamestnávateľom dohodu o náhrade škody.

Článok 6 Povinnosti poisťovne

Poisťovňa je povinná okrem povinností stanovených v Občianskom zákonníku:

- a) na požiadanie prejednať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
- b) vrátiť poistenému originály dokumentov, ktoré si vyžiadala, ktoré je poisťovňa oprávnená označiť registračným číslom poistnej udalosti a svojím obchodným menom.

Článok 7 Spoluúčasť

1. Poistenie sa dojednáva so spoluúčastou poisteného vo výške 10 % z plnenia poisťovne pri každej poistnej udalosti, minimálne 33 eur, maximálne 660 eur. Na plnení zo sériových škodových udalostí sa poistený podieľa spoluúčastou, bez ohľadu na počet škodových udalostí v sérii, len raz.
2. V prípade porušenia povinností uvedených v článku 5 ods. 1 písm. e) týchto VPP-Zp sa zvyšuje spoluúčasť poisteného na 20 % na plnení poisťovne pri každej poistnej udalosti.

Článok 8 Plnenie poisťovne

1. Plnenie poisťovne vrátane nákladov uvedených v článku 9 týchto VPP-Zp je obmedzené dohodnutou poistnou sumou, ktorá je zároveň maximálnou hranicou plnenia pre všetky poistné udalosti v priebehu poistného obdobia. To platí aj pre poistné plnenie zo sériovej škodovej udalosti.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovňa skončila vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinností poisťovne poskytnúť poistné plnenie, alebo ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný orgán, po prijatí právoplatného rozhodnutia o výške náhrady škody. Vo veci výšky poistného plnenia poisťovňa nie je viazaná rozhodnutím súdu alebo iného orgánu. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku šetrenia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. vyšetrovanie poisťovne nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poisťovní. Ak sa vyšetrovanie poistnej udalosti nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, keď sa poisťovňa dozvedela o poistnej udalosti, je povinná poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti poisteného primeraný preddavok.
3. Poisťovňa poskytne plnenie v mene euro a poukazuje ho priamo zamestnávateľovi.
4. Ak poistený nahradil poškodenému škodu sám, je poisťovňa oprávnená preskúmať a zhodnotiť všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na plnenie z poistenia tak, akoby k náhrade škody poisteným nedošlo a poskytne poistenému refundáciu do výšky sumy, v akej by bola povinná uhradiť škodu poškodenému za poisteného.

5. Pri určení výšky škody na veci sa vychádza z ceny veci v čase poškodenia.
6. Ak poistený uvedie poisťovňu úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach, týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie odmietnuť; dorúčením odmietnutia poistného plnenia poistenie zaniká.
7. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovní najmä tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, poisťovňa je oprávnená uplatniť voči nemu postih vo výške takto vzniknutých nákladov.
8. Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie odmietnuť, ak poistený:
 - a) porušil povinnosť uvedenú v článku 5 ods. 2 písm. f) týchto VPP-Zp, alebo
 - b) bez písomného súhlasu poisťovne nevzniesie námietku premlčania, alebo
 - c) sa zaviazal bez písomného súhlasu poisťovne uhradiť premlčanú pohľadávku, alebo
 - d) uzná náhradu škody, ktorá je v rozpore s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
9. V prípade porušenia povinností uvedených v článku 5 ods. 1 písm. a), b) týchto VPP-Zp a v článku 5 ods. 2 týchto VPP-Zp, má poisťovňa právo, aby jej poistený uhradil čiastku, o ktorú nemohla svoje plnenie znížiť v zmysle § 799 Občianskeho zákonníka s prihliadnutím na to, aký vplyv malo porušenie uvedených povinností na rozsah povinnosti poisťovne plniť.

Článok 9 Náhrada súdnych a mimosúdnych trov konania

1. Ak sa poisťovňa vopred k tomu písomne zaviazala, nahradí v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného náklady:
 - a) obhajoby poisteného v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní vedenom proti nemu,
 - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody pred príslušným orgánom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky plnenia poisťovne, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť,
 - c) právneho zastúpenia poisteného v konaní o náhrade škody, ako aj náklady mimosúdneho prejednávania nárokov poškodeného vzniknuté poškodenému alebo jeho zástupcovi.
2. Trovy právneho zastúpenia poisteného podľa ods. 1 tohto článku poisťovňa nahradí len do výšky zodpovedajúcej maximálnej mimozmluvnej odmene advokáta.

Článok 10 Vznik, doba trvania a zmena poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.
2. Zmeny v poistnej zmluve možno dojednať písomnou dohodou zmluvných strán.
3. Pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.

Článok 11 Platenie a výška poistného

1. Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia.
2. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním.
3. Poisťovňa má právo upraviť výšku základného a výsledného poistného ku dňu jeho splatnosti, pričom je povinná výšku nového základného poistného oznámiť poistníkovi písomne najneskôr v lehote dvoch týždňov pred jeho splatnosťou. Pokiaľ poistený so stanovením nového poistného nesúhlasí a nechce za zmenených podmienok pokračovať v poistení, je povinný to poisťovní písomne oznámiť do konca poistného obdobia, na ktoré má alebo má mať zaplatené poistné. Poistenie potom skončí ku koncu tohto poistného obdobia. V opačnom prípade sa predpokladá, že poistený so zmenou výšky poistného súhlasí.
4. Poisťovňa má právo na základe oznámenia poisteného v zmysle článku 5 ods. 1 písm. e) týchto VPP-Zp upraviť výšku základného poistného na nasledujúce poistné obdobie ku dňu jeho splatnosti.
5. Ak nastane poistná udalosť, má poisťovňa právo na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
6. Poisťovňa je oprávnená, ako ochranu pred infláciou, ponúknuť zvýšenie poistného a tým i jemu zodpovedajúcej poistnej sumy, a to v závislosti na vývoji indexu spotrebiteľských cien, najmenej však o 4 %. Poisťovňa je povinná výšku novej poistnej sumy a poistného oznámiť poistníkovi písomne, najneskôr v lehote dvoch týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poistník do 10 dní od

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PRI VÝKONE POVOLANIA

doručenia oznámenia podľa predchádzajúcej vety písomne oznámi poisťovní, že neprijíma ponuku na zvýšenie poistného a poistnej sumy, ostáva v platnosti existujúce znenie poistnej zmluvy. Inak sa predpokladá, že poisťník ponuku poisťovne na zvýšenie poistného a poistnej sumy prijal.

Článok 12 Zánik poistenia

- Do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy môže poisťovňa a poisťník vypovedať poistnú zmluvu. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne. Ak poisťník vypovie poistnú zmluvu do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy, poisťovňa je oprávnená ponechať si 25 % z ročného poistného ako kompenzáciu za náklady spojené s uzatvorením poistnej zmluvy a správou poistenia.
- Poistenie zanikne písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak ide o poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné. Výpoveď sa musí dať najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- Poistenie možno ukončiť dohodou poisťovne a poisťníka.
- Poistenie môže vypovedať poisťovňa a poistený do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti poisteným. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty.
- Poistenie ďalej zanikne:
 - smrťou poisteného,
 - ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo uhradené a pripísané na účet poisťovne do 5 dní odo dňa začiatku poistenia a v dobe omeškania so zaplatením poistného za prvé poistné obdobie nastala škodová udalosť, odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
 - odstúpením poisťovne podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo, ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatil na úkor poisťovne; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
 - ak poistený úmyselne uvedie poisťovňu do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie, alebo jeho výšky, nie je poisťovňa povinná plniť a je oprávnená od poistnej zmluvy odstúpiť.
- V prípade odstúpenia poisťovne od poistnej zmluvy z dôvodu uvedeného v týchto VPP-Zp s výnimkou odstúpenia podľa ods. 6 písm. c) a d) tohto článku poistenie zanikne dňom doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy poisťníkovi.

Článok 13 Zlava

Poisťovňa je oprávnená poskytnúť poisťníkovi pri uzavretí poistnej zmluvy vstupnú zľavu zo základného ročného poistného.

Článok 14 Doručovanie

- Písomnosť zasielaná poisťovňou do vlastných rúk alebo doporučená na poslednú známu adresu sa považuje za doručenie piatym dňom odo dňa prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku.
- Písomnosť doručovaná poisťovní sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia v sídle poisťovne.

Článok 15 Výklad pojmov pre účely poistenia

- Hrubá nedbanlivosť** je, keď poistený vedel, že môže svojím konaním porušiť alebo ohroziť záujem chránený všeobecne záväznými právnymi predpismi, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že také porušenia alebo ohrozenie nespôsobí.
- Nedodržanie predpísanej obsluhy alebo údržby** je nedodržanie technických

podmienok stanovených pre obsluhu alebo údržbu veci (napr. v návode na používanie strojného zariadenia, v návode na obsluhu, v servisnej knižke, knižke strojného zariadenia a pod.).

- Nepodarok (chybný výrobok)** je výsledok chybnej práce zamestnanca, spravidla chybný výrobok, ktorý nespĺňa stanovené technické parametre, prípadne kvalitatívne požiadavky.
- Plnenie pracovných úloh a priama súvislosť s ním** je výkon povinností vyplývajúcich z pracovného, členského alebo štátnozamestnaneckého pomeru, iná činnosť vykonávaná na príkaz zamestnávateľa a činnosť, ktorá je predmetom pracovnej cesty. V priamej súvislosti s plnením pracovných úloh sú úkony potrebné na výkon práce a úkony počas práce zvyčajne alebo potrebné pred začatím práce alebo po jej skončení. Takými úkonmi nie je cesta do zamestnania a späť, stravovanie, ošetrovanie alebo vyšetrenie v zdravotníckom zariadení, ani cesta na ne a späť, ak sa nevykonáva v objekte zamestnávateľa. Vyšetrenie v zdravotníckom zariadení vykonávané na príkaz zamestnávateľa alebo ošetrovanie pri prvej pomoci a cesta na ne a späť sú úkony v priamej súvislosti s plnením pracovných úloh.
- Poistený** je fyzická osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
- Poisťník** je ten, kto uzavrel poistnú zmluvu s poisťovňou a je povinný platiť poistné.
- Poškodenie veci** je taká zmena stavu veci alebo jej časti, ktorá vylučuje alebo obmedzuje jej funkčnosť, pokiaľ sa vec dá opravou uviesť do pôvodného prevádzkyschopného stavu. Poškodením veci je tiež taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu však možno vec ďalej používať na pôvodný účel.
- Sériová škodová udalosť** je viac časovo spolu súvisiacich škodových udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z toho istého zdroja, príčiny, udalosti či iného nebezpečenstva.
- Škodová udalosť** je udalosť písomne oznámená poisteným, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
- Spoluúčast** je zmluvne dohodnutá peňažná suma alebo spôsob jej určenia, ktorou sa poistený podieľa na plnení poisťovne a o ktorú sa zníži poistné plnenie.
- Ušlý zisk** je ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode veci (t.j. keby nebolo došlo ku vzniku škody).
- Za vodiča úžitkového vozidla s hmotnosťou nad 3,5 t** sa považuje osoba zamestnaná ako vodič, resp. obsluha úžitkového vozidla s hmotnosťou nad 3,5 t, ako aj osoba, ktorá vedie, resp. obsluhuje úžitkové vozidlo s hmotnosťou 3,5 t, a to aj počas výkonu činností súvisiacich s týmto pracovným zaradením (napr. nakladanie, vykladanie a manipulácia s tovarom, manipulácia s vozidlom a pod.), s výnimkou osoby obsluhujúcej vysokozdvížny vozík a pásové vozidlo. Za vodiča úžitkového vozidla s hmotnosťou nad 3,5 t sa nepovažuje príslušník Policajného zboru a príslušník Hasičského a záchranného zboru oprávnený viesť takéto vozidlo ani vodič autobusu, trolejbusu, električky a rušňovodič.
- Zničením veci** je taká zmena stavu veci, ktorá vylučuje alebo obmedzuje jej funkčnosť a ktorú objektívne nemožno odstrániť opravou, a preto vec už nemožno použiť na pôvodný účel. Pri škodách na hnutelných veciach sa za zničenie veci považuje aj prípad, kedy predpokladané náklady na opravu poškodenej veci alebo jej časti presiahnu časovú cenu veci.

Článok 16 Záverečné ustanovenia

- Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylné od týchto VPP-Zp, pokiaľ to ustanovenia týchto VPP-Zp výslovne nezakazujú.
- Poisťník uzavretím poistnej zmluvy poskytuje poisťovní súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.
- Predmetom činnosti poisťovne je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení, sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne a sprostredkovateľské činnosti pre správcovské spoločnosti a zahraničné správcovské spoločnosti a zaistovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.
- Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- Sťažnosť môže podať poisťník, poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PRI VÝKONE POVOLANIA

uviest' svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrovaním skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

6. Spory týkajúce sa týchto VPP - Zp ako aj poistnej zmluvy podliehajú právnomu poriadku Slovenskej republiky.
7. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia slovenským právnym poriadkom.
8. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania nadobúdajú účinnosť dňom 15.6.2018.

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Wüstenrot poisťovňa, a.s.

sídlo: Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, Slovenská republika, IČO: 31 383 408, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 757/B (ďalej len „Wüstenrot“).

Wüstenrot má zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov a na ktorú sa môžete kedykoľvek obrátiť, a to písomne na adrese Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26 alebo elektronicky na adrese DPO@wuestenrot.sk.

2. Účely spracúvania osobných údajov zo strany Wüstenrot

- uzatváranie, evidenciu a správa poisťných zmlúv, vrátane starostlivosti o klienta (napr. klientsky portál)
- zaistenie
- likvidácia poisťných udalostí
- riešenie sťažností
- aktívne súdne spory, pasívne súdne spory, mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek,
- štatistické spracovanie
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidenciu hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie
- identifikácia klienta a jeho zástupcov na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovníctva
- ponuka produktov a služieb v rámci marketingu, spotrebiteľské súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon súladu s predpismi, výkon riadenia rizík
- spracúvanie osobných údajov na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

3. Právny základ

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov), uzatvorenie, správa a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana práv a právom chránených záujmov Wüstenrot (najmä účel riadenia rizika podvodu) a súhlas (najmä pre účely marketingu, spotrebiteľské súťaže).

Ak klient odmietne poskytnúť Wüstenrotu osobné údaje požadované na základe zákona, je Wüstenrot povinný s ním odmietnuť uzatvoriť poisťnú zmluvu.

4. Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- asistenčné spoločnosti
- zaistovne
- advokátske kancelárie
- posudkoví lekári
- orgány verejnej moci
- znalci
- Slovenská asociácia poisťovní
- Národná banka Slovenska
- a ďalšie osoby, ktoré poskytujú služby pre Wüstenrot na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov. Konkrétny priebežne aktualizovaný zoznam príjemcov nájdete na www.wuestenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov

5. Doba uchovávania osobných údajov

Wüstenrot je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve t.j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia po dobu 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu v zmysle príslušných právnych predpisov. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

6. Práva dotknutej osoby

- právo na prístup a na informácie k svojim osobným údajom,
- právo na opravu osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov (právo „na zabudnutie“),
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov,
- právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Wüstenrotu si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiadala o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

7. Profilovanie a automatizované rozhodovanie pri spracúvaní osobných údajov

Wüstenrot vykonáva v rámci svojej činnosti aj tzv. profilovanie, čiže automatizované spracúvanie vo vybraných procesoch. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad softvér, elektronické kalkulačky a pod. na účel riadneho uzavretia poisťnej zmluvy, kalkulácie poisťného a správy poisťnej zmluvy.

Aktuálne informácie sú zverejnené na webovej stránke www.wuestenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov a tiež na obchodných miestach Wüstenrotu.