

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI**ÚVODNÉ USTANOVENIE**

Pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelné udalosti v jeho jednotlivých variantoch (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťovňa“), platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelné udalosti (ďalej len „poistné podmienky“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

**PRVÁ ČASŤ
VÝKLAD POJMOV PRE ÚČELY POISTENIA**

1. Asistenčné služby sú služby poskytované poisťovňou podľa platného zoznamu asistenčných služieb.
2. Doplnjúca výbava namontovaná priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla je doplnjúca výbava, ktorá je pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla.
3. Dodatočne nainštalovaná doplnjúca výbava je doplnjúca výbava namontovaná, zabudovaná do vozidla dodatočne, ktorá je pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla.
4. Krádež lúpežným prepadnutím je privlastnenie si poistenej veci tak, že páchatel použil proti poistenému alebo jeho pracovníkovi, alebo inej osobe poverenej poisteným násilie alebo vyhrážky bezprostredného násillia.
5. Krádež vlámaním je privlastnenie si poistenej veci tak, že sa jej páchatel zmocnil ďalej uvedeným spôsobom:
 - a. do poisteného motorového vozidla sa dostal jeho otvorením pomocou nástrojov, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie, alebo
 - b. do poisteného motorového vozidla sa dostal inak ako dvermi, alebo
 - c. poistené motorové vozidlo otvoril originálnym kľúčom, alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil lúpežným prepadnutím alebo jeho odcudzením z priestoru chráneného pred neoprávneným vniknutím bežne dostupnými druhmi zámok (bezpečnostné, dózické, zámkové vložky FAB). Za záмок sa pre tieto účely nepovažujú visiace zámky, zámky určené do nábytkových prvkov a pod.
6. Krupobitie je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
7. Náraz vozidla je bezprostredné poškodenie alebo zničenie poistenej veci nárazom pohybujúceho sa poisteného vozidla na akúkoľvek prekážku (vrátane pádu motocykla počas jeho jazdy).
8. Stretním s iným účastníkom cestnej premávky sa rozumie zrážka s cestným alebo koľajovým vozidlom, ktoré nie je prevádzkované poisteným, jeho zamestnancami alebo nájomcom poisteného majetku (leasing), a to i v prípade ak sa poistené vozidlo nepohybuje.
9. Neoprávneným užívaním cudzej veci je zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať, alebo zmocnenie sa zverenej veci v rozpore s účelom, na ktorý bola zverená v úmysle ju prechodne užívať.
10. Pád stromov, stožiarov a iných predmetov je pohyb telesa, ktorý má znaky pádu.
11. Náraz akýchkoľvek predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla je pohyb telesa, ktorý nemá znaky pádu.
12. Podvod je obohatenie sa na škodu spôsobenej na majetku tak, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo niekoho omyl využije.
13. Poistený je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
14. Poistná doba (doba, na ktorú bolo poistenie dojednané) a poistné obdobie (dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí bežné poistné) sú určené v poistnej zmluve.
15. Poistná hodnota vozidla je nová cena poisteného vozidla v čase dojednania poistnej zmluvy, t. j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovoobstaranie vozidla toho istého druhu a kvality v danom mieste.
16. Poistná suma vozidla vrátane doplnjúcej výbavy namontovanej priamo výrobcom, importérom, alebo predajcom pri prvom predaji vozidla, je suma vo výške kúpnej ceny za poistené vozidlo uvedená v obstarávacej faktúre, príp. preberacom protokole zvýšená o kúpnu cenu za túto doplnjúcu výbavu uvedenú v obstarávacej faktúre, príp. v preberacom protokole, resp. v kalkulačnom systéme poisťovne.
17. Poistná suma dodatočne nainštalovanej doplnjúcej výbavy je kúpna cena tejto doplnjúcej výbavy uvedená v obstarávacej faktúre, príp. v kalkulačnom systéme poisťovne. Ak nie je táto doplnjúca výbava zdokladovaná podľa predchádzajúcej vety a klient žiada o jej poistenie, poistné sumy pre veci tvoriace túto výbavu dohodnú zmluvné strany v poistnej zmluve.
18. Celková poistná suma je súčet poistnej sumy vozidla vrátane doplnjúcej výbavy namontovanej priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla a poistnej sumy dodatočne nainštalovanej doplnjúcej výbavy. Celková poistná suma dojednaná v poistnej zmluve tvorí najvyššiu hranicu poistného plnenia poisťovne za podmienok dohodnutých v poistnej zmluve.
19. Poistník je osoba, ktorá dojedнала s poisťovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
20. Poistná udalosť je skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť poistné plnenie podľa tejto zmluvy.
21. Primeraný náklad na opravu veci je cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v čase poistnej udalosti obvyklá, maximálne do výšky 80 % všeobecnej hodnoty poisteného vozidla. Primeranosť nákladov na opravu poisteného motorového vozidla určí poisťovňa po zohľadnení cien opráv vecí rovnakého alebo porovnateľného druhu a kvality v čase vzniku poistnej udalosti a mieste poistenia. O primeranosti nákladov na opravu rozhoduje poisťovňa po posúdení všetkých rozhodujúcich okolností.
22. Poškodené vozidlo je poistené vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu podľa ods. 2 článku 8 týchto poistných podmienok neprevyšujú 80 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.
23. Povodeň je prechodné výrazné stúpnutie hladiny vodného toku alebo iných povrchových vôd, pri ktorom voda zaplavuje územie mimo koryta vodného toku a spôsobuje škody; platí to primerane aj na stav, ak voda nemôže prirodzeným spôsobom odtekať z určitého územia pri porušení stability vodného toku.
24. Požiar je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.
25. Sabotáž je úmyselná, zväčša organizovaná záškodnícka činnosť, „vyrovnávanie si účtov“ pri strete záujmov poisteného s inou osobou, ničenie hmotného majetku poisteného.
26. Satelitné vyhľadávacie zariadenie je elektronické zariadenie s automatickou aktiváciou signálu pri nepovolenom vniknutí do poisteného vozidla alebo pri jeho prevádzke, pričom tento signál musí byť vysielaný nepretržite a je možné identifikovať a sledovať cez operačné stredisko, ktoré okamžite reaguje.
27. VIN PRINT je forma zabezpečenia poisteného vozidla leptaním alebo pieskovaním VIN čísla a iných údajov na sklá motorového vozidla s registráciou v databáze European CarRegister.
28. SNOOPER je zabezpečovacie zariadenie rovnomennej značky pozostávajúce z GSM modemu, GPS prijímača, mikroprocesora a batérie pričom na jeho akceptáciu ako zabezpečovacieho zariadenia podľa čl. 11 poistných podmienok sa vyžaduje, aby klient predložil záručný list potvrdzujúci dátum predaja, inštaláciu autorizovaným strediskom, umiestnenie zariadenia v automobile a jeho aktiváciu, pričom zariadenie sa musí aktivovať najmenej raz denne a každý pätnásty deň zasielať majiteľovi informácie (poloha, stav batérie). Po poistnej udalosti je poistník povinný umožniť poisťovní prístup do aplikácie na vyhľadávanie zariadenia. Poisťovňa môže osobitnou doložkou v poistnej zmluve akceptovať po splnení podmienok uvedených v prvej vete aj zariadenie inej značky s rovnakými funkciami a nastavením.
29. Štandardná výbava je výbava dodaná výrobcom pre daný typ vozidla zahrnutá v základnej cene vozidla.
30. Technický rok je časový interval obsahujúci 365 dní (v prechodnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia (uvedeného v poistnej zmluve) a končí sa uplynutím 365 (v prechodnom roku 366) dní.
31. Teroristická akcia je činnosť zameraná na uplatňovanie fyzického, ako aj psychického násillia, hrubého zastrasovania odporcov hrozbou a použitím násillia.
32. Úder blesku je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec. Pre účely poistenia nie je za úder blesku považované ani súvisiace, ani následné prepätie alebo kolísanie elektrického napätia alebo zlyhanie ochranného zariadenia proti prepätiu.

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

33. Voda z vodovodných zariadení je:
- voda unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží; pričom vodovodné zariadenie je privádzacie a odvádzacie potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov; nádrž je sčasti otvorený alebo uzavretý priestor s obsahom vody najmenej 200 l,
 - kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárneho systému,
 - hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.
34. Víchrica je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 m/s a viac (75 km/h a viac).
35. Poisteným vozidlom je v poistnej zmluve uvedené:
- dvojstopové motorové vozidlo do 3,5 t celkovej hmotnosti vozidla vrátane, s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla a maximálne 9 sedadlami, ktoré pri vstupe do poistenia nesmie byť staršie ako 10 rokov odo dňa prvej registrácie takéhoto vozidla, alebo
 - motocykel, t. j. motorové vozidlo kategórie „L“ s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla s menej ako štyrmi kolesami a štvorkolka, ktoré pri vstupe do poistenia nesmie byť staršie ako 10 rokov odo dňa prvej registrácie takéhoto vozidla.
36. Prevádzkovo-technickou poruchou vozidla je stav, kedy je poistené vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho jednotlivých súčastí vzniknutého pri bežnej prevádzke vozidla.
37. Výbuch je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútorom nádoby. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia), ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto podmienok nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cielavedome využíva.
38. Východisková hodnota vozidla je nová cena poisteného vozidla v čase poistnej udalosti, t. j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuoobstaranie vozidla toho istého druhu a kvality v danom mieste.
39. Všeobecná hodnota vozidla je hodnota poisteného vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v mene euro, pri stanovení ktorej sú, okrem vplyvu opotrebenia, zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť daného typu vozidla). Vyjadruje cenu poisteného vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.
40. Základné poistenie je poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti podľa zvoleného variantu uvedeného v čl. 1, ods. 1 až 3 týchto poistných podmienok.
41. Záplava je vytvorenie súvislej vodnej plochy na väčšom územnom celku, ktorá počas určitej doby stojí v mieste poistenia bez prirodzeného odtoku.
42. Zemetrasenie je v zmysle týchto poistných podmienok zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
43. Zmluvný autoservis je servis uvedený v aktuálnom zozname zmluvných servisov poisťovne zverejnenom na webovom portáli poisťovne.
44. Zničené vozidlo je vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu podľa ods. 2 článku 8 týchto poistných podmienok prevyšujú 80 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.
45. Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín je zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu.
46. Zosuv alebo zrútenie lavín je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
- nárazu poisteného vozidla na akúkoľvek prekážku, poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku stretnutia tohto vozidla s iným účastníkom cestnej premávky, pádu alebo nárazu akýchkoľvek predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla (stromov, stožiarov, skál, zemín a pod.) na poistené vozidlo,
 - poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku:
 - požiaru, blesku,
 - krupobitia, víchrice,
 - zosuvu pôdy alebo lavín, zemetrasenia, povodne, záplavy, vody z vodovodných zariadení,
 - stretnutia so zverou počas prevádzky poisteného vozidla,
 - výbuchu,
 - zásahu cudzej osoby.
 - preukázateľného poškodenia poisteného vozidla zverou, napr. poškodenie hlodavcom, hospodárskymi zvieratami a pod. (nevzťahuje sa na motocykle),
 - krádeže celého poisteného vozidla vlámaním alebo lúpežným prepadnutím,
 - krádeže časti poisteného vozidla vlámaním alebo prepadnutím (nevzťahuje sa na motocykle),
 - poškodenia čelného skla poisteného vozidla v dôsledku jednej z udalostí uvedených v písm. a) až e) tohto odseku (nevzťahuje sa na motocykle), ak nie je vo výlukách z poistenia uvedené inak.
2. Poistenie sa vo variante „Poistenie motorových vozidiel pre prípad krádeže a živelnej udalosti“ (ďalej len „Čiastočné kasko živel a krádež“) dojednáva pre prípad nasledujúcich udalostí:
- krádeže celého poisteného vozidla vlámaním alebo lúpežným prepadnutím,
 - krádeže časti poisteného vozidla vlámaním alebo prepadnutím (nevzťahuje sa na motocykle),
 - poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku:
 - požiaru, blesku,
 - krupobitia, víchrice,
 - zosuvu pôdy alebo lavín, zemetrasenia, povodne, záplavy, vody z vodovodných zariadení,
 - stretnutia so zverou počas prevádzky poisteného vozidla.
 - poškodenia čelného skla poisteného vozidla v dôsledku jednej z udalostí uvedených v písm. a) až c) tohto odseku (nevzťahuje sa na motocykle), ak nie je vo výlukách z poistenia uvedené inak.
3. Poistenie sa vo variante „Poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie a živelnej udalosti“ (ďalej len „Čiastočné kasko živel a havária“) dojednáva pre prípad nasledujúcich udalostí:
- nárazu poisteného vozidla na akúkoľvek prekážku, poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku stretnutia tohto vozidla s iným účastníkom cestnej premávky, pádu alebo nárazu akýchkoľvek predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla (stromov, stožiarov, skál, zemín a pod.) na poistené vozidlo,
 - poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku:
 - požiaru, blesku,
 - krupobitia, víchrice,
 - zosuvu pôdy alebo lavín, zemetrasenia, povodne, záplavy, vody z vodovodných zariadení,
 - stretnutia so zverou počas prevádzky poisteného vozidla.
 - poškodenia čelného skla v dôsledku jednej z udalostí uvedených v písm. a) alebo b) tohto odseku (nevzťahuje sa na motocykle), ak nie je vo výlukách z poistenia uvedené inak.
4. Poistenie pre všetky varianty poistenia podľa ods. 1 až 3 tohto článku ďalej zahŕňa asistenčné služby, ktorých podmienky poskytovania sú upravené v aktuálnom zozname asistenčných služieb uvedených v časti B týchto poistných podmienok.

DRUHÁ ČASŤ**USTANOVENIA O POISTENÍ HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI****Článok 1
Poistné riziká**

1. Poistenie sa vo variante „Poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti“ (ďalej len „Kasko“) dojednáva pre prípad nasledujúcich udalostí:

Článok 2**Predmet poistenia**

- Predmetom poistenia je poistené vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace štandardnú výbavu.
- Poistiť možno vozidlo, ktoré fyzická alebo právnická osoba, t. j. poistník:
 - má vo vlastníctve,
 - právom užíva na základe písomnej zmluvy (cudzí veci).

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

3. Poistiť možno jednotlivé určené vozidlo alebo súbor vozidiel vymedzených poistnou zmluvou.
4. Poistenie sa vzťahuje na vozidlo, ktoré je v čase uzavretia poistnej zmluvy preukázateľne v dobrom technickom stave a nepoškodené, (platná STK) a je k nemu vystavený platný technický preukaz, resp. osvedčenie o evidencii v Slovenskej republike v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky.
5. Predmetom poistenia je aj pripoistenie doplňujúcej výbavy namontovanej priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla, ak táto doplňujúca výbava je zdokladovaná v súlade s týmito poistnými podmienkami a všetky potrebné doklady sú priložené k poistnej zmluve. Cena tejto doplňujúcej výbavy je zahrnutá priamo v poistnej sume vozidla vrátane doplňujúcej výbavy namontovanej priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla uvedenej v poistnej zmluve. Táto doplňujúca výbava sa poisťuje len pre riziká uvedené v ods. 1, 2 a 3 článku 1 týchto poistných podmienok v závislosti od voľby variantu poistenia. Pripoistenie tejto doplňujúcej výbavy zanikne spolu so zánikom poistenia, ku ktorému bolo pripoistenie doplňujúcej výbavy dojednané.
6. Predmetom poistenia je aj pripoistenie dodatočne nainštalovanej doplňujúcej výbavy, ak je táto doplňujúca výbava zdokladovaná v súlade s týmito poistnými podmienkami a všetky potrebné doklady sú priložené k poistnej zmluve. Každá vec tvoriaca dodatočne nainštalovanú doplňujúcu výbavu je poistená na poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve. Táto doplňujúca výbava sa poisťuje len pre riziká uvedené v ods. 1, 2 a 3 článku 1 týchto poistných podmienok v závislosti od voľby variantu poistenia. Pripoistenie tejto doplňujúcej výbavy zanikne spolu so zánikom poistenia, ku ktorému bolo pripoistenie doplňujúcej výbavy dojednané.
7. Predmetom poistenia je aj oblečenie vodiča poisteného motocykla určeného výrobcom pre jazdu na motocykli v čase vzniku poistnej udalosti vzniknutej v dôsledku rizík uvedených v čl. 1, ods. 1, písm. a) týchto poistných podmienok alebo v dôsledku stretu so zverou počas prevádzky motorového vozidla. Oblečením vodiča podľa tohto odseku sa rozumejú výlučne nasledovné kusy odevu: ochranná prilba, bunda, nohavice, rukavice, obuv a chrániče tela.
- g. v dôsledku činnosti poisteného vozidla ako pracovného stroja,
- h. v dôsledku výbuchu dopravných výbušnín,
- i. v dôsledku jadrových rizík – pôsobenie jadrovej energie,
- j. v dôsledku vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, sabotáže, teroristických akcií (motivovaných akýmkoľvek dôvodom), zásahom štátnej, politickej alebo inej obdobnej moci,
- k. v dôsledku úmyselného konania poisteného alebo poistníka, ich spoločníka alebo osoby, ktorá je s poisteným, poistníkom alebo ich spoločníkom v blízkom príbuzenskom vzťahu (§ 116 OZ), alebo s nimi žije v domácnosti (§ 115 OZ), alebo úmyselným konaním osoby, ktorá sa takého konania dopustila z podnetu poisteného, poistníka alebo ich spoločníka,
- l. nárazom na akúkoľvek prekážku alebo stretom s iným účastníkom cestnej premávky, ak:
 1. v čase vzniku škody poistené vozidlo svojim technickým stavom nespĺňa podmienky stanovené pre prevádzku motorových vozidiel všeobecne záväznými predpismi v znení platnom v čase vzniku škody,
 2. škoda vznikla počas omeškania so splnením povinnosti podrobiť poistené vozidlo v určených lehotách technickej kontrole alebo iným kontrolám ustanoveným všeobecne záväzným predpisom alebo rozhodnutím príslušného orgánu na základe všeobecne záväzného predpisu,
 3. v čase vzniku škody je poistené vozidlo vyradené z cestnej premávky, alebo ak
 4. v čase vzniku škody nebola schválená technická spôsobilosť vozidla,
- m. v čase, keď bolo poistené vozidlo použité na trestnú činnosť,
- n. krádežou, ak krádež spôsobila osoba podieľajúca sa na prevádzke alebo obsluhu poisteného vozidla,
- o. počas použitia poisteného vozidla na iné účely ako sú uvedené v poistnej zmluve (napr. nájom poisteného vozidla, výpožička poisteného vozidla, požičovňa, taxi, autoškola), s výnimkou nájmu poisteného vozidla vo forme leasingu, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak,
- p. v dôsledku nasatia vody do spalovacieho priestoru motora,
- q. krádežou pevných častí poisteného vozidla (napr. dvere, kapota, svetlá, kolesá nezabezpečené bezpečnostnými skrutkami/maticami), ak v súvislosti s takouto krádežou nie je preukázané vniknutie do motorového vozidla v zmysle prvej časti, bod 5 týchto poistných podmienok alebo narušenie predpísaných zabezpečovacích zariadení poisteného vozidla,
- r. pádom motocykla, ktorý nevznikol počas jazdy motocykla, okrem prípadu, ak ide o riziká uvedené v čl. 1 ods. 1 písm. b. 1 až b. 5 týchto poistných podmienok,
- s. pôsobením tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom rozšíril ďalej alebo pôsobením tepla pri inej prevádzkovo-technickej poruche vozidla.

Článok 3**Územná platnosť poistenia**

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Európy v geografickom zmysle.

Článok 4**Vymedzenie poistnej udalosti**

Poistnou udalosťou je v prípade variant poistenia „Kasko“ náhodná udalosť uvedená v ods. 1 článku 1 týchto poistných podmienok, v prípade variant poistenia „Čiastočné kasko živel a krádež“ náhodná udalosť uvedená v odseku 2 článku 1 týchto poistných podmienok a v prípade variantu poistenia „Čiastočné kasko živel a havária“ náhodná udalosť uvedená v odseku 3 článku 1 týchto poistných podmienok.

Článok 5**Výluky z poistenia**

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli bez ohľadu na spolupôsobiacu príčinu na predmete poistenia spôsobené priamo alebo nepriamo, prípadne vznikli:
 - a. v dôsledku trvalého vplyvu prevádzky-prirodzeného opotrebovania, korózie alebo erózie, funkčného namáhania alebo v dôsledku únavy materiálu a prevádzkovo – technických porúch,
 - b. v dôsledku chybného konštrukcie, vadou materiálu alebo výrobnou vadou,
 - c. v dôsledku nesprávnej obsluhy alebo údržby (napr. nesprávne zasúvanie prevodových stupňov, nedostatok hmôt potrebných na prevádzku, prehriatie motora, nesprávne uloženie alebo upevnenie nákladu, nesprávne uzavretie kapoty, dverí, kufra a ostatných otvárateľných častí poisteného vozidla, nezabezpečenie vozidla proti samovoľnému pohybu),
 - d. v dôsledku vykonávania opravy alebo údržby poisteného vozidla alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
 - e. v dôsledku chyby, ktorú malo poistené vozidlo pred začiatkom platnosti poistenia, a ktorá bola alebo by mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencom alebo zástupcom bez ohľadu na to, či bola známa poisťovní,
 - f. v dôsledku vedenia poisteného vozidla osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
 - a. poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla pri pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou,
 - b. nepriame škody každého druhu (napr.: úšľeho zisku a škôd vzniknutých v dôsledku nepoužívania poisteného vozidla),
 - c. pohonné hmoty.
3. Poistenie motocyklov (odsek 35 písm. b) prvej časti poistných podmienok) sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a. preukázateľným poškodením poisteného vozidla zverou, napr. poškodenie hľadavcom, hospodárskymi zvieratami a pod.,
 - b. krádežou častí poisteného vozidla vlámaním alebo lúpežným prepadnutím,
 - c. poškodením čelného skla.
4. Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase aj k inému poškodeniu poisteného vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie:
 - a. pneumatík alebo iných plných gumových obručí poisteného vozidla,
 - b. brzdového mechanizmu poisteného vozidla v dôsledku brzdenia,
 - c. elektrického alebo elektronického zariadenia poisteného vozidla skratom a
 - d. nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek.

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI**Článok 6****Povinnosti poistníka a poisteného**

Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má poistník a poistený tieto povinnosti:

- a. odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednania poistenia a bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny podstatných skutočností uvedených pri dojednaní poistenia,
- b. oznámiť poisťovni, že uzavrel na poistené vozidlo ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému riziku v inej poisťovni; zároveň je povinný oznámiť poisťovni meno poistiteľa a výšku poistnej sumy,
- c. poisťovni alebo ňou povereným osobám umožniť prehliadku poisteného vozidla, posúdenie rozsahu poistného nebezpečenstva, podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu,
- d. dbať, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať súvisiace platné všeobecne záväzné právne predpisy a dodržiavať zmluvne dohodnuté povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku, starať sa o poistené veci, používať ich na účely stanovené výrobcom,
- e. zamedzovať porušovaniu týchto povinností zo strany tretích osôb,
- f. oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu stratu originálov kľúčov od poisteného vozidla alebo zabezpečovacieho zariadenia a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu ich zneužitia,
- g. nepripustiť prepravovanie osôb v poistenom vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb a nepripustiť prekročenie povoleného počtu prepravovaných osôb v poistenom vozidle určenom na prepravu osôb,
- h. ak nastala poistná udalosť je poistený povinný urobiť všetky opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda ďalej neväčšovala,
- i. bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni, že poistná udalosť nastala, najneskôr do 15 dní od zistenia poistnej udalosti (ak je nebezpečenstvo z omeškania, iným vhodným spôsobom); ak oznámenie nebolo urobené písomne, je poistený povinný urobiť tak dodatočne,
- j. po vzniku poistnej udalosti je poistený povinný dať pravdivé vysvetlenie o spôsobe jej vzniku, umožniť poisťovni vykonať všetky úkony súvisiace s vyšetrovaním príčin a rozsahu škody, najmä nesmie zmeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, kým nie sú postihnuté veci poisťovňou prehliadnuté; to však neplatí, ak je taká zmena nutná vo verejnom záujme, alebo aby škoda bola zmiernená, alebo ak by došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poistovne k zbytočným prietiahom,
- k. predložiť poisťovni v origináloch dokumentáciu potrebnú k likvidácii škody spôsobenej poistnou udalosťou,
- l. ak má poistený v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu oň, je povinný oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu orgánom polície; zároveň je povinný oznámiť orgánom polície krádež poisteného vozidla,
- m. oznámiť polícii dopravnú nehodu, ak mu táto povinnosť vyplýva zo zákona o cestnej premávke v platnom znení,
- n. zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
- o. za účelom preukázania rozsahu a výšky škody z poistnej udalosti je poistený povinný dodržiavať rozsah a spôsob vedenia účtovníctva tak, ako určujú platné všeobecne záväzné právne predpisy,
- p. ak je poistený platiteľom DPH, je povinný dať vykonať opravu poisteného vozidla len u opravcu, ktorý je tiež platiteľom DPH. Pokiaľ však bude oprava poisteného vozidla vykonaná u opravcu, ktorý nie je platiteľom DPH, poisťovňa je oprávnená poistné plnenie znížiť o sumu, ktorá zodpovedá sume DPH v prípade, ak by poistené vozidlo bolo opravované u platiteľa DPH,
- q. ak sa nájde ukradnuté poistené vozidlo po nahlásení krádeže vozidla poisťovni, je poistený povinný oznámiť bez zbytočného odkladu túto skutočnosť poisťovni,
- r. písomne oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu zánik leasingovej zmluvy na poistené vozidlo a požiadať o zrušenie vinkulácie,
- s. predložiť poisťovni doklad o nadobudnutí, rozsahu a cene doplnujúcej výbavy, ak je predmetom poistenia i pripoistenie doplnujúcej výbavy,
- t. udržiavať poistené vozidlo v dobrom technickom stave po celú dobu poistenia,
- u. v prípade, ak je potrebné vykonať úkony alebo činnosti, ktoré poisťovňa za-

- v. zabezpečiť, aby poistené vozidlo bolo v dobe jeho opustenia riadne zabezpečené proti krádeži, a to minimálne spôsobom uvedeným v článku 11 týchto poistných podmienok, a zároveň, aby predmetné zabezpečenie bolo uvedené do činnosti,
- w. zabezpečiť, aby sa v poistenom vozidle v dobe jeho opustenia nenachádzali doklady k vozidlu,
- x. plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovňou v poistnej zmluve.

Článok 7**Práva a povinnosti poisťovne**

1. Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má poisťovňa tieto povinnosti:
 - a. poskytnúť poistenému kvalifikované informácie pre uplatnenie jeho práv z poistenia,
 - b. poskytnúť komplexnú informáciu o dojednanom druhu poistenia,
 - c. vykonať bez zbytočného odkladu vyšetrovanie vzniku príčin a rozsahu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
 - d. prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania nevyhnutného k zisteniu rozsahu a výšky poistného plnenia, alebo mu ich oznámiť,
 - e. vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada; z titulu predchádzania stretu záujmov zmluvných strán vyznačí poisťovňa na origináloch dokladov, ktoré poistenému vráti pre účely uplatnenia identickej poistnej udalosti aj v inej poisťovni, alebo z iných dôvodov, registračné číslo poistnej udalosti a svoje obchodné meno,
 - f. zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poisteného, ako aj informáciách, ktoré nadobudne pri dojednaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistnej udalosti, pokiaľ ich poistený označí ako dôverné; poskytnúť túto informáciu môže len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak určuje právny predpis,
 - g. vystaviť na základe písomnej žiadosti poisteného potvrdenie o dobe trvania poistenia a o škodovom priebehu poistenia po jeho ukončení.
2. Poisťovňa je oprávnená jednostranne meniť asistenčné služby, pričom aktuálny a pre poistníka platný zoznam týchto služieb je po každej uskutočnenej zmene poistníkovi doručený.

Článok 8**Plnenie poisťovne z poistnej udalosti**

1. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovňa skončila vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela, je poisťovňa povinná poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný nárok na poistné plnenie. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v mene euro.
2. Ak bolo poistené vozidlo poškodené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodeného poisteného vozidla a jeho súčastí, ktoré sú v dobe vzniku poistnej udalosti obvyklé, znížené o hodnotu zvyškov nahradzovaných častí poškodeného poisteného vozidla a zmluvne dohodnutej spoluúčasti. Zvyšky nahradzovaných častí poisteného vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného.
3. Náklady na provizórnu opravu uhradí poisťovňa len vtedy, ak je tento náklad súčasťou celkového nákladu na opravu a nezvyšuje celkové poistné plnenie poisťovne z poistnej udalosti, pokiaľ nerozhodne poisťovňa po poistnej udalosti inak.
4. Ak bolo poistené vozidlo zničené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov celého poisteného vozidla (t. j. o hodnotu vozidla v poškodenom stave) a zmluvne dohodnutej spoluúčasti. Zvyšky celého poisteného vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného.
5. Ak bolo poistené vozidlo ukradnuté spôsobom uvedeným v článku 1 ods.1

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

- písm. d) alebo v článku 1, ods. 2 písm. a) týchto poistných podmienok, vzniká poistenému právo na výplatu sumy zodpovedajúcej všeobecnej hodnote poisteného vozidla v čase vzniku poistnej udalosti po doručení nasledovných dokladov:
- a. potvrdenia o výsledku policajného vyšetrovania,
 - b. potvrdenia o dočasnom vyradení poisteného vozidla z evidencie motorových vozidiel, ak o to poisťovňa požiada
 - c. písomné prehlásenia poisteného pre prípad nájdenia poisteného vozidla, že na základe požiadavky poisťovne prevedie vlastnícke právo k nájdenému vozidlu na poisťovňu alebo vráti vyplatené poistné plnenie, pričom poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie najskôr 90 dní po nahlásení poistnej udalosti poisteným. V prípade vrátenia poisteného vozidla poistenému nie je dotknuté jeho právo na náhradu škody za poškodenie poisteného vozidla v dobe od cudzenia, pokiaľ poistený neobdržal od poisťovne poistné plnenie alebo mu ho vrátil.
6. V prípade nájdenia ukradnutého poisteného vozidla sa výplata poistného plnenia spravuje nasledovne:
 - a. ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené poistené vozidlo je ne-poškodené, je poistený povinný na základe výzvy poisťovne a v lehote v tejto výzve uvedenej buď previesť vlastnícke právo k poistenému vozidlu na poisťovňu alebo po uplynutí lehoty na prevod vlastníckeho práva k poistenému vozidlu bez odkladu vrátiť poisťovni celé poistné plnenie,
 - b. ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené poistené vozidlo je poškodené, je poistený povinný na základe výzvy poisťovne a v lehote uvedenej v tejto výzve buď previesť vlastnícke právo k poistenému vozidlu na poisťovňu, a zároveň vrátiť poisťovni časť vyplateného poistného plnenia zodpovedajúcu nákladom na opravu poškodeného poisteného vozidla, alebo po uplynutí lehoty na prevod vlastníckeho práva k poistenému vozidlu bez odkladu vrátiť poisťovni rozdiel medzi nákladmi na opravu poškodeného vozidla a vyplateným poistným plnením. O rozsahu poškodenia je povinný písomne informovať poisťovňu,
 - c. ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené poistené vozidlo nie je poškodené, nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie,
 - d. ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené poistené vozidlo je poškodené, vzniká poistenému nárok na poistné plnenie v súlade s ods. 2 tohto článku,
 - e. poisťovňa a poistený môžu písomne dohodnúť aj iné riešenie pre vybavenie poistnej udalosti spôsobenej krádežou poisteného vozidla.
 7. Ak bola časť vozidla ukradnutá spôsobom uvedeným v ods. 1 písm. e) a ods. 2 písm. b) článku 1 týchto poistných podmienok, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu novej hodnote ukradnutých častí poisteného vozidla v čase vzniku poistnej udalosti; to neplatí v prípade krádeže pneumatík, pri ktorej vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote ukradnutých pneumatík v čase vzniku poistnej udalosti. Primerane v tomto prípade platí i ustanovenie ods. 11 tohto článku.
 8. V prípade krádeže časti alebo celej poistenej dodatočne nainštalovanej doplňujúcej výbavy spôsobom uvedeným v ods. 1 písm. e) a ods. 2 písm. b) článku 1 týchto poistných podmienok, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote tejto doplňujúcej výbavy v čase vzniku poistnej udalosti, avšak maximálne do sumy 10 % z celkovej poistnej sumy spolu za všetky veci tvoriace dodatočne nainštalovanú doplňujúcu výbavu za jedno poistné obdobie. Poistné plnenie v tomto prípade nemôže presiahnuť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve pre príslušnú vec tvoriacu dodatočne nainštalovanú doplňujúcu výbavu. Primerane v tomto prípade platí i ustanovenie ods. 11 tohto článku.
 9. Ak je v čase vzniku poistnej udalosti poistná suma poisteného vozidla nižšia ako poistná hodnota poisteného vozidla, potom poisťovňa poskytne poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere kuške, ako je poistná suma k poistnej hodnote (podpoistenie).
 10. Poistné plnenie poskytne poisťovňa podľa spôsobu a rozsahu dojednania poistenia, pričom hornou hranicou poistného plnenia je všeobecná hodnota poisteného vozidla, avšak maximálne poistná suma. Súčet poistných plnení vyplatených za poistené vozidlo z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, nesmie presiahnuť poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve pre dané vozidlo. Poistná suma v rámci poistného obdobia sa znižuje o sumu vyplateného poistného plnenia.
 11. Po vzniku poistnej udalosti hradí poisťovňa nasledovné náklady:
 - a. materiálové náklady – primerané náklady na opravu poškodeného poisteného vozidla účelne vynaložené na obstaranie náhradných dielov – materiálu s akceptovaním cien autorizovaných značkových dovozcov bežne používaných v kalkulačných systémoch resp. v katalógoch,
 - b. náklady na prácu – tieto sa vypočítajú podľa rozpisov prác s akceptovaním časových noriem udávaných výrobcom pre daný typ poisteného vozidla a príslušnú prácu bežne používaných v kalkulačných systémoch, resp. v katalógoch. Zároveň sa zohľadní hodinová sadzba obvyklá v značkových opravovniach v SR, a to aj v prípade, ak bola oprava vykonaná v zahraničí.

Ak sa oprava vykonala v zahraničí, stanoví sa cena opravy v mene euro podľa výmenného kurzu Európskej centrálnej banky, prípadne Národnej banky Slovenska platného v deň vzniku poistnej udalosti. Ak je poistený platiteľom DPH, poskytne mu poisťovňa plnenie bez DPH. Ak bude oprava vykonaná servisom, ktorý nie je platiteľom DPH, poisťovňa zníži poistné plnenie o sumu, ktorá by v prípade, že by poistené vozidlo bolo opravované u platiteľa DPH, predstavovala DPH. V prípade, že poistený, ktorý je platiteľom DPH, dá opraviť svoje poistené vozidlo v zahraničí a na faktúre za opravu bude vyčíslená DPH, bude plnenie predstavovať sumu bez DPH zníženú o zmluvne dohodnutú spoluúčasť a ostatné položky v zmysle týchto poistných podmienok.
 12. Poisťovňa určí výšku poistného plnenia formou rozpočtu, ak ju o to poistený písomne požiada, alebo ak sú tu dôvody hodné osobitného zreteľa. Pri poistnom plnení formou rozpočtu poisťovňa uhradí poistenému primerané náklady na opravu poisteného vozidla spolu s DPH iba v prípade, ak poistený preukáže nákup náhradných dielov originálnym daňovým dokladom; inak poisťovňa uhradí pri poistnom plnení formou rozpočtu poistenému poistné plnenie maximálne do výšky 80 % ceny originálnych náhradných dielov bez DPH. Pri výpočte výšky plnenia je poisťovňa oprávnená využívať všetky jej dostupné cenníky a normy spotreby práce a materiálu s ohľadom na rozsah poškodenia a výšku nákladov na opravu. Úhrada tohto poistného plnenia môže byť podmienená vykonaním dodatočnej obhliadky opraveného poisteného vozidla zo strany poisťovne za účelom presného určenia výšky nákladov na opravu.
 13. Ak poistený nahlási poisťovni jednu poistnú udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť pri každej poistnej udalosti.
 14. Poškodenia nezaznamenané pri obhliadke poisteného vozidla v kalkulácii nákladov na opravu prípadne v zápise o poškodení alebo nepreukázané poškodenia nebudú zahrnuté do poistného plnenia.
 15. Ak poistnú udalosť zavini poistený v dôsledku požitia alkoholických nápojov alebo iných návykových látok alebo keď sa poistený po poistnej udalosti odmietne podrobiť skúške alebo vyšetrovaniu na zistenie alkoholických nápojov alebo iných návykových látok, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie.
 16. Ustanovenia ods. 15 platia i v prípade, ak poistnú udalosť zavini osoba v dôsledku požitia alkoholických nápojov, iných návykových látok, alebo ktorej schopnosť viesť vozidlo je inak znížená, ktorej poistený odovzdal vedenie poisteného vozidla.
 17. Poisťovňa je zároveň oprávnená znížiť poistné plnenie v nasledovných prípadoch:
 - a. ak k poistnej udalosti došlo z dôvodu porušenia ustanovení zákona o premávke na pozemných komunikáciách v platnom znení závažným spôsobom (§137 ods. 2 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke). Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie podľa miery porušenia týchto ustanovení a vo výške primeranej vzhľadom na všetky okolnosti daného prípadu,
 - b. ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovni najmä tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne. Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov,
 - c. ak zistník alebo poistený porušil povinnosti uvedené v článku 6 poistných podmienok, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
 18. Poisťovňa je oprávnená odmietnuť poistné plnenie, ak:
 - a. sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie (podvozku) sa podľa údajov výrobcu nezodhuje s typom a číslom karosérie uvedeným v poistnej zmluve a v technickom preukaze poisteného vozidla, resp. v osvedčení o evidencii poisteného vozidla,

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

- b. sa po poistnej udalosti – krádeži poisteného vozidla preukáže, že predpísané zabezpečovacie zariadenie podľa článku 11 nebolo nainštalované, nebolo funkčné, prípadne nebolo v činnosti z akéhokoľvek dôvodu alebo neplnilo zabezpečovaciu funkciu z dôvodu nesprávnej obsluhy,
- c. poisťník alebo poistený porušil povinnosti uvedené písm. a) a b), článku 6 týchto poistných podmienok,
- d. poisťovňa na základe predloženého znaleckého posudku zistí akúkoľvek manipuláciu s kľúčmi (imobilizérom), ktoré patrili k ukradnutému poistenému vozidlu, a to najmä stopy po kopírovaní uzáveru kľúčov.
19. V prípade krádeže poisteného vozidla musí poistený bez zbytočného odkladu preukázať a odovzdať poisťovní nasledovné originály dokladov, kľúčov a ovládacích prvkov od poisteného vozidla:
- všetky kľúče od poisteného vozidla a mechanického zabezpečenia priradené k poistenému vozidlu jeho výrobcom,
 - všetky karty od imobilizérov,
 - všetky potvrdenia o namontovaní zabezpečovacieho zariadenia a funkčnosti satelitného vyhľadávacieho zariadenia,
 - veľký a malý technický preukaz, resp. osvedčenie o evidencii, servisnú knižku, doklad o technickej kontrole, prípadne colné doklady a ďalšie poisťovňou vyžiadané potrebné doklady.
20. Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie odmietnuť, ak poistený nepredloží poisťovní doklady, kľúče a ovládacie prvky podľa písm. a) až c) ods. 19 tohto článku.
21. V prípade, že poisťovňa v deň výplaty poistného plnenia eviduje voči poistenému dlžné poistné, vzniká poisťovní právo započítať si sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému na poistné plnenie.
22. V prípade poškodenia alebo zničenia oblečenia vodiča podľa čl. 2 ods. 7 týchto poistných podmienok poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške hodnoty poškodeného alebo zničeného oblečenia, najviac však 100 eur za jednu poistnú udalosť, ak zároveň poskytuje poistné plnenia za poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla podľa článku 1, ods. 1 písm. a) týchto poistných podmienok alebo v dôsledku stretu so zverou počas prevádzky poisteného vozidla. V iných prípadoch poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie oblečenia poisťovňa nie je povinná poskytnúť.

**Článok 9
Osobitné prípady plnenia**

Poisťovňa hradí primerané dopravné náklady súvisiace s dopravou poisteného vozidla poškodeného poistnou udalosťou do najbližšej opravovne schopnej vykonať opravu max. však do výšky 70 eur vrátane DPH ak tieto náklady nie sú kryté prostredníctvom asistenčných služieb. Poisťovňa uhradí tieto náklady súvisiace s dopravou poisteného vozidla poškodeného poistnou udalosťou do najbližšej opravovne schopnej vykonať opravu max. však do výšky 70 eur vrátane DPH i v prípade, ak poškodený preukáže, že z objektívnych dôvodov nemohol využiť asistenčné služby.

**Článok 10
Spoluúčasť**

- Poisťenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorej výška je uvedená v poistnej zmluve. Ak výška spoluúčasti nie je uvedená v poistnej zmluve, platí, že bola dojednaná spoluúčasť vo výške 10 % z poistného plnenia, minimálne však 300 eur. V prípade opravy čelného skla bez nutnosti jeho výmeny je spoluúčasť nulová.
- Dojednaná výška spoluúčasti vyjadruje sumu, ktorou sa poistený zúčastňuje na každej poistnej udalosti.
- Dojednaná výška spoluúčasti sa z poistného plnenia odpočíta vždy.
- Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.
- V prípade opravy poisteného vozidla v zmluvných servisoch sa odchylné od odseku 1 tohto článku poistných podmienok dojednáva, že ak cena opravy poisteného vozidla bola vyššia ako 3 500 eur a v poistnej zmluve je dojednaná 5 % zmluvná spoluúčasť, zmluvná spoluúčasť je 0 eur.
- V prípade opravy poisteného vozidla v zmluvných servisoch sa odchylné od odseku 1 tohto článku poistných podmienok dojednáva, že ak cena opravy poisteného vozidla bola vyššia ako 3 500 eur a v poistnej zmluve je dojednaná 10 % zmluvná spoluúčasť, zmluvná spoluúčasť je 5 % z poistného plnenia.

Článok 11**Požiadavky na zabezpečenie vozidla proti krádeži**

- Poistený je povinný zabezpečiť poistené vozidlo zabezpečovacími zariadeniami uvedenými v nižšie uvedenej tabuľke v závislosti od celkovej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Poistná suma	Povinné zabezpečenie vozidla
do 30 000 eur	imobilizér alebo mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou alebo alarm s blokovaním funkcií
nad 30 000 eur do 80 000 eur	kombinácia dvoch z nasledovných zabezpečovacích zariadení: imobilizér, mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou, alarm s blokovaním funkcií, VIN PRINT (leptanie skiel), SNOOPER, satelitné vyhľadávacie zariadenie
nad 80 000 eur	kombinácia troch z nasledovných zabezpečovacích zariadení: imobilizér, mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou, alarm s blokovaním funkcií, VINPRINT (leptanie skiel), SNOOPER, satelitné vyhľadávacie zariadenie

- Povinnosť podľa ods. 1 tohto článku poistných podmienok je v prípade motocyklov splnená, ak poistený motocykel má funkčné zabezpečovacie zariadenie dodané výrobcom.

Článok 12**Vznik, zmena a zánik poistenia**

- Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve. Ak začiatok poistenia nie je uvedený v poistnej zmluve, poistenie začína 00.00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola poistná zmluva uzavretá.
- Poisťenie je možné uzatvoriť i tak, že návrh poistnej zmluvy vyplní a predloží poisťníkovi v jeho prítomnosti poisťovňa alebo finančný sprostredkovateľ poisťovne v elektronickej forme na adresu elektronickej pošty uvedenej poisťníkom. V takomto prípade návrh na uzavretie poistnej zmluvy a jeho prílohy nemusia mať písomnú formu. Odchylné od § 791 ods. 1 a § 793 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzavierania poistnej zmluvy týmto spôsobom otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaného poistenia nemusia mať písomnú formu, ak ich poisťovňa kladie poisťníkovi v elektronickej forme prostredníctvom internetu. Poistná zmluva je v takomto prípade uzavretá, ak je návrh poisťovne na uzavretie poistnej zmluvy akceptovaný zaplatením poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu a v lehote jeho platnosti. Za zaplatenie poistného sa v tomto prípade považuje jeho pripísanie na bankový účet poisťovne. Poisťník v takom prípade zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito poistnými podmienkami, Formulárom IPID, s Informáciami o spracúvaní osobných údajov, ako aj s údajmi podľa § 792a Občianskeho zákonníka.
- Ak sa poistná zmluva dojednáva na dialku podľa článku 13 týchto poistných podmienok alebo podľa odseku 2 tohto článku, je dňom začiatku poistenia deň uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Ak deň začiatku poistenia uvedený v návrhu poistnej zmluvy predchádza dňu uzatvorenia poistnej zmluvy zaplatením poistného, poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred uzatvorením poistnej zmluvy zaplatením poistného, poistné krytie v tomto prípade vzniká najskôr dňom, hodinou a minútou predloženia návrhu, ak je tento údaj uvedený v návrhu, inak nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni predloženia návrhu poisťníkovi, pokiaľ bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu; toto neplatí, ak je v návrhu ako deň začiatku poistenia uvedený deň neskorší ako deň predloženia návrhu, najviac však desiaty deň odo dňa predloženia návrhu, pričom v takom prípade sa poistenie vzťahuje aj na dobu pred uzatvorením poistnej zmluvy, a to od nulte hodiny dňa uvedeného v návrhu ako deň začiatku poistenia, pokiaľ bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu alebo je v návrhu ako deň začiatku poistenia uvedený deň neskorší ako desiaty deň odo dňa predloženia návrhu. Ak je v poistnej zmluve uvedený ako deň začiatku poistenia neskorší dátum ako deň uzavretia poistnej zmluvy, poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia, inak poistenie začína okamihom uzavre-

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

tia poistnej zmluvy. Predchádzajúca veta neplatí, ak je v návrhu uvedený ako deň začiatku poistenia deň neskorší ako tridsiaty deň odo dňa predloženia návrhu, pričom v takom prípade je dňom začiatku poistenia tridsiaty deň po dni predloženia návrhu.

4. Začiatok pripoistení sa zhoduje so začiatkom základného poistenia. Ak tieto poistné podmienky neustanovujú inak, poistná doba a poistné obdobie pre pripoistenia sú zhodné s poistnou dobou a poistným obdobím základného poistenia.
5. Zmeny v poistnej zmluve možno dojednať písomnou dohodou zmluvných strán.
6. Ak tieto poistné podmienky neustanovujú inak, vyžaduje sa pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia písomná forma, inak sú neplatné.
7. Okrem dôvodov zániku poistnej zmluvy uvedených v Občianskom zákonníku poistenie zaniká:
 - a. písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán v dobe do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne,
 - b. písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať písomne najmenej šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila poisťníkovi, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, lehota šesť týždňov sa neuplatní,
 - c. písomnou dohodou poisťníka a poisťovne,
 - d. ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené poistné pred doručením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty,
 - e. zánikom poisteného vozidla alebo jeho zničením v zmysle prvej časti týchto poistných podmienok bod 44 alebo pokiaľ odpadne možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - f. písomnou výpoveďou poisťníka alebo poisťovne do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti poisteným. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne,
 - g. zmenou v osobe vlastníka poisteného vozidla; to neplatí v prípade, ak:
 - g1. dôjde k prevodu vlastníckeho práva k poistenému vozidlu na poisťníka v lehote 2 mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy,
 - g2. dôjde k prevodu vlastníckeho práva k poistenému vozidlu z lízingovej spoločnosti ako poisteného na poisťníka počas trvania poistnej zmluvy,
 - g3. bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistené vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom (nájomcom) alebo spoluvlastníkom poisteného vozidla. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak než z vyššie uvedených dôvodov, považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu ten z manželov, ktorému poistené vozidlo pripadlo po vysporiadaní podľa §149 Občianskeho zákonníka,
 - g4. dôjde k prevodu vlastníckeho práva k poistenému vozidlu z poisťníka ako poisteného na lízingovú spoločnosť počas trvania poistnej zmluvy.
 - h. zápisom prevodu držby poisteného vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel, ak je poistené vozidlo predmetom lízingovej zmluvy, okrem prípadu ak ide o prevod držby na základe zmeny vlastníckeho práva k poistenému vozidlu podľa písm. g) bod g4 tohto odseku poistných podmienok,
 - i. dňom vyradenia vozidla z evidencie vozidiel,
 - j. dňom krádeže poisteného vozidla v zmysle ods. 1 písm. d) a ods. 2 písm. a) článku 1 týchto poistných podmienok, pokiaľ nie je možné dobu krádeže vozidla presne určiť, považuje sa poistené vozidlo za ukradnuté dňom, keď polícia Slovenskej republiky prijala oznámenie o krádeži poisteného vozidla a

- k. v prípade právnických osôb a podnikateľov ako poistených zanikne poistenie aj zánikom oprávnenia na podnikateľskú činnosť.
8. Poisťovňa je oprávnená odstúpiť od poistnej zmluvy:
 - a. ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť, alebo sa obohatil na úkor poisťovne,
 - b. ak poistné za prvé poistné obdobie, resp. splátka poistného za prvé poistné obdobie, nebolo uhradené a pripísané na účet poisťovne do 5 dní odo dňa začiatku poistenia a v dobe omeškania so zaplatením poistného za prvé poistné obdobie, resp. splátky poistného za prvé poistné obdobie nastala poistná udalosť,
 - c. ak poisťník alebo poistený pri uzavieraní poistnej zmluvy alebo pri zмене poistenia vedome neodpovedal pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne uvedené v poistnej zmluve a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní týchto otázok by poisťovňa poistnú zmluvu neuzavrela. Poisťovňa by neuzavrela poistnú zmluvu s poisťníkom najmä v týchto prípadoch:
 - c1. ak poisťník alebo vlastník poisteného vozidla nemá všetky originálne kľúče od poisteného vozidla alebo má menej ako dva kľúče od poisteného vozidla,
 - c2. ak je poistené vozidlo v čase uzavretia poistnej zmluvy poškodené alebo sú vymenené pôvodné diely vozidla,
 - c3. ak došlo pri nadobúdaní poisteného vozidla poisteným alebo akýmkoľvek predchádzajúcim vlastníkom poisteného vozidla k porušeniu právnych predpisov,
 - c4. a v ďalších prípadoch stanovených poisťovňou.

Odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od začiatku a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy.

9. Poisťník je oprávnený vypovedať poistnú zmluvu písomnou výpoveďou, ak mu poisťovňa podľa článku 14 ods. 7 týchto poistných podmienok oznámila zvýšenie poistného, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení poistného poisťníkovi. Poistná zmluva zaniká doručením výpovede poisťovní. Výpoveď podľa tohto odseku je bezplatná; poisťovňa má aj v tomto prípade právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
10. Pripoistenia dojednané v poistnej zmluve zanikajú:
 - a) zánikom základného poistenia, ku ktorému boli dojednané,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy; výpovedná lehota je 8 dní, jej uplynutím pripoistenie zanikne.
 - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať písomne najmenej šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila poisťníkovi, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, lehota šesť týždňov sa neuplatní.
 - d) písomnou dohodou poisťníka a poisťovne,
11. Ak sa poistná zmluva dojednáva na diaľku podľa článku 13 týchto poistných podmienok alebo podľa odseku 2 tohto článku poisťník je oprávnený písomne odstúpiť od poistnej zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy pripísaním poistného na účet poisťovne. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy sa v tomto prípade považuje za dodržanú aj pokiaľ písomné oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poisťovne najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Odstúpením od poistnej zmluvy podľa tohto odseku sa poistná zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia poisťníka o odstúpení na adresu sídla poisťovne a poisťovňa má aj v tomto prípade právo na poistné do zániku poistenia.

Článok 13**Uzatvorenie poistnej zmluvy na diaľku**

1. Odchylné od § 791 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku návrh poistnej zmluvy nemusí mať písomnú formu, ak ho poisťovňa predkladá poisťníkovi v elektronickej forme prostredníctvom internetu alebo telefonicky.
2. Odchylné od § 791 ods. 1 a § 793 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku, otázky poisťovne týkajúce sa dojedňavaného poistenia nemusia mať písomnú formu, ak ich poisťovňa kladie poisťníkovi v elektronickej forme prostredníctvom internetu.

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

3. Ustanovenia článku 12 týchto poistných podmienok sa na uzatváranie poistnej zmluvy na dialku použijú len ak ustanovenia tohto článku neobsahujú odlišnú úpravu.
4. Návrh poistovne predložený podľa odseku 1 tohto článku je platný odo dňa jeho predloženia do dňa, ktorý je na ňom uvedený ako posledný deň platnosti návrhu.
5. Poistná zmluva je uzatvorená na dialku, ak je návrh poistovne na uzatvorenie poistnej zmluvy akceptovaný zaplatením poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu a v lehote jeho platnosti. Za zaplatenie poistného sa v tomto prípade považuje jeho pripísanie na bankový účet poistovne. Poistník v takom prípade zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito poistnými podmienkami, Formulárom IPID, s Informáciami o spracúvaní osobných údajov, ako aj s údajmi podľa § 792a Občianskeho zákonníka a informáciami podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na dialku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
6. Poistenie môže byť uzatvorené na dialku aj iným prostriedkom dialkovej komunikácie, ak takúto možnosť dáva dodatok k týmto poistným podmienkam, na ktorý sa poistná zmluva výslovne odvoláva a ktorý je k nej pripojený alebo ak tak ustanovuje návrh poistnej zmluvy. Ak sa poistná zmluva neodvoláva na osobitný dodatok k týmto poistným podmienkam, ak takýto dodatok nie je k nej pripojený alebo ak návrh poistnej zmluvy neustanovuje možnosť uzatvoriť poistnú zmluvu na dialku iným prostriedkom dialkovej komunikácie, možno návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy na dialku predložiť len vo forme uvedenej v odseku 1 tohto článku.
- b. počas trvania poistenia dôjde v dôsledku legislatívnych zmien alebo zmien judikatúry najvyšších súdnych autorít k rozšíreniu rozsahu povinnosti poistovne plniť, alebo
- c. ak je v priebehu poistenia vyššia miera výskytu škodových udalostí, ako bola očakávaná pri dojednaní poistenia,
- d. je to nevyhnutné za účelom dosiahnutia dostatočnosti poistného v produkte poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže alebo živelnej udalosti v dôsledku vyšších reálnych nákladov na poistné plnenia než boli tieto náklady kalkulované v čase uzavretia poistnej zmluvy, alebo
- e. poistený nahlási skutočnosti indikujúce jeho zaradenie do rizikovejšej skupiny, alebo
- f. je tu iný vážny objektívny dôvod na zvýšenie poistného.
Poistovňa oznámi výšku nového poistného poistníkovi písomne najneskôr v lehote desiatich týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistník je po doručení oznámenia o zvýšení poistného oprávnený poistnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 12 odsek 9 týchto poistných podmienok.
8. Poistné za dojednané pripoistenia je splatné spolu s poistným za základné poistenie.
9. Poistné za dojednané pripoistenia sa platí v poistnom alebo splátke poistného za základné poistenie.

**Článok 14
Platenie a výška poistného**

1. Poistník je povinný platiť poistné v dohodnutej výške a za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve.
2. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené v čas alebo v správnej výške, má poistovňa právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškáním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním.
3. Pokiaľ v poistnej zmluve nie je upravené inak, poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia.
4. Ak sa poistenie dojednáva podľa článku 12 odsek 2 týchto poistných podmienok alebo ak sa poistenie dojednáva na dialku podľa článku 13 týchto poistných podmienok, prvé poistné je splatné najneskôr v posledný deň lehoty platnosti návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a následne poistné v termínoch uvedených v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
5. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme štvrtročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného; ak takýto deň v mesiaci, na ktorý splátka pripadla nie je, je dňom splatnosti príslušnej splátky posledný deň v príslušnom mesiaci. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme polročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to šiesteho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného; ak takýto deň v mesiaci, na ktorý splátka pripadla nie je, je dňom splatnosti príslušnej splátky posledný deň v príslušnom mesiaci. Ak sa však poistenie dojednáva podľa článku 12 odsek 2 týchto poistných podmienok alebo ak sa poistenie dojednáva na dialku podľa článku 13 týchto poistných podmienok, prvá splátka je splatná najneskôr v posledný deň platnosti návrhu na uzavretie poistnej zmluvy; ustanovenia tohto odseku o splatnosti následných splátok tým nie sú dotknuté. Celé poistné je splatné v deň splatnosti poslednej splátky poistného.
6. Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo bežné poistné zaplatené, je poistovňa povinná zvýšnú časť poistného vrátiť.
7. Poistovňa má právo upraviť výšku poistného ku dňu splatnosti poistného alebo ku dňu splatnosti prvej splátky poistného v poistnom období, a to vrátane poistného za pripoistenia, ak:
 - a. je poistovňa v dôsledku legislatívnych zmien účinných po dni uzavretia poistnej zmluvy povinná odvádzať tretej osobe alebo štátu akékoľvek peňažné plnenie naviazané na výšku poistného z dojednaného poistenia, alebo

**Článok 15
Znalecké konanie**

1. Poistený a poistovňa sa v prípade nehody o výške poistného plnenia môže dohodnúť, že výška poistného plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na poistné plnenie.
2. Zásady znaleckého konania:
 - a. každá zmluvná strana písomne určí jedného znalca, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, neodkladne o ňom informuje druhú zmluvnú stranu; proti osobe znalca možno vzniesť námietku pred začatím jeho činností,
 - b. určení znalci sa dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody,
 - c. znalci určení poisteným a poistovňou spracujú znalecký posudok o sporných otázkach oddelene,
 - d. znalci posudok odovzdávajú zároveň obidvom zmluvným stranám. Ak sa závery znalcov od seba odlišujú, postúpi poistovňa obidva posudky znalcovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie obidvom zmluvným stranám,
 - e. každá zmluvná strana hradí náklady svojho znalca, náklady na činnosť znalca s rozhodujúcim hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti oboch zmluvných strán stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

**Článok 16
Pripoistenie úrazu v aute**

1. V prípade, ak to bolo v poistnej zmluve výslovne dojednané, je súčasťou poistenia i pripoistenie úrazu v aute (ďalej v tomto článku len „pripoistenie“).
2. Pre účely tohto pripoistenia:
 - 2.1 **Poistený** je osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje. Poisteným môže byť len fyzická osoba.
 - 2.2 **Úrazom** sa rozumie telesné poškodenie, ktoré bolo nezávisle od vole poisteného spôsobené:
 - a) nečakaným, náhlým, násilným a jednorazovým pôsobením vonkajších vplyvov, alebo
 - b) v dôsledku zvýšenej svalovej sily alebo pôsobenia tiaže tela poisteného, ak je telesným poškodením vytknutie alebo vyklbenie končatín alebo kĺbov alebo natiahnutie, natrhnutie alebo roztrhnutie svalov, šliach, väzív alebo puzdier kĺbov.
 Za úraz sa považuje aj tetanus spôsobený infekciou pri úraze.
Za úraz sa považujú aj nasledovné udalosti nezávislé od vôle poisteného, ktoré poistenému spôsobili trvalé telesné poškodenie alebo smrť: utopenie, udusenie, vyhladovanie alebo vysmädnutie, popálenie, obarenie,

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

pôsobenie úderu blesku alebo elektrického prúdu a pôsobenie nízkych teplôt, vdychnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok, len v prípade, že pôsobili na poisteného nepretržite, krátkodobu a rýchlo.

Za úraz sa nepovažuje:

- samovražda alebo pokus o ňu,
- akákoľvek infekčná choroba (s výnimkou tetanu), ktorá vznikla následkom poistnej udalosti,
- úmyselné sebapoškodenie,
- zhoršenie choroby následkom úrazu,
- choroby sietnice,
- prerušenie degeneratívne zmenených orgánov malým nepriamym násilím (Achillova šľacha, meniskus a pod.),
- náhle platničkové chrbticové syndrómy,
- telesné poškodenie vzniknuté v dôsledku zdvíhania alebo presúvania bremien,
- akýkoľvek druh pruhu,
- psychické ochorenie, ktoré sa vyvinie v dôsledku úrazu, alebo udalosti považované za úraz, ak k nim došlo v čase, keď bol poistený preukázateľne pod vplyvom alkoholu s hodnotou alkoholu v krvi najmenej 1,5 ‰ alebo preukázateľne pod vplyvom omamných látok, psychotropných látok alebo iných látok spôsobujúcich nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie, okrem prípadu, ak by tieto látky boli predpísané lekárom.

3. Pripoistenie sa dojednáva pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu a smrti spôsobenej úrazom pre všetky osoby prepravované poisteným vozidlom v čase vzniku poistnej udalosti, s celkovou poistnou sumou uvedenou v odseku 19 tohto článku.

4. Poistnou udalosťou pre účely pripoistenia je úraz alebo jeho následok:

- ktorým bola osoba prepravovaná vozidlom postihnutá počas trvania poistenia a
- ktorý vznikol v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla:
 - pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla,
 - pčas jazdy vozidla,
 - pri uvádzaní vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - pri krátkodobých zastávkach vozidla, ak dôjde k úrazu vo vozidle alebo v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu vozidla,
 - pri odstraňovaní bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa a pod.), alebo
 - po dopravnej nehode, v blízkosti miesta nehody a zároveň,
- ktorý sa stal na území podľa odseku 5 tohto článku.

5. Pripoistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na geografickom území Európy.

6. Z pripoistenia sú vylúčené úrazy:

- ku ktorým došlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb,
- ktoré nastali pri testovaní vozidla,
- ktoré nastali pri bežnej údržbe vozidla (t. j. s výnimkou opráv závad, ktoré spôsobili prerušenie jazdy a sú vykonávané s cieľom bezprostredného pokračovania jazdy vozidla),
- ku ktorým došlo počas ciest vozidla uskutočnených bez vedomia a súhlasu vlastníka vozidla,
- ktoré vznikli v súvislosti s prevádzkou vozidiel uvedených v ods. 7 tohto článku.

7. Pripoistenie nie je možné k základnému poisteniu dojednať, ak je ním poistené vozidlo, ktoré sa používa ako súťažné motorové vozidlo, špeciálne auto určené na prepravu nebezpečného nákladu, vozidlo autopožičovne, vozidlo s právom prednostnej jazdy alebo vozidlo taxislužby.

8. Poistovňa poskytuje poistenému poistné plnenie v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve:

- za trvalé následky úrazu:
 - Ak sa po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu ukáže, že v dôsledku tohto úrazu zostanú poistenému trvalé následky, bude z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu vyplatená suma zodpovedajúca toľkým percentám z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu, koľkým percentám zodpovedá rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacích tabuliek pre poistenie trvalých následkov úrazu.

2. V prípade, že oceňovacie tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu stanovujú pre konkrétny druh trvalých následkov percentuálne rozpätie, určí poistovňa výšku poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia poistné plnenie zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobného úrazom.

3. Do jedného roka po úraze bude poistenému vyplatené poistné plnenie za trvalé následky uskutočnené len vtedy, ak bude jednoznačne určený druh a rozsah trvalých následkov úrazu z lekárskeho hľadiska.

4. Ak nie je možné rozsah trvalých následkov jednoznačne určiť, je poistený, ako aj poistovňa oprávnený dať lekársky nanovo určiť rozsah trvalých následkov ročne do štyroch rokov odo dňa úrazu, a po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskou komisiou.

5. Ak poistený zomrie následkom úrazu v priebehu roka po úraze, nevzniká nárok na poistné plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu.

6. V prípade, že jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky, maximálne však 100 %.

7. Ak poistenému ostali trvalé následky v dôsledku úrazu a tieto trvalé následky sa týkajú časti tela alebo orgánu, ktorého funkcia bola z akýchkoľvek príčin znížená už pred týmto úrazom, poistovňa zníži poistné plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie.

8. Poistovňa vyplatí dedičom poisteného sumu rovnajúcu sa rozsahu preukázaných trvalých následkov úrazu v dobe smrti poisteného, ak poistený zomrie pred výplatom poistného plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu.

b) za smrť spôsobenú úrazom:

1. Ak dôjde k úmrtiu poisteného v dôsledku úrazu v priebehu jedného roka odo dňa tohto úrazu, vyplatí poistovňa poistnú sumu pre prípad smrti spôsobenej úrazom oprávnenej osobe.

2. Ak poistený zomrie na následky úrazu, za ktoré už poistovňa plnila, vyplatí poistovňa oprávnenej osobe rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a sumou už vyplatenou.

9. Poistovňa vyplatí poistenému do 48 hodín od doručenia objektívnej lekárskej správy preddavok na poistné plnenie z poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu (ďalej aj ako „okamžité poistné plnenie“), pokiaľ nárok na okamžité poistné plnenie bol poistovní oznámený v lehote jedného mesiaca od lekárskeho zistenia, a to na poistovňou určené faxové číslo alebo na poistovňou určenú e-mailovú adresu, a pokiaľ z lekárom potvrdenej lekárskej správy sú zjrejmé nasledovné údaje: dátum vzniku úrazu, popis vzniku úrazu, podrobný popis druhu a rozsahu telesného poškodenia poisteného.

10. Poistovňa poskytne okamžité poistné plnenie najviac v sume, ktorú bude poistovňa povinná podľa aktuálneho stavu trvalých následkov úrazu minimálne vyplatiť. Poistovňa si vyhradzuje právo v odôvodnených prípadoch neposkytnúť okamžité poistné plnenie.

11. Nárok na poistné plnenie nevzniká za úrazy, ktoré nastali v dôsledku:

- účasti na vojenských rokovaní krajín vo vojnovom stave,
- účasti na vzbure, povstaní alebo nepokojoch na strane pôvodcov vzbury,
- účasti SR na vojenských konfliktoch, alebo ak bude SR postihnutá nukleárnou katastrofou,
- duševnej poruchy, infarktu myokardu, náhlej cievej príhody, porúch správania alebo epileptického záchvatu,
- poruchy, či straty vedomia,
- účasti na teroristickej akcii motivovanej akýmkoľvek dôvodom,
- účasti vojakov na zahraničných misiách alebo zahraničných cvičeniach.

12. Nárok na poistné plnenie nevzniká tiež v prípade:

- telesného poškodenia pri liečebných opatreniach alebo zásahoch, ktoré poistený urobí alebo nechá urobiť na svojom tele, pokiaľ poistný prípad nedal k tomuto podnet,
- telesného poškodenia vplyvom ionizujúcich lúčov alebo jadrovou energiou.

13. Poistovňa je oprávnená podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním poisteného, za ktorý bol rozhodnutím súdu právoplatne odsúdený.

14. Ak poistený mal úraz v dôsledku požitia alkoholu alebo účinkom omamných

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

- alebo toxických látok a okolnosti takehoto prípadu to odôvodňujú, poisťovňa je oprávnená podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie.
15. Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie, ak poistenému spôsobilá smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola rozhodnutím súdu právoplatne odsúdená.
 16. Ustanovenie ods.13 a 15 platí aj v prípade, ak proti takejto osobe nemohlo byť začaté trestné stíhanie, pretože trestné stíhanie je neprípustné zo zákona alebo bolo zastavené, bola udelená milosť a pod.
 17. Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť, ak bol vozidlom prepravovaný vyšší počet osôb vrátane vodiča, než je uvedené v osvedčení o evidencii takehoto vozidla.
 18. Pripoistenie sa nevzťahuje na úrazy, ktoré vznikli poisteným prepravovaným vo vozidle,
 - a) ktoré v čase poistnej udalosti viedla osoba bez platného vodičského oprávnenia, alebo
 - b) ktoré v čase poistnej udalosti viedla poistená osoba uvedená v poistnej zmluve ako vodič z povolenia.
 19. Poistná suma platí pre všetky osoby prepravované vozidlom v čase vzniku poistnej udalosti, a to spolu pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu a pre prípad smrti spôsobenej úrazom vo výške:
 - a. spolu 35 000 eur pre osoby prepravované poisteným vozidlom v rozsahu definície podľa odseku 35 písm. a) prvej časti Výklad pojmov týchto poistných podmienok,
 - b. spolu 10 000 eur pre osoby prepravované poisteným vozidlom v rozsahu definície podľa odseku 35 písm. b) prvej časti Výklad pojmov (motocykel) týchto poistných podmienok.
 20. V prípade vzniku poistnej udalosti z poistenia sa celková poistná suma vo výške uvedenej v odseku 19 podeliť počtom prepravovaných osôb na rovnaké diely, a výsledná suma je maximálna poistná suma pre každú prepravovanú osobu.
 21. Povinnosťou poisteného je bezprostredne po úraze vyhľadať lekárske ošetrovanie, dbať o to, aby bol vyšetrený a aby bol výsledok vyšetrenia lekárskou dokumentáciou preukázateľný.
 22. Poistený je povinný bezodkladu písomne oznámiť poisťovni, že poistná udalosť nastala.
 23. Poistený, ktorý si uplatňuje právo na poistné plnenie z pripoistenia pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu, je povinný:
 - a) predložiť lekársku správu o ošetrení úrazu,
 - b) bez zbytočného odkladu zabezpečiť všetky ďalšie doklady, správy a posudky, ktoré si vyžiada poisťovňa,
 - c) umožniť prístup k zdravotnej dokumentácii a predložiť údaje zo zdravotnej dokumentácie,
 - d) v prospech poisťovne zbaviť všetkých zdravotníckych pracovníkov a zdravotnícke zariadenia, u ktorých sa poistený liečil, mlčanlivosti o zdravotnom stave,
 - e) podrobiť sa lekárskej prehliadke za účelom posúdenia rozsahu trvalých následkov úrazu u lekára alebo lekárov, ktorých určí poisťovňa a v termíne, ktorý určí poisťovňa alebo lekár určený poisťovňou. Poisťovňa znáša cestovné náklady na poistiteľa určený druh prepravy.
 - f) Písomne splnomocniť pri likvidácii poistnej udalosti poisťovňu na získavanie alebo preskúmanie zdravotného stavu, na obstarávanie údajov o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.
 24. Osoba, ktorá si uplatňuje právo na poistné plnenie z pripoistenia pre prípad smrti poisteného spôsobenej úrazom, je povinná:
 - a) predložiť písomné oznámenie o vzniku poistnej udalosti spolu s lekárskou správou o ošetrení úrazu,
 - b) predložiť original alebo úradne overenú kópiu úmrtného listu poisteného,
 - c) predložiť original alebo úradne overenú kópiu lekárskej správy o obhliadke mŕtveho a o príčine úmrtia,
 - d) predložiť original alebo úradne overenú kópiu správy o úradnom vyšetrení úmrtia, ak sa takéto vyšetrenie vykonalo,
 - e) bez zbytočného odkladu zabezpečiť všetky ďalšie doklady, správy a posudky, ktoré si vyžiada poisťovňa,
 - f) umožniť prístup k zdravotnej dokumentácii poisteného,
 - g) na výzvu poisťovne zabezpečiť v prospech poisťovne zbavenie mlčanlivosti o zdravotnom stave poisteného všetkých zdravotníckych pracovníkov a zdravotnícke zariadenia, u ktorých sa poistený liečil a
 25. Poistený je povinný:
 - a) dbať ako vodič vozidla, aby vo vozidle nebol prepravovaný vyšší počet osôb vrátane vodiča, než je uvedené v osvedčení o evidencii takehoto vozidla a
 - b) odmietnuť prepravu vo vozidle, ak ním má byť prepravovaný vyšší počet osôb vrátane vodiča, než je uvedené v osvedčení o evidencii takehoto vozidla.
 26. Poisťovňa má právo:
 - a) požadovať od poistníka zaplatenie poistného za úrazové pripoistenie dohodnuté v poistnej zmluve základného poistenia,
 - b) požadovať od poisteného, aby sa podrobil lekárske prehliadkam v zdravotníckom zariadení, ktoré určí poisťovňa a aby predložil údaje zo zdravotnej dokumentácie,
 - c) požadovať od osoby, ktorá si uplatňuje právo na poistné plnenie z pripoistenia pre prípad smrti poisteného spôsobenej úrazom písomné splnomocnenie poisťovne pri likvidácii poistnej udalosti na získavanie alebo preskúmanie zdravotného stavu poisteného, na obstarávanie údajov o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poisťovne,
 - d) dopĺňať a meniť oceňovacie tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu v závislosti od pokroku v medicíne a v lekárskej praxi. Pri likvidácii poistných udalostí sa vychádza z oceňovacej tabuľky platnej v čase vzniku poistnej udalosti,
 - e) ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v týchto poistných podmienkach alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
 27. Poisťovňa je povinná v prípade poistnej udalosti vyplatiť poistenému poistné plnenie, ak poistnou udalosťou je smrť poisteného, vyplatiť poistné plnenie oprávneným osobám podľa §817 a §818 Občianskeho zákonníka.
 28. V prípade rozdielov v názoroch poisteného a poisťovne o type a rozsahu trvalých následkov úrazu, rozhodne o týchto skutočnostiach lekárska komisia, zložená z dvoch lekárov a jedného predsedu. Jedného lekára komisie menuje poisťovňa a jedného poistený. Predseda je volený lekármi komisie z odborných lekárov, majúci skúsenosti s posudzovaním úrazu. Ak sa lekári nedohodnú do 1 mesiaca od ich vymenovania o osobe predsedu, vymenuje predsedu na návrh poisťovne alebo poisteného Lekárska komora SR.
 29. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie má poistený aj poisťovňa.
 30. Poistený je povinný nechať sa od lekárov komisie vyšetriť a podriať sa všetkým opatreniam, ktoré táto komisia považuje za potrebné.
 31. Náklady na lekársku komisiu budú znášať poisťovňa alebo poistený podľa toho, kto požiadal o prešetrenie zdravotného stavu lekárskou komisiou.
 32. Ak bolo v poistnej zmluve dojednané toto pripoistenie, neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú Oceňovacie tabuľky pre poistenie trvalých následkov úrazu, ktoré môže poisťovňa dopĺňať a meniť v závislosti od pokroku v medicíne a v lekárskej praxi. Pri likvidácii poistných udalostí sa vychádza z oceňovacej tabuľky platnej v čase vzniku poistnej udalosti. Aktuálne oceňovacie tabuľky sú zverejnené na internetovej stránke poisťovne www.wustenrot.sk.

Článok 17**Pripoistenie právnej ochrany nonstop právnik**

1. V prípade, ak to bolo v poistnej zmluve výslovne dojednané, je súčasťou poistenia i pripoistenie právnej ochrany nonstop právnik (ďalej v tomto článku len „pripoistenie“).
2. Pre účely tohtopripoistenia:
 - 2.1 **Spor** je situácia konfliktu záujmov poistenej osoby a záujmov protistrany alebo tretej osoby, kedy je poistená osoba nútená prikrčiť k vynúteniu alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený alebo upretý protistranou alebo treťou osobou.

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

- 2.2 **Hodnota sporu** je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania) ani zmluvná pokuta.
- 2.3 **Zástupca** – dodávateľ služieb je subjekt spôsobilý poskytnúť poistenej osobe služby za účelom vybavenia jej poistnej udalosti (advokát, alebo zamestnanec poisťovne poverený vysporiadaním nárokov z pripoistenia).
- 2.4 **Tretia osoba** je osoba, s ktorou nie je poistená osoba v žiadnom zmluvnom vzťahu.
- 2.5 **Zorganizovanie služby** je forma poistného plnenia, pri ktorej poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenej osobe alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb, pričom náklady na poskytnutie tejto služby nesie poistená osoba.
- 2.6 **Zorganizovanie a úhrada služby** je forma poistného plnenia, pri ktorej poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenej osobe dodávateľom služieb a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím právnych služieb presahujúcu limit poistného plnenia znáša poistená osoba.
- 2.7 **Poistná suma** je najvyššia hranica poistného plnenia na každú a všetky poistné udalosti vzniknuté v priebehu poistného obdobia. Ak v prípade nastania náhodného úkonu, javu, alebo skutku vznikne viac poistných udalostí, ktoré majú navzájom príčinnú a časovú súvislosť, poistná suma sa vzťahuje na všetky tieto poistné udalosti.
- 2.8 **Čiastočné plnenie** – pokiaľ výdavky, ktoré je potrebné v súvislosti s ochranou oprávnených záujmov poistenej osoby vynaložiť, súvisia s právnymi spormi, z ktorých časť patrí do predmetu alebo rozsahu pripoistenia a časť nie, hradí poisťovňa tieto výdavky v pomere hodnôt sporných nárokov náležiacich a nenáležiacich do predmetu alebo rozsahu pripoistenia, a v prípade trestného alebo správneho konania potom v pomere počtu skutkov náležiacich a nenáležiacich do predmetu alebo rozsahu pripoistenia. V prípade, že je oprávnený záujem poistenej osoby neoddeliteľný od nároku tretej nepoistenej osoby, poisťovňa poskytne poistné plnenie zodpovedajúce pomeru nároku poistenej osoby k nárokom tretích nepoistených osôb.
- 2.9 **Oprávnený vodič** je vodič, ktorý vedie vozidlo, ktorého ECV je uvedený v poistnej zmluve so súhlasom alebo s vedomím vlastníka, prevádzkovateľa, nájomcu alebo držiteľa tohto motorového vozidla, ak je zároveň držiteľom príslušného platného vodičského oprávnenia.
- 2.10 **Poistený zo základného poistenia** je osoba, ktorá je vlastníkom motorového vozidla.
3. Predmetom pripoistenia je ochrana oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto poistných podmienkach a v poistnej zmluve.
4. Poisťovňa v dojednanom pripoistení poskytuje poistenej osobe:
- telefonickú službu právnych informácií vychádzajúcich z právnych predpisov platných na území SR, na ktorú sa poistená osoba môže obrátiť v prípade akýchkoľvek všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov,
 - poradenskú službu poskytujúcu pomoc, podporu a rady poistenej osobe (telefonické, písomné) za účelom prevencie vzniku sporu alebo vyriešenia jej poistnej udalosti mimosúdnyím zmerom alebo dohodou,
 - právnú asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenej osobe, za účelom vyriešenia jej poistnej udalosti v mimosúdnom, súdnom a exekučnom konaní, a to najmä poverením zástupcu – dodávateľa služieb, v oblastiach, ktoré sú kryté pripoistením v dohodnutom vecnom rozsahu.
5. Poistnou udalosťou sa rozumie údajné alebo skutočné porušenie právnych predpisov alebo právnych povinností zo strany poistenej osoby, protistrany, alebo tretích osôb, ktorých následkom vznikla potreba hájenia oprávnených záujmov poistenej osoby v prípadoch uvedených v poistnej zmluve a v týchto poistných podmienkach. Okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih, v ktorom porušenie právnych predpisov alebo právnych povinností začalo alebo malo začať.
6. Ak poistená osoba uplatňuje nárok na náhradu škody, okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih vzniku škody za predpokladu, že príčina a dôvod vzniku tejto škody nastali počas trvania pripoistenia.
7. V prípade, ak voči poistenej osobe je v prípadoch uvedených v poistnej zmluve zahájené trestné alebo správne konanie, poistnou udalosťou sa rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih spáchania tohto činu alebo skutku. Podkladom pre stanovenie stupňa zavinenia je právna kvalifikácia skutku vykonaná orgánmi činnými v trestnom konaní.
8. Za jednu poistnú udalosť sa považuje i dlhodobé alebo viacnásobné porušovanie povinností alebo predpisov, pokiaľ majú vzájomnú príčinnú a časovú súvislosť. Za vznik poistnej udalosti sa potom považuje okamih prvého skutočného alebo údajného porušenia týchto povinností alebo predpisov.
9. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, ktorá nastala v priebehu pripoistenia a nárok na poistné plnenie bol uplatnený u poisťovni počas trvania pripoistenia.
10. Za poistnú udalosť sa považuje aj náhodná potreba získania informácie alebo poradenstva podľa ods. 4 písm. a) a b) tohto článku, pričom za poistnú udalosť sa považuje zmena alebo čoskoro očakávaná zmena právnych pomerov alebo právnych vzťahov poistenej osoby v dohodnutom vecnom rozsahu pripoistenia.
11. Poisťovňa zabezpečuje a sprostredkováva do výšky poistnej sumy 35 000 eur ochranu a presadzovanie oprávnených právnych záujmov
- poistenej osoby súvisiacich s prevádzkou a vedením motorového vozidla, ktorého ECV je uvedené v poistnej zmluve,
 - poistenej osoby ako vodiča pri vedení akéhokoľvek motorového vozidla v trestnom, priestupkovom a správnom práve a pri náhrade škody.
12. Pripoistenie sa vzťahuje na tieto oblasti:
- Náhrada škody – ochrana a uplatňovanie oprávnených občiansko-právnych nárokov poistenej osoby v sporoch o náhradu škody, ktorá vznikla v súvislosti s prevádzkou a vedením motorového vozidla, ktorého ECV je uvedené v poistnej zmluve, alebo ktorá vznikla poistenej osobe ako vodičovi pri vedení akéhokoľvek motorového vozidla, a ktorá sa zakladá na ustanoveniach o zákonnej zodpovednosti, pokiaľ poistená osoba utrpí ujmu na zdraví, vecnú alebo inú majetkovú škodu.
 - Trestné právo – obhajoba poistenej osoby v trestnom konaní, ktoré bolo proti nej začaté kompetentným orgánom štátu v dôsledku konania alebo opomenutia konania súvisiaceho s prevádzkou a vedením motorového vozidla, ktorého ECV je uvedené v poistnej zmluve, alebo ktoré bolo začaté voči poistenej osobe ako vodičovi v súvislosti s vedením akéhokoľvek motorového vozidla, ale iba v prípade, ak je toto konanie vedené pre nedbanlivostný trestný čin. Pripoistenie zahŕňa aj zastupovanie poistenej osoby v konaniach súvisiacich s odobratím, zadržaním a znovunadobudnutím jej vodičského oprávnenia alebo osvedčenia o evidencii vozidla, ktorého ECV je uvedené v poistnej zmluve.
 - Priestupkové právo – obhajoba poistenej osoby v priestupkovom konaní, ktoré bolo proti nej začaté kompetentným orgánom štátu v dôsledku konania alebo opomenutia konania súvisiaceho s prevádzkou a vedením motorového vozidla, ktorého ECV je uvedené v poistnej zmluve, alebo ktoré bolo začaté voči poistenej osobe ako vodičovi v súvislosti s vedením akéhokoľvek motorového vozidla, ale iba v prípade, ak je toto konanie vedené pre nedbanlivostný priestupok. Pripoistenie zahŕňa aj zastupovanie poistenej osoby v konaniach súvisiacich s odobratím, zadržaním a znovunadobudnutím jej vodičského oprávnenia alebo osvedčenia o evidencii vozidla, ktorého ECV je uvedené v poistnej zmluve.
 - Správne právo – obhajoba poistenej osoby v správnom konaní, ktoré bolo proti nej začaté kompetentným orgánom štátu v dôsledku konania alebo opomenutia konania súvisiaceho s prevádzkou a vedením motorového vozidla, ktorého ECV je uvedené v poistnej zmluve, alebo ktoré bolo začaté voči poistenej osobe ako vodičovi v súvislosti s vedením akéhokoľvek motorového vozidla, ale iba v prípade, ak je toto konanie vedené pre nedbanlivostný správny delikt. Pripoistenie zahŕňa aj zastupovanie poistenej osoby v konaniach súvisiacich s odobratím, zadržaním a znovunadobudnutím jej vodičského oprávnenia alebo osvedčenia o evidencii vozidla, ktorého ECV je uvedené v poistnej zmluve.
 - Poistné právo – ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby vzniknutých na základe poistných zmlúv s inými poisťovateľmi vrátane poistných zmlúv uzatvorených s poisťovňou, ktorých predmetom je motorové vozidlo, ktorého ECV je uvedené v poistnej zmluve alebo poistená osoba ako vodič.

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

- f) Závazkové právo – ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v prípade sporov vzniknutých v dôsledku porušenia záväzkovoprávneho vzťahu druhou zmluvnou stranou (kúpa, oprava, nájom, obstaranie a iné), predmetom ktorého je motorové vozidlo, ktorého ECV je uvedené v poistnej zmluve.
13. Poistná ochrana sa nevzťahuje na:
- právne spory medzi poistenými osobami jednou poistnou zmluvou z tohto pripoistenia, to neplatí v prípade presadzovania záujmov poisteného zo základného poistenia v sporoch s poistenými osobami podľa odseku 14 písm. b) a c) tohto článku,
 - uplatňovanie nárokov na náhradu škody vzniknutej na podnikateľsky prepravovanom tovare ako aj uplatňovanie oprávnených záujmov poistenej osoby v konaniach a sporoch súvisiacich s týmto nákladom,
 - obhajobu poistenej osoby v prípade poistnej udalosti, ktorá nastala pri vedení vozidla bez platného vodičského oprávnenia, osvedčenia o evidencii vozidla alebo ak poistená osoba viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok,
 - obhajobu v priestupkovom konaní vedenom voči poistenej osobe v prípade porušenia zákazu stáť, zastavenia alebo parkovania motorového vozidla,
 - obhajobu v priestupkovom konaní vedenom voči poistenej osobe v prípade porušenia zákazu obsluhovať telefónny prístroj počas jazdy,
 - právne spory, ktoré vznikli v dôsledku účasti na motoristických športových súťažiach alebo akrobatických súťažiach, vrátane tréningových jazd,
 - právne spory z nájomných a podnájomných zmlúv, predmetom ktorých je motorové vozidlo a ktoré poistená osoba uzatvorila ako prenajímateľ a
 - spory poistenej osoby neuvedené vo vecnom rozsahu pripoistenia alebo v zjavnom rozpore s predmetom alebo obsahom pripoistenia,
 - právne spory, predmetom ktorých je uplatňovanie nemajetkovej ujmy.
14. Právna ochrana sa vzťahuje na nasledovný okruh poistených osôb:
- vlastník, prevádzkovateľ, nájomca alebo držiteľ motorového vozidla, ktorého ECV je uvedené v poistnej zmluve základného poistenia a ktorý je zároveň poisteným zo základného poistenia,
 - každý vodič oprávnene používajúci motorové vozidlo, ktorého ECV je uvedené v poistnej zmluve základného poistenia, ak je zároveň držiteľom príslušného platného vodičského oprávnenia,
 - každý cestujúci oprávnene prepravovaný v motorovom vozidle, ktorého ECV je uvedené v poistnej zmluve základného poistenia,
 - poistený ako vodič pri vedení motorového vozidla, ktorého nie je vlastníkom prevádzkovateľom, nájomcom alebo držiteľom, ak má na to príslušné platné vodičské oprávnenie, a to pri rizikách trestné, priestupkové a správne právo a pri náhrade škody.
15. Pripoistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Európskej únie, Čiernej Hory, Macedónska, Chorvátska, Srbska alebo Turecka, a o ktorých je vecne a miestne príslušný rozhodnúť policajný orgán, správny orgán alebo súd so sídlom v SR podľa právneho poriadku SR.
16. Pri poistných rizikách trestné, priestupkové, a správne právo a pri náhrade škody je územný rozsah rozšírený aj na tie poistné udalosti, o ktorých je príslušný rozhodnúť policajný orgán, správny orgán alebo súd v zahraničí.
17. Pripoistenie sa nevzťahuje na spory/udalosti:
- medzi poistenou osobou a poisťovňou z pripoistenia,
 - ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poistenú osobu prevedený tretťou osobou alebo nárok, ktorý poistená osoba uplatňuje pre tretiu osobu,
 - ktoré zavinila poistená osoba sama nedôvodným nesplnením záväzku,
 - o náhradu škody, ktorú uplatňujú a vymáhajú tretie osoby na poistenej osobe,
 - vzniknuté v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných návykových látok poistenou osobou alebo
 - o ktorých je príslušný rozhodnúť Ústavný súd Slovenskej republiky.
18. Z pripoistenia je vylúčená ochrana právnych záujmov poistenej osoby súvisiacich:
- so spáchaním úmyselného trestného činu poistenou osobou, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody,
 - s náhradou škody, vzniknutej v dôsledku nesplnených alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poistenej osoby, vrátane ich príslušenstva a zákonných resp. zmluvných sankcií,
 - so samovraždou alebo psychickou chorobou poistenej osoby,
 - s prípadmi, kedy skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poistenej osoby alebo k zahájeniu trestného alebo priestupkového konania s poistenou osobou boli poistenej osobe známe už v dobe, kedy sa poistená osoba stala účastníkom tohto pripoistenia a
 - s prípadmi, kedy poistená osoba mohla vznik poistnej udalosti vzhľadom na všetky okolnosti prípadu očakávať alebo mohla jej vzniku zabrániť, a neurobila tak.
19. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia so štrajkom, vojenským konfliktom, inváziou, napadnutím (bez ohľadu na skutočnosť, či bol alebo nebol vyhlásený vojnový stav a/alebo vypovedaná vojna), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek zásahom vyššej moci.
20. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút a peňažných trestov uložených poistenej osobe na základe rozhodnutia štátnych orgánov.
21. Okrem vyššie uvedených výluk z pripoistenia môžu byť ďalšie výluky uvedené v poistnej zmluve.
22. Pripoistenie zahŕňa mimosúdne, prípadne súdne presadzovanie oprávnených záujmov poistenej osoby, za podmienok a v rozsahu špecifikovanom ustanoveniami poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
23. Poistená osoba je povinná uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. V oznámení o poistnej udalosti je poistená osoba povinná pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poisťovní situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu poisťovne je poistená osoba povinná doručiť poisťovní oznámenie o poistnej udalosti v písomnej forme.
24. Poisťovňa poskytne poistenej osobe základné informácie o jej právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a možnostiach riešenia prípadu.
25. Poisťovňa oznámi poistenej osobe informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poistenej osoby.
26. Poistená osoba je povinná doručiť poisťovní všetky podklady, ako napr. korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, preberacie protokoly a pod., ktoré sa týkajú poistnej udalosti, akonáhle ich obdržala alebo akonáhle sú jej dostupné.
27. Po nahlásení poistnej udalosti poistenou osobou poisťovňa najskôr preverí právnu situáciu poistenej osoby a vykoná analýzu jej vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poistenú osobu. V prípade potreby vykoná poisťovňa aj analýzu priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poistenej osoby.
28. Ak poisťovňa na základe vypracovanej analýzy usúdi, že vyhládka na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, zabezpečí poverenie zástupcu – dodávateľa služieb poistenej osobe za účelom vykonania potrebných rokovaní s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného riešenia prípadu. Poverený zástupca – dodávateľ služieb vykonáva obhajobu záujmov poistenej osoby vo veciach mimosúdnych a súdnych a je oprávnený menom poistenej osoby a na účet poisťovne prebrať plnenie prináležiace poistenej osobe. Plnenia patriace poistenej osobe je poisťovňa povinná odovzdať poistenej osobe bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od prijatia. Poisťovňa bude priebežne informovať poistenú osobu o stave riešenia prípadu.
29. Ak sa preukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť zástupcu - dodávateľa služieb, je poistená osoba oprávnená zvoliť si vhodného zástupcu - dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prejednanie vecí v prvom stupni, aby viedol v mene poistenej osoby potrebné rokovania s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného vyriešenia prípadu. Ak poistená osoba bez toho, aby poisťovateľovi poistnú udalosť nahlásila, sama poverí zástupcu – dodávateľa služieb presadzovaním svojich oprávnených záujmov, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie požadované na úhradu nákladov za úkony pred nahlásením poistnej udalosti krátiť. Toto neplatí, ak poverenie bolo skutočne nevyhnutné v prípadoch bezprostredného odvrátenia škody resp. zadržania/väzby poisteného.
30. Poistená osoba je povinná splnomocniť svojho zástupcu – dodávateľa služieb, aby priebežne informoval poisťovňu o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistená osoba, resp. jej právny zástupca, povinný informovať poisťovňu a pred ich vykonaním získať jej písomný súhlas. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

31. Poistená osoba je povinná vopred oznámiť voľbu vlastného zástupcu – dodávateľa služieb poisťovni. V prípade, že tak v oznámení o poistnej udalosti, alebo na výzvu poisťovne poistená osoba nevykoná, je povinná rešpektovať voľbu/poverenie zástupcu poisťovňou a za týmto účelom je povinná takto určenému zástupcovi udeliť splnomocnenie a poskytnúť potrebnú spoluprácu.
32. Ak poisťovňa usúdi, že vyhladky na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinná bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenej osobe, že na základe právnej analýzy ďalšie poistné plnenie pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
33. V prípade, ak sa poistená osoba – potom, ako bolo poistné plnenie pozastavené – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa jej podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, kedy poisťovňa na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavila, a ak poistená osoba preukáže túto skutočnosť poisťovni, poisťovňa uhradí náklady poistenou osobou účelne vynaložené na pokračovanie prípadu po pozastavení poistného plnenia, a to až do výšky poistnej sumy s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.
34. Poistená osoba je povinná vykonať všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistená osoba je povinná vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení prípadu nesmie byť otázka nákladov dohodnutá nevýhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistená osoba sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní alebo zmier, a to v akomkoľvek štádiu riešenia poistnej udalosti. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť. Poistená osoba je povinná o tomto svojom záväzku i o svojich ostatných povinnostiach vyplývajúcich jej z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.
35. Poistená osoba je povinná poskytnúť poisťovni súčinnosť pri mimosúdnom a súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia poisťovňou pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.
36. Poistená osoba je povinná počkať so súdnym uplatnením svojich nárokov, pokiaľ rozhodnutie o prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi poisťovne uplatniť najskôr iba časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov vyčkať. To neplatí, pokiaľ by poistenej osobe v dôsledku omeškania s uplatnením svojich nárokov priamo hrozil vznik škody. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poistenej osoby v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
37. Poistená osoba je povinná sama alebo prostredníctvom zástupcu - dodávateľa služieb žiadať v súdnych a iných konaniach úhradu trov právneho zastúpenia, pričom po ich úhrade je povinná ich bezodkladne poukázať poisťovni, a to do výšky poskytnutého poistného plnenia.
38. V prípade, že poisťovňa poskytne poistenej osobe preddavok na vyriešenie predbežnej otázky, od ktorej vôbec závisí celková povinnosť poisťovne plniť, je poistená osoba povinná tento preddavok na výzvu vrátiť alebo preddavok uhradiť, ak predbežná otázka nepotvrdila vznik poistnej udalosti, a teda nevznikla povinnosť poisťovne plniť.
39. Pri spojení s poisťovateľom (telefonicky/písomne) je poistená osoba povinná pracovníkovi poisťovateľa poskytnúť nasledujúce informácie:
- meno, priezvisko a adresa resp. názov a sídlo poisteného,
 - evidenčné číslo motorového vozidla prípadne iný identifikačný údaj,
 - číslo poistnej zmluvy.
40. Poistné plnenie zahŕňa aj úhradu potrebných finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia poisťovne v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poistenej osoby, a to:
- obvyklé, primerané a účelné výdavky a odmeny zástupcu – dodávateľa služieb poistenej osoby v mimosúdnom i súdnom konaní,
 - súdne náklady na tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na výkon jednej exekúcie, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením,
 - potrebné náklady na súdne a správne poplatky,
 - obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie poistenej osoby k súdnemu konaniu, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom,
 - obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie svedka
- súdnemu konaniu, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom,
 - obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie protistrany alebo štátu, ktoré je poistená osoba povinná uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bola poistená osoba navrhovateľom v súdnom konaní,
 - trestnoprávnu alebo správno-právnu kauciu až do výšky 10 500 eur ktorá má byť zložená za účelom upustenia od vyšetrovacej väzby poistenej osoby. Poistená osoba je povinná poskytnúť poisťovni dostatočnú záruku návratnosti finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. poskytnúť zálohu alebo zabezpečiť ručiteľa), v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou alebo týmito poistnými podmienkami,
 - náklady a výdavky protistrany spočívajúce v náhrade trov konania, uložených k úhrade poistenej osobe právoplatným rozhodnutím, avšak len do výšky 50 % nákladov a výdavkov vyplatených na zastupovanie pre toto konanie v prospech poistenej osoby z titulu pripoistenia právnej ochrany.
41. Pre poistenie právnej ochrany je dojednaná čakacia doba tri mesiace od začiatku poistenia. Z udalostí, ktoré vznikli v priebehu čakacej doby a ktoré by inak boli poistnými udalosťami, nevzniká poisťovni povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Čakacia doba sa nevzťahuje na poistné udalosti vo veci náhrady škody, trestného, priestupkového a správneho práva. Rovnako sa čakacia doba nevzťahuje na poistné udalosti podľa odseku 4 písm. a) a b) tohto článku.
42. Poisťovňa je oprávnená primerane znížiť poistné plnenie, ak zavinením poistenej osoby došlo k zvýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti. Ak poistený koná s účelom uviesť poisťovateľa do omylu či už v súvislosti s okolnosťami, ktoré majú vplyv na výšku alebo dôvod poistného plnenia, má poisťovateľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo odmietnuť.
43. Ak poistená osoba na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu obdržala náhradu trov súdneho konania, je povinná túto náhradu poisťovni vrátiť v rozsahu, v akom sa poisťovňa na úhrade nákladov právneho zastúpenia a súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľala.
44. V prípade, ak poistená osoba obdržala za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto pripoistenia, náhradu od tretej strany alebo prostredníctvom iného právneho vzťahu, je poisťovňa oprávnená primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistená osoba ako náhradu obdržala.
45. V prípade rozdielnosti názorov medzi poisťovňou a poistenou osobou ohľadom poistného plnenia, bude spor riešený v rozhodcovskom konaní pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných predpisov. Tým nie je dotknuté právo poisťovne a poistenej osoby podľa ustanovenia odseku 53 tohto článku.
46. Poistená osoba je okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch povinná:
- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednávaneého pripoistenia, ako aj zmeny pripoistenia,
 - písomne oznámiť poisťovni, že uzavrela ďalšie poistenie alebo pripoistenie na to isté poistné riziko a zároveň obchodný názov poisťovne a výšku poistnej sumy,
 - ak je na poistnej zmluve uvedená ako poistník, platiť poistné včas a v stanovenej výške,
 - bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bola povinná odpovedať pri dojednávaní pripoistenia,
 - dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú jej právnymi predpismi uložené alebo ktoré vzala na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - po vzniku poistnej alebo škodovej udalosti urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby možná ujma alebo škoda bola čo najmenšia,
 - poistená osoba je povinná po vyčerpaní limitu poistnej sumy naďalej financovať právnu ochranou kryté konanie a v tomto konaní pokračovať až do právoplatného rozhodnutia, s cieľom dosiahnuť želaný právny stav a naplniť tak účel a podstatu vykonanej výplaty poistného plnenia ako aj získania možnosti poníženia poistného plnenia z už vyčerpanej poistnej sumy.

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

47. Poistovňa je povinná okrem povinností stanovených v Občianskom zákonníku:
 - a) na požiadanie prejednať s poistenou osobou výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo jej ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
 - b) vrátiť poistenej osobe originály dokumentov, ktoré si vyžiadala, ktoré je poistovňa oprávnená označiť registračným číslom poistnej udalosti a svojím obchodným menom.
48. Poistným plnením sú služby uvedené v odseku 4 písm. a), b) a c) tohto článku a úhrada finančných nákladov podľa odseku 40 tohto článku.
49. Nárok na právnu asistenčnú službu podľa odseku 4 písm. c) tohto článku v súdnom konaní vzniká len v prípade, ak hodnota sporu alebo práva presiahne 165,97 eur. Toto neplatí pre právnu asistenčnú službu v mimosúdnom a exekučnom konaní, v prípade zastupovania v trestnom, priestupkovom a správnom konaní a v prípade zastupovania v sporoch, ktorých hodnotu nie je možné určiť peňažnou sumou.
50. Poistovňa je oprávnená poistné plnenie odmietnuť alebo primerane znížiť, ak poistená osoba porušila povinnosti vyplývajúce z týchto poistných podmienok, podľa rozsahu toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinnosti poistovne plniť.
51. Okrem dôvodov zániku pripoistení uvedených v článku 12, ods. 10 týchto poistných podmienok, pripoistenie zanikne i v prípade, ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.
52. O skutočnostiach spôsobujúcich zánik pripoistenia, o ktorých má vedomosť len poistený zo základného poistenia, je poistený zo základného poistenia povinný poistovňu bezodkladne informovať.
53. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z pripoistenia bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.

Článok 18 Pripoistenie SuperGap

1. V prípade, ak to bolo v poistnej zmluve výslovne dojednané, je súčasťou poistenia i pripoistenie SuperGap (ďalej v tomto článku len „pripoistenie“).
2. Pre účely tohto pripoistenia:
 - 2.1 **Nové vozidlo** je vozidlo, pri ktorom v čase uzavretia poistnej zmluvy uplynuli najviac tri mesiace od dátumu jeho prvej evidencie a s ktorým bolo do doby jeho predaja poistenému manipulované výhradne za účelom jeho premiestnenia na miesto predaja.
 - 2.2 **Obstarávací cena vozidla** je cena vozidla uvedená na faktúre, ktorá sa vzťahuje k vozidlu a jeho výbave uvedenej na faktúre. Obstarávacou cenou nie sú akékoľvek ďalšie služby či poplatky, ktoré boli zaobstarané k vozidlu ani dodatočne zaobstarané diely či výbava vozidla.
 - 2.3 **Ojazdené vozidlo** je vozidlo, pri ktorom v čase uzavretia poistnej zmluvy uplynulo najviac päť rokov od dátumu prvej evidencie vozidla (rok výroby) alebo od dátumu prvej evidencie a nejde o nové vozidlo.
 - 2.4 **Poistnou sumou** je:
 - a) v prípade nových vozidiel - suma zodpovedajúca obstarávacej cene vozidla uvedenej na faktúre vrátane výrobcom namontovanej alebo dodatočne nainštalovanej výbavy, ktorá môže byť maximálne do výšky 50 000 eur,
 - b) v prípade ojazdených vozidiel - suma zodpovedajúca všeobecnej hodnote vozidla v čase uzavretia poistnej zmluvy vrátane výrobcom namontovanej alebo dodatočne nainštalovanej výbavy, ktorá môže byť maximálne do výšky 40 000 eur.
 - 2.5 **Pretekárske vozidlo** je vozidlo používané pri pretekoch akéhokoľvek druhu, súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou.
 - 2.6 **Ukončením podnikateľskej činnosti** je:
 - a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do zákonom určeného registra – výmaz z tohto registra;
 - b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do zákonom určeného registra – zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom,
 - c) u podnikateľov – fyzických osôb, ktoré sú zapísané v zákonom určenom registri, výmaz z tohto registra,
 - d) u podnikateľov – fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v zákonom určenom registri, zánik oprávnenia na podnikateľskú činnosť.
3. Vandalizmus je, ak iná osoba úmyselne zničí, poškodí alebo urobí neupotrebitelnou cudziu vec a spôsobí tak na cudzom majetku škodu malú. Škoda malá je škoda dosahujúca najmenej výšku ustanovenú osobitným predpisom. Pripoistenie sa dojednáva pre prípad vzniku totálnej škody na motorovom vozidle s prideleným evidenčným číslom Slovenskej republiky (ďalej len „vozidlo“), na základe ktorej vznikol poistenému nárok na poskytnutie poistného plnenia zo základného poistenia.
 4. Totálnou škodou sa na účely tohto pripoistenia rozumie taká škoda na vozidle, ktorá spĺňa niektorú z nasledujúcich podmienok:
 - a) vozidlo je odcudzené a do 30 dní od odcudzenia nie je nájdené,
 - b) náklady na opravu vozidla poškodeného v súvislosti so škodovou udalosťou presiahnu všeobecnú hodnotu vozidla alebo
 - c) škoda na vozidle je likvidovaná poistovňou zo základného poistenia ako „totálna škoda“.
 5. Pripoistenie sa nevzťahuje na škody na vozidle spôsobené požiarom, výbuchom alebo vandalizmom.
 6. Predmetom pripoistenia je nové alebo ojazdené vozidlo uvedené v poistnej zmluve základného poistenia s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg, ktoré je v čase uzavretia poistnej zmluvy základného poistenia preukázateľne v dobrom technickom stave (má platnú STK), je k nemu vystavené platné osvedčenie o evidencii, resp. technický preukaz, a ktoré fyzická osoba alebo právnická osoba, t. j. poistený:
 - a) má vo vlastníctve alebo
 - b) právom užíva na základe písomnej zmluvy (cudzí veci).
 7. Poistený musí mať v čase vzniku poistnej udalosti uzavreté základné poistenie vzťahujúce sa na predmet tohto pripoistenia.
 8. Poistiť možno jednotlivou určené vozidlo alebo súbor vozidiel vymedzených poistnou zmluvou.
 9. Predmetom pripoistenia nemôže byť vozidlo, ktoré je používané za účelom prenájmu (autopožičovňa), taxislužby alebo prepravy osôb za odplatu, vozidlo autoškoly alebo vozidlo slúžiace pre výcvik vodičov, pretekárske vozidlo, vozidlo s právom prednostnej jazdy (záchranná zdravotná služba, polícia, hasiči), alebo špeciálne vozidlo určené na prepravu nebezpečného nákladu.
 10. Predmetom pripoistenia ďalej nemôže byť vozidlo podľa odseku 35 písm b) časti Výklad pojmov týchto poistných podmienok (motocykel).
 11. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Európy v geografickom zmysle.
 12. Poistnou udalosťou je finančná ujma, ktorú utrpel poistený v súvislosti so vznikom poistnej udalosti hradenej zo základného poistenia a
 - a) u nových vozidiel predstavuje rozdiel medzi obstarávacou cenou vozidla a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku poistnej udalosti,
 - b) u ojazdených vozidiel predstavuje rozdiel medzi všeobecnou hodnotou vozidla v čase uzavretia poistnej zmluvy a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, z titulu vzniku totálnej škody na vozidle, za predpokladu splnenia podmienok stanovených v týchto poistných podmienkach a v poistnej zmluve základného poistenia.
 13. Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má poistník a poistený tieto povinnosti:
 - a) pri uzavretí pripoistenia na nové vozidlo predložiť poistovni kópiu uhradenej faktúry k vozidlu,
 - b) pri uzavretí pripoistenia predložiť poistovni kópiu preberacieho protokolu k vozidlu,
 - c) zabezpečiť, aby bolo vozidlo zabezpečené mechanickým bezpečnostným zariadením proti krádeži a imobilizérom alebo imobilizérom a autotalarmom,
 - d) zabezpečiť, aby po celú dobu opustenia vozidla boli aktívne všetky jeho zabezpečovacie mechanizmy,
 - e) v prípade krádeže vozidla odovzdať poistovni všetky kľúče od vozidla, ovládače od jeho mechanického bezpečnostného zariadenia, všetky karty od imobilizérov a taktiež všetky potvrdenia o montáži a funkčnosti mechanického, elektronického, satelitného vyhľadávacieho zariadenia, ak si ich poistovňa vyžiadala,
 - f) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní, od zistenia poistnej udalosti písomne oznámiť poistovni, že poistná udalosť nastala, (ak je nebezpečenstvo z omeškania urobiť tak iným vhodným spôsobom); ak oznámenie nebolo urobené písomne, je poistený povinný urobiť tak dodatočne,
 - g) pri oznámení poistnej udalosti predložiť poistovni v origináloch dokumentáciu potrebnú k likvidácii škody spôsobenej poistnou udalosťou

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

- (predovšetkým vodičský preukaz vodiča, osvedčenie o evidencii vozidla, protokol polície o dopravnej nehode, správu polície o odcudzení vozidla) a umožniť jej vyhotovenie si kópií,
- h) po vzniku poistnej udalosti je poistený povinný dať pravdivé vysvetlenie o spôsobe jej vzniku, príčine a časových dispozíciách, umožniť poisťovni vykonať všetky úkony súvisiace s vyšetrovaním príčin a rozsahu škody,
 - i) ak to vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ak má poistený v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu oň, je povinný oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu orgánom polície; zároveň je povinný oznámiť orgánom polície krádež vozidla,
 - j) bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť nájdenie ukradnutého vozidla,
 - k) bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť zánik lízingovej zmluvy na poistené vozidlo a požiadať o zrušenie vinkulácie,
 - l) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
 - m) plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovňou v poistnej zmluve základného poistenia.
14. Poistné plnenie poskytne poisťovňa podľa spôsobu a rozsahu dojednania pripoistenia, pričom hornou hranicou poistného plnenia je:
 - a) pri nových vozidlách rozdiel medzi obstarávacou cenou vozidla (podľa faktúry) a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku poistnej udalosti. Výška poistného plnenia v tomto prípade však nikdy nesmie prekročiť sumu 30 000 eur,
 - b) pri ojazdených vozidlách rozdiel medzi všeobecnou hodnotou vozidla v čase uzavretia poistnej zmluvy a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku poistnej udalosti. Výška poistného plnenia v tomto prípade však nikdy nesmie prekročiť sumu 20 000 eur.
 15. K poistnému plneniu stanovenému podľa odseku 14 tohto článku sa pripočíta výška poistovňou uplatnenej spoluúčasti zo základného poistenia, najviac však do výšky 3 300 eur.
 16. Ak poisťovňa znížila z akéhokoľvek dôvodu poistné plnenie zo základného poistenia, zníži poistné plnenie stanovené podľa odseku 14 tohto článku, a to v rovnakom pomere, v akom bolo znížené plnenie zo základného poistenia.
 17. Ak je vozidlo poistené u viacerých poisťovateľov, poistné plnenie všetkých poisťovateľov nesmie prekročiť čiastku zodpovedajúcu obstarávacej cene vozidla uvedenej na faktúre pri novom vozidle, resp. všeobecnú hodnotu vozidla v čase uzavretia poistnej zmluvy pri ojazdenom vozidle.
 18. Ak je vozidlo poistené u viacerých poisťovateľov, poisťovňa nie je viazaná výškou všeobecnej hodnoty vozidla v čase poistnej udalosti, ktorú vypočíta iný poisťovateľ.
 19. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, od kedy poisťovňa skončila vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela, je poisťovňa povinná poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný nárok na poistné plnenie. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v mene euro.
 20. Poisťovňa je oprávnená odmietnuť poskytnúť poistné plnenie, ak ju poistený uvedie do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky.
 21. Pripoistenie sa uzaviera bez spoluúčasti, ak nie je v poistnej zmluve základného poistenia pre dané pripoistenie uvedené inak.
 22. Pripoistenie sa dojednáva na dobu určitú, a to:
 - a) do konca šiesteho technického roku od začiatku základného poistenia pre nové vozidlá a
 - b) do konca tretieho technického roku od začiatku základného poistenia pre ojazdené vozidlá.
 23. Okrem dôvodov zániku pripoistení uvedených v článku 12, ods. 10 týchto poistných podmienok, toto pripoistenie zanikne aj:
 - a) uplynutím dohodnutej doby,
 - b) okamihom vzniku poistnej udalosti,
 - c) dňom vyradenia vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) zmenou v osobe vlastníka vozidla, resp. v prípade lízingu zmenou v osobe nájomcu; to neplatí v prípade, ak:
 1. dôjde k prevodu vlastníckeho práva k vozidlu z lízingovej spoločnosti ako poisteného na poistníka počas trvania poistnej zmluvy,
 2. bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom (nájomcom) alebo spoluvlastníkom poisteného vozidla. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak než z vyššie uvedených dôvodov, považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo po vysporiadaní podľa § 149 Občianskeho zákonníka,
 - e) u právnických osôb a podnikateľov ako poistených poistenie zanikne aj prevodom vlastníckych práv alebo ukončením ich podnikateľskej činnosti.

**TRETIA ČASŤ
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Pre doručovanie písomností zasielaných poisťovňou platí, že písomnosť doručovaná doporučene alebo do vlastných rúk je doručená:
 - a. dôjdením písomnosti jej adresátovi; dôjdením sa rozumie deň uvedený na doručke ako deň prevzatia písomnosti a v prípade písomnosti zasielanej doporučene deň skutočného prevzatia písomnosti alebo
 - b. deň uloženia písomnosti na pošte, ak adresát nebol zastihnutý v mieste doručenia alebo
 - c. deň, keď adresát odmietne prijať doručovanú písomnosť, a to podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane ako prvá.
2. Poisťovňa môže evidovať v informačnom systéme poisťovne ako deň doručenia písomnosti piaty deň odo dňa prevzatia zásielky odosielačim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielačim poštového podniku; táto evidencia v informačnom systéme nemá právne účinky doručovania podľa ustanovení Občianskeho zákonníka.
3. Písomnosti určené poisťovni sa doručujú písomne v slovenskom jazyku, resp. s úradným prekladom do slovenského jazyka na adresu sídla poisťovne zapísanú v Obchodnom registri. Písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia v sídle poisťovne zapísanom v Obchodnom registri; uvedené platí aj v prípade, ak písomnosť predtým prevzal sprostredkovateľ poistenia.
4. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia slovenským právnym poriadkom a spory týkajúce sa týchto poistných podmienok alebo ich interpretácie, ako aj poistnej zmluvy podliehajú právnemu poriadku Slovenskej republiky.
5. Predmetom činnosti poisťovne je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení, a zaistovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.
6. Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
7. Sťažnosť môže podať poistník, poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti, vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti, je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
8. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylnou od týchto poistných podmienok, pokiaľ to ustanovenia týchto poistných podmienok výslovne nezakazujú.
9. Správa o finančnom stave poisťovne sa zverejňuje na internetovej stránke poisťovne <http://www.wustenrot.sk/sk/spolocnost/vyročne-spravy>.
10. Poistník uzavretím poistnej zmluvy poskytuje poisťovni súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.
11. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti nadobúdajú účinnosť dňom 15.02.2019.