

## Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na dialku

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na dialku v znení neskorších predpisov, v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí **Celoročného cestovného poistenia**.

### 1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

Wüstenrot poisťovňa, a.s. so sídlom Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, Slovenská republika, IČO: 31 383 408, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 757/B (ďalej len „poisťovateľ“)

**Webová adresa:** <https://www.wuestenrot.sk/>

**Kontaktné telefónne číslo:** \* 6060 (0850 60 60 60) (volania zo zahraničia +421 2 33 06 88 00)

**Predmet činnosti poisťovateľa:** poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení.

**Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:** Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

### 2. Informácie o finančnej službe

Kompletné informácie o Celoročnom cestovnom poistení sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre celoročné cestovné poistenie, v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a ak spotrebiteľ (poistník) zvolil Balík

INTERMEDIATE, PRESTIGE alebo ULTIMATE, aj v Oceňovacích tabuľkách pre poistenie trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40 %.

### 3. Informácie o poistnej zmluve

Poistná zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú s poistným obdobím ročným (jeden technický rok). Poistnú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v článku 6 Všeobecných poistných podmienok pre celoročné cestovné poistenie, v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka a odstúpením spotrebiteľa (poistníka) v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na dialku v znení neskorších predpisov.

o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poisťovateľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva ruší ku dňu doručenia písomného oznámenia spotrebiteľa (poistníka) o odstúpení na adresu sídla poisťovateľa, ktorý má právo na poistné do zániku poistenia.

Podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na dialku v znení neskorších predpisov spotrebiteľ (poistník) je oprávnený písomne odstúpiť od poistnej zmluvy dojednanej na dialku do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy sa v tomto prípade považuje za dodržanú aj pokiaľ písomné oznámenie

Zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a spotrebiteľom (poistníkom) sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

### 4. Vybavenie reklamácií a sťažností

Spotrebiteľ (poistník), poistený a oprávnená osoba pre prípad smrti poisteného môžu podať sťažnosť proti poisťovateľovi. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností v nej uvedených. Na vybavenie sťažnosti je príslušný zamestnanec určený poisťovateľom, pričom z jej vybavenia je vylúčený zamestnanec, proti ktorému sťažnosť smeruje. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti do sídla poisťovateľa. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do sídla poisťovateľa, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznámi sťažovateľovi písomne. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

V prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov je možné obrátiť sa na vecne príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov uvedený v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR na webovom sídle ministerstva.