

Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebola informovaná UNIQA ASSISTANCE ako poskytovateľ asistenčných služieb, respektíve ste si ich sami organizovali, nebudú uhrádzané.

Všetky náklady za objednané asistenčné služby prevyšujúce limity uvedené v tomto letáku budú plne hrazené oprávneným užívateľom priamo na mieste z jeho prostriedkov.

Ako sa správať pri poistnej udalosti:

- V prípade zranenia niektorého z účastníkov dopravnej nehody poskytnite prvú pomoc, ak si to zdravotný stav zranených vyžaduje, privolajte rýchlu zdravotnícku pomoc tel. 150 (požiar- nič/ záchranná služba) alebo tel. 155 (záchranná služba).
- Oznamte nehodu policii - tel. 158
- Protokol polície podpíšte len v prípade, ak súhlasíte s jeho znením (pri nehode v zahraničí podpíšte protokol len vtedy, ak mu rozumiete, v opačnom prípade v ňom uveďte v slovenčine Váš názor na vznik dopravnej nehody).
- Zapište si všetky základné informácie o účastníkoch dopravnej nehody, o jej vzniku a rozsahu vzniknutej škody. Prípadne vypíšte tlačivo „SPRÁVA O NEHODE“ podľa návodu uvedenom na tomto tlačíve, ktoré odporúčame mať vždy vo vozidle k dispozícii. V prípade, ak ste spôsobili škodu a máte v našej poisťovni dojednané poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, poskytnite poškodenému číslo poistnej zmluvy (z Potvrdenia o poistení zodpovednosti/Zelenej karty) a adresu pobočky UNIQA poisťovne, a.s., kde môže nahlásiť škodu.

Predovšetkým si zapíšte:

- a) meno, priezvisko, dátum narodenia a trvalý pobyt druhého účastníka nehody,
 - b) meno, priezvisko, trvalý pobyt držiteľa/vlastníka motorového vozidla (prípadne obchodného mena a sídlo)
 - c) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti,
 - d) číslo poistnej zmluvy, ktorou sa dojednané poistenie zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla.
- Kontaktujte poskytovateľa asistenčných služieb na území SR na tel. číslo 18 124 alebo v zahraničí +421 /2/682 492 11. Pravidlo informujte poskytovateľa asistenčných služieb o celom mene držiteľa vozidla (podľa Osvedčenia o evidencii vozidla), o údajoch, ktoré obsahuje asistenčná karta vydaná k vozidlu a o mieste a rozsahu poškodenia alebo o charaktere vzniknutého problému a riadte sa jeho pokynmi.
 - Nahláste poistnú udalosť na ktorejkoľvek pobočke UNIQA poisťovne, a.s.

Technická asistencia pre prípad nehody – poistnej udalosti

Oprava (odtiahnutie), úschova vozidla

Pri nehode vozidla na území SR ako i v zahraničí je potrebné, aby sa oprávnený užívateľ telefonicky spojil s asistenčnou službou UNIQA ASSISTANCE, a to ihneď ako to len bude možné. Asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE oprávnenému užívateľovi zaistí nasledujúce služby, ktoré potrebuje k optimálnemu vyriešeniu problému:

- príchod servisného vozidla a opravu na mieste nehody (zabezpečí max. do limitu 100 EUR), alebo
- odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu (zabezpečí max. do limitu 100 EUR), alebo
- úschovu nepojazdného vozidla dovtedy, pokiaľ bude možné vozidlo prijať do opravy (zabezpečí max. 3 dni).

V prípade záujmu oprávneného užívateľa navyše:

- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta bydliska oprávneného užívateľa.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá oprávnenému užívateľovi, je úplne v kompetencii UNIQA ASSISTANCE.

Pokračovanie v ceste

V prípade, ak je vozidlo prijaté do servisu v dôsledku havárie na území SR ako i v zahraničí a zostane v servise dlhšie ako 8 hodín, zaistí asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE nasledujúce služby:

- ubytovanie v hoteli počas nevyhnutnej doby, ktorá však nepresiahne dve noci (zabezpečí max. 2 dni, 60 EUR/noc), alebo
- prenájom náhradného vozidla počas nevyhnutnej doby (zabezpečí max. na 48 hodín), alebo
- pokračovanie v ceste, prípadne návrat späť (zabezpečí náklady na vlak II. triedy). Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá oprávnenému užívateľovi, je úplne v kompetencii UNIQA ASSISTANCE.

Repatriácia vozidla

Pokiaľ bude Vaše vozidlo v dôsledku nehody na území SR ako i v zahraničí opravované počas doby dlhšej ako 7 dní, asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE zabezpečí cestovné náklady do limitu 200 EUR, ktoré umožnia oprávnenému užívateľovi, aby si mohol svoje vozidlo vyzdvihnúť, alebo zabezpečiť odťah vozidla do miesta bydliska oprávneného užívateľa v limite do 1000 EUR.

Vrak po nehode

Pokiaľ by v dôsledku havárie na území SR ako i v zahraničí boli odhadované náklady na opravu vyššie ako je tržová hodnota vozidla na Slovensku, asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE zorganizuje všetko potrebné, aby sa oprávnený užívateľ zákonným spôsobom vzdal lastnického práva k vozidlu a zároveň, po súhlase poisťovateľa, zabezpečí zošrotovanie vozidla do limitu 200 EUR.

Dodanie náhradných dielov

Pokiaľ by v dôsledku havárie vozidla na území SR ako i v zahraničí bolo nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné v danom mieste zaobstarať, asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE za účelom spojazdenia vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a následne zaistí ich doručenie do miesta asistenčnej udalosti.

UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava
Pri náleze zašlite na vyššie uvedenú adresu.

Technická asistencia pre prípad poruchy, ktorá nie je poistnou udalosťou

UNIQA ASSISTANCE poskytuje asistenčné služby v prípade poruchy len pre vozidlá mladšie ako 10 rokov od dátumu ich prvého prihlásenia do evidencie.

Oprava (odtiahnutie), úschova vozidla

Pri poruche vozidla na území SR ako i v zahraničí je potrebné, aby sa oprávnený užívateľ bezodkladne telefonicky spojil s asistenčnou službou UNIQA ASSISTANCE. Asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE oprávnenému užívateľovi zaistí nasledujúce služby, ktoré oprávnený užívateľ potrebuje k optimálnemu vyriešeniu problému:

- príchod servisného vozidla na miesto poruchy (zabezpečí max. do limitu 100 EUR na mieste poruchy), alebo
- odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu (zabezpečí max. do limitu 100 EUR), alebo
- úschovu nepojazdného vozidla dovtedy, pokiaľ bude možné vozidlo prijať do opravy (zabezpečí max. 3 dni)

V prípade záujmu oprávneného užívateľa navyše:

- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta bydliska oprávneného užívateľa.

Pokračovanie v ceste

V prípade, ak bolo vozidlo prijaté do servisu v dôsledku poruchy na území SR ako i v zahraničí a zostane v servise dlhšie ako 8 hodín, asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE zorganizuje nasledujúce služby:

- ubytovanie v hoteli počas nevyhnutnej doby, ktorá však nepresiahne jednu noc, alebo
- prenájom náhradného vozidla počas nevyhnutnej doby, alebo
- pokračovanie v ceste, prípadne návrat späť.

Technická asistencia pre ostatné prípady

Krádež vozidla

Aj napriek všetkým moderným bezpečnostným zariadeniam môže dôjsť ku krádeži vozidla. V takomto prípade asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE zorganizuje nasledujúce služby, ktoré výrazne zmenšia následky incidentu:

- ubytovanie v hoteli počas nevyhnutnej doby, ktorá však nepresiahne dve noci, alebo
- prenájom náhradného vozidla počas nevyhnutnej doby, alebo
- pokračovanie v ceste, prípadne návrat späť (doprava vlakom II. triedy)

Strata kľúčov

Pokiaľ dôjde k strate kľúčov od vozidla, a to na území SR ako i v zahraničí, zorganizuje asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE nasledujúce služby:

- otvorenie dverí a výmenu zámky (všetky náklady za takto objednané služby, ako aj za nákup použitého materiálu a súčiastok znáša oprávnený užívateľ). O výmene zámku je potrebné vždy písomne informovať poisťiteľa!

Vyčerpanie a zámna paliva

Aj napriek pozornosti môže dôjsť pri ceste k náhodnej zámene paliva v nádrži vozidla alebo k jeho úplnému vyčerpaniu. V takomto prípade asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE zorganizuje nasledujúce služby:

- dovoz paliva na miesto
- vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva.

Všetky náklady za takto objednané služby, ako aj za nákup nového paliva znáša oprávnený užívateľ.

Defekt

Pokiaľ počas jazdy dôjde k defektu na kolese vozidla, a to na území SR ako i v zahraničí, zorganizuje asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE výmenu pneumatiky alebo kolesa vozidla mechanikom priamo na mieste. Všetky náklady za takto objednané služby ako aj za nákup náhradného materiálu (pneumatiky, disku a pod.) znáša oprávnený užívateľ.

Lekárska starostlivosť po havárii

Havária môže so sebou niesť aj následky, ktoré vyžadujú starostlivosť lekárskeho zariadenia alebo priamo hospitalizáciu. Takáto situácia môže byť obzvlášť v zahraničí veľmi nepríjemná a v takomto prípade asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE zorganizuje nasledujúce služby:

- prvotný prevoz do najbližšej nemocnice,
- hospitalizáciu v najbližšej alebo najvhodnejšej nemocnici,
- rehospitalizáciu v spádovej nemocnici na území SR,
- premiestnenie na vhodnejšiu kliniku, pokiaľ je zranený umiestnený v lekárskom zariadení, ktoré nezodpovedá obvyklému štandardu,
- repatriáciu telesných pozostatkov do vlasti v prípade úmrtia,
- dopravu rodinného príslušníka k hospitalizovanému za účelom jeho návštevy, ak je hospitalizácia dlhšia ako 10 dní a zároveň jeho ubytovanie v hoteli. Všetky náklady za takto objednané služby znáša oprávnený užívateľ.

Finančná tiseň oprávneného užívateľa

Pokiaľ nebude oprávnený užívateľ v zahraničí alebo na území SR disponovať príslušnou hotovosťou na zaplatenie opravy poškodeného vozidla, poskytne asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE poistenému pôžičku za účelom úhrady príslušnej opravy. Pôžička však musí byť riadne zaistená a doba splatnosti je maximálne dva mesiace.

Administratívno-právna asistencia

Všeobecné predpoklady na využitie administratívno-právnej assistencie

Oprávnený užívateľ sa pri cestovaní so svojim vozidlom na území SR ako i v zahraničí môže stretnúť s nepredvídateľnými situáciami, pri ktorých ocení akúkoľvek profesionálnu pomoc alebo dobrú radu. Asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE poskytne takúto pomoc oprávnenému užívateľovi vždy, keď zistí, že jeho znalosti sú v danej chvíli nedostačujúce pre uspokojivé riešenie situácie, ktorá sa javí ako vážna.

Právne a administratívne informácie

- zabezpečí právne rady v situácii núdze,
- zabezpečí informácie o pravidlách cestnej premávky v SR alebo v zahraničí,
- zabezpečí rady a postupy pri havárii,
- zabezpečí potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine pri cestách do zahraničia,
- zabezpečí informácie o adresách právnych zástupcov,
- zabezpečí informácie o adresách správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov.

Telefonická pomoc v núdzi

- poskytne rady, informácie, pomoc pri riešení situácie núdze,
- zabezpečí vyhľadanie dodávateľov služieb,
- zabezpečí elektronické hlásenie poistnej udalosti.

Tlmočenie a preklad telemostom

V mnohých prípadoch sa v zahraničí môže oprávnený užívateľ dostať do situácie, keď znalosť miestnych pomerov spolu s dobrou znalosťou jazyka môžu výrazne uľahčiť rokovanie s najrôznejšími autoritami danej krajiny. Pre takéto prípady je oprávnenému užívateľovi k dispozícii tlmočnický a prekladateľský servis asistenčnej služby UNIQA ASSISTANCE, ktorá pre právneného užívateľa zaisťuje nasledujúce asistenčné služby:

- zabezpečí telefonické tlmočenie pri cestovnej kontrole v zahraničí,
- zabezpečí tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku havárie, resp. poruchy,
- zabezpečí tlmočenie pri colnom odbovovaní na hraničnom prechode,
- zabezpečí telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov a inej dokumentácie,
- zabezpečí preklady a oboznámenie s textom v dokladoch a inej dokumentácii telefaxom,
- zorganizuje zaistenie tlmočníka pri policajnom šetrení,
- zorganizuje zaistenie tlmočníka pri súdnom pojednávaní (bez úhrady jeho služieb, ubytovania a cestovného),
- náklady spojené so službami tlmočníka znáša oprávnený užívateľ.
- zabezpečí tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku havárie, resp. poruchy,
- zabezpečí tlmočenie pri colnom odbovovaní na hraničnom prechode,
- zabezpečí telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov a inej dokumentácie,
- zabezpečí preklady a oboznámenie s textom v dokladoch a inej dokumentácii telefaxom,
- zorganizuje zaistenie tlmočníka pri policajnom šetrení,
- zorganizuje zaistenie tlmočníka pri súdnom pojednávaní (bez úhrady jeho služieb, ubytovania a cestovného),
- náklady spojené so službami tlmočníka znáša oprávnený užívateľ

Strata dokladov

- zabezpečí pomoc pri vystavení náhradných dokladov k vozidlu,
- zabezpečí pomoc pri vystavení náhradného vodičského preukazu,
- zabezpečí vystavenie náhradného potvrdenia o poistení vozidla (Zelenej karty),
- zabezpečí zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu. UNIQA ASSISTANCE nehradí správne poplatky (napr. kolký) a ďalšie náklady (napr. náklady na fotografie, kópie, na notárske overenie, administratívne poplatky a ďalšie), ktoré v súvislosti s obstaraním, či vystavením náhradných dokladov vzniknú.

Vzťahy s policajnými orgánmi po nehode

- zabezpečí pomoc pri vyplňovaní tlačiva „Správa o nehode“,
- zorganizuje právneho zástupcu,
- zabezpečí doručenie protokolu polície (v prípade, ak bol vystavený a nevydaný),
- zabezpečí vrátenie zadržaných dokladov.

Uväznenie po havárii

Ak dôjde v súvislosti s prevádzkou vozidla k takej závažnej havárii, že bol oprávnený užívateľ po nehode následne uväznený, asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE zorganizuje nasledujúce služby:

- prachy !!!odovzdanie osobných potrieb,
- právne zastupovanie (na území SR alebo v zahraničí a uhradí sumu max. do 1 500 EUR),
- kaucia (na území SR alebo v zahraničí max. do 8 000 EUR),
- zaistenie a úschova vozidla (na území SR alebo v zahraničí),
- telefonický kontakt a odkaz rodinným príslušníkom,
- úhrada záloh za spôsobenú škodu – „Pôžička“ (na území SR alebo v zahraničí, max. do 5 000 EUR),
- návrat do miesta bydliska, ak je vozidlo zabavené, či nepojazdné (na území SR alebo v zahraničí).

Záloha úhrady za účelom zaplatenia kaucie a úhrady spôsobenej škody bude poskytnutá za podmienky riadneho zaistenia treťou osobou a bude považovaná za pôžičku poskytnutú UNIQA ASSISTANCE poistenému alebo oprávnenému užívateľovi, ktorý ju UNIQA ASSISTANCE vráti v plnej výške, akonáhle ho ziska ako odškodné alebo v prípade zamietnutia žaloby, či zastavení súdneho procesu alebo splatenia dlhu, do 15 dní od odsudzujúceho výroku súdu nad oprávneným užívateľom, v každom prípade najneskôr do dvoch mesiacov od dátumu, keď UNIQA ASSISTANCE uvedenú zálohu zložila.

Súdne pojednávanie po havárii

Ak dôjde v súvislosti s prevádzkou vozidla k takej závažnej havárii, že celá záležitosť je postúpená na súdne konanie v príslušnej krajine, asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE zorganizuje nasledujúce služby:

- právne služby pre obhajobu oprávneného užívateľa (na území SR alebo v zahraničí, max. do 2 000 EUR),
- tlmočnické a prekladateľské služby „Pôžička“ (na území SR alebo v zahraničí, max. do 2 000 EUR),
- dopravu v prípade súdneho pojednávania (na území SR alebo v zahraničí),
- ubytovanie v prípade súdneho pojednávania (na území SR alebo v zahraničí). Pôžička však musí byť riadne zaistená a doba splatnosti je maximálne dva mesiace. Zálohová úhrada za účelom zaplatenia nákladov na tlmočníka bude poskytnutá za podmienky riadneho zaistenia treťou osobou a bude považovaná ako pôžička poskytnutá UNIQA ASSISTANCE oprávnenému užívateľovi, ktorý ju UNIQA ASSISTANCE vráti v plnej výške najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa, keď UNIQA ASSISTANCE uvedenú zálohu zložila.

Súdne pojednávanie po havárii

Ak dôjde v súvislosti s prevádzkou vozidla k takej závažnej havárii, že celá záležitosť je postúpená na súdne konanie v príslušnej krajine, asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE zorganizuje nasledujúce služby:

- právne služby pre obhajobu oprávneného užívateľa (na území SR alebo v zahraničí, max. do 2 000 EUR),
 - tlmočnické a prekladateľské služby „Pôžička“ (na území SR alebo v zahraničí, max. do 2 000 EUR),
 - dopravu v prípade súdneho pojednávania (na území SR alebo v zahraničí),
 - ubytovanie v prípade súdneho pojednávania (na území SR alebo v zahraničí).
- Pôžička však musí byť riadne zaistená a doba splatnosti je maximálne dva mesiace. Zálohová úhrada za účelom zaplatenia nákladov na tlmočníka bude za podmienky riadneho zaistenia treťou osobou a bude považovaná ako pôžička poskytnutá UNIQA ASSISTANCE oprávnenému užívateľovi, ktorý ju UNIQA ASSISTANCE vráti v plnej výške najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa, keď UNIQA ASSISTANCE uvedenú zálohu zložila.

Regres – vymáhanie škody

- zabezpečí poskytnutie pomoci pri príprave podkladov pre vymáhanie škody/regresu,
- zabezpečí formálnu prípravu žiadosti o náhradu škody,
- zabezpečí kompletizáciu podkladov a overenie ich správnosti,
- zabezpečí podanie žiadosti a overenie ich správnosti,
- zabezpečí podanie žiadosti o náhradu škody poisťiteľovi zodpovedného subjektu,
- zabezpečí časové sledovanie prípadov a urgovanie,
- zabezpečí oponentúru pri zamietnutí nároku poisťiteľom,
- zorganizuje služby právneho zástupcu (na území SR alebo v zahraničí),
- zabezpečí vymáhanie škody u zodpovedného subjektu pri čiastočnom odškodnení.

Právna asistencia po nehode

- zabezpečí kroky na uvoľnenie zadržaného vozidla,
- zorganizuje zaplatenie zálohy na úhradu spôsobenej škody – „Pôžička“ (na území SR alebo v zahraničí, max. do 5 000 EUR).

Definícia pojmov

1. **Asistenčné služby** sú služby poskytované oprávneným užívateľom pri rýchлом riešení havarijných situácií, realizovaných na základe konkrétnych podmienok, v zaručenom rozsahu uvedenom v tejto informačnej brožúre UNIQA ASSISTANCE. Systém asistenčných služieb umožňuje ich výhodné čerpanie. Ide o technickú a administratívnu asistenciu. V rámci technickej assistencie sú poskytované cestné služby, odťahové služby, zabezpečenie nepojazdného vozidla, zapožičanie náhradného vozidla, ubytovanie v núdzi, úhradu náhradnej dopravy a v rámci administratívnej assistencie je poskytovaná právna pomoc a informačné služby (itineráre ciest motoristom doma i v zahraničí, informácie pre motoristov týkajúce sa situácie na cestách, všetko o osobnej doprave, kurzové listky, ceny ohonných hmôt, prehľad poveternostnej situácie a iné).
2. **Dispečerské stredisko SATC** je pracovisko s nepretržitou prevádzkou, ktoré zabezpečuje (sprostredkováva na základe telefonického alebo iného spôsobu prevzatia požiadaviek) poskytovanie konkrétnej pomoci, v rozsahu zaručenom Havarijnou asistenčnou kartou UNIQA ASSISTANCE oprávneným užívateľom.
3. **Oprávnený užívateľ** je každý poistenec poisťovne (fyzická alebo právnická osoba) – majiteľ automobilu v Slovenskej republike, ktorému bola z UNIQA poisťovne k jeho vozidlu odovzdaná Havarijná asistenčná karta UNIQA ASSISTANCE a ďalšie osoby oprávnené používať asistenciou kryté vozidlo.
4. **Územná platnosť** služieb. Služby vyplývajúce z Havarijnej asistenčnej karty UNIQA ASSISTANCE budú poskytované na území SR a území štátov krytých konvenciou Zelenéj karty.
5. **Havária.** Za haváriu sa považuje mechanické poškodenie vozidla z jeho vonkajšej strany vplyvom nárazu, ktorého dôsledkom je vozidlo vlastnou silou nepojazdné, alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Havárie prívosov vozidla nie sú touto zmluvou kryté. Za „haváriu“ a odstránenie jej následkov nie sú považované úkony zahrňujúce systematickú obnovu vozidiel, ich údržbu (periodickú alebo inú), technické prehliadky, inštalácia dodatkových zariadení. Za „haváriu“ nie sú považované ani nedostatky v povinných doplnkoch vozidla.
6. **Deň poruchy.** Oprávnený užívateľ Havarijnej asistenčnej karty UNIQA ASSISTANCE je oprávnený na využitie dohodnutých asistenčných služieb po celý čas platnosti karty (365 dní) a ďalej v prípade, keď nebude možné ukončiť službu (spojazdenie a pod.) vozidla zahájenu pred vypršaním platnosti Havarijnej asistenčnej karty UNIQA ASSISTANCE.
7. **Dodávateľ služby** je vykonávateľ zmluvne spojený s SATC, alebo vlastný vykonávateľ technických a administratívnych služieb, ktorý je v prípade potreby aktivovaný dispečingom k uskutočneniu príslušnej služby.
8. **Asistenciou kryté vozidlo.** Ide o všetky osobné a ľahké úžitkové automobily poistencov poisťovne s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg, ku ktorým bola odovzdaná Havarijná asistenčná karta UNIQA ASSISTANCE, okrem automobilov upravených na špeciálne účely, keď sa z hľadiska súčiastkovej základne a rozsahu úprav zmenili podmienky pre normálnu prevádzku (napr. pretekárske automobily), alebo automobilov, pri ktorých bude plnenie zmluvy bezpredmetné. Do charakteristiky „automobilu“ pre čerpanie asistenčných služieb nie sú zahrnuté prípadné špeciálne nadstavby a príslušenstvo automobilov. Tak isto nie sú zahrnuté prívosy automobilov.
9. **Zabezpečí** – služba je uskutočnená celkom v réžii asistenčných služieb.
10. **Zorganizuje** – službu zorganizuje UNIQA ASSISTANCE. Oprávnený užívateľ znáša náklady z vlastných prostriedkov.

