

## Verejný prísľub

podľa ustanovenia § 850 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov

**Wüstenrot poisťovňa, a.s.**, so sídlom Digital Park I, Einsteinova 21A, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 31 383 408, zapísaná v OR OS Bratislava I., odd. Sa, vl.č. 757/B, IČO: 31 325 416 (ďalej len „poisťovňa“)

zastúpená **Ing. Mariánom Hrotkom, PhD.**, predsedom predstavenstva a **Mag. Christianom Sollingerom, CIIA**, členom predstavenstva

### sa týmto verejným prísľubom zaväzuje,

za podmienok uvedených v poistnej zmluve poistenia nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu klienta (ďalej len „poistná zmluva“), v ustanoveniach všeobecných poistných podmienok pre poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu (ďalej len „VPP“), v ustanoveniach aktuálneho zoznamu asistenčných služieb, a v príslušných ustanoveniach Občianskeho zákonníka a ustanoveniach tohto verejného prísľubu (ďalej len „VP“) poskytovať poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti, všetkým svojim klientom, ktorí majú dojednanú poistnú zmluvu, v rozsahu uvedenom v článku 1 tohto VP.

### Článok 1 Rozsah poistenia

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané riziko **Voda z vodovodných zariadení**, potom odchylné od článku 19, ods. 7, písm. a) VPP platných od 1.10.2022; druhej časti ods. 30, písm. b) VPP platných od 1.8.2020; druhej časti ods. 30, písm. b) VPP platných od 15.7.2018; druhej časti ods. 30, písm. b) VPP platných od 15.6.2018; druhej časti ods. 30, písm. b) VPP platných od 15.4.2018, poisťovňa poskytne poistenému poistné plnenie:
  - a. za náklady na odstránenie škôd spôsobených únikom vody z poškodeného potrubia, vrátane potrebných vedľajších prác (stavebné práce) na prítokových a odtokových potrubiach zásobovania vody alebo v prípojných zariadeniach. Náhrada nákladov za vodovodné potrubie je pri každej škode ohraničená maximálne 10 metrami nového potrubia,
  - b. za náklady na vyhľadávanie poškodeného miesta vrátane nákladov na uvedenie miesta do pôvodného stavu,
  - c. v prípade havarijného stavu nehnuteľnosti z dôvodu vody unikajúcej z vodovodného zariadenia, náklady na príjazd technickej pomoci (napr. pohotovostnej havarijnej služby) do miesta vzniknutej havárie bez obmedzenia limitu kilometrov. Plnenie bude poskytnuté iba v prípade, ak táto služba nie je hrazená z asistenčných služieb k poisteniu nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu klienta.Limitom poistného plnenia podľa písmen a) až c) tohto bodu je 1000 Eur. Limit poistného plnenia je stanovený za jednu a všetky poistné udalosti v priebehu jedného poistného obdobia  
  
Krytie sa zároveň nevzťahuje na akékoľvek náklady, ak škoda vznikla v dôsledku upchatia potrubia.
2. Ak je v poistnej zmluve dojednané riziko **prepätie**, potom poisťovňa poskytne poistenému poistné plnenie aj v prípade poškodenia veci **podpäťm** do výšky limitov uvedených v tabuľke č.1.
3. Ak je v poistnej zmluve dojednané riziko **skrat na elektromotore** nehnuteľnosti alebo domácnosti, potom poisťovňa poskytne poistenému poistné plnenie vo výške primeraných preukázaných nákladov na opravu poškodeného elektrospotrebiča, do výšky limitov uvedených v tabuľke č. 1, maximálne však do časovej ceny elektrospotrebiča. Poistenie sa vzťahuje na spotrebiče maximálne 8 rokov staré, pričom poistený je povinný k poistnej udalosti predložiť nadobúdaci doklad.

Tabuľka č. 1 – limity pre riziká prepätie, podpätie, skrat na elektromotore

produkt	balík	limit nehnuteľnosť	limit domácnosť
Hodnota domova (platný od 15.4.2018)	BASIC	500 €	200 €
	STANDARD	500 €	200 €
	EXCLUSIVE	1 000 €	1 000 €
W dobrom domov (platný od 1.10.2022)	ŠTANDARD	200 €	200 €
	KOMFORT	500 €	500 €
	PREMIUM	1 000 €	1 000 €

4. Limity uvedené v ods. 1 až 3 tohto článku platia pre jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastali v tom istom poistnom období.

## Článok 2

### Obmedzenia verejného prísľubu

Verejný prísľub sa vzťahuje na poistné zmluvy uzavreté od 15.4.2018, na ktoré sa vzťahujú príslušné VPP platné od 15.4.2018, 15.6.2018, 15.7.2018, 1.8.2020 a 1.10.2022 z každej poistnej udalosti vzniknutej od 15.8.2023

## Článok 3

### Platnosť verejného prísľubu

1. Tento verejný prísľub je platný a účinný od 15.8.2023 voči vopred neobmedzenému počtu oprávnených osôb a nárok na poskytnutie plnenia za podmienok v ňom uvedených má každá oprávnená osoba, ktorá ich spĺňa. Poistného plnenia sa z verejného prísľubu môžu domáhať iba tie oprávnené osoby, ktorým vznikne škoda podľa článku 1 tohto verejného prísľubu, za súčasného trvania poistenia nehnuteľnosti domácnosti a zodpovednosti za škodu v čase vzniku škody na ktorú sa poistenie vzťahuje a splnenia všetkých podmienok uvedených v tomto verejnom prísľube.
2. V prípade uplatnenia nároku podľa tohto verejného prísľubu je poistený povinný postupovať v súlade s povinnosťami, ktoré mu ukladajú všeobecne záväzné právne predpisy a príslušné všeobecné poistné podmienky nehnuteľnosti domácnosti a zodpovednosti za škodu.
3. Verejný prísľub je zverejnený na internetovej stránke [www.wuestenrot.sk](http://www.wuestenrot.sk). a poisťovňa je oprávnená ho kedykoľvek odvolať.

V Bratislave 15.8.2023

Ing. Marián Hrotka , PhD.,  
predseda predstavenstva

Mag. Christian Sollinger, CIAA  
člen predstavenstva