

FORMULÁR O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY

1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateli a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	Wüstenrot poisťovňa, a.s. (ďalej aj „poisťovňa“)	Telefónne číslo:	*6060 (0850 60 60 60)
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Slovenská republika	E-mailová adresa:	info@poistovna@wuostenrot.sk
Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26	Webové sídlo:	www.wuostenrot.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu:	Cestovné poistenie		
Popis poistného produktu:	a. Popis poistenia: Neživotné poistenie zahŕňajúce poistenie hnutelného majetku, úrazové poistenie, poistenie choroby a poistenie zodpovednosti. b. Poistná doba a poistné obdobie: Poistenie sa uzatvára na buď na dobu určitú uvedenú v poistnej zmluve alebo na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok ak nie je v poistnej zmluve dojednané iné poistné obdobie. Poistná doba poistenia na dobu určitú nie je rozdelená na poistné obdobia. c. Poistné riziká: a. poistenie liečebných nákladov v zahraničí a poistenie lekárskej asistencie, b. poistenie lekárskej asistencie, c. poistenie predcestovnej asistencie, poistenie pre prípad trvalých následkov úraz, d. poistenie zodpovednosti za škodu, e. poistenie batožiny, f. poistenie omeškania batožiny, g. poistenie technickej pomoci v zahraničí, h. poistenie storna zájazdu a poistenie nevyužitej dovolenky, i. poistenie právnej ochrany a j. poistenie nákladov horskej služby v Slovenskej republike. d. Všeobecná charakteristika poistného plnenia: Peňažné plnenie, na ktoré vzniká klientovi nárok, ak nastane poistná udalosť spôsobená poistným rizikom. Podrobná charakteristika poistného plnenia je obsiahnutá v článku 8, 9, 15, 19, 21, 23, 27, 30, 31, 34, 36, 40, 43, 46, 48, 53 a 56 Všeobecných poistných podmienok pre cestovné poistenie (ďalej len „VPP-CP“).		
Spôsob určenia výšky poistného plnenia:	Určenie konkrétneho poistného plnenia závisí od skutočností dojednaných v poistnej zmluve a poistných súm v nej uvedených. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a poistenie lekárskej asistencie Poistné plnenie je peňažné plnenie vo výške nevyhnutných a účelne vynaložených nákladov na liečenie či ošetrovanie, vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia a sú lekárom predpísané, a ktoré stabilizujú stav poisteného natolko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je repatriovaný. Poistenie lekárskej asistencie Poistným plnením je organizácia alebo zabezpečenie a v niektorých prípadoch i úhrada rôznych služieb uvedených v článku 19 VPP-CP. Poistenie predcestovnej asistencie Poistným plnením je poskytnutie informácií uvedených v čl. 21 VPP-CP. Poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu Peňažné plnenie vo výške sumy zodpovedajúcej toľkým percentám z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu, koľkým percentám zodpovedá rozsah trvalých následkov podľa oceňovacích tabuliek poisťovateľa. Poistenie zodpovednosti za škodu Poistným plnením je náhrada škody za ktorú zodpovedá poistený, hradí sa v rozsahu a za podmienok uvedených v čl. 27 VPP-CP. Poistenie batožiny Poistným plnením je časová cena ako suma potrebná v čase vzniku poistnej udalosti na opravu poistených vecí alebo nadobudnutie nových vecí rovnakého druhu a vlastností, znížená o sumu zodpovedajúcu opotrebeniu alebo inému znehodnoteniu; poistné plnenie nesmie prekročiť výšku skutočnej škody. Poistenie omeškania batožiny Poistným plnením je peňažné plnenie za siedmu a každú ďalšiu celú hodinu čakania na omeškanú batožinu maximálne vo výške poistnej sumy uvedenej v čl. 8 písm. e) VPP-CP, a to až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia. Poistenie technickej pomoci v zahraničí Poistným plnením je organizácia alebo zabezpečenie a v niektorých prípadoch i úhrada rôznych služieb uvedených v článku 39 VPP-CP. Poistenie storna zájazdu a poistenie nevyužitej dovolenky Poistné plnenie v poistení storna zájazdu je peňažné plnenie vo výške storno poplatku, na ktorý vznikol cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre podľa zmluvy o obstaraní zájazdu nárok z dôvodu odstúpenia poisteného od zmluvy o obstaraní zájazdu z niektorého z dôvodov uvedených v článku 43 ods. 2 VPP-CP a za podmienky, že poistený cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre z tohto dôvodu storno poplatok uhradil. Poistné plnenie z poistenia storna zájazdu nesmie prekročiť poistnú sumu uvedenú v článku 8 písm. g) VPP-CP. Poistné plnenie z poistnej udalosti poistenia nevyužitej dovolenky uhradí poisťiteľ náhradu do výšky limitu poistného plnenia za každý nevyužitý deň dovolenky uvedeného v článku 8 písm. h) VPP-CP. Výška poistnej sumy je uvedená v čl. 8 písm. h) VPP-CP. Poistenie právnej ochrany Poistným plnením z poistenia právnej ochrany je: I. telefonická služba právnych informácií, II. administratívno-právna asistencia, III. právna ochrana. Poistenie nákladov horskej služby v Slovenskej republike Poistným plnením z poistenia nákladov horskej služby v SR je úhrada nevyhnutných nákladov v súvislosti so záchrannou činnosťou horskej služby, ak nie sú hrazené z verejného zdravotného poistenia a sú vyúčtované horskou službou podľa platných ceníkov.		
Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:	V rámci dojednaného poistenia existujú aj zmluvne dohodnuté výluky z poistenia. Výluky z poistenia sú poistnou zmluvou určené prípady, v ktorých poisťovňa nie je povinná plniť, nakoľko v dôsledku absencie poistného krytia danej výluky nevzniká právo na vyplatenie poistného plnenia. Výluky z poistného plnenia sú obsiahnuté v článku v článku 16, v článku 20, v článku 22 ods. 6, v článku 25, v článku 28, v článku 32, v článku 34 ods. 2, v článku 37, v článku 41, v článku 44, v článku 49, v článku 52 a v článku 57 VPP-CP. Odmietnutie poistného plnenia je prípad, ak poisťovňa napriek tomu, že daná udalosť je krytá, má právo neplniť poistné plnenie v dôsledku zmluvne dohodnutého dôvodu alebo dôvodov uvedených v § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“). Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť v prípadoch uvedených v článku 9 ods. 12, v článku 18, v článku 38 ods. 2 a v článku 50 ods. 2 VPP-CP. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v prípadoch uvedených v článku 9 ods. 5, 9 a 12, v článku 12 ods. 4, v článku 23 ods. 7, v článku 24, v článku 26 ods. 2, v článku 30 ods. 3, v článku 38 ods. 2, v článku 46 ods. 3, v článku 50 ods. 2, v článku 53 časť III, bod 2 podbod 1, podbody 4.2, 4.3 a 5 a v článku 54 ods. 2 VPP-CP.		
Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:	Výška poistného je určená poistno-matematickými metódami v závislosti od druhu poistenia a vstupných parametrov dôležitých pre jednotlivé dojednané riziká, najmä poistnej doby, predmetu poistenia, počtu a druhu poistných rizík, ktoré sú dohodnuté v poistnej zmluve. Celková výška poistného je určená ako súčet čiastkových poistných za jednotlivé poistenia a pripoistenia dojednané poistnou zmluvou. Poistné je možné uhradiť akýmkoľvek spôsobom (s výnimkou hotovostnej úhrady a inkasa), dohodnutým v poistnej zmluve. Bežné poistné je platené za celé poistné obdobie dojednané v poistnej zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, je bežné poistné splatné v prvý deň poistného obdobia. Jednorazové poistné je splatné v celku v prvý deň poistného obdobia. V dôsledku nezaplatenia poistného za prvé poistné obdobie poistná zmluva zaniká uplynutím troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného plateného za celé poistné obdobie alebo jednorazového poistného. V dôsledku nezaplatenia poistného za ďalšie poistné obdobie poistná zmluva zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného, ak v tejto lehote nebolo dlžné poistné zaplatené. Poisťovateľ je oprávnený započítať si sumu dlžného poistného na sumu vyplácaného poistného plnenia v prípade, ak ku dňu výplaty poistného plnenia nie je zaplatené splatné poistné alebo jeho časť; to neplatí v prípade plnenia z poistenia zodpovednosti za škodu poškodenému. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním.		
Spôsoby zániku poistnej zmluvy:	Poistná zmluva zo zákonných dôvodov zaniká: a. ak sa plnenie podľa poistnej zmluvy stane nemožným (§ 575 OZ), najmä tak, že nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol (§ 803 ods. 3 OZ), b. smrťou poistníka (§ 579 OZ) okrem prípadu, ak na jeho miesto vstupuje poistený (§ 819 OZ), c. ak ide o poistenie na dobu neurčitú výpoveďou poistníka ku koncu poistného obdobia, doručenou druhej strane aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím (§ 800 ods. 1 OZ), d. ak ide o poistenie na dobu neurčitú výpoveďou do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy s osemennou výpoveďnou lehotou (§ 800 ods. 2 OZ) a čl. 6 ods. 1 VPP-CP, e. nezaplatením prvého poistného alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti (§ 801 ods. 1 OZ), f. márnym uplynutím lehoty na zaplatenie dlžného poistného za ďalšie poistné obdobie uvedenej v písomnej výzve poisťovateľa a plynúcej odo dňa doručenia výzvy poistníkom (§ 801 ods. 2 OZ), g. odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy, ak poistník alebo poistený odpovedali nepravdivo alebo neúplne na písomné otázky poisťovateľa pri uzatváraní alebo zmene poistnej zmluvy a v prípade pravdivej a úplnej odpovede by poisťovateľ poistnú zmluvu neuzavrel (§ 802 ods. 1 OZ), h. odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy, ak poistník alebo poistený odpovedali nepravdivo alebo neúplne na písomné otázky poisťovateľa pri uzatváraní alebo zmene poistnej zmluvy a v prípade pravdivej a úplnej odpovede by poisťovateľ poistnú zmluvu neuzavrel (§ 802 ods. 1 OZ), i. okrem poistenia úrazu môže poistník do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy od tejto zmluvy odstúpiť (§ 802a OZ),		

	j. uplynutím poistnej doby (§ 578 OZ). Poistná zmluva zo zmluvných dôvodov zaniká: a. výpoveďou poistníka alebo poisteného do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti poisteným; výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne podľa čl. 6 ods. 3 VPP-CP, b. odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy, ak poistné za prvé poistné obdobie, resp. splátka poistného za prvé poistné obdobie, nebolo uhradené a pripísané na účet poisťovne do 5 dní odo dňa začiatku poistenia a v dobe omeškania so zaplacením poistného za prvé poistné obdobie, resp. splátky poistného za prvé poistné obdobie, nastala škodová udalosť podľa čl. 5 ods. 10 písm. b) VPP-CP, c. odstúpením poisťovne od zmluvy, ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne	obohatiť alebo sa obohatil na úkor poisťovne podľa čl. 5 ods. 10 písm. c) VPP-CP, d. odstúpením poisťovne od zmluvy, ak poistený úmyselne uvedie poisťovňu do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie, alebo jeho výšky podľa čl. 5 ods. 10 písm. d) VPP-CP; poistenie zanikne dňom doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy poistníkovi, e. poistník má právo odstúpiť od poistnej zmluvy, ktorou bolo dojednané krátkodobé poistenie. Písomné odstúpenie od poistnej zmluvy musí byť poistiteľovi doručené najneskôr v deň predchádzajúci dňu začiatku poistenia; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poistiteľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy. Od poistnej zmluvy nie je možné odstúpiť, ak bolo dojednané aj poistenie storna zájazdu.
Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:	Článok 7 odsek 6 VPP-CP umožňuje poistiteľovi v prípade ročného poistenia upraviť výšku ročného poistného ku dňu jeho splatnosti, a to z dôvodu zabezpečenia trvalej splniteľnosti nárokov vzniknutých z poskytovania cestovného poistenia alebo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodných pre stanovenie výšky poistného, pričom poistiteľ je povinný výšku nového ročného poistného oznámiť poistníkovi písomne.	
4. Iné dôležité informácie		
Spôsob vybavovania sťažností:	Sťažnosť môže podať poistník, poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty na adresu sídla poisťovne, prostredníctvom e-mailu na adresu infopoistovna@wuestenrot.sk alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrovaním skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.	
Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:	Pre poistnú zmluvu cestovného poistenia platia právne predpisy Slovenskej republiky. Od dane sú podľa § 9 ods. 2 písm. i) zákona č. 595/2003 o dani z príjmov v znení platnom k 1.1.2016 (ďalej len „tento zákon“) oslobodené plnenia z poistenia majetku a plnenia z poistenia zodpovednosti za škodu okrem platieb prijatých ako náhrada za: a. stratu zdaniteľného príjmu, ak nejde o stratu príjmu zabezpečenú dávkami alebo príplatkami podľa § 9 ods. 2 písmen a) a c) tohto zákona, alebo ak nejde o plnenia poskytované poisťovňou daňovníkovi v dôsledku úrazu, ak má viac ako 40%-ný pokles schopnosti vykonávať doterajšiu činnosť, najviac do výšky sumy podľa § 11 ods. 2 písm. a) tohto zákona, pričom ak takto vymedzené plnenia presiahnu sumu podľa § 11 ods. 2 písm. a) tohto zákona, do základu dane sa zahrnú len plnenia	b. nad takto ustanovenú sumu, b. škodu spôsobenú na majetku, ktorý bol v čase vzniku škody obchodným majetkom, c. škodu spôsobenú v súvislosti s podnikaním alebo s inou samostatnou zárobkovou činnosťou daňovníka (§ 6 ods. 1 a 2 tohto zákona) a za škodu spôsobenú daňovníkom v súvislosti s prenájomom (§ 6 ods. 3 tohto zákona), d. škodu spôsobenú na majetku, ktorý mal daňovník prenajatý, ak tento majetok využíval na podnikanie alebo na inú samostatnú zárobkovú činnosť. Podľa zákona o daniach z príjmu sú od dane oslobodené plnenia z poistenia osôb, okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku.
Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:	Správa o finančnom stave poisťovateľa bude zverejňovaná na webovej adrese http://www.wuestenrot.sk/sk/spolocnost/vyroczne-spravy	