

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch (ktoré sú súčasťou návrhu).

O aký typ poistenia ide?

Poistenie majetku chráni poisteného pred finančnými rizikami súvisiacimi s náhodným poškodením majetku a pri poistení zodpovednosti za škodu chráni toto poistenie pred finančnými rizikami vyplývajúcimi z občianskoprávnej zodpovednosti za škodu spôsobenú poistenými osobami na majetku a zdraví tretích osôb v rozsahu podľa poistných podmienok



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Predmetom poistenia sa rozumie poistenie domu, bytu a zariadenia domácnosti uvedené v poistnej zmluve, ktoré spĺňa všetky ďalej uvedené podmienky uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach, zmluvných podmienok (ďalej len „podmienky“) a zmluvných dojednaniach.
- ✓ Poistným rizikom môže byť jedno alebo viacero nebezpečí, ktoré musia byť uvedené v poistnej zmluve. Napr.: požiar, živel, voda.
- ✓ Bližšie špecifikované nebezpečia sú uvedené v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Nehnuteľnosti a zariadenie slúžiace na podnikateľské účely
- ✗ Poistením nie sú kryté najmä tie to nebezpečia:
- ✗ Požiar ak vznikol ohňom, ktorý sa nemôže šíriť sám (napr. v dôsledku ohorenia, dusenia, pálenia)
- ✗ Škody na ušlom zisku, penále, pokuty
- ✗ Pri víchrici na neudržiavaných budovách
- ✗ Katastrofické škody spôsobené pôsobením vlhkosti a plesní
- ✗ Bližšie špecifikované škody, ktoré nie sú poistené sú uvedené vo všeobecných poistných podmienkach



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Škodu spôsobenú požiarom, výbuchom, krádežou vlámaním, jednoduchou krádežou, vandalizmom alebo lúpežou, keď nebudú nahlásené policajnému zboru môže poisťovňa pristúpiť ku kráteniu.
- ! V prípade porušenia povinností poistníka/poisteného uvedených vo všeobecných poistných podmienkach má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť
- ! Pri nesprávnom údaji, zvýšení počtu štvorcových metrov alebo zmene uvedeného prevedenia stavy sa poistné plnenie zníži v rovnakom pomere, akom je zmluvná poistná suma k sume určenej na základe skutočnej podlahovej plochy domu, resp. bytu
- ! Čisto finančné škody, pokiaľ z poistenia nevyplýva opak
- ! V prípade, ak sa poistiteľ až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou bola skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistenia podstatná, má právo poistné plnenie odmietnuť
- ! Bližšie špecifikované limity a iné obmedzenia sú uvedené vo všeobecných poistných podmienkach
- ! Oddiel I, Čl. 1 - 6
- ! Oddiel II, Čl. 7 - 8



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ V prípade poistenia nehnuteľnosti sa poistné krytie vzťahuje na územie Slovenskej republiky
- ✓ V prípade zodpovednosti za budovu a pozemok sa poistné krytie vzťahuje na územie Slovenskej republiky
- ✓ V prípade zariadenia domácnosti sa poistenie vzťahuje aj na poistenie mimo domu – v Európe, v krajinách Stredozemného mora (Maroko, Alžírsko, Tunisko, Líbya, Egypt, Izrael, Libanon, Sýria) a na Kanárskych ostrovoch.
- ✓ V prípade zodpovednosti príslušníkov domácnosti sa poistná ochrana vzťahuje na škodové prípady, ktoré sa stali na území Slovenskej republiky a na území Európy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak



Aké mám povinnosti?

- Poistník je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávania poistenia ako aj zmeny poistenia. Túto povinnosť má aj ten, na ktorého majetok sa má poistenie vzťahovať, aj keď zmluvu sám neuzatvára
- Poistník/poistený je povinný dodržiavať ustanovenia týchto poistných podmienok, zmluvné dojednania a ďalšie povinnosti uložené mu poistnou zmluvou. Po zvýšení poistnej sumy obsahu bytu je poistník/poistený povinný upraviť spôsob zabezpečenia bytu proti nebezpečiu krádeže tak, aby bol v súlade so zmluvnými dojednaniaми
- Poistník je povinný platiť poistné včas a v stanovenej výške
- Poistník/poistený je povinný riadne sa starať o poistené veci, predovšetkým udržiavať ich v dobrom technickom stave, používať ich podľa návodu na obsluhu a údržbu a na účel, na ktorý ich výrobca určil
- Ak vznikne poistná udalosť je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už neväčšovala a by sa obmedzil rozsah už vzniknutej škody
- Poistený je povinný v prípade, že sa v súvislosti s poistnou udalosťou začalo proti nemu trestné konanie, túto okolnosť okamžite písomne oznámiť poistiteľovi
- Poistený je povinný bezodkladne písomne oznámiť poistiteľovi nájdenie stratenej alebo odcudzenej veci, a to bez ohľadu na to či už za ňu bolo poskytnuté poistné plnenie. Ak sa vrátila stratená alebo odcudzená vec poistenému po tom, čo bolo za túto vec poskytnuté poistné plnenie, musí poistený poistné plnenie vrátiť alebo dať poistiteľovi vec k dispozícii. Poistený má toto právo voľby po dobu dvoch týždňov po obdržaní písomného vyzvania poistiteľom. Po uplynutí tejto doby prechádza toto právo voľby na poistiteľa. V prípade vrátenia poistného plnenia poistiteľovi sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu tejto veci, ak boli potrebné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s vecou nakladať
- Úplne presne špecifikované povinnosti sú uvedené vo všeobecných poistných podmienkach



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Klient si zvolí periodicitu platenia z dvoch možností: ročne alebo polročne

Klient si volí spôsob platenia poistného z troch možností: poštovou poukážkou, príkazom na úhradu, trvalým príkazom alebo inkasom

Poistník, je povinný platiť za dohodnuté poistné obdobie poistné, ktoré ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, je splatné prvým dňom poistného obdobia. V prípade, ak v poistnej zmluve bolo platenie poistného za poistné obdobie dojednané v splátkach, platí, že splátka poistného je splatná prvým dňom príslušnej časti poistného obdobia



Kedy začína a končí krytie?

Začiatok a koniec poistenia je určený v poistnej zmluve.

Poistné krytie zanikne aj z dôvodov bližšie špecifikovaných vo všeobecných poistných podmienkach napr. z menou vlastníka predmetu poistenia, zánikom predmetu poistenia.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím

Písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpoveďná lehota je osem dní, jej uplynutím poistenia zanikne.

Ostatné dôvody zániku poistnej zmluvy sú uvedené vo všeobecných poistných podmienkach