

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

## Úvodné ustanovenie

Pre poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu, ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťovňa“), platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu (ďalej len „VPP-N“), ustanovenia aktuálneho zoznamu asistenčných služieb a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI  
A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODUPRVÁ ČASŤ  
POISTENIE NEHNUTEĽNOSTIČlánok 1  
Predmet poistenia

## 1. Poistenie nehnuteľnosti je:

- a) poistenie bytu alebo
- b) poistenie bytu vo výstavbe alebo
- c) poistenie rodinného domu alebo
- d) poistenie rodinného domu počas stavby (poistenie rodinného domu vo výstavbe a poistenie rodinného domu v rekonštrukcii).

## 2. Predmetom poistenia bytu je:

- a) trvalo obývaný byt uvedený v poistnej zmluve,
- b) príslušenstvo bytu umiestnené mimo bytu,
- c) garáž uvedená v poistnej zmluve za predpokladu, že sa nachádza v rovnakej obci ako poistený byt,
- d) spoločné časti bytového domu vo výške spoluvlastníckeho podielu,
- e) hnutelne veci umiestnené mimo chráneného priestoru, a to:
  - 1. klimatizačné jednotky,
  - 2. kolektory,
  - 3. markízy,
  - 4. žalúzie a rolety dodatočne namontované na stavebnú súčasť poistenej nehnuteľnosti mimo chráneného priestoru bez zásahu do stavebnej konštrukcie poistenej nehnuteľnosti,
  - 5. dodatočné zasklenia balkónov a loggií s výnimkou zasklenia zimnej záhrady, ktorá môže slúžiť ako obytný priestor poistenej nehnuteľnosti, za predpokladu, že sa jedná o veci s príslušným oprávnením na užívanie (napr. vyhlásenie o zhode) a sú namontované spoločnosťou, resp. osobou, ktorá má podnikateľské oprávnenie na výkon takejto činnosti s maximálnym plnením 1 000 eur za jedno poistné obdobie.

## 3. Poistenie bytu sa nevzťahuje na:

- a) spoločné zariadenia bytového domu,
- b) nebytové priestory v bytovom dome s výnimkou ods. 2, písm. c) tohto článku),
- c) vedľajšie stavby postavené na príslušnom pozemku (napr. poľnohospodárske objekty, malé prevádzky, drevárne, kôlne, prístrešky, oplotenia, oporné múry a pod.),
- d) byty, ktoré sú vo vlastníctve právnickej osoby alebo fyzickej osoby podnikajúcej na základe živnostenského oprávnenia alebo iného než živnostenského oprávnenia a slúžia k zárobkovým účelom,
- e) pozemky, porasty rastúce na príslušnom pozemku, terénne úpravy.

## 4. Predmetom poistenia bytu vo výstavbe je bytová jednotka budovaná na základe právoplatného stavebného povolenia.

## 5. Poistenie bytu vo výstavbe sa nevzťahuje na:

- a) spoločné časti bytového domu s výnimkou podľa článku 11 ods. 6 týchto VPP-N,
- b) spoločné zariadenia bytového domu,
- c) nebytové priestory v bytovom dome,
- d) vedľajšie stavby postavené na príslušnom pozemku (napr. garáže, poľnohospodárske objekty, malé prevádzky, drevárne, kôlne, prístrešky, oplotenia, oporné múry a pod.),
- e) byty, ktoré sú vo vlastníctve právnickej osoby alebo fyzickej osoby podnikajúcej na základe živnostenského oprávnenia alebo iného než živnostenského oprávnenia a slúžia k zárobkovým účelom,
- f) pozemky, porasty rastúce na príslušnom pozemku, terénne úpravy.

## 6. Predmetom poistenia rodinného domu sú:

- a) trvalo obývaný rodinný dom uvedený v poistnej zmluve,
- b) vedľajšie stavby uvedené v poistnej zmluve, vybudované na príslušnom pozemku,

- c) chodníky, ploty, ohradové múry a oporné múry patriace k príslušnému pozemku s poistným plnením maximálne do výšky 7 000 eur za jedno poistné obdobie,
- d) stavebný materiál určený na údržbu rodinného domu,
- e) hnutelne veci umiestnené mimo chráneného priestoru, a to:
  - 1. klimatizačné jednotky,
  - 2. kolektory,
  - 3. markízy,
  - 4. žalúzie a rolety dodatočne namontované na stavebnú súčasť poistenej nehnuteľnosti bez zásahu do stavebnej konštrukcie poistenej nehnuteľnosti,
  - 5. dodatočné zasklenia balkónov a loggií s výnimkou zasklenia zimnej záhrady, ktorá môže slúžiť ako obytný priestor poistenej nehnuteľnosti a s výnimkou zasklenia vedľajších stavieb,
 za predpokladu, že sa jedná o veci s príslušným oprávnením na užívanie (napr. vyhlásenie o zhode) a sú namontované spoločnosťou, resp. osobou, ktorá má podnikateľské oprávnenie na výkon takejto činnosti s maximálnym plnením 1 000 eur za jedno poistné obdobie.

## 7. Poistenie rodinného domu sa nevzťahuje na:

- a) chaty, chalupy a iné nehnuteľnosti využívané na rekreačné účely,
- b) stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom,
- c) skleníky, fóliovníky,
- d) stavby, ktoré sú vo vlastníctve právnickej osoby alebo fyzickej osoby podnikajúcej na základe živnostenského oprávnenia alebo iného než živnostenského oprávnenia a slúžia k zárobkovým účelom s výnimkou uvedenou v definícii rodinného domu,
- e) pozemky, porasty rastúce na pozemku, terénne úpravy.

## 8. Predmetom poistenia rodinného domu vo výstavbe sú:

- a) rodinný dom vo výstavbe, vrátane jeho stavebných súčastí podľa projektovej dokumentácie schválenej v stavebnom konaní uvedený v poistnej zmluve,
- b) vedľajšie stavby vo výstavbe vrátane ich stavebných súčastí patriace k poistenému rodinnému domu podľa projektovej dokumentácie schválenej v stavebnom konaní, uvedené v poistnej zmluve, zahrnuté do finančného rozpočtu nákladov rodinného domu vo výstavbe,
- c) chodníky, ploty, ohradové múry a oporné múry patriace k príslušnému pozemku zahrnuté do finančného rozpočtu nákladov rodinného domu vo výstavbe s poistným plnením maximálne do výšky 7 000 eur za jedno poistné obdobie,
- d) stavebný materiál a stavebné mechanizmy.

## 9. Predmetom poistenia rodinného domu v rekonštrukcii sú:

- a) rodinný dom v rekonštrukcii, vrátane jeho stavebných súčastí podľa projektovej dokumentácie schválenej v stavebnom konaní uvedený v poistnej zmluve, vedľajšie stavby v rekonštrukcii vrátane ich stavebných súčastí patriace k poistenému rodinnému domu v rekonštrukcii podľa projektovej dokumentácie schválenej v stavebnom konaní, uvedené v poistnej zmluve,
- b) chodníky, ploty, ohradové múry a oporné múry patriace k príslušnému pozemku s poistným plnením maximálne do výšky 7 000 eur za jedno poistné obdobie,
- c) stavebný materiál a stavebné mechanizmy.

## 10. Poistenie rodinného domu vo výstavbe a v rekonštrukcii sa nevzťahuje na:

- a) chaty, chalupy a iné nehnuteľnosti využívané na rekreačné účely,
- b) stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom,
- c) skleníky, fóliovníky,
- d) projektovú dokumentáciu spracovanú pre výstavbu alebo rekonštrukciu rodinného domu,
- e) budovy a stavby, ktoré sú vo vlastníctve právnickej osoby alebo fyzickej osoby podnikajúcej na základe živnostenského oprávnenia alebo iného než živnostenského oprávnenia a slúžia k zárobkovým účelom,
- f) pozemky, porasty rastúce na pozemku, terénne úpravy.

Článok 2  
Poistné riziká

- 1. Poistenie nehnuteľnosti sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia živelnou udalosťou, a to:
  - a) požiarom,
  - b) výbuchom,
  - c) úderom blesku,
  - d) nárazom alebo pádom letiaceho telesa riadeného ľudskou posádkou, prí-

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

- padne časťami alebo nákladom tohto telesa,
- e) víchricou,
  - f) krupobitím,
  - g) zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín,
  - h) zosuvom alebo zrútením lavín,
  - i) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec,
  - j) tiažou snehu alebo námrazy, ak je poistenou vecou budova alebo hala,
  - k) nárazom vozidla, dymom alebo nadzvukovou vlnou,
  - l) zemetrasením,
  - m) povodňou alebo záplavou,
  - n) vodou unikajúcou z vodovodných zariadení; poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie prírodného a odvodného vodovodného potrubia, vykurovacích telies ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, solárnych systémov a kotla ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, armatúr a zariadení pripojených na potrubie, ak k ich poškodeniu alebo zničeniu došlo pretlakom kvapaliny alebo pary alebo zamrznutím vody v nich,
- o) súvislou vodnou plochou, ktorá vznikla na zemskom povrchu v okolí poistenej nehnuteľnosti v dôsledku zvýšenia hladiny spodnej vody.
2. Poistenie nehnuteľnosti s výnimkou poistenia bytu vo výstavbe a poistenia garáže sa dojednáva i pre prípad krádeže stavebných súčastí:
    - a) vlámaním, pri ktorom páchateľ prekonal prekážku alebo opatrenie chrániace vec pred krádežou,
    - b) lúpežným prepadnutím.
  3. Poistenie bytu sa okrem prípadov uvedených v ods. 1 a ods. 2 tohto článku dojednáva aj pre prípad:
    - a) škôd spôsobených skratom na elektromotore v domácej vodárničke, v kalovom čerpadle, v obehovom čerpadle ústredného a etážového kúrenia a skratom na iných elektromotoroch, ktoré sú stavebnou súčasťou poisteného bytu;
    - b) škôd spôsobených na vnútorných priestoroch poisteného bytu vnútorným vandalizmom, a to s poistným plnením maximálne do výšky 10 % z poistnej sumy pre poškodenú poistenú nehnuteľnosť;
    - c) zodpovednosti poisteného za škodu vyplývajúcu z vlastníctva poisteného bytu spôsobenú inému v dôsledku porušenia povinnosti poisteného byt udržiavať v stave spôsobilom na riadne užívanie, najmä zabezpečiť včas údržbu a opravy, a to s poistným plnením maximálne do výšky 20 000 eur za jedno poistné obdobie.
  4. Poistenie rodinného domu sa okrem prípadov uvedených v ods. 1 a ods. 2 tohto článku dojednáva aj pre prípad:
    - a) škôd spôsobených skratom na elektromotore v domácej vodárničke, v kalovom čerpadle, v obehovom čerpadle ústredného a etážového kúrenia a skratom na iných elektromotoroch, ktoré sú stavebnou súčasťou poisteného rodinného domu,
    - b) škôd spôsobených vnútorným vandalizmom, a to s poistným plnením maximálne do výšky 10 % z poistnej sumy pre poškodenú poistenú nehnuteľnosť,
    - c) škôd spôsobených vandalizmom akýmkoľvek spôsobom, pokiaľ je páchateľ známy na základe právoplatného rozhodnutia, ktorým bolo skončené trestné alebo priestupkové konanie, a to i v prípade, keď páchateľ nebol odsúdený alebo mu nebola uložená pokuta, a to s poistným plnením maximálne do výšky 10 % z poistnej sumy pre poškodenú poistenú nehnuteľnosť. Pokiaľ nie je páchateľ známy, poskytne poisťovňa poistné plnenie maximálne do výšky 500 eur za jedno poistné obdobie; poistenie sa v tomto prípade nevzťahuje na škody spôsobené z verejne prístupného priestranstva a škody spôsobené sprejerstvom.
    - d) zodpovednosti poisteného za škodu vyplývajúcu z vlastníctva poisteného rodinného domu a vedľajších stavieb vybudovaných na príslušnom pozemku vrátane k nim patriacich chodníkov, plotov, ohradových múrov a oporných múrov a z vlastníctva príslušného pozemku, a to s poistným plnením maximálne do výšky 20 000 eur za jedno poistné obdobie.
  5. Poistenie rodinného domu počas stavby sa okrem prípadov uvedených v ods. 1 a ods. 2 tohto článku dojednáva aj pre prípad:
 

zodpovednosti poisteného za škodu:

    - a) ako stavebníka rodinného domu vo výstavbe alebo v rekonštrukcii, ako aj na zodpovednosť osôb vykonávajúcich pre stavebníka stavebnú činnosť, pričom ide o zodpovednosť za škodu spôsobenú pri tejto činnosti inému,
    - b) vyplývajúcu z vlastníctva rodinného domu vo výstavbe alebo v rekonštrukcii a vedľajších stavieb vo výstavbe alebo v rekonštrukcii na príslušnom pozemku

- a k nim patriacich chodníkov, plotov, ohradových múrov a oporných múrov a z vlastníctva príslušného pozemku, s poistným plnením maximálne do výšky 20 000 eur za jedno poistné obdobie,
6. Poistenie rodinného domu počas stavby sa okrem prípadov uvedených v ods. 1 a ods. 2 tohto článku dojednáva aj pre prípad krádeže zabudovaných stavebných súčastí prístupných výlučne z príslušného pozemku poistenej nehnuteľnosti bez vniknutia do chráneného priestoru.
  7. Poistenie rodinného domu a bytu sa okrem prípadov uvedených v ods. 1 a ods. 2 tohto článku dojednáva aj pre prípad poškodenia alebo zničenia vonkajších dverí a zámkov, bezpečnostného skla a ostatných druhov tabuľového skla akoukoľvek udalosťou, pokiaľ nie je uvedená vo výlukách z poistenia, s poistným plnením maximálne do výšky 2 100 eur za jedno poistné obdobie.

DRUHÁ ČASŤ  
POISTENIE DOMÁCNOSTIČlánok 3  
Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia domácnosti je súbor hnutelných vecí, ktoré tvoria zariadenie domácnosti poisteného, t.j. vecí, ktoré slúžia k osobnej potrebe príslušníkov domácnosti a vecí, ktoré sa používajú v súvislosti s činnosťou v domácnosti.
2. Poistenie domácnosti sa vzťahuje na veci vo vlastníctve poisteného a ostatných príslušníkov domácnosti a na veci, ktoré poistený prevzal od inej fyzickej alebo právnickej osoby na základe písomnej zmluvy alebo písomného oprávnenia (veci vypožičané, prenajaté).
3. Poistenie domácnosti sa vzťahuje na súbory hnutelných vecí s nasledovným obmedzením:
  - a) spotrebná elektronika (bez vonkajších anténnych systémov) do hodnoty 20 % za jednu poistnú udalosť v type poistenia PLUS a do hodnoty 30 % za jednu poistnú udalosť v type poistenia EXCLUSIVE z poistnej sumy pre poistenie domácnosti,
  - b) športové potreby s výnimkou bicyklov do hodnoty 20 % za jednu poistnú udalosť v type poistenia PLUS a v type poistenia EXCLUSIVE z poistnej sumy pre poistenie domácnosti,
  - c) vecí umeleckej alebo historickej hodnoty, vecí zberateľského záujmu, známk, mince, klenoty, šperky a iné cennosti spolu do hodnoty 5 000 eur za jednu poistnú udalosť v type poistenia PLUS a s maximálnym plnením 500 eur za jednu vec a do hodnoty 10 000 eur za jednu poistnú udalosť v type poistenia EXCLUSIVE a s maximálnym plnením 1 000 eur za jednu vec,
  - d) peniaze v hotovosti vrátane cudzozemských platidiel, vkladné knižky a cenné papiere s maximálnym plnením 500 eur za jednu poistnú udalosť v type poistenia PLUS a s maximálnym plnením 1 000 eur za jednu poistnú udalosť v type poistenia EXCLUSIVE,
  - e) s maximálnym plnením 500 eur za jednu poistnú udalosť v type poistenia PLUS a v type poistenia EXCLUSIVE pre každý z nasledovných súborov hnutelných vecí:
    1. bicykle, okrem prípadu uvedeného v písm. f) tohto článku,
    2. detské kočíky,
    3. nemotorové invalidné vozíky,
    4. súčiastky k malotraktorom, disky a pneumatiky motorových vozidiel,
    5. drobné domáce a hospodárske zvieratá,
  - f) bicykle nachádzajúce sa vo vnútorných priestoroch bytu, resp. rodinného domu, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza do hodnoty 10 % z poistnej sumy pre poistenie domácnosti v type poistenia Plus a do hodnoty 20 % z poistnej sumy pre poistenie domácnosti v type poistenia EXCLUSIVE,
  - g) vecí poisteného a ostatných príslušníkov domácnosti slúžiace na ich podnikanie s maximálnym poistným plnením 1 750 eur za jednu poistnú udalosť v type poistenia EXCLUSIVE,
  - h) ostatné veci patriace do zariadenia poistenej domácnosti, nezariadené do súborov vecí uvedených v písm. a) až g) tohto odseku, t. j. nábytok, bytový a odevný textil, veci slúžiace osobnej potrebe poisteného a príslušníkov domácnosti poisteného a pod. s poistným plnením za jednu poistnú udalosť maximálne do výšky časovej ceny veci (článok 11 týchto VPP-N).
4. Poistenie domácnosti sa nevzťahuje na:
  - a) vecí, ktoré poistený používa v rozpore s platnými právnymi predpismi,
  - b) vecí, ktoré poistený prenajíma, zapožičiava alebo používa na výkon podnikateľskej činnosti alebo inej zárobkovej činnosti, s výnimkou prípadu uvedeného v ods. 3 písm. g) tohto článku,
  - c) vecí, ktoré sú vo vlastníctve právnickej osoby alebo fyzickej osoby podnikateľa

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**

- júcej na základe živnostenského oprávnenia alebo iného než živnostenského oprávnenia a slúžia k zárobkovým účelom alebo boli zverené poistenému alebo príslušníkom domácnosti na výkon práce alebo povolania, s výnimkou prípadu uvedeného v ods. 3 písm. g) tohto článku,
- d) včelstvá,
  - e) veci nájomcov, podnájomcov a za odplatu ubytovaných hostí,
  - f) motorové vozidlá, prívesy, motocykle, lietadlá, rogalá, motorové lode, vrátane ich súčastí a príslušenstva s výnimkou prípadu uvedeného v ods. 3 písm. e) bod 4 tohto článku.

**Článok 4  
Poistné riziká**

Poistenie domácnosti sa v závislosti od typu poistenia stanoveného v poistnej zmluve dojednáva pre prípad:

1. poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia živelnou udalosťou, a to:
  - a) požiarom,
  - b) výbuchom,
  - c) úderom blesku,
  - d) nárazom alebo pádom letiaceho telesa riadeného ľudskou posádkou, prípadne časťami alebo nákladom tohto telesa,
  - e) víchricou,
  - f) krupobitím,
  - g) zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín,
  - h) zosuvom alebo zrútením lavín,
  - i) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec,
  - j) tiažou snehu alebo námrazy,
  - k) nárazom vozidla, dymom alebo nadzvukovou vlnou,
  - l) zemetrasením,
  - m) povodňou alebo záplavou,
  - n) vodou unikajúcou z vodovodných zariadení;
2. krádeže poistenej veci (súboru vecí):
  - a) vlámaním, pri ktorom páchatel prekonal prekážku alebo opatrenie chrániace vec pred krádežou,
  - b) lúpežným prepadnutím;
3. škôd spôsobených vnútorným vandalizmom, a to s poistným plnením maximálne do výšky 20 % z poistnej sumy pre poistenie domácnosti;
4. skratu a prepätia na elektromotore v elektrospotrebičoch s poistným plnením maximálne do výšky 525 eur za jedno poistné obdobie v type poistenia EXCLUSIVE,
5. skratu a prepätia v spotrebnej elektronike za predpokladu jej zabezpečenia zodpovedajúcou prepäťovou ochranou s poistným plnením maximálne do výšky 500 eur za jedno poistné obdobie v type poistenia EXCLUSIVE.

**TRETIA ČASŤ  
SPOLOČNÉ USTANOVENIA K POISTENIU MAJETKU****Článok 5  
Poistná udalosť**

1. Poistná udalosť je náhla a náhodná škodová udalosť, ktorá nie je uvedená vo výlukách z poistenia, ktorou v dôsledku rizík uvedených v článku 2 týchto VPP-N a v článku 4 týchto VPP-N dôjde k poškodeniu, zničeniu alebo odcudzeniu predmetu poistenia alebo jeho časti, pričom takéto poškodenie, zničenie alebo odcudzenie musí nastať počas trvania poistenia na mieste poistenia vymedzenom poistnou zmluvou.
2. Poistnou udalosťou je aj poškodenie, zničenie alebo strata predmetu poistenia alebo jeho časti v príčinnej súvislosti s poistným rizikom uvedeným v článku 2 ods. 1 týchto VPP-N alebo v článku 4 ods. 1 týchto VPP-N.

**Článok 6  
Výluky z poistenia**

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody:
  - a) ktoré boli bez ohľadu na spolupôsobiacu príčinu na predmete poistenia spôsobené priamo alebo nepriamo, prípadne vznikli v dôsledku vojnových udalostí, vzbury, povstania, iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, sabotáže, teroristických akcií motivovaných akýmkoľvek dôvodom, zásahu štátnej, politickej alebo úradnej moci, úradných opatrení určených na iné účely, ako na zamedzenie vzniku poistných udalostí,

- b) priamo alebo nepriamo zapríčinené, vyplývajúce alebo vzniknuté v spojitosti s jadrovou energiou alebo rádioaktivitou akéhokoľvek druhu,
  - c) na životnom prostredí,
  - d) na majetku v dôsledku prestavby, nadstavby, prístavby, montáže alebo inštalácie,
  - e) vzniknuté v dôsledku alebo vykonávaním dokončovacích stavebných prác,
  - f) ktoré vznikli na nehnuteľnosti následkom nedokončených stavebných súčastí,
  - g) spôsobené víchricou alebo krupobitím, ktoré nastali v dobe, kedy rodinný dom, resp. byt bol v neobývateľnom stave alebo bez okien alebo dverí alebo s odstránenou strešnou krytinou alebo keď boli na ňom vykonávané stavebné práce,
  - h) na prepravovanom tovare, na motorových vozidlách, na prívesoch alebo ťažných strojoch, ktorým je pridelené alebo pridelené evidenčné číslo,
  - i) na stavbách, ktoré nespĺňajú stavebno-technické požiadavky na vydanie kolaudačného rozhodnutia a na veci v týchto stavbách, a to aj v prípade, že bolo vydané kolaudačné rozhodnutie,
  - j) na vonkajších anténnych systémoch.
2. Poistenie sa nevzťahuje ani na škody spôsobené:
    - a) úmyselným konaním poisteného, poistníka, osoby blízkej poistníkovi alebo poistenému alebo osoby žijúcej s poistníkom alebo poisteným v domácnosti alebo úmyselným konaním osoby z podnetu poisteného alebo poistníka,
    - b) pôsobením atmosférických zrážok,
    - c) vodou zo žlabov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
    - d) v dôsledku zvýšenia hladiny spodnej vody alebo pôsobením zemnej vlhkosti s výnimkou článku 2, ods. 1, písm. o) týchto VPP-N,
    - e) spätným prúdením vody z verejnej kanalizácie, pokiaľ škody nevznikli v priamej súvislosti s povodňou,
    - f) trvalým alebo dlhodobým pôsobením vlhkeho prostredia a plesňami,
    - g) dlhodobým pôsobením dymu.
  3. Ak nastane škodová udalosť z poistenia domácnosti na veciach patriacich do súboru poistených vecí uvedených v článku 3 ods. 3 písm. a), b), c), d), f), alebo g) týchto VPP-N na mieste uvedenom v článku 7 ods. 3 písm. b), c) a d) týchto VPP-N, poisťovňa neposkytne poistné plnenie.

**Článok 7  
Miestna platnosť poistenia**

1. Poistenie rodinného domu a rodinného domu počas stavby sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli v mieste poistenia vymedzenom v poistnej zmluve adresou, resp. katastrálnym územím a číslom parcely.
2. Poistenie bytu a bytu vo výstavbe sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli v mieste poistenia vymedzenom v poistnej zmluve adresou, resp. katastrálnym územím a číslom parcely bytového domu a umiestnením bytu v bytovom dome.
3. Poistenie domácnosti sa vzťahuje na súbor vecí zariadenia domácnosti:
  - a) v trvalo obývanej nehnuteľnosti, uvedenej v poistnej zmluve, zabezpečenej spôsobom závislým od výšky dojednanej poistnej sumy,
  - b) v uzavretých priestoroch, ktoré sa nachádzajú na príslušnom pozemku trvalo obývaného rodinného domu, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza,
  - c) v uzavretých priestoroch, ktoré tvoria príslušenstvo trvalo obývaného bytu, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza,
  - d) v garáži, resp. pivnici nachádzajúcej sa v bytovom dome, v ktorom sa nachádza trvalo obývaný byt a ktorá je vo vlastníctve poisteného, alebo ktorú poistený užíva na základe písomnej zmluvy predloženej poisťovni pri uzatvorení zmluvy,
  - e) na inom mieste, ako je uvedené v písm. a), b), c), d) a f) tohto odseku, ak sa jedná o veci osobnej potreby a poistený ich mal v čase poistnej udalosti pri sebe alebo ich odložil na miesto určené alebo obvyklé,
  - f) v byte, do ktorého sa poistený presťahoval počas trvania poistenia, zabezpečenom spôsobom závisiacim od výšky dojednanej poistnej sumy, maximálne však po dobu 30 dní odo dňa nadobudnutia práva užívania k tomuto bytu (vlastnícke právo, nájom, podnájom a pod.).
4. Poistenie sa týka len poistných udalostí, pri ktorých príčina škody a škoda nastali na území Slovenskej republiky.

**Článok 8  
Povinnosti poisteného**

1. Poistený je povinný okrem povinností uvedených v článku 24 týchto VPP-N:
  - a) oznámiť poisťovni zvýšenie poistnej hodnoty poistenej nehnuteľnosti, ak

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**

- v čase trvania poistenia došlo k jej zvýšeniu aspoň o 20 % nad dojednanú poistnú sumu,
- b) riadne sa starať o predmet poistenia a používať ho výlučne na účel stanovený výrobcom alebo právnym predpisom,
  - c) ak došlo ku škodovej udalosti, nezmeniť stav touto udalosťou spôsobený, kým nie sú postihnuté veci poistovníou obhliadnuté; to však neplatí, ak zmena stavu je nutná vo verejnom záujme alebo v záujme zmiernenia škody; ďalej je povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti,
  - d) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní oznámiť poistovní, že sa našla vec stratená alebo odcudzená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poistovní poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na jej opravu, pokiaľ bola vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do jej nájdenia; ak bola vec v uvedenej dobe zničená, vrátiť hodnotu zvyškov.
2. Poistený je ďalej povinný:
- a) v prípade poistenia rodinného domu, resp. bytu do troch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy predložiť poistovní právoplatné kolaudačné rozhodnutie na užívanie poisteného rodinného domu, resp. bytu, ak v čase dojednávania poistenia ešte nebolo vydané,
  - b) v prípade poistenia rodinného domu počas stavby, resp. bytu vo výstavbe bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po doručení právoplatného kolaudačného rozhodnutia písomne oznámiť túto skutočnosť poistovní; v prípade, ak sa kolaudačné rozhodnutie nevyžaduje, je povinný poistovní bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní písomne oznámiť ukončenie stavebných prác,
  - c) oznámiť poistovní zmenu účelu využívania predmetu poistenia, ku ktorej došlo počas trvania poistenia,
  - d) oznámiť poistovní všetky stavebné úpravy na predmete poistenia (nadvýstavba, prístavba, prestavba), s ktorými súvisí zmena poistnej hodnoty, alebo ktoré môžu mať za následok zvýšenie pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti,
  - e) zabezpečiť poistenú nehnuteľnosť a vedľajšie stavby spôsobom stanoveným v článku 9 ods. 1 týchto VPP-N.
3. Poistený je ďalej povinný v prípade poistenia rodinného domu počas stavby:
- a) pri stavebných prácach spojených s výstavbou alebo rekonštrukciou rodinného domu dodržiavať právne predpisy súvisiace s bezpečnosťou pri práci a vykonávať opatrenia zamerané na predchádzanie vzniku škôd,
  - b) zabezpečiť, aby stavebný materiál, stavebné mechanizmy a zariadenie staveniska potrebné na výstavbu alebo rekonštrukciu rodinného domu boli zabezpečené spôsobom uvedeným v týchto VPP-N,
  - c) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistovní, že užíva poistený rodinný dom počas stavby, resp. byt vo výstavbe na bývanie alebo iné účely,
  - d) v prípade prerušenia výstavby alebo rekonštrukcie rodinného domu a opustenia stavby bezodkladne, najneskôr do 15 dní oznámiť túto skutočnosť písomne poistovní. Ak tak neurobí, poistovní nezodpovedá za škodu, ktorá týmto zvýšeným rizikom v dôsledku opustenia stavby môže vzniknúť a má právo odstúpiť od poistnej zmluvy.
4. Poistený je v prípade poistenia domácnosti ďalej povinný:
- a) zabezpečiť domácnosť spôsobom zodpovedajúcim výške dojednejanej poistnej sumy a stanoveným čl. 9 týchto VPP-N,
  - b) oznámiť poistovní do 15 dní zmenu miesta poistenia pri presťahovaní,
  - c) v prípade zničeného alebo straty vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín bezodkladne iniciovať umorovacie, či iné obdobné konanie,
  - d) bez zbytočného odkladu poistovní písomne oznámiť zriadenie domácnosti, ak v čase uzatvorenia zmluvy ešte domácnosť zriadená nebola,
  - e) v prípade, ak je potrebné vykonať úkony alebo činnosti, ktoré poistovní zabezpečuje prostredníctvom asistenčných služieb, je poistený povinný poskytnúť pri poskytovaní asistenčnej služby súčinnosť.
- považovať za uzavretý uzamknutý priestor v zmysle týchto VPP-N.
2. Spôsob zabezpečenia domácnosti je stanovený v závislosti od výšky dojednejanej poistnej sumy. Požiadavky na zabezpečenie sa vzťahujú na všetky vstupné otvory do priestorov vymedzených poistnou zmluvou.
  3. Poistná suma do 20 000 eur vrátane: Vstupné dvere sú uzamknuté bezpečnostným uzamykacím systémom I. stupňa a všetky okná sú z vnútornej strany riadne uzatvorené bežným spôsobom tak, že ich nie je možné zvonka otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia.
  4. Poistná suma nad 20 000 eur do 40 000 eur vrátane: Vstupné dvere sú uzamknuté bezpečnostným uzamykacím systémom I. stupňa a všetky okná uzatvorené podľa ods. 3 tohto článku sú navyše chránené funkčnými spúšťacími roletami alebo žalúziami (neuzamykateľnými) alebo sú opatrené bezpečnostnou fóliou. Okná nemusia byť zabezpečené podľa predchádzajúcej vety, ak sú umiestnené svojím dolným okrajom viac ako 4 m nad okolitým terénom a najbližšie prístupnou plochou.
  5. Poistná suma nad 40 000 eur do 60 000 eur vrátane:
    - a) Vstupné dvere sú uzamknuté bezpečnostným uzamykacím systémom I. stupňa.
    - b) Okná uzatvorené podľa ods. 3 tohto článku sú navyše chránené funkčnou železnou mrežou zabudovanou do steny alebo mrežou uzamykateľnou roletovou, nožničkovou, resp. inou (v úrovni prízemnia kombinovanou s bezpečnostným zámkom). Mreže musia byť zvarené z ocelových tyčí, s prierezom minimálne 80 mm<sup>2</sup>, s maximálnou vzdialenosťou medzi tyčami v pozdĺžnom/priečnom smere 130/600 mm, alebo sériovo vyrábané mreže s platným certifikátom príslušnej štátnej skúšobne. Mreže môžu byť nahradené bezpečnostným sklom namontovaným autorizovanou bezpečnostnou agentúrou.
 Požiadavky podľa písm. b) tohto odseku nie sú záväzné pre poisteného, ak sú okná umiestnené svojím dolným okrajom vyššie ako 4 m nad okolitým terénom a najbližšie prístupnou plochou. Mechanická ochrana dverí a okien môže byť nahradená elektronickým zabezpečovacím systémom I. stupňa, pričom všetky okná a všetky dvere musia byť z vnútornej strany riadne uzatvorené tak, že ich nie je možné zvonka otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia.
  6. Poistná suma nad 60 000 eur do 100 000 eur vrátane: Priestor vymedzený poistnou zmluvou ako miesto poistenia je zabezpečený v zmysle ods. 5 písm. a) a b) tohto článku a zároveň elektronickým zabezpečovacím systémom II. stupňa.
  7. Poistná suma nad 100 000 eur do 140 000 eur vrátane: Priestor vymedzený poistnou zmluvou ako miesto poistenia je zabezpečený v zmysle ods. 5 písm. a) a b) tohto článku a zároveň elektronickým zabezpečovacím systémom III. stupňa.

**Článok 10  
Spoluúčasť**

Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou poisteného vo výške 33 eur ak v poistnej zmluve nebolo dojednané inak. Na plnení zo sériových škodových udalostí sa poistený podieľa spoluúčasťou, bez ohľadu na počet škodových udalostí v sérii, len raz.

**Článok 11  
Poistné plnenie**

1. Poistovní je povinná poskytnúť poistné plnenie, ak počas trvania poistenia nastala poistná udalosť.
2. Plnenie poistovne je obmedzené poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve, ktorá je v prípade poistenia domácnosti zároveň maximálnou hranicou plnenia pre všetky poistné udalosti v priebehu poistného obdobia. Sumár plnení poskytnutých v priebehu poistného obdobia z poistenia všetkých nehnuteľností uvedených v poistnej zmluve je obmedzený maximálnym limitom plnenia uvedeným v poistnej zmluve.
3. Ak bol predmet poistenia – hnutelná vec - poškodený, vzniká poistenému právo, aby mu poistovní vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodenej časti veci, za podmienky, že poistený poškodenú vec opravil, a to pokiaľ opotrebenie preukázateľne nepresiahlo 50 % až do výšky novej ceny poškodenej veci, inak najviac do výšky časovej ceny poškodenej veci. Ak sa opravou cena poškodenej veci zvýši v porovnaní s jej hodnotou bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, poistné plnenie sa zníži o cenu vyjadrujúcu jej zhodnotenie. Poistné plnenie sa zníži o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
4. Pokiaľ bol:
  - a) predmet poistenia – hnutelná vec:

**Článok 9****Spôsob zabezpečenia nehnuteľnosti, vedľajších stavieb a domácnosti**

1. Poistený je povinný zabezpečiť poistenú nehnuteľnosť nasledovným spôsobom:
  - a) zabezpečenie nehnuteľnosti: vstupné dvere sú uzamknuté bezpečnostným uzamykacím systémom I. stupňa a všetky okná sú z vnútornej strany riadne uzatvorené bežným spôsobom tak, že ich nie je možné zvonka otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia;
  - b) vedľajšie stavby musia byť zabezpečené minimálne tak, aby ich bolo možné

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

1. zničený,
  2. stratený v príčinnej súvislosti so živelnou udalosťou,
  3. odcudzený v dôsledku krádeže vlámaním, pri ktorom páchatel prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace vec pred krádežou alebo v dôsledku lúpežného prepadnutia;
- b) ak bol predmet poistenia - nehnuteľná vec alebo jej súčasť – zničený poistený má právo, aby mu poisťovňa vyplatila novú cenu veci zníženú o cenu prípadných upotrebitelných zvyškov, pokiaľ opotrebenie nehnuteľnosti alebo jej súčasti preukázateľne nepresiahlo 50 %; inak vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila časovú cenu veci, zníženú o cenu prípadných upotrebitelných zvyškov.
5. Ak bol predmet poistenia - nehnuteľná vec alebo jej súčasť – poškodený a opotrebenie preukázateľne nepresiahlo 50 %, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodenej časti veci bez odpočtu opotrebenia, zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci, maximálne do výšky poistnej sumy. V ostatných prípadoch vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodenej časti veci, zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci, maximálne do výšky časovej ceny poškodenej veci.
  6. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v dôsledku poistného rizika uvedeného v článku 2 ods. 1 týchto VPP-N za poškodené alebo zničené stavebné súčasti bytu, resp. bytu vo výstavbe:
    - a) za stavebné súčasti, obvodové múry a vodorovné nosné a izolačné konštrukcie prirátajúce výlučne k poistenému bytu, resp. bytu vo výstavbe v plnej výške,
    - b) za každú poškodenú stavebnú súčasť spoločnú so susediacimi bytmi vo výške, ktorou sa poistený podieľa na znovuoobnovení, maximálne však do výšky pomeru, akým sa poistený byt, resp. bytu vo výstavbe podieľa spolu so susednými bytmi na tejto stavebnej súčasti.
  7. V prípade poškodenia alebo zničenia spoločných častí bytového domu, poskytne poisťovňa poistné plnenie vo výške, ktorou sa poistený podieľa na ich oprave, resp. znovuoobnovení, maximálne však do výšky jeho spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach.
  8. Poisťovňa poskytne poistné plnenie za poškodené alebo zničené stavebné súčasti poistenej garáže:
    - a) za stavebné súčasti, obvodové múry a vodorovné nosné a izolačné konštrukcie prirátajúce výlučne k poistenej garáži v plnej výške,
    - b) za každú poškodenú stavebnú súčasť spoločnú so susediacimi priestormi vo výške, ktorou sa poistený podieľa na znovuoobnovení, maximálne však do výšky pomeru, akým sa poistená garáž podieľa spolu so susednými priestormi na tejto stavebnej súčasti.
  9. Ak nastane v priebehu poistenia rodinného domu počas stavby poistná udalosť v dôsledku rizík uvedených v článku 2 písm. ods. 1 týchto VPP-N, poisťovňa poskytne poistné plnenie:
    - a) za stavebný materiál uskladnený na oplotenom a uzamknutom priestranstve a za stavebný materiál uskladnený v uzamknutom chránenom priestore maximálne do hodnoty 1750 eur za jednu poistnú udalosť,
    - b) za stavebné mechanizmy umiestnené v uzamknutom chránenom priestore alebo strážené poverenou strážnou službou maximálne do hodnoty 175 eur za jednu poistnú udalosť.
  10. Ak nastane v priebehu poistenia rodinného domu počas stavby škoda na zabudovaných stavebných súčastiach poistenej nehnuteľnosti v dôsledku krádeže vlámaním alebo lúpežným prepadnutím poskytne poisťovňa poistné plnenie maximálne do výšky 3 500 eur za jednu poistnú udalosť za predpokladu, že tieto veci budú v čase poistnej udalosti umiestnené v uzamknutom chránenom priestore a ak tento chránený priestor bol počas neprítomnosti poisteného alebo ním poverenej osoby navyše chránený neprerušiteľnou strážnou službou alebo elektronickým zabezpečovacím systémom s vývodom poplašného signálu minimálne na dva automatické telefónne hlásice (mobilné telefóny) alebo na pult centrálnej ochrany, prevádzkovaný štátnou políciou alebo mestskou políciou alebo súkromnou bezpečnostnou agentúrou. Ak nastane v priebehu poistenia rodinného domu počas stavby v dôsledku krádeže vlámaním alebo lúpežným prepadnutím škoda na zabudovaných stavebných súčastiach poistenej nehnuteľnosti umiestnených v čase poistnej udalosti v uzamknutom chránenom priestore a ak tento chránený priestor nespĺňa podmienku zabezpečenia počas neprítomnosti poisteného alebo ním poverenej osoby vymedzenú v prvej vete tohto odseku, poskytne poisťovňa poistné plnenie najviac do výšky 1 000 eur za poistné obdobie za predpokladu, že páchatel nevnikol do chráneného priestoru z verejne prístupného priestranstva a pozemok prilahlý k chránenému priestoru bol oplotený, pričom výška plotu bola najmenej 1,80 metra.
  11. Poisťovňa poskytne v prípade poistenia rodinného domu počas stavby poistné plnenie v prípade krádeže vlámaním alebo lúpežným prepadnutím:
    - a) za stavebný materiál uskladnený na oplotenom a uzamknutom priestranstve maximálne do hodnoty 500 eur za jednu poistnú udalosť; toto poistné plnenie sa vzťahuje na stavebný materiál, ktorý nie je umiestnený v uzamknutom uzavretom priestore v zmysle výkladu pojmov,
    - b) za stavebný materiál uskladnený v uzamknutom chránenom priestore maximálne do hodnoty 500 eur za jednu poistnú udalosť,
    - c) za stavebné mechanizmy umiestnené v uzamknutom chránenom priestore alebo strážené poverenou strážnou službou maximálne do hodnoty 175 eur za jednu poistnú udalosť.
  12. Pokiaľ nastane poistná udalosť na stavebnom materiáli určenom na údržbu rodinného domu, poisťovňa vyplatí poistné plnenie najviac do výšky 175 eur za jednu poistnú udalosť.
  13. Pokiaľ nastane poistná udalosť na stavebných súčastiach poisteného rodinného domu, vedľajšej stavby, bytu, príslušenstva bytu alebo spoločných častiach bytového domu v dôsledku poistného rizika uvedeného v článku 2 ods. 2 týchto VPP-N, poisťovňa vyplatí poistné plnenie najviac do výšky 3 330 eur za jednu poistnú udalosť.
  14. Poistením sú kryté náklady na odstránenie škody, ktorá vznikla poškodením alebo zničením stavebnej súčasti poistenej nehnuteľnosti alebo poškodením špeciálnych zábran chrániacich predmet poistenia pred krádežou, ak bolo toto poškodenie spôsobené konaním smerujúcim ku krádeži predmetu poistenia. Poistenie sa vzťahuje aj na nevyhnutné náklady na upratovanie.
  15. Ak sa v dôsledku poistnej udalosti stane poistená trvale obývaná nehnuteľnosť neobývatelhou, poisťovňa uhradí primerané zvýšené náklady na prechodné ubytovanie, najviac po dobu 6 mesiacov, maximálne však do sumy 1 500 eur, a to aj nad rámec poistnej sumy.
  16. Ak dôjde k poškodeniu elektromotorov v elektrospotrebičoch, v domácej vodárničke, v kalovom čerpadle, obehovom čerpadle ústredného a etážového kúrenia a iných elektromotorov, ktoré sú stavebnou súčasťou poistenej nehnuteľnosti, poskytne poisťovňa plnenie vo výške primeraných preukázaných nákladov na ich opravu (previnutie elektromotora), najviac však do výšky ich časovej ceny.
  17. Ak nastane poistná udalosť z poistenia domácnosti na predmete poistenia na mieste uvedenom v článku 7 ods. 3 písm. b), c), d) a e) týchto VPP-N, je výška poistného plnenia obmedzená 2 % z poistnej sumy pre domácnosť; uvedené sa netýka článku 6 ods. 3 týchto VPP-N.
  18. Ak nastane poistná udalosť na veciach patriacich do súborov poistených vecí so stanoveným limitom maximálneho poistného plnenia je hornou hranicou poistného plnenia limit dojednaný pre každý jednotlivý súbor.
  19. Ak nastane poistná udalosť na cudzozemských platidlách, poskytne poisťovňa poistné plnenie v mene euro, v prepočte podľa kurzu platného v deň vzniku poistnej udalosti.
  20. Ak boli poistené vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny poškodené alebo zničené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu vynaloženú na umorenie uvedených dokumentov a úhradu poplatkov súvisiacich s ich znovunadobudnutím.
  21. Ak boli poistené veci zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky poškodené alebo zničené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu nákladom na uvedenie do pôvodného stavu. Ak nie je možné vec uviesť do pôvodného stavu, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila hodnotu poistenej veci, najviac však limit poistného plnenia uvedený v článku 3 ods. 3 písm. c) týchto VPP-N. Poisťovňa nahradí pri poškodení alebo znehodnotení časti zbierky rozdiel medzi dojednaným limitom poistného plnenia a hodnotou nepoškodenej časti zbierky.
  22. Ak boli poistené prevzaté (cudzíe) veci poškodené alebo zničené, je poisťovňa povinná poskytnúť plnenie iba vtedy, ak je poistený povinný vynaložiť náklady na uvedenie poškodenej veci do predchádzajúceho stavu alebo ak tieto náklady vynaložil.
  23. Ak je poisťovňa povinná plniť podľa ods. 5 prvá veta tohto článku, poskytne poistné plnenie vo výške časovej ceny poškodenej časti veci zníženej o cenu prípadných upotrebitelných zvyškov a ak poistený do troch rokov po vzniku poistnej udalosti preukáže, že poškodené časti veci opravil, prípadne namiesto poškodenej časti veci obstaral novú časť veci, je poisťovňa povinná doplatiť poistenému rozdiel medzi poistným plnením podľa tohto odseku a sumou podľa ods. 5 prvá veta tohto článku.
  24. Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie odmietnuť, ak poistený rodinný dom,

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**

resp. byť nebol v čase vzniku poistnej udalosti preukázateľne trvalo obývaný. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.

25. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v článku 8 týchto VPP-N alebo v článku 24 týchto VPP-N, poisťovňa je oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
26. Ak nastane poistná udalosť v dôsledku poistného rizika uvedeného v článku 2 ods. 1 týchto VPP-N alebo v článku 4 ods. 1 týchto VPP-N, poisťovňa neposkytne poistné plnenie, ak je poistná zmluva uzatvorená v čase, keď je verejne známe bezprostredne hroziace nebezpečenstvo živej udalosti.
27. Ak nastane poistná udalosť v dôsledku poistného rizika - súvislá vodná plocha, ktorá vznikla na zemskom povrchu v okolí poistenej nehnuteľnosti v dôsledku zvýšenia hladiny spodnej vody, poskytne poisťovňa poistné plnenie maximálne do výšky 300 eur počas celej doby trvania poistenia.
28. Ak nastane v priebehu poistenia rodinného domu počas stavby v dôsledku krádeže bez vniknutia do chráneného priestoru škoda na zabudovaných stavebných súčiastiach prístupných výlučne z príslušného pozemku poistenej nehnuteľnosti poskytne poisťovňa poistné plnenie do výšky 1 000 eur za poistné obdobie za predpokladu, že pozemok príslušný k chránenému priestoru bol oplotený, pričom výška plotu bola najmenej 1,80 metra.

**Článok 12  
Podpoistenie**

Ak je v dobe poistnej udalosti poistná suma dojednaná v poistnej zmluve nižšia ako poistná hodnota predmetu poistenia, poisťovňa je oprávnená poskytnúť len také poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote.

**Článok 13  
Osobitné prípady poistného plnenia**

1. Ak vykoná poistený opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov vzniknutej poistnej udalosti, uhradí mu poisťovňa náklady, ktoré vynaložil na takéto opatrenia, ak boli úmerné poistnej hodnote predmetu poistenia alebo sume, ktorú by bola poisťovňa povinná plniť. Súčet plnenia z poistnej udalosti a plnenia podľa tohto bodu nesmie presiahnuť 110 % poistnej sumy dojednanej pre poistenú vec, ktorá bola poistnou udalosťou postihnutá. Za takéto náklady sa nepovažujú náklady spojené s obvyklou starostlivosťou, údržbou a ošetrovaním poistenej veci.
2. Ak mal poistený právnu povinnosť z hygienických alebo bezpečnostných dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie zvyškov predmetu poistenia, ktorý bol poškodený alebo zničený poistnou udalosťou alebo ak poistený vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sute brániacej oprave alebo znovuzriadeniu predmetu poistenia postihnutého poistnou udalosťou, nahradí mu poisťovňa takto vynaložené náklady, najviac však 2 % z poistnej sumy dojednanej pre vec, ktorej sa vynaložené náklady týkali.

**ŠTVRTÁ ČASŤ  
POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU  
PRÍSLUŠNÍKOV DOMÁCNOSTI**

Spolu s poistením domácnosti sa dojednáva aj poistenie pre prípad zodpovednosti poisteného alebo príslušníkov domácnosti poisteného za škodu:

1. spôsobenú činnosťou v bežnom živote,
2. spôsobenú obvyklým príslušenstvom domácnosti,
3. spôsobenú v súvislosti s vedením domácnosti,
4. spôsobenú psom evidovaným na obecnom úrade, ktorého majiteľom je poistený, s výnimkou bojových plemien,
5. spôsobenú v súvislosti s výkonom rekreačného športu,
6. vyplývajúcu z vlastníctva a používania bicyklov,
7. vzniknutú v súvislosti s legálnou držbou a používaním strelných zbraní, s výnimkou výkonu práva poľovníctva,
8. ako vlastníka alebo chovateľa domácich a úžitkových hospodárskych zvierat.

**PIATA ČASŤ  
SPOLOČNÉ USTANOVENIA K POISTENIU  
ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU****Článok 14  
Poistná udalosť**

Poistná udalosť je oprávnený a preukázaný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody vzniknutej na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí alebo stratou vecí, za ktorú poistený zodpovedá a:

- a) ktorý nie je uvedený vo výlukách z poistenia, a
- b) ktorý bol prvýkrát uplatnený voči poistenému písomne počas trvania poistenia, a
- c) ku škode došlo v dôsledku rizík uvedených v článku 2 ods. 3 písm. c), v článku 2 ods. 4 písm. d) a článku 2 ods. 5 týchto VPP-N alebo v štvrtej časti týchto VPP-N, a
- d) príčina škody a škoda nastali počas trvania poistenia.

**Článok 15  
Všeobecné výluky z poistenia**

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - a) spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nebanlivosti,
  - b) prevzatú nad rámec ustanovený právny predpis,
  - c) vzniknutú z pracovných úrazov alebo chorôb z povolenia,
  - d) spôsobenú nespĺnením povinnosti odvrátiť škodu alebo zamedziť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
  - e) v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie zo zákonného alebo povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu,
  - f) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami každého druhu, vzburou, povstaním alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, štrajkami, terorizmom, alebo zásahom štátnej alebo úradnej moci,
  - g) spôsobenú živelnými udalosťami,
  - h) vzniknutú pôsobením tepla, plynov, pár, vlhkosti, popolčeka, žiarením všetkého druhu, kontamináciou vody, pôdy, ovzdušia, flóry alebo fauny,
  - i) priamo alebo nepriamo zapríčinenú, vyplývajúcu alebo vzniknutú v spojitosti s jadrovou energiou alebo rádioaktivitou akéhokoľvek druhu,
  - j) spôsobenú používaním alebo výrobou zápalných a výbušných látok, plynov, formaldehydu, azbestu, toxických látok, karcinogénnych látok a pod.,
  - k) spôsobenú sadaním, zosúvaním pôdy, poddolovaním, eróziou, priemyselným odstreľom, chemickým postrekom alebo podkopaním,
  - l) spôsobenú pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami na lúkach, stromoch, záhradných, poľných alebo lesných kultúrach,
  - m) spôsobenú prenosom vírusu HIV, iných infekčných alebo vírusových chorôb ľudí alebo zvierat,
  - n) ktorá sa prejavuje genetickými zmenami organizmov,
  - o) spôsobenú pri plnení pracovných (členských) povinností v pracovno-právnych (členských) alebo štátnozamestnaneckých vzťahoch alebo v priamej súvislosti s ním, za ktoré poistený zodpovedá svojmu zamestnávateľovi (družstvu),
  - p) vzniknutú v súvislosti s činnosťou, pri ktorej právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť zmluvné poistenie,
  - q) vzniknutú na hnutelých veciach, ktoré nie sú vo vlastníctve poisteného, boli však poistenému požičané alebo ich užíva z iného dôvodu alebo ich má pri sebe,
  - r) spôsobenú v súvislosti s prevádzkou motorového vozidla, pokiaľ sa na ňu vzťahuje zákonné poistenie,
  - s) ak stavebnú činnosť vykonáva pre poisteného právnická osoba prípadne podnikajúca fyzická osoba,
  - t) spôsobenú v súvislosti s nehnuteľnosťou (jej príslušenstvom), ktorú poistený užíva protiprávne alebo v súvislosti s výstavbou alebo rekonštrukciou rodinného domu, ktorú uskutočňuje protiprávne,
  - u) priamo alebo nepriamo vyplývajúcu alebo vznikajúcu, zväčšenú alebo zhoršenú v dôsledku pôsobenia siliky (oxidu kremičitého) v ľubovoľnej forme alebo množstve.
2. Poisťovňa nenahradí za poisteného:
  - a) škodu na ušlom zisku alebo škodu vzniknutú inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí,
  - b) pokuty, penále, iné sankcie a platby akéhokoľvek druhu,
  - c) nároky, pri ktorých uplynula premlčacia lehota podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - d) akúkoľvek náhradu škody prisúdenú súdom Spojených štátov amerických

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**

alebo Kanady.

3. Poistenie sa nevzťahuje na škodu, za ktorú poistený zodpovedá:
  - a) osobám jemu blízkym a osobám, ktoré s ním žijú v domácnosti, pri poistení zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti s výnimkou škôd spôsobených na zdraví príbuzným v priamom rade zapríčinených psom, ktorého majiteľom je poistený,
  - b) svojim spoločníkom a osobám im blízkym alebo osobám, ktoré žijú so spoločníkom v domácnosti alebo právnickej osobe, v ktorej má poistený alebo tieto osoby majetkovú účasť.

#### Článok 16 Osobitné výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje popri výlukách podľa článku 15 týchto VPP-N ani na zodpovednosť za škodu z vlastníctva nehnuteľnosti:
  - a) spôsobenú na motorových vozidlách v garážach daných do prenájmu,
  - b) spôsobenú v súvislosti s nehnuteľnosťou (jej príslušenstvom), ktorú poistený užíva protiprávne,
  - c) spôsobenú spoluvlastníkovi nehnuteľnosti alebo osobe, ktorej vlastník nehnuteľnosť prenajal.
2. Poistenie sa nevzťahuje popri výlukách podľa článku 15 týchto VPP-N ani na zodpovednosť poisteného alebo príslušníkov domácnosti poisteného za škodu:
  - a) vzniknutú použitím strelnej zbrane inou ako oprávnenou osobou v dôsledku toho, že poistený nedostatočne zabezpečil jej ochranu pred zneužitím inou osobou,
  - b) spôsobenú poisteným pri profesionálnej športovej činnosti,
  - c) vzniknutú v súvislosti s vlastníctvom nehnuteľnosti,
  - d) spôsobenú prevádzkou motorových lodí a lietadiel,
  - e) spôsobenú na hnutelnej veci, ktorá nie je vo vlastníctve poisteného, bola však poistenému požičaná alebo ju používa z iného dôvodu alebo ju má u seba.

#### Článok 17 Miestna platnosť poistenia

Poistenie sa týka iba poistných udalostí vzniknutých na území Európy v geografickom zmysle, pri ktorých príčina škody a škoda nastali na území Európy v geografickom zmysle.

#### Článok 18 Povinnosti poisteného

- Poistený je povinný okrem povinností uvedených v článku 24 týchto VPP-N:
- a) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti nemu a informovať poisťovňu o priebehu a výsledkoch tohto konania,
  - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni, že poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody u poisteného alebo na oprávnenom orgáne a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
  - c) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne, najmä sa nesmie bez písomného súhlasu poisťovne zaviazat' k náhrade premičanej pohľadávky a nesmie uzavrieť bez písomného súhlasu poisťovne súdny zmier; proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody je povinný včas podať opravný prostriedok, pokiaľ v lehote na podanie opravného prostriedku neobdrží od poisťovne iný pokyn,
  - d) splnomocniť poisťovňu, aby za neho poistnú udalosť prejedнала a usporiadala.

#### Článok 19 Spoluúčasť

Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou poisteného vo výške 33 eur, ak v poistnej zmluve nebolo dojednané inak. Na plnení zo sériových škodových udalostí sa poistený podieľa spoluúčasťou, bez ohľadu na počet škodových udalostí v sérii, len raz.

#### Článok 20 Poistné plnenie

1. Poisťovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie, ak počas trvania poistenia nastala poistná udalosť.
2. Plnenie poisťovne sa určuje na poistnú sumu 50 000 eur, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistná suma je zároveň maximálnou hranicou plnenia pre všetky poistné udalosti v priebehu poistného obdobia. Plnenie z jednej poistnej udalosti vrátane nákladov podľa článku 21 týchto VPP-N nesmie presiahnuť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve. To platí aj pre poistné plnenie zo

sériovej škodovej udalosti.

3. Pri určení výšky škody na veci sa vychádza z ceny v čase poškodenia.
4. Ak poistený nahradil poškodenému škodu sám, je poisťovňa oprávnená preskúmať a zhodnotiť všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na plnenie z poistenia tak, akoby k náhrade škody poisteným nedošlo a poskytne poistenému refundáciu do výšky sumy, v akej by bola povinná uhradiť škodu poškodenému za poisteného.
5. Ak má poisťovňa vyplatiť poistné plnenie z postenia zodpovednosti za škodu poškodenému, ktorému vzniklo z tej istej poistnej udalosti právo na plnenie aj zo zmluvného poistenia majetku, je povinnosť poisťovne nahradiť za poisteného škodu na tomto majetku splnená do výšky plnenia zo zmluvného poistenia dňom jej úhrady, a to aj bez súhlasu poisteného.
6. Ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok, má poisťovňa proti nemu právo na primeranú náhradu toho, čo za neho plnila.
7. Ak poistený vedome porušil ktorúkoľvek povinnosť uvedenú v článku 18 alebo 24 týchto VPP-N a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na výšku plnenia poisťovne alebo týmto porušením došlo k stáženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, má poisťovňa proti poistenému právo na náhradu toho, čo za neho plnila, primeranú tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik alebo rozsah povinnosti poisťovne plniť.

#### Článok 21 Náhrada súdnych a mimosúdnych trov konania

1. Ak sa poisťovňa k tomu vopred písomne zaviazala, nahradí v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného náklady:
  - a) obhajoby poisteného v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní vedenom proti poistenému v súvislosti so škodovou udalosťou, pokiaľ poistený splnil povinnosti uvedené v článku 18 písm. a) týchto VPP-N,
  - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody, ak bolo konanie potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky plnenia ako aj náklady právneho zastúpenia poisteného v tomto konaní, pokiaľ splnil povinnosti uvedené v článku 18 písm. b) a c) týchto VPP-N,
  - c) mimosúdneho prerokovania nároku poškodeného, pokiaľ poistený splnil povinnosti uvedené v článku 18 písm. d) týchto VPP-N a v článku 24 ods. 2 písm. b) týchto VPP-N.
2. Trovy právneho zastúpenia poisteného podľa ods. 1 tohto článku poisťovňa nahradí len do výšky zodpovedajúcej maximálnej mimozmluvnej odmene advokáta.

### ŠIESTA ČASŤ VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O POISTENÍ A O POISTNEJ ZMLUVE

#### Článok 22 Vznik, doba trvania a zmena poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok, pokiaľ nie je ďalej v poistných podmienkach uvedené inak. Pokiaľ nie je ďalej v poistných podmienkach uvedené inak, poistenie vznikne prvým dňom po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve uvedené, že vznikne neskôr.
2. Poistenie rodinného domu počas stavby, resp. bytu vo výstavbe sa dojednáva na dobu určitú, uvedenú v poistnej zmluve, najdlhšie na tri roky.
3. Začiatok poistenia pre poistenie rodinného domu počas stavby, resp. bytu vo výstavbe je uvedený v poistnej zmluve. Poistenie rodinného domu, resp. bytu začína
  - a) dňom nasledujúcim po dni nadobudnutia právoplatnosti kolaudačného rozhodnutia na predmet poistenia, resp.
  - b) dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného oznámenia podľa článku 29 ods. 8 písm. c) týchto VPP-N,
  - c) avšak len v prípade, že kolaudačné rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť, resp. oznámenie podľa článku 29 ods. 8 písm. c) týchto VPP-N bolo doručené poisťovni najneskôr v posledný deň poistnej doby poistenia rodinného domu počas stavby, resp. bytu vo výstavbe.
4. Ak bolo v poistnej zmluve dojednané pred dokončením výstavby rodinného domu, resp. bytu poistenie domácnosti a poistenie zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti, toto poistenie začína:
  - a) 21. dňom odo dňa odoslania predpisu poistného pro rata pre poistenie domácnosti, resp. poistenie zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti. Poisťovňa zasiela poistníkovi predpis poistného pro rata po doručení právoplatného kolaudačného rozhodnutia. Ak nebolo poistné pro rata zaplatené najneskôr do 21. dňa odo dňa odoslania predpisu poistného pro

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**

rata na poslednú známu korešpondenčnú adresu poistníka, platí, že poistník domácnosť nezriadil a poistenie domácnosti a poistenie zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti nevzniklo;

- b) dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného oznámenia poistníka o zriadení domácnosti v prípade, že poistenie domácnosti, resp. poistenie zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti nezačalo plynúť podľa ustanovenia písm. a) tohto odseku;
- ak v poistnej zmluve nebol dojednaný iný začiatok poistenia domácnosti.
5. Poistenie domácnosti a poistenie zodpovednosti príslušníkov domácnosti za škodu v rodinnom dome v rekonštrukcii, v prípade, že boli v poistnej zmluve dojednané, začínajú dňom začiatku poistenia rodinného domu v rekonštrukcii, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
  6. Zmeny v poistnej zmluve možno dojednať písomnou dohodou zmluvných strán.
  7. Pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.

### Článok 23 Platenie a výška poistného

1. Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia.
2. Poistné za poistenie domácnosti a poistenie zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti v prípade uvedenom v článku 22 ods. 4 písm. a) je splatné do 21. dňa odo dňa odoslania predpisu poistného pro rata poisťovňou poistníkovi. Poistné za poistenie domácnosti a poistenie zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti v prípade uvedenom v článku 22 ods. 4 písm. b) je splatné do 15 dní odo dňa doručenia predpisu poistného pro rata.
3. Poistné zaplatené za poistenie rodinného domu počas stavby, resp. bytu vo výstavbe na poistné obdobie, v ktorom poistenie rodinného domu počas stavby, resp. bytu vo výstavbe zaniká a zároveň začína plynúť poistenie rodinného domu, resp. bytu, môže poisťovňa jednostranne započítať na poistné za poistenie rodinného domu, resp. bytu.
4. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme štvrtročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného. V prípade nezaplatenia ktorejkoľvek splátky v deň splatnosti sa celé poistné stáva splatným v deň splatnosti nezaplatenej splátky poistného.
5. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním.
6. Poisťovňa má právo upraviť výšku základného a výsledného ročného poistného ku dňu jeho splatnosti, pričom je povinná výšku nového základného ročného poistného písomne oznámiť poistníkovi.

### Článok 24 Všeobecné povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník a poistený je okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch povinný:
  - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednávaneho poistenia, ako aj zmeny poistenia,
  - b) písomne oznámiť poisťovni, že uzavrel na predmet poistenia ďalšie poistenie na to isté poistné riziko a zároveň obchodný názov poistiteľa a výšku poistnej sumy,
  - c) platiť poistné včas a v stanovenej výške,
  - d) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol povinný odpovedať pri dojednávaní poistenia,
  - e) dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
  - f) na základe písomného upozornenia poisťovne v stanovenej primeranej lehote odstrániť obzvlášť rizikové okolnosti spojené so svojou činnosťou.
2. Poistník a poistený je okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch po vzniku škodovej udalosti povinný:
  - a) urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby škoda bola čo najmenšia,
  - b) bez zbytočného odkladu najneskôr do 15 dní po škodovej udalosti, písomne alebo iným vhodným spôsobom oznámiť poisťovni, že došlo ku škode a dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu; ak oznámenie nebolo urobené

písomne, je povinný urobiť tak dodatočne, najneskôr do 30 po škodovej udalosti,

- c) bez zbytočného odkladu oznámiť orgánom polície škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň alebo sa jedná o prípad krádeže vlámaním alebo lúpežným prepadnutím a až do ukončenia obhliadky miesta škodovej udalosti políciou zachovať stav spôsobený škodovou udalosťou,
- d) poskytnúť poisťovni súčinnosť potrebnú na zistenie príčiny a výšky škody a originály dokumentov požadovaných poisťovňou,
- e) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.

### Článok 25 Povinnosti poisťovne

Poisťovňa je povinná okrem povinností stanovených v Občianskom zákonníku:

- a) na požiadanie prejednať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
- b) vrátiť poistenému originály dokumentov, ktoré si vyžiadala, ktoré je poisťovňa oprávnená označiť registračným číslom poistnej udalosti a svojím obchodným menom.

### Článok 26 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovňa skončila vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie, alebo ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný orgán, po prijatí právoplatného rozhodnutia o výške náhrady škody. Vo veci výšky poistného plnenia poisťovňa nie je viazaná rozhodnutím súdu alebo iného orgánu. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku šetrenia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. vyšetrenie poisťovne nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poisťovni. Ak sa vyšetrenie poistnej udalosti nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, keď sa poisťovňa dozvedela o poistnej udalosti, je povinná poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti poisteného primeraný preddavok.
  2. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v mene euro.
  3. Ak poistený uvedie poisťovňu úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky, nie je poisťovňa povinná plniť a je oprávnená od poistnej zmluvy odstúpiť.
  4. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovni najmä tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov.
  5. Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie odmietnuť:
    - a) ak poistník porušil povinnosť odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednávaneho poistenia, ako aj zmeny poistenia alebo písomne oznámiť poisťovni, že uzavrel na predmet poistenia ďalšie poistenie na to isté poistné riziko a zároveň obchodný názov poistiteľa a výšku poistnej sumy,
    - b) ak poistený napriek písomnému upozorneniu poisťovne neodstráni v stanovenej primeranej lehote obzvlášť rizikové okolnosti spojené so svojou činnosťou a nastane škodová udalosť, ktorá má pôvod v obzvlášť rizikovej okolnosti.
- Odmietnutím poistného plnenia poistenie zaniká.
6. Ak poistený porušil povinnosť zabezpečiť poisťovni možnosť uplatniť právo, ktoré na poisťovňu prešlo podľa článku 28 týchto VPP-N, je poisťovňa oprávnená požadovať od poisteného náhradu v primeranom rozsahu.
  7. Právo na poistné plnenie má v prípade poistenia bytu vo výstavbe poistník.

### Článok 27 Znalecké konanie

1. Poistený a poisťovňa sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
2. Zásady znaleckého konania:
  - a) každá strana písomne určí jedného znalca, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; proti osobe znalca možno vzniesť námietku len pred začatím jeho činnosti,
  - b) určení znalci sa dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý má rozhodujúci hlas



**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**

- v prípade nehody,
- c) znalci určenia poisteným a poisťovňou spracujú znalecký posudok o sporných otázkach oddelene,
  - d) znalci posudok odovzdajú zároveň obidvom stranám; ak sa závery znalcov od seba odlišujú, postúpi poisťovňa obidva posudky znalcom s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie obidvom zmluvným stranám,
  - e) každá zmluvná strana hradí náklady svojho znalca; náklady na činnosť znalca s rozhodujúcim hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti oboch zmluvných strán stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

**Článok 28  
Prechod práva na poisťovňu**

1. Ak má poistený proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťovňu, a to až do výšky poistného plnenia, ktoré za neho poisťovňa poskytla.
2. Na poisťovňu prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých trov konania o náhrade škody, uvedených v článku 21 týchto VPP-N, ktoré boli poistenému priznané proti protistrane, pokiaľ ich poisťovňa za poisteného zaplatila.
3. Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo na zníženie dôchodku a na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovňu, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatila alebo za neho vypláca dôchodok.

**Článok 29  
Zánik poistenia**

1. Poisťovňa a poisťník môže do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy poistenie písomne vypovedať. Výpovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne.
2. Poistenie zanikne písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak ide o poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné. Výpoveď sa musí dať najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
3. Poistenie možno ukončiť dohodou poisťovne a poisťníka.
4. Poistenie môže vypovedať poisťovňa a poisťník do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti poisteným. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
5. Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty.
6. Poistenie ďalej zanikne:
  - a) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
  - b) odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy, ak poistné za prvé poistné obdobie, resp. splátka poistného za prvé poistné obdobie, nebolo uhradené a pripísané na účet poisťovne do 5 dní odo dňa začiatku poistenia a v dobe omeškania so zaplatením poistného za prvé poistné obdobie, resp. splátky poistného za prvé poistné obdobie, nastala škodová udalosť; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
  - c) odstúpením poisťovne podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo, ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatil na úkor poisťovne; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
  - d) ak poistený úmyselne uvedie poisťovníu do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie, alebo jeho výšky nie je poisťovňa povinná plniť a je oprávnená od poistnej zmluvy odstúpiť.
7. V prípade odstúpenia poisťovne od poistnej zmluvy z dôvodu uvedeného v týchto VPP-N s výnimkou odstúpenia podľa ods. 6 písm. b) a c) tohto článku poistenie zanikne dňom doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy poisťníkovi.
8. Poistenie rodinného domu počas stavby, resp. poistenie bytu vo výstavbe zanikne aj:

- a) uplynutím dojednanej poistnej doby, najneskôr však uplynutím maximálnej doby pre poistenie rodinného domu počas stavby resp. bytu vo výstavbe (článok 22 ods. 2 týchto VPP-N),
  - b) nadobudnutím právoplatnosti kolaudačného rozhodnutia, pokiaľ poistenie rodinného domu počas stavby resp. poistenie bytu vo výstavbe nezaniklo skôr,
  - c) dňom doručenia písomného oznámenia o ukončení stavebných prác v prípade, ak sa nevyžaduje kolaudačné rozhodnutie, pokiaľ poistenie rodinného domu počas stavby resp. poistenie bytu vo výstavbe nezaniklo skôr.
9. Ak poistenie rodinného domu počas stavby, resp. poistenie bytu vo výstavbe zanikne bez súčasného vzniku poistenia rodinného domu, resp. poistenia bytu poistná zmluva zaniká dňom zániku poistenia rodinného domu počas stavby, resp. poistenia bytu vo výstavbe.
10. Poistenie majetku zanikne aj zánikom predmetu poistenia (napr. jeho likvidáciou, stratou, úplným zničením), ukončením užívania predmetu poistenia alebo zmenou vlastníka predmetu poistenia s výnimkou uvedenou v článku 30 týchto VPP-N. Poistený je povinný do 30 dní od vzniku skutočnosti písomne oznámiť poisťovní jej vznik a predložiť o tom doklad. V prípade nesplnenia si tejto povinnosti je poisťník a poistený zodpovedný za škodu, ktorá v tomto prípade vznikne poisťovní.
11. Poistenie zodpovednosti za škodu zanikne aj smrťou poisteného alebo zmenou vlastníka vecí, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti za škodu s výnimkou uvedenou v článku 30 týchto VPP-N.
12. Poistenie domácnosti zanikne aj zmenou vlastníka nehnuteľnosti, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza s výnimkou:
- a) prípadu, že je dojednané aj poistenie nehnuteľnosti, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza a dedič súboru hnutelných vecí zariadenia domácnosti je zároveň dedičom nehnuteľnosti, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza. Práva a povinnosti z poistenia prechádzajú v takom prípade na dediča predmetu poistenia podľa článku 30 ods. 1 písm. a) týchto VPP-N alebo
  - b) prípadu, že je dojednané aj poistenie nehnuteľnosti, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza a došlo k zániku BSM, pričom práva a povinnosti z poistenia prechádzajú na jedného z manželov podľa článku 30 ods. 1 písm. b) týchto VPP-N.

**Článok 30  
Prechod práv a povinností z poistenia**

Práva a povinnosti z poistenia prechádzajú:

1. a) pri smrti vlastníka predmetu poistenia, ak ide o súbor hnutelných vecí zariadenia domácnosti alebo nehnuteľnosť, na dediča predmetu poistenia, a to na obdobie do konca poistného obdobia, na ktoré už bolo poistné zaplatené alebo
- b) pri zániku bezpodielového spoluvlastníctva manželov (BSM) smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení vecí patriacej do BSM alebo poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu, ktorá vyplýva z vlastníctva vecí patriacej do BSM, na pozostalého manžela, ak je naďalej jej vlastníkom alebo spoluvlastníkom. Ak BSM zaniklo inak než z dôvodov už uvedených, považuje sa za toho, kto uzavrel zmluvu o poistení, ten z manželov, ktorému vec pripadla pri vysporiadaní BSM podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
2. Pokiaľ sa poisťník stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej nehnuteľnosti, poistenie nezaniká. Práva a povinnosti z dojednaného poistenia prechádzajú z vlastníka, ktorý prestal byť poisteným, na poisťníka.

**Článok 31  
Oprávnená osoba**

Ak má právo na poistné plnenie osoba odlišná od osoby poisteného, vzťahujú sa ustanovenia týchto VPP-N týkajúce sa poisteného primerane i na osobu, ktorá má právo na poistné plnenie, s výnimkou článku 2 ods. 3 písm. c), článku 2 ods. 4 písm. d) a článku 2 ods. 5 týchto VPP-N alebo v štvrtjej časti týchto VPP-N.

**Článok 32  
Zlva**

1. Poisťovňa je oprávnená priznať poisťníkovi pri uzavretí poistnej zmluvy zľavu zo základného ročného poistného z poistenia rodinného domu počas stavby resp. z poistenia rodinného domu v prvom a druhom poistnom období za podmienky, že predmet poistenia je na začiatku predmetného poistného obdobia

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

vo výstavbe.

- Poistovnía je oprávnená poskytnúť poistníkovi pri uzavretí poistnej zmluvy vstupnú zľavu zo základného ročného poistného.
- Poistovnía je oprávnená priznať poistníkovi zo základného ročného poistného zľavu za bezškodový priebeh, ak v rozhodnom období nedošlo k písomnému oznámeniu škodovej udalosti. V súvislosti s písomným oznámením škodovej udalosti v rozhodnom období môže poistovnía celkovú dosiahnutú zľavu znížiť až na nulu. Rozhodným obdobím na účely poskytnutia zľavy je obdobie od vygenerovania predpisu ročného poistného, resp. prvej splátky ročného poistného na prebiehajúce poistné obdobie do vygenerovania predpisu ročného poistného, resp. prvej splátky ročného poistného na nasledujúce poistné obdobie.
- Zmena zľavy podľa ods. 3 tohto článku je účinná od prvého dňa najbližšieho nasledujúceho poistného obdobia.

### Článok 33 Doručovanie

- Písomnosť zasielaná poistovníou do vlastných rúk alebo doporučená na poslednú známu adresu sa považuje za doručenie piatym dňom odo dňa prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku.
- Písomnosť zasielaná poistovníci sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia v sídle poistovne.

### SIEDMA ČASŤ VÝKLAD POJMOV PRE ÚČELY POISTENIA

**Asistenčné služby** sú služby poskytované poistovníou podľa platného zoznamu asistenčných služieb odovzdaných poistníkovi. Poistovnía je oprávnená tieto asistenčné služby jednostranne meniť, pričom aktuálny a pre poistníka platný zoznam týchto služieb je po každej uskutočnenej zmene poistníkovi doručený.

**Bezpečnostný uzamykací systém I. stupňa** je systém, pri ktorom je na uzamknutie dverí použitý bezpečnostný zámok, pričom dvere sú zároveň na vnútornej strane, na strane závesu, zabezpečené proti vrsadeniu a rám dverí je odolný proti roztlačeniu. Na zavesenie dverí musia byť použité minimálne tri pánty s fixnými kolíkmi umiestnenými z vnútornej strany chráneného priestoru. Rám dverí musí byť bezpečne ukotvený v murive, nemôže byť zvonku uvoľniteľný bez jeho mechanického poškodenia alebo zničenia. Za dvere vhodné do bezpečnostného uzamykacieho systému I. stupňa sa nepovažujú dvere kombinované so sklom alebo iným prvkom, ktorý zoslabuje nosnosť profilu dverí. Príslušná časť takýchto dverí musí byť spevnená prvkom systému pasívnej ochrany z vnútornej strany dverí.

**Bezpečnostné sklo** - hrúbka použitého skla musí byť min. 6 mm a pevnosť v ťahu jednej bezpečnostnej fólie min. 40 kg/cm<sup>2</sup>. Toto môže byť nahradené dvoma bezpečnostnými sklami, každé sklo s hrúbkou min. 4 mm a medzi ktorými je bezpečnostná fólia s pevnosťou v ťahu min. 20 kg/cm<sup>2</sup>.

**Bezpečnostný zámok** je zámok, ktorý spĺňa všetky požiadavky na triedu bezpečnosti proti vlámaniu 3 v zmysle ustanovení STN 96 7703.

**Byt** je miestnosť alebo súbor miestností a priestorov v bytovom dome, ktoré sú podľa rozhodnutia stavebného úradu určené na bývanie a môžu tomuto účelu slúžiť ako samostatné bytové jednotky. Súčasťou bytu je jeho vnútorné vybavenie, a to všetka jeho vnútorná inštalácia (potrubné rozvody vody, plynu, ústredného kúrenia, elektroinštalácia, kanalizačné odpady) okrem stúpacích vedení a uzavieracích ventilov na nich. Priestor bytu je vymedzený jeho podlahou, obvodovými stenami a stropom a je ohraničený vstupnými dverami.

**Cenina** sú platné kolký, žreby, známky a telefónne karty.

**Cenný papier** je listina vyhlásená zákonom za cenný papier, na ktorom je zapísaná pohľadávka vlastníka cenného papiera voči jeho vystavovateľovi. Cenný papier predstavuje majetkové práva a je podmienkou pre vznik, trvanie, uplatnenie alebo prevod tohto práva. Cennými papiermi sú napr. zmenky, akcie, šeky, obligácie, vkladné knižky a pod.

**Časová cena** je nová cena znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci.

**Domácnosť** tvoria fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby.

**Elektronický zabezpečovací systém I. stupňa** spĺňa nasledovné požiadavky:

- komplexná plášťová ochrana chráneného priestoru pred vstupom nepovolananej osoby alebo komplexná priestorová ochrana,
- okamžitý informovanie bezprostredného okolia o vzniku rizika krádeže zvukovou signalizáciou (sirény, bzuciaky a pod.), alebo kombináciou zvukovej a svetelnej signalizácie. Signalizácia neinformuje konkrétne určené adresné osoby.

**Elektronický zabezpečovací systém II. stupňa** spĺňa nasledovné požiadavky:

- komplexná plášťová ochrana chráneného priestoru pred vstupom nepovolananej osoby + alarmové pasce, prekážkové zóny alebo komplexná priestorová ochrana,
- okamžitý prenos informačného signálu o vzniku rizika krádeže od príslušných ochranných čidiel priamo na poisteného alebo inú plnoletú osobu patriacu do domácnosti. Požaduje sa minimálne zdvojený prenos informačného signálu na dve nezávislé osoby pomocou automatických telefónnych hlásičov.

**Elektronický zabezpečovací systém III. stupňa** spĺňa nasledovné požiadavky:

- komplexná plášťová ochrana chráneného priestoru pred vstupom nepovolananej osoby + komplexná priestorová ochrana chráneného priestoru,
- okamžitý prenos informačného signálu o vzniku rizika krádeže od príslušných ochranných čidiel priamo do miesta trvalej obsluhy pultu centrálnej ochrany, ktorý je priamo v radiacom stredisku zásahovej jednotky (jednotiek).

**Garáž** je miestnosť alebo súbor miestností určené k umiestneniu motorového vozidla a vedené v katastri nehnuteľností ako garáž. Garážové státie sa za garáž nepovažuje.

**Hrubá nedbanlivosť** je, keď poistený vedel, že môže svojím konaním porušiť alebo ohroziť záujem chránený všeobecne záväznými právnymi predpismi, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že také porušenia alebo ohrozenie nespôsobí.

**Chránený priestor** je priestor, ktorý musí byť počas neprítomnosti oprávnenej osoby uzamknutý a inak dostatočne zabezpečený a jeho jednotlivé prvky (strecha, vonkajšie steny, stropy a podlažia, dvere, zámky) spĺňajú tieto podmienky (prvky ochranného systému):

Strecha

- objekt, kde je strešný priestor oddelený od chráneného priestoru pevným stropom alebo podlažím, bez trvalých otvorov:
  - stropy a podlažia musia spĺňať požiadavky, ktoré sú pre ne stanovené v týchto zmluvných podmienkach,
  - strešné krytie všetkých bežne používaných druhov a konštrukcií, bez trvalých otvorov.
- objekt bez oddeleného strešného priestoru:
  - strešné krytie všetkých bežne používaných druhov a konštrukcií, bez trvalých otvorov, ktoré nemôže byť uvoľnené zvonku bez jeho mechanického poškodenia alebo zničenia. Podmienka platí v prípade, ak je najnižší bod strechy nižšie ako 5 m nad úrovňou okolitého terénu.

Vonkajšie steny

- z konštrukčných materiálov všetkých bežne používaných druhov, bez trvalých otvorov, kde všetky steny, časti steny, spojené časti a spoje nemôžu byť uvoľnené zvonku bez použitia špeciálneho náradia a bez ich poškodenia.

Stropy a podlažia

- stropy a podlažia všetkých druhov, bez trvalých otvorov, ktoré nemôžu byť uvoľnené zvonku bez použitia špeciálneho náradia a bez ich poškodenia.

Okná strešné, v strope, podlahe, stene, ostatné

- všetkých druhov, s jednoduchým zatváracím mechanizmom, zasklenené vsadením skla zvnútra. Okná nemožno z vonkajšej strany otvoriť bez ich poškodenia.

Dvere

- uzamykateľné, všetkých druhov, ktoré, ak sú v zamknutom stave, nemožno zvesiť, otvoriť bez ich poškodenia alebo poškodenia rámu dverí,
- rám dverí bezpečne ukotvený v murive, nemožno ho zvonku uvoľniť bez jeho mechanického zničenia.

Zámky

- bežne dostupné druhy zámkov do dverí (dózcické zámky, známkové vložky FAB a pod.). Za zámok sa pre účely tohto poistenia nepovažujú visiace zámky, zámky určené do nábytkových prvkov a pod.

Trvalý otvor

- Za trvalý otvor sa považuje otvor v streche, strope, podlaží, stene, podlahe alebo v inom konštrukčnom prvku chráneného priestoru, ktorý nie je uzatvárateľný zmluvne dohodnutými technickými opatreniami.

**Krádež vlámaním** je zmocnenie sa predmetu poistenia alebo jeho časti páchatelom niektorým z uvedených spôsobov:

- do miesta poistenia sa dostal tak, že ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie, alebo
- do miesta poistenia sa dostal inak ako dverami alebo inými stavebnými otvormi, alebo
- miesto poistenia otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadaním, alebo

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

d) do schránky, ktorej obsah je poistený sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jej riadnemu otváraníu, ak je oznámené orgánu oprávnenému prejednať ho ako priestupok alebo trestný čin.

**Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.

**Lúpežné prepadnutie** je preukázané použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti inému v úmysle zmocniť sa jeho vecí, oznámené orgánu oprávnenému prejednať ho ako priestupok alebo trestný čin, pričom,

- a) k použitiu násillia alebo hrozby bezprostredného násillia musí dôjsť vždy pred vznikom škody, t.j. pred zmocnením sa cudzej veci, a
- b) použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia musí byť v čase vzniku škody skutočné a v čase zmocnenia sa cudzej veci musí trvať.

**Miesto obvyklé** je miesto, kam sa veci obvykle ukladajú, pokiaľ ten, kto činnosť prevádzkuje, neurčil miesto na odkladanie vecí.

**Miesto určené** je miesto stanovené prevádzkovateľom na odkladanie vecí.

**Náraz vozidla** je bezprostredné poškodenie alebo zničenie poistenej veci stretom s cestným alebo koľajovým vozidlom, ktoré nie je prevádzkované poisteným, jeho zamestnancami alebo nájomcom poisteného majetku.

**Nebytový priestor** je miestnosť alebo súbor miestností v bytovom dome, ktoré sú rozhodnutím stavebného úradu určené na iné účely ako na bývanie.

**Nehnutelnosť** je stavba spojená so zemou pevným základom s výnimkou pozemku.

**Nová cena** je suma, ktorú treba vynaložiť na vybudovanie novostavby toho istého druhu, rozsahu a kvality v danom mieste, resp. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuoobstaranie veci alebo sumu, ktorú treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia.

**Oplotené a uzamknuté priestranstvo** je celistvé oplotenie príslušného pozemku plotom výšky min. 1,8 m so vstupnými otvormi uzamknutými bežne dostupnými druhmi zámkov. Za zámok sa považujú v danom prípade aj visiace zámky.

**Oprávnená osoba** je osoba odlišná od poisteného, ktorá má podľa poistných podmienok právo na poistné plnenie.

**Pád stromov, stožiarov a iných predmetov** je pohyb telesa, ktorý má znaky pádu. Za pád predmetu sa na účely poistenia nepovažuje zosuv snehu, resp. ľadu.

**Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok alebo zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.

**Poistná hodnota** je hodnota predmetu poistenia a zodpovedá novej cene predmetu poistenia v čase, ktorý je pre určenie poistnej hodnoty rozhodujúci.

**Poistník** je ten, kto uzavrel poistnú zmluvu s poisťovňou a je povinný platiť poistné.

**Poddolovanie pôdy** je ľudská činnosť spočívajúca v hĺbení podzemných štôlní, šácht, tunelov a obdobných podzemných stavieb.

**Poškodenie veci** je taká zmena stavu veci alebo jej časti, ktorá vylučuje alebo obmedzuje jej funkčnosť, pokiaľ sa vec dá opravou uviesť do pôvodného prevádzkyschopného stavu. Poškodením veci je tiež taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu však možno vec používať na pôvodný účel.

**Povodeň** je zaplavenie miesta poistenia vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov povrchového vodstva alebo tieto brehy pretrhla. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.

**Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tletie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.

**Prekonanie prekážky a opatrení chrániacich vec pred krádežou** je:

- a) ak neoprávnená osoba dokázateľne vnikla násillím do uzavretého uzamknutého priestoru poisteného objektu alebo násillím prekonala iné opatrenia chrániace vec pred krádežou v dobe, keď predmet poistenia nemohol byť chránený proti krádeži prítomnosťou oprávnenej osoby,
- b) ak neoprávnená osoba vnikla do uzavretého uzamknutého priestoru poisteného objektu pomocou totožného kľúča, uzamykacieho kódu, priepustnej vstupnej karty alebo kreditnej bankovej karty a pod. za podmienky, že sa týchto páchatel dokázateľne zmocnil krádežou vlámaním v zmysle zmluvných podmienok tohto článku alebo lúpežou v zmysle Trestného zákona,
- c) ak následný páchatel vnikol neoprávnené do poisteného objektu bez prekonania prekážky v zmysle písm. a) alebo b) tohto odseku. Podmienkou vzniku práva na plnenie z poistnej udalosti v tomto prípade je, že poistený dokázateľne nemohol po vniknutí prvého páchatela zabezpečiť predmet

- a) poistenia proti krádeži pred druhým, následným páchatelom,
- d) ak sa neoprávnená osoba vkradne do priestorov rodinného domu, t.j. tajne vstúpi do chráneného priestoru počas prítomnosti oprávnenej osoby (osôb) a pokúša sa zachovať svoju, nimi neodhalenú prítomnosť. Podmienkou vzniku práva na plnenie z poistnej udalosti v tomto prípade je, že páchatel zanechá stopy pri opúšťaní priestorov domu, ktoré je možno preukázateľne použiť ako dôkazový materiál spáchaného trestného činu krádeže,
- e) ak je neoprávnená osoba pristihnutá pri trestnom čine v zmysle písm. d) tohto odseku a potom tento čin naberie rozsah lúpeže v zmysle Trestného zákona.

Za prekonanie prekážky a opatrení chrániacich vec pred krádežou sa nepovažuje:

- a) krádež vonkajších stavebných súčastí poistených stavieb prístupných z verejne prístupného priestoru,
- b) ak neoprávnená osoba vnikne do poisteného objektu v čase, keď ochranný systém nespĺňal všetky požiadavky definované vo VPP-N,
- c) ak neoprávnená osoba vznikla do poisteného objektu alebo prekonala ostatné opatrenia chrániace vec pred odcudzením bez násillia, pomocou rovnakého (totožného) kľúča, uzamykacieho kódu a pod., ktoré boli pred ich zneužitím stratené, zabudnuté, odložené a odcudzené vo verejnom dopravnom prostriedku, odložené alebo uschované na miestach prístupných verejnosti,
- d) ak ku krádeži došlo bez stôp násillia, nezisteným spôsobom, nevysvetliteľným alebo záhadným zmiznutím, ak nie je dokázaný, ale len predpokladaný spôsob vniknutia do chráneného priestoru.

**Príľahlý pozemok** je pozemok vo vlastníctve poisteného, na ktorom sa nachádza poistený rodinný dom a/alebo pozemok vo vlastníctve poisteného, ktorý bezprostredne susedí s pozemkom, na ktorom sa nachádza poistený rodinný dom a s ktorým tvorí súvislú plochu.

**Primerané náklady** sú náklady, ktoré je potrebné vynaložiť na opravu poškodenej veci alebo na znovuoobstaranie, resp. výrobu zničenej alebo stratenej veci, ktoré sú v čase poistnej udalosti a v mieste poistenia obvyklé. Primeranosť nákladov určí poisťovňa.

**Príslušenstvo bytu** sú priestory v bytovom dome patriace k bytu vymedzené ich podlahou, obvodovými stenami a stropmi, do ktorých má prístup len užívateľ bytu (napr. pivnica, chodba, komora) a sú určené v zmluve o prevode vlastníctva bytu na to, aby sa s bytom užívali.

**Príslušník domácnosti** je osoba tvoriaca domácnosť poisteného.

**Rekonštrukcia** sú stavebné úpravy na hotovej stavbe (zmena stavby):

- a) ktorými sa stavba zvyšuje (nadstavba),
- b) ktorými sa stavba pôdorysne rozširuje (prístavba) a ktorá je navzájom prevádzkovo spojená s pôvodnou stavbou,
- c) pri ktorých sa zachováva vonkajšie pôdorysné aj výškové ohraničenie stavby (prestavba, vstavba, podstatná zmena vzhľadu stavby a pod.).

**Rodinný dom** je obytný dom vo vlastníctve poisteného, ktorý má najviac jedno podzemné a tri nadzemné podlažia vrátane podkrovia, v ktorom minimálne 2/3 podlahovej plochy sú určené na trvalé bývanie a ktorý v čase uzavretia poistnej zmluvy spĺňa stavebno-technické podmienky v zmysle tejto časti VPP-N.

**Sabotáž** je úmyselná, zväčša organizovaná záškodnícka činnosť, „vyrovňavanie si účtov“ pri strete záujmov poisteného s inou osobou, ničenie hmotného majetku poisteného.

**Sadanie pôdy** je klesanie zemského povrchu smerom do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.

**Sériová škodová udalosť** je viac časovo spolu súvisiacich škodových udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z toho istého zdroja, príčiny, udalosti či iného nebezpečenstva.

**Spoluúčasť** je zmluvne dohodnutá peňažná suma alebo spôsob jej určenia, ktorou sa poistený podieľa na plnení poisťovne a o ktorú sa zníži poistné plnenie.

**Spotrebná elektronika** je nízkonapäťové elektronické zariadenie, ktoré sa bežne užíva v domácnosti. Pre účely poistenia sú to:

- a) video a audiotechnika (televízne prijímače, videorekordéry, DVD prehrávače a rekordéry, satelitné prijímače, rádioprijímače, CD prehrávače a reproduktory) vrátane príslušenstva (s výnimkou antén),
- b) telekomunikačná (telefón a fax) a zabezpečovacia technika (elektronická zabezpečovacia signalizácia a elektronická požiarňa signalizácia) vrátane príslušenstva,
- c) výpočtová technika (PC, monitory, tlačiarne a modemy) vrátane príslušenstva,
- d) optotechnika (fotopriestroje, videokamery, projekory, skenery, zväčšovací prístroje a ďalekohľady) vrátane príslušenstva.

**Stavebné mechanizmy** sú mechanizmy potrebné pre výstavbu rodinného domu (stavebná miešačka, stavebný výtah, vrátok, dopravníkový pás, čerpadlo malty,

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

hobľovačka, cirkulárka, zbijačka), ručné stavebné nástroje a náradie.

**Stavebné súčasti nehnuteľnosti** sú zariadenia, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti už zabudované alebo nainštalované do nehnuteľnej časti stavby predpísaným alebo všeobecne zaužívaným spôsobom (vrátane vykonania revízijských skúšok - ak sú zákonom požadované) a ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti schopné plniť svoju výrobcom garantovanú funkciu (kuchynská linka, zariadenie telesá, rozvody vykurovacieho média, el. svietidlá a pod.) za predpokladu, že k nehnuteľnosti podľa jej povahy patria a nemôžu byť od nej oddelené bez toho, aby tým došlo k jej znehodnoteniu. Zariadenia, ktoré nie sú zabudované vyššie uvedeným spôsobom sa považujú za stavebný materiál.

**Stavebno-technické podmienky** - rodinný dom musí byť postavený v súlade so všeobecnými technickými podmienkami na navrhovanie stavieb podľa Stavebného zákona a súvisiacich právnych predpisov. Zároveň musia byť splnené nasledovné podmienky:

- vybudované vodorovné a zvislé izolácie proti zemnej vlhkosti alebo spodnej vode,
- nosné a obvodové múry, stropy a priečky musia byť staticky bezpečné, odolné voči šíreniu požiaru, voči vonkajším klimatickým vplyvom a musia spĺňať tepelno-technické požiadavky a odolnosť voči kondenzácii pary, nesmú byť poškodené, nesmú javiť známky navlhnutia alebo mať viditeľné stopy po zatečení alebo zamokrení,
- strecha a strešní krytina musí byť staticky bezpečná, musí chrániť stavbu pred účinkami vonkajšej klímy, pred šírením ohňa, musí spĺňať tepelno-technické požiadavky a odolnosť voči kondenzácii pary, musí byť celistvá bez otvorov, ktorými by mohli do domu vniknúť atmosférické zrážky,
- zabudované klampiarske konštrukcie a oplechovanie (napr. dažďové žľaby a zvody, oplechovanie komínov, strešných otvorov, okenných otvorov, balkónov, terás, loggií, svetlíkov),
- dokončené zábradlia na pochôdzkových strechách, schodištiach, balkónoch, loggiách, terasách a iných otvorených priestoroch,
- realizované terénne a stavebné úpravy okolo domu ako ochrana pred prívalovými zrážkovými vodami.

**Strata veci** je stav, keď poistený prišiel o možnosť nezávisle od svojej vôle s vecou disponovať.

**Stavebný materiál uskladnený na oplotenom a uzamknutom priestranstve** je stavebný materiál, ktorý je možné naložiť a prepraviť len za pomoci špeciálnych zdvihačích a dopravných mechanizmov - napr. stavebné panely, nosníky, celoplošné stavebné prvky, prefabrikáty a pod. a voľne ložené materiály - kameň, kamenivo, nehasené kusové vápno, štrk a piesok a materiály, ktoré sú s uvedenými porovnateľné svojou cenou, hmotnosťou a povahou.

**Stavebný materiál uskladnený v uzamknutom chránenom priestore** je ostatný stavebný materiál neuvedený v definícii stavebného materiálu uskladneného na oplotenom a uzamknutom priestranstve.

**Škoda** je ujma, ktorá nastala (sa prejavuje) v majetkovej sfére poškodeného a je objektívne vyjadriteľná všeobecným ekvivalentom, t. j. peniazmi.

**Škodová udalosť** je udalosť písomne oznámená poisteným, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

**Tabulové sklo** je sklo bežného vyhotovenia, bez osobitných úprav, poskytujúcich sklu špecifické vlastnosti.

**Technický rok** je časový interval obsahujúci 365 dní (v prechodnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia (uvedeného v poistnej zmluve) a končí sa uplynutím 365 (v prechodnom roku 366) dní.

**Teroristická akcia** je činnosť zameraná na uplatňovanie fyzického, ako aj psychického násillia, hrubého zastrašovania odporcov hrozbou a použitím násillia.

**Trvalo obývaná nehnuteľnosť** je trvalo obývaný rodinný dom, resp. trvalo obývaný byt.

**Trvalo obývaný byt** je byt obývaný minimálne 270 dní v roku za účelom uspokojovania základných životných potrieb vrátane odpočinku a osobnej hygieny.

**Trvalo obývaný rodinný dom** je rodinný dom obývaný minimálne 270 dní v roku za účelom uspokojovania základných životných potrieb vrátane odpočinku a osobnej hygieny.

**Tiaž snehu alebo námrazy** je deštruktívne pôsobenie snehu alebo námrazy nadmernou hmotnosťou na strešné krytiny alebo nosné konštrukcie budov.

**Ušlý zisk** je ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode veci (t. j. keby nebolo došlo ku vzniku škody).

**Užívanie veci** je stav, kedy poistený má vec hnutelnú či nehnuteľnú (nie však právo

užívania priestorov v nehnuteľnej veci) na základe právneho podkladu vo svojej moci a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti.

**Úder blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec. Pre účely poistenia nie je za úder blesku považované ani súvisiace, ani následné prepätie alebo kolísanie elektrického napätia alebo zlyhanie ochranného zariadenia proti prepätiu.

**Uzavretý priestor** je každý objekt, miestnosť alebo iný priestor, na ktorého zabezpečenie sa vzťahujú opatrenia v zmysle článku 9 týchto VPP-N.

**Uzavretý uzamknutý priestor** je objekt bez trvalých otvorov v jeho konštrukcii, pričom všetky vstupné otvory sú chránené nasledovne:

- všetky okná sú zasklené vsadením zvnútra, okná nemožno z vonkajšej strany otvoriť bez poškodenia,
- všetky vstupné dvere sú uzamykateľné, ktoré ak sú v zamknutom stave, nemožno zvesiť, otvoriť bez ich poškodenia alebo poškodenia rámu dverí, pričom rám dverí musí byť bezpečne ukotvený v murive, nemožno ho zvonku uvoľniť bez jeho mechanického zničenia,

všetky zámky na vstupných dverách musia byť opatrené bežne dostupnými druhmi zámkov do dverí (zámkové vložky FAB a pod.). Za záмок sa pre účely tohto poistenia nepovažujú visiace zámky, zámky určené do nábytkových prvkov a pod.

**Vedľajšie stavby** sú stavby spojené so zemou pevným základom, ktoré plnia doplnkovú funkciu k poistenému rodinnému domu a slúžia na účel, pre ktorý boli skolaudované alebo určené.

**Veci poisteného a ostatných príslušníkov domácnosti slúžiace na ich podnikanie** sú veci evidované ako majetok poisteného a ostatných príslušníkov domácnosti podnikajúcich na základe živnostenského alebo iného oprávnenia, ktoré vzhľadom na ich charakter a účel použitia možno považovať za bežnú súčasť vybavenia domácnosti.

**Verejne známa skutočnosť** je skutočnosť, o ktorej je verejnosť informovaná médiami s celoslovenskou pôsobnosťou, ako aj skutočnosť vyplývajúca z rozhodnutia alebo činnosti oprávneného orgánu civilnej ochrany obyvateľstva, resp. orgánu štátnej správy ochrany pred povodňami.

**Vichrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 m/s a viac (75 km/h a viac) a súčasne musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci mohla vzniknúť iba v dôsledku vichrice.

**Voda z vodovodných zariadení je:**

- voda unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží; vodovodné zariadenie je privádzacie a odvádzacie potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov; nádrž je sčasti otvorený alebo uzavretý priestor s obsahom vody najmenej 200 l;
- kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárneho systému;
- hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.

**Vandalizmus - úmyselné poškodenie, alebo úmyselné zničenie veci** je, ak iná osoba úmyselne zničí, poškodí alebo urobí neupotrebitelnou cudziu vec a spôsobí tak na cudzom majetku škodu malú. Škoda malá je škoda dosahujúca najmenej výšku ustanovenú osobitným predpisom.

**Vnútrotný vandalizmus** je konanie inej osoby, ktorá spácha vandalizmus za predpokladu, že si prerazí svoju cestu do chráneného priestoru, prekoná prekážku v zmysle týchto VPP-N a poškodí alebo zničí predmet poistenia.

**Vnútrotné priestory bytu, resp. rodinného domu sú priestory bytu, resp. rodinného domu** vymedzené ich obvodovými stenami, podlahou, obvodovými stenami a stropom a ohraničené vstupnými dverami, zabezpečené spôsobom stanoveným v čl. 9 VPP-N. Za vnútrotné priestory bytu, resp. rodinného domu, sa nepovažujú priestory príslušenstva patriaceho k bytu, resp. rodinnému domu.

**Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrotným nádobou. Výbuchom nie je:

- prudké vyrovnanie podtlaku (implózia),
- aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla,
- reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.

**Výstavba** je súhrn stavebných a montážnych činností, ktorých výsledkom je hotová stavba, schopná plniť svoju funkciu. Výstavba musí byť uskutočňovaná v súlade s požiadavkami na určený účel užívania a musí spĺňať stavebno-technické požiadavky

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

na stavbu.

**Záplava** je vytvorenie súvislej vodnej plochy väčšieho rozsahu, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia a ktoré bolo spôsobené prírodnými vplyvmi.

**Zemetrasenie** je zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).

**Zničenie vecí** je taká zmena stavu vecí, ktorá vylučuje alebo obmedzuje jej funkčnosť a ktorú objektívne nemožno odstrániť opravou, a preto vec už nemožno použiť na pôvodný účel. Pri škodách na hnutelných veciach sa za zničenie vecí považuje aj prípad, kedy predpokladané náklady na opravu poškodenej veci alebo jej časti presiahnu časovú cenu veci.

**Zosuv alebo zrútenie lavín** je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

**Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín** je zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu.

### ÔSMA ČASŤ ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany si môžu vzájomne práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylné od týchto VPP-N, pokiaľ to ustanovenia týchto VPP-N výslovne nezakazujú.

2. Poistník uzavretím poistnej zmluvy poskytuje súhlas poisťovní:

- na spracúvanie osobných údajov uvedených v poistnej zmluve (ďalej len „údaje“) vrátane ich poskytovania zmluvnej zaistovní so sídlom v zahraničí za účelom zaistenia,
- na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom za účelom marketingovej činnosti poisťovne a zmluvných partnerov, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poisťníkovi a poistenému,
- na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným zástupcom poisťovne za účelom správy poistenia,
- na spracúvanie údajov ako aj údajov poskytnutých poisteným v súvislosti so šetrením poistnej udalosti vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom poisťovne v oblasti likvidácie (asistenčná služba) za účelom likvidácie poistných udalostí,
- na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania tretím osobám (najmä advokátom, notárom, spoločnostiam zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok) za účelom ochrany a domáhania sa práv poisťovne,
- na spracovanie údajov vrátane ich poskytovania všetkým subjektom patriacim k finančnej skupine Wüstenrot za účelom finančného sprostredkovania, marketingovej činnosti, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poisťníkovi a poistenému a vyhotovovania štatistik a analýz a
- na spracúvanie údajov v rozsahu podľa písmena a) tohto odseku, čísla poistnej zmluvy prideleného informačným systémom poisťovne, dátumu do ktorého je poistné zaplatené a výšky splatného poistného z poistnej zmluvy, ktoré poistník nezaplatil vrátane ich poskytovania veriteľovi poisteného, v prospech ktorého je viazané poistné plnenie (vinkulácia poistného plnenia) za účelom kontroly plnenia podmienok zmluvného vzťahu medzi poisteným a veriteľom, v prospech ktorého je poistné plnenie viazané.

Súhlas s výnimkou súhlasu podľa písm. b), f) a g) podľa tohto odseku poskytuje poistník na dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú pre uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom poisťovní a po uvedení doby nie je poistník oprávnený súhlas účinne odvolať. Súhlas na spracúvanie údajov vrátane ich poskytnutia podľa písm. g) tohto odseku poskytuje poistník a poistený na dobu trvania viazania poistného plnenia v prospech veriteľa poisteného; po uvedenú dobu nie je poistník ani poistený oprávnený súhlas účinne odvolať.

Súhlas na spracovanie údajov vrátane ich poskytnutia podľa písm. b) a f) tohto odseku je kedykoľvek odvolateľný.

Finančnú skupinu Wüstenrot tvoria banky, poisťovne a iné finančné inštitúcie najmä:

- osoby, ktoré majú majetkovú účasť na poisťovní,
- osoby, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. a),
- osoby, na ktorých má poisťovňa majetkovú účasť,
- osoby, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú

- osoby, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. b) alebo d).

3. Poistník uzavretím poistnej zmluvy potvrdzuje, že mu bolo pred získaním jeho osobných údajov oznámené:

- že jeho osobné údaje bude ako prevádzkovateľ spracúvať Wüstenrot poisťovňa, a.s., so sídlom Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26,
- názov a sídlo alebo trvalý pobyt sprostredkovateľa poistenia, ak v mene poisťovne získava jeho osobné údaje sprostredkovateľ poistenia,
- že jeho osobné údaje bude poisťovňa spracúvať na účel výkonu poisťovacej, na iné účely uvedené v § 47 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej pre potreby tohto odseku len „zákon“) a na účely uvedené v odseku 2 tohto článku,
- že poisťovňa bude spracúvať osobné údaje v rozsahu uvedenom v § 47 zákona a v rozsahu osobných údajov uvedených v poistnej zmluve,
- že oprávnená osoba, ktorá získala jeho osobné údaje, preukázala svoju totožnosť alebo preukázala príslušnosť oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k poisťovateľovi,
- že bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje podľa § 47 zákona ako i o tom, že v prípade neposkytnutia týchto údajov s ním poisťovňa neuzavrie poistnú zmluvu,
- že bol poučený o čase platnosti súhlasov uvedených v odseku 2 tohto článku VPP-N,
- že poisťovňa je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje osobám uvedeným v § 47 ods. 4 zákona a na základe jeho súhlasu udeleného v poistných podmienkach i osobám uvedeným v odseku 2 tohto článku,
- že bol poučený o svojich právach dotknutej osoby podľa § 28 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a to najmä o tom, že:
  - má právo základe písomnej žiadosti od poisťovne vyžadovať:
    - potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,
    - opätovné poskytnutie informácií podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov vo všeobecne zrozumiteľnej forme,
    - informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie,
    - zoznam alebo rozsah jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
    - opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
    - likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
    - likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
    - blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

Práva podľa písmen e)-f) je poisťovňa oprávnená obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana poistníka, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

2. má právo v poisťovne namietat' voči:

- spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
- využívaniu osobných údajov titul, meno, priezvisko a adresa bez možnosti priradiť k nim ďalšie osobné údaje na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
- poskytovaniu osobných údajov uvedených písm. b) tohto pododseku na účely priameho marketingu.

3. má právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad u poisťovne kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené v nasledovných prípadoch spracúvania osobných údajov:

- ak sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poistníka spracúvajú osobné údaje na účely tvorby umeleckých alebo literárnych diel, pre

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**

potreby informovania verejnosti masovokomunikačnými prostriedkami a ak osobné údaje spracúva prevádzkovateľ, ktorému to vyplýva z predmetu jeho činnosti,

- b) sa bez súhlasu poistníka spracúvajú osobné údaje, ktoré už boli zverejnené v súlade so zákonom a poisťovňa ich náležite označila ako zverejnené;
- c) sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poistníka spracúvajú osobné údaje na splnenie dôležitej úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo ak
- d) sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poistníka spracúvajú osobné údaje na ochranu práv a právom chránených záujmov poisťovne alebo tretej strany.

Ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, poisťovňa je povinná osobné údaje, ktorých spracúvanie poistník namietal, bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia,

4. má právo u poisťovne na základe písomnej žiadosti alebo osobne a ak vec neznesie odklad namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov,
5. má právo žiadať poisťovňu o preskúmanie vydaného rozhodnutia podľa pododseku 4. tohto odseku VPP-N metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom poisťovňa je povinná žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba určená poisťovňou v súlade so zákonom 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Poistník nemá práva podľa pododseku 4 a 5 tohto odseku VPP-N iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov poistníka, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov poisťovňa vydala rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke poistníka, alebo ak poisťovňa na základe zmluvy prijala iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov poistníka.

4. Poistník a poistený uzatvorením poistnej zmluvy poskytujú poisťovní súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.

5. Poistník a poistený berú na vedomie, že spoločnosť Wüstenrot Datenservice GmbH, so sídlom Alpenstrasse 70, A-5033 Salzburg, Rakúsko bude ako sprostredkovateľ v zmysle § 8 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov spracúvať osobné údaje poistníka a poisteného.
6. Poistník a poistený berie na vedomie, že spoločnosť INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., so sídlom Avenue Louise 166, 1050, BRUSEL, Belgicko, zapísanej v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055 budú poskytnuté jeho osobné údaje s cieľom uvedeným v ods. 2 písm. a) tohto článku VPP-N ako prevádzkovateľovi v zmysle § 6 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov spracúvať osobné údaje poistníka a poisteného.
7. Predmetom činnosti poisťovne je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení, sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne a sprostredkovateľské činnosti pre správcovské spoločnosti a zahraničné správcovské spoločnosti a zaisťovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.
8. Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
9. Sťažnosť môže podať poistník, poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
10. Prípadný spor týkajúci sa interpretácie týchto VPP-N a poistnej zmluvy podlieha všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.
11. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
12. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu nadobúdajú účinnosť dňom 1.11.2014.

**AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE POISTENIE DOMÁCEJ ASISTENCIE (ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)**

Pre poskytovanie asistenčných služieb pre poistenie domácej asistencie, ktoré poskytuje Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 757/B (ďalej len „poisťovňa“) platí uzatvorená poistná zmluva, ustanovenia tohto aktuálneho zoznamu asistenčných služieb pre poistenie domácej asistencie (ďalej len „zoznam“), ustanovenia Všeobecných poistných podmienok pre poistenie nehnuteľností (ďalej len „VPP-N“) a ustanovenia Občianskeho zákonníka.

**Článok 1  
Predmet služieb**

1. Predmetom tohto poistenia je poskytnutie poistného plnenia poistenému formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok ustanovených v poistnej zmluve a zozname, a to v prípade technickej havárie, v prípade zablokovania dverí a zámkov od poistenej domácnosti a v prípade neobývateľnej domácnosti.
2. Asistenčné služby poskytované na základe zoznamu, tzv. „Poistenie domácej asistencie“ je neživotným poistením.

**Článok 2  
Limity poistného plnenia**

1. Horná hranica poistného plnenia je určená pre jednotlivé služby limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť.
2. Jednotlivé služby, ktoré sú oprávneným osobám poskytované dodávateľom služieb a ktoré sa poisťovňa v prípade poistnej udalosti zaväzuje zorganizovať, prípadne zorganizovať a uhradiť, sú poisťovňou uhradené do jednotlivého limitu poistného plnenia, tak ako sú uvedené v tabuľke v čl. 9 tohto zoznamu.
3. Jednotlivé limity poistného plnenia sa vzťahujú na službu určitého druhu a jednu poistnú udalosť. V prípadoch, kedy služba nie je jednorazového charakteru, môže

**Článok 3  
Územný a miestny rozsah poistenia**

Poistenie domácej asistencie sa vzťahuje iba na udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky v poistenej domácnosti.

**Článok 4  
Poistná udalosť**

Poistnou udalosťou sa rozumie:

- a) technická havária v domácnosti,
- b) zablokovanie dverí a zámkov,
- c) neobývateľná domácnosť.

**Článok 5  
Vznik, trvanie a zánik poistenia**

1. Poistenie vzniká okamihom uvedeným v poistnej zmluve. V prípade poistných zmlúv, ktoré boli uzatvorené pred účinnosťou tohto zoznamu, vzniká poistenie dňom nasledujúcim po dni oznámenia poisťovne poistníkovi o poskytovaní asistenčných služieb.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak neustanovuje poistná zmluva inak.

**AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE POISTENIE DOMÁEJ ASISTENCIE (ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)**

3. Poistenie zaniká okrem dôvodov a v momente uvedenom v poistnej zmluve, VPP-N a v Občianskom zákonníku aj dňom oznámenia poisťovne poisníkoví o ukončení poskytovania asistenčných služieb.

### Článok 6 Technická havária v domácnosti

V prípade, že v poistenej domácnosti dôjde k technickej havárii, poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby poisťovne:

- zorganizuje a uhradí výjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb na adresu poistenej domácnosti,
- zorganizuje a uhradí práce vedúce k odstráneniu príčiny technickej havárie a k odstráneniu škôd vzniknutých v poistenej domácnosti v rozsahu a limitoch uvedených v tabuľke v článku 9 tohto zoznamu.

### Článok 7 Zablokovanie dverí a zámkov

1. V prípade, že zatvorené hlavné vchodové dvere od poistenej domácnosti nie je možné otvoriť príslušným kľúčom alebo z dôvodu straty tohto kľúča, z dôvodu zlomenia kľúča, z dôvodu poškodenia vložky zámku alebo z dôvodu zabuchnutia kľúča, poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby poisťovne:

- zorganizuje a uhradí výjazd dodávateľa služieb – zámočníka na adresu poistenej domácnosti,
- zorganizuje a uhradí práce potrebné k otvoreniu hlavných vchodových dverí od poistených priestorov a k zaisteniu funkčnosti ich odomykania a zamykania vrátane prípadnej výmeny zámku až do výšky limitov uvedených v tabuľke v článku 9 tohto zoznamu.

2. Osoba, ktorá požaduje poskytnutie plnenia podľa článku 9 tohto zoznamu, je povinná poskytnúť poisťovni resp. asistenčnej službe poisťovne súčinnosť pri overení totožnosti a preukázať, že sa nejedná o nelegálne vniknutie do poistených priestorov. Poisťovňa nie je povinná poskytnúť toto plnenie, ak nie sú vylúčené pochybnosti o oprávnenosti tejto osoby na vstup do poistených priestorov.

### Článok 8 Neobývateľná domácnosť

V prípade, že sa poistená domácnosť stane v dôsledku poistnej udalosti definovanej v tomto zozname neobývateľnou, poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby poisťovne:

- zorganizuje a uhradí dopravu členov poistenej domácnosti vrátane prevozu vybavenia poistenej domácnosti do miesta náhradného ubytovania, a to až do výšky limitu uvedeného v tabuľke v článku 9 tohto zoznamu, alebo
- zorganizuje a uhradí ochranu nezabezpečenej poistenej domácnosti po dobu 48 hodín, alebo
- zorganizuje a uhradí základný dohľad nad poistenou domácnosťou ako napr. polievanie kvetov, vyberanie poštovej schránky, vetranie a pod., a to až do výšky limitu uvedeného v tabuľke v článku 9 tohto zoznamu, alebo
- zorganizuje a uhradí základnú starostlivosť o zvieratá žijúce v poistenej domácnosti (umiestnením vo vhodnom zariadení, napr. v hoteli pre psov), a to až do výšky limitu uvedeného v tabuľke v článku 9 tohto zoznamu.

### Článok 9 Rozsah a limity poistného plnenia

Rozsah služieb	Limity poistných plnení
<b>Urgentný zásah</b>	
inštalatér kúrenár elektrikár zámočník sklenár	120 €
Výjazd remeselníka na miesto udalosti	reálne náklady
<b>Odomknutie dverí</b>	
zámočník	120 €
výjazd remeselníka na miesto udalosti	reálne náklady
<b>Núdzová prevádzka</b>	
doprava do miesta náhradného ubytovania vrátane prevozu vybavenia domácnosti	400 €
ochrana nezabezpečenej domácnosti až počas doby 48 hod.	reálne náklady
dohľad nad nehnuteľnosťou (polievanie kvetov, vyberanie poštovej schránky, vetranie a pod.)	400 €
starostlivosť o domáce zvieratá	400 €

### Článok 10 Povinnosti poisteného

- Osoba, ktorá má právo na poistné plnenie, je povinná nahlásiť vznik škodovej udalosti bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska asistenčnej služby poisťovne, ktorá je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku.
- Telefónne číslo telefonického strediska asistenčnej služby poisťovne: + 421 2 57 889 789.
- Pri spojení s telefonickým strediskom asistenčnej služby poisťovne alebo pri akomkoľvek inom kontakte je poistený alebo člen poistenej domácnosti povinný oznámiť pracovníkom asistenčnej služby poisťovne nasledujúce informácie:
  - meno a priezvisko poisteného/inej osoby, ktorá má právo na poistné plnenie,
  - číslo poistnej zmluvy,
  - adresu poistenej domácnosti,
  - kontaktné telefónne číslo poisteného/inej osoby, ktorá má právo na poistné plnenie,
  - stručný popis škodovej udalosti alebo vzniknutého problému,
  - ďalšie informácie, o ktoré pracovníci poisťovne požiadajú a ktoré so škodovou udalosťou súvisia.

### Článok 11 Výluky

- Poisťovňa neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilím alebo vojenským prevzatím moci, občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
- Technické havárie, zablokovanie dverí a zámkov, neobývateľná domácnosť:
  - Ak je predmetom poistného plnenia poisťovne organizácia prác, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané:
    - v spoločných priestoroch bytových domoch a nehnuteľnostiach s viac než jedným bytom, ako napr. chodby, schodišťa, spoločné povaly, pivnice,

**AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE POISTENIE DOMÁEJ ASISTENCIE (ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)**

- kočikárne, alebo spoločné garáže,
- ii. v nebytových priestoroch určených na komerčné využitie (napr. výrobné, skladové, priemyselné, kancelárske priestory a pod.),
  - iii. v priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch určených alebo nespôsobilých na bývanie,
  - iv. v priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú v nevyhovujúcom technickom stave,
  - v. na rozvodoch médií a energií, ktoré nie sú súčasťou poistených priestorov (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.).
- b) Ak je predmetom poistného plnenia poisťovňa organizácia prác, resp. organizácia a úhrada v poistenej domácnosti alebo iných stavebných súčiastiach sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru:
- i. bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy,
  - ii. prípady, kedy oprava bola nariadená správnymi orgánmi,
  - iii. odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretích osôb,
  - iv. opravy a úkony doporučené poisťovňou po predchádzajúcej intervencii poisťovne alebo opatrení, ktorých vykonanie poistený/člen poistenej domácnosti nezaistil, a preto opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy,
  - v. úkony a práce požadované poisteným patriace do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa poistené priestory nachádzajú,
  - vi. odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany poisteného alebo zo strany tretej osoby,
  - vii. odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku uskutočňovania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav,
  - viii. odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí,
  - ix. odstraňovanie následkov škôd vzniknutých konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmom.
  - x. práce, ktoré si poistený objednal sám, bez vedomia asistenčnej služby poisťovne.
- c) Z tohto poistenia nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria vybavenie poistených priestorov alebo s odstraňovaním týchto škôd.
3. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie v prípadoch, kedy osoba, ktorá má právo na poistné plnenie, nesplní svoju povinnosť nahlásiť vznik škodovej udalosti bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska asistenčnej služby poisťovne.
8. Technická havária v domácnosti je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného k prívodu, akumulácii alebo odvodu energie a médií nutných k obvyklému používaniu poistených priestorov, v ktorých dôsledku došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie alebo ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení poistených priestorov, okrem poruchy, ktorá vznikla bezprostredným zásahom poisteného alebo tretích osôb a okrem poruchy mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia poistených priestorov alebo sú v nich umiestnené (ako je napríklad porucha práčky, umývačky riadu, prenosného vykurovacieho telesa, a pod.)
  9. Zablokovanie dverí a zámok je situácia, kedy zatvorené hlavné vchodové dvere poistených priestorov nie je možné otvoriť príslušným kľúčom, alebo z dôvodu straty kľúča či jeho zabudnutia vo vnútri poistených priestorov.
  10. Neobývateľná domácnosť je stav, kedy je poistená domácnosť, prípadne zariadenie poistenej domácnosti v dôsledku poistnej udalosti natoľko poškodená, že sa stala neobývateľnou.
  11. Nezabezpečená domácnosť je stav, kedy nie je možné neobývateľnú poistenú domácnosť v dôsledku poistnej udalosti zabezpečiť proti vniknutiu tretích osôb bežným spôsobom, napr. vyvrátené či inak poškodené dvere, rozbité okná, poškodené steny a pod.
  12. Práce sú služby, ktoré má poisťovňa zorganizovať či zorganizovať a uhradiť poistenému v prípade poistnej udalosti a na ich poskytnutí sa poistený alebo člen poistenej domácnosti dohodol s dodávateľom služieb.
  13. Organizácia a úhrada služby je forma poistného plnenia, kedy poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo zmluvných dojednaniach a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom týchto služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím služby dodávateľom služieb presahujúcich limit poistného plnenia znáša poistený.
  14. Organizácia služby je forma poistného plnenia, kedy poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo zmluvných dojednaniach, pričom náklady na poskytnutie týchto služieb znáša poistený.
  15. Dodávateľ služieb je fyzická alebo právnická osoba, ktorá práce, služby alebo iné činnosti zorganizované poisťovňou vykonáva pre poisteného.
  16. Domáce zvierá – za domáce zvierá na účely tohto zoznamu sa považujú výhradne pes alebo mačka.
  17. Oprávnená osoba je osoba, ktorá má právo na poistné plnenie.

**Článok 12  
Výklad pojmov**

Pre účely tohto poistenia sú nasledujúce pojmy vymedzené takto:

1. Poistník je ten, kto uzavrel poistnú zmluvu s poisťovňou a je povinný platiť poistné.
2. Poistený je fyzická osoba alebo právnická osoba, na ktorej majetok alebo zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
3. Asistenčná služba poisťovne je právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poisťovne poskytuje oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poisťovňu pri uplatňovaní, šetrení a likvidácii poistných udalostí. Asistenčná služba alebo iný poisťovňou poverený zástupca majú právo konať v mene poisťovne pri všetkých škodových udalostiach vymedzených týmto poistným programom.
4. Poistená domácnosť je domácnosť alebo skolaudovaná nehnuteľnosť, ktorá je uvedená ako poistená v poistnej zmluve. Za súčasť poistených priestorov sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napríklad spoločné chodby, schodišťa, výtahy, spoločné povaly, pivnice, kočikárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.
5. Člen poistenej domácnosti je fyzická osoba, ktorá trvale žije spolu s poisteným v spoločnej domácnosti a spoločne uhrádza náklady na ich potreby.
6. Poistná udalosť je náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v tomto zozname, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne poskytnúť poistenému poistné plnenie z tohto poistenia.
7. Škodová udalosť je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia.

**Článok 13  
Záverečné ustanovenia**

1. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila náklady na záchranu, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatom poistného plnenia z tohto poistenia toto právo na poisťovne, a to až do výšky sumy, ktoré poisťovňa vyplatila z poistenia poistenému, inej osobe, ktorá má právo na poistné plnenie alebo inej osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady
2. Toto poistenie a príslušný záväzok poisťovne poskytnutý v prípade poistnej udalosti poistenému alebo osobe, ktorá má právo na poistné plnenie, plnenie formou asistenčných služieb, nenahrádza ani nemôže nahrádzať poslanie útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zabezpečenie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto poistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.
3. V prípade, že je v tomto zozname je iná definícia pojmu ako vo VPP-N, má na účely poistenia domácej asistencie prednosť definícia v tomto zozname.
4. Poistenie domácej asistencie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
5. Tento zoznam asistenčných služieb nadobúda účinnosť dňa 01.02.2011.