

## **Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku**

***Túto informáciu poskytuje Wüstenrot poisťovňa, a.s. v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov, v súvislosti so zaslaniem ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí Poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“).***

### **1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby**

Wüstenrot poisťovňa, a.s., so sídlom Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, Slovenská republika, IČO: 31 383 408, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 757/B (ďalej len "poisťovateľ"). Telefón: 0850 606060; Webová adresa: [www.wustenrot.sk](http://www.wustenrot.sk) (ďalej len "internetová stránka poisťovateľa").

Predmet činnosti:

- 1) poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia vrátane pripoistení (§ 2 ods.1 zákona č. 95/2002 Zb. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov),
- 2) sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne,
- 3) sprostredkovateľské činnosti pre správcovské spoločnosti a zahraničné správcovské spoločnosti

Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

### **2. Informácie o sprostredkovateľovi poistenia**

Spoločnosť Netfinancie, s.r.o., Radničné námestie 1, 902 01 Pezinok, IČO: 36 653 322, je v zmysle Zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov oprávnená vykonávať finančné sprostredkovanie a poskytovať finančné služby. V zmysle tohto zákona spoločnosť Netfinancie, s.r.o. oprávňuje na vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta Povolenie Národnej banky Slovenska pod číslom UDK – 091/2006/PAGP zo dňa 16.10.2006.

Spoločnosť Netfinancie, s.r.o. je držiteľom rozšíreného Povolenia Národnej banky Slovenska na výkon činnosti samostatného finančného agenta pod číslom OPK-7032-1/2010 zo dňa 10.06.2010.

### **3. Informácie o finančnej službe**

Kompletné informácie o Poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sú uvedené vo Všeobecných poisťných podmienkach pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy a ak je dojednané pripoistenie úrazu v aute aj v Oceňovacích tabuľkách pre poistenie trvalých následkov úrazu.

### **4. Informácie o poisťnej zmluve**

Poisťná zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú s poisťným obdobím ročným (jeden technický rok). Poisťnú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v článku 4 Všeobecných poisťných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka a odstúpením spotrebiteľa (poisťníka) v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov.

Podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov spotrebiteľ (poistník) je oprávnený písomne odstúpiť od poistnej zmluvy dojednanej na diaľku do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy sa v tomto prípade považuje za dodržanú aj pokiaľ písomné oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poisťovateľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva ruší ku dňu doručenia písomného oznámenia spotrebiteľa (poistníka) o odstúpení na adresu sídla poisťovateľa, ktorý má právo na poistné do zániku poistenia. Zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a spotrebiteľom (poistníkom) sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

## **6. Vybavenie reklamácií a sťažností**

Spotrebiteľ (poistník), poistený a oprávnená osoba pre prípad smrti poisteného môžu podať sťažnosť proti poisťovateľovi. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností v nej uvedených. Na vybavenie sťažnosti je príslušný zamestnanec určený poisťovateľom, pričom z jej vybavenia je vylúčený zamestnanec, proti ktorému sťažnosť smeruje. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti do sídla poisťovateľa. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do sídla poisťovateľa, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznámi sťažovateľovi písomne. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

V prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov je možné obrátiť sa na vecne príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov uvedený v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR na webovom sídle ministerstva.