

Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

Túto informáciu poskytuje Wüstenrot poisťovňa, a.s. v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí Povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“).

1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby:

Wüstenrot poisťovňa, a.s. so sídlom Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, Slovenská republika, IČO: 31 383 408, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 757/B (ďalej len "poisťovateľ"). Telefón: 02/57 889 900; Internet: www.wustenrot.sk. (ďalej len "internetová stránka poisťovateľa").

Predmet činnosti:

1. poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia vrátane pripoistení (§ 2 ods. 1 zákona č. 95/2002 Zb. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov),
2. sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne
3. sprostredkovateľské činnosti pre správcovské spoločnosti a zahraničné správcovské spoločnosti

2. Informácia o sprostredkovateľovi poistenia

Spoločnosť Netfinancie, s.r.o., Radničné námestie 1, 902 01 Pezinok, IČO: 36 653 322, je v zmysle *Zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov* oprávnená vykonávať finančné sprostredkovanie a poskytovať finančné služby. V zmysle tohto zákona spoločnosť Netfinancie, s.r.o. oprávňuje na vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta Povolenie Národnej banky Slovenska pod číslom UDK – 091/2006/PAGP zo dňa 16.10.2006. Spoločnosť Netfinancie, s.r.o. je držiteľom rozšíreného Povolenia Národnej banky Slovenska na výkon činnosti samostatného finančného agenta pod číslom OPK-7032-1/2010 zo dňa 10.06.2010.

Spoločnosť Netfinancie, s.r.o. ako samostatný finančný agent je zapísaná a evidovaná v Registri finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu Národnej banky Slovenska pod registračným číslom 30232.

3. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

4. Informácia o finančnej službe PZP:

Podrobnejšie informácie nájdete v príslušných všeobecných poistných podmienkach vrátane dodatku č. 1, aktuálnom zozname asistenčných služieb a v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

5. Informácia o poistnej zmluve:

Poistná zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poistných podmienkach vrátane dodatku č. 1 k týmto poistným

podmienkam a odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

Lehota na odstúpenie poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods. 1. tejto informácie.

V prípade odstúpenia od zmluvy, Vám bude poistné vrátené spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy.

Poistenie sa riadi príslušnými poistnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

6. Vybavenie reklamácií a sťažností:

Sťažnosť môžete podávať písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa neprijme na vybavenie. Lehota na vybavenie je 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznámi sťažovateľovi písomne. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.