

vyhlásený podľa § 850 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

UNIQA pojišťovna, a.s.

IČO: 492 40 480

so sídlom: Evropská 810/136, 160 00 Praha 6

podnikajúca na území SR prostredníctvom organizačnej zložky:

UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu

IČO: 53 812 948

so sídlom: Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava

v zastúpení: Ing. Martin Žáček, CSc., vedúci organizačnej zložky

(ďalej len „Poistiteľ“ alebo „UNIQA pojišťovna, a.s.“)

sa týmto verejným prísľubom, adresovaným všetkým poistníkom, ktorí majú uzatvorené poistenie Domov & bezpečie a ďalším účastníkom predmetného poistenia v zmysle poistných podmienok USK/PMZ/21, **zaväzuje** ukončiť likvidáciu poistnej udalosti z poistenia Domov & bezpečia v lehote stanovenej týmto verejným prísľubom za splnenia nižšie uvedených podmienok.



I. Ukončenie likvidácie poistnej udalosti

1. Ukončením likvidácie poistnej udalosti rozumieme:
 - ukončenie procesu likvidácie poistnej (škodovej) udalosti s vyplatením poistného plnenia, alebo
 - uzavretie škodovej udalosti bez vyplatenia poistného plnenia (napr. pri škodových udalostiach neprevyšujúcich spoluúčasť, či pri odmietnutí poistného plnenia z iných dôvodov), alebo
 - uvedenie dôvodu Poistiteľom, pre ktorý nie je možné vyšetrenie škodovej udalosti uzavrieť (napr. v prípade vyšetrenia oddelením poistného podvodu, pre technickú neprijateľnosť a pod.).
2. Poistnou udalosťou sa rozumie udalosť, z ktorej vznikla klientovi škoda, pričom toto riziko je kryté dohodnutou poistnou zmluvou.



II. Lehota na ukončenie likvidácie poistnej udalosti

1. Likvidáciu poistnej udalosti z poistenia Domov & bezpečie Poistiteľ ukončí **do 2 pracovných dní od splnenia všetkých nižšie uvedených podmienok**:
 - Poistiteľ bude mať k dispozícii všetky podklady potrebné k určeniu, či nastala poistná udalosť a v akej výške, ktorej osobe a na aké platobné miesto je povinný poskytnúť poistné plnenie,
 - oprávnenou osobou je poistený,
 - nárok na poistné plnenie bol nahlásený Poistiteľovi prostredníctvom webového formulára na stránkach <https://skody.uniqa.sk>,
 - predloženie dokladov Poistiteľovi bude zo strany poisteného prebiehať výlučne elektronickým spôsobom prostredníctvom webového formuláru na stránkach <https://skody.uniqa.sk>,
 - nejde o poistnú udalosť pri kalamitných udalostiach plošného rozsahu (napr. povodeň, záplava, víchrica, krupobitie a iné obdobné udalosti určené Poistiteľom).
2. V prípade, že Poistiteľ rozhodne o nutnosti doložiť ďalšie alebo doplňujúce doklady nutné pre vyšetrenie poistnej udalosti, lehota 2 pracovných dní začína plynúť od doloženia takto Poistiteľom vyžiadaných dokladov.

UNIQA linka: +421 232 600 100, e-mail: info@uniqa.sk, www.uniqa.sk
UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B

3. V prípade, že Poistiteľ neukončí likvidáciu poistnej udalosti do uplynutia vyššie uvedenej lehoty, zaväzuje sa v prípade výplaty poistného plnenia, neuplatniť spoluúčasť dohodnutú v poistnej zmluve.



III. Záverečné ustanovenie

1. Tento verejný prísľub je účinný od jeho vyhlásenia Poistiteľom dňom **8. 11. 2021** počas jeho zverejnenia podľa čl. III. ods. 1 alebo ods. 2 tohto verejného prísľubu a vzťahuje sa na poistné udalosti nahlásené Poistiteľovi po dátume účinnosti tohto verejného prísľubu.
2. Tento verejný prísľub bude zverejnený na internetovej stránke Poistiteľa www.uniqa.sk.
3. Poistiteľ si vyhradzuje právo tento verejný prísľub kedykoľvek zmeniť alebo odvolať, pričom nároky poistených, vzniknuté počas jeho platnosti, zostávajú zachované.

V Bratislave dňa 7. 11. 2021

Ing. Martin Žáček, CSc.
vedúci organizačnej zložky
UNIQA pojišťovna, a.s.