



## Informácia pre spotrebiteľa pred uzatvorením poisťnej zmluvy na diaľku

Poisťiteľ UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu poskytne v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti s poslaním ponuky finančnej služby cestovného poistenia.

**1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby:** UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 843/B (ďalej len „poisťiteľ“). Internet: [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk).

**2. Predmet činnosti poisťiteľa:** predmetom podnikania poisťiteľa je poisťovacia činnosť (všetky druhy životného poistenia, úrazové poistenie, poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie prepravovaného tovaru a majetku, havarijné poistenie dopravných prostriedkov, požiarne a živelné poistenie, poistenie finančných strát, poistenie pomoci cestujúcim, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie kaucie, poistenie úverov, iné poistenie majetku, poistenie právnej ochrany, uzatváranie a správa poisťných zmlúv, plnenie škôd z poisťných udalostí). Poisťovaciu činnosť vykonáva spoločnosť v súlade s platným slovenským právnym poriadkom, pričom je oprávnená na vykonávanie všetkých s ňou súvisiacich obchodov a uzatváranie príslušných poisťných zmlúv, vrátane zmlúv zabezpečujúcich deľbu poisťných rizík.

**3. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťiteľa:** Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

**4. Informácia o finančnej službe cestovného poistenia:** podrobnejšie informácie nájdete v príslušných Všeobecných poisťných podmienkach pre ročné cestovné poistenie, v poisťnej zmluve.

**5. Informácia o poisťnej zmluve:** Poisťná zmluva pre ročné cestovné poistenie sa uzatvára na dobu 365 dní, v priestupnom roku 366 dní, odo dňa začiatku poistenia uvedeného v poisťnej zmluve. Poisťiteľ má právo poslať poisťníkovi návrh dodatku na predĺženie platnosti poisťnej zmluvy na ďalšie bezprostredne nasledujúce poisťné obdobie. Ak poisťník prijme návrh poisťiteľa uhradením poisťného vo výške uvedenej v návrhu poisťiteľa najneskôr k poslednému dňu platnosti aktuálneho poisťného obdobia, predlžuje sa platnosť poistenia o ďalšie poisťné obdobie za rovnakých podmienok. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poisťných podmienkach pre ročné cestovné poistenie - 2019 Oddiel I, v článku 5 Zánik poistenia a článku 4 Začiatok, zmeny, doba trvania a koniec poistenia, a to: písomnou dohodou oboch zmluvných strán; odmietnutím plnenia, ak sa poisťiteľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzatvorenie poisťnej zmluvy bola podstatná. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.; v prípade smrti poisteného sa končí poistenie vo vzťahu k tejto osobe, poistenie ostatných osôb zostáva týmto nedotknuté; uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané; 24. hodinou stredoeurópskeho času posledného dňa poisťného obdobia, ktoré bolo poisťníkom uhradené, ďalej posledným dňom poisťného obdobia, v ktorom poistený dovŕšil 70 rokov (ak je dojednaný poisťný balík Basic, Plus, Komfort), v prípade rodinného poistenia posledným dňom poisťného obdobia, v ktorom poistené dieťa dovŕšilo vek 18 rokov; odstúpením poisťiteľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poisťníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle § 5 uvedeného zákona nie je, pokiaľ sa jedná o poisťnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo na iné poisťné zmluvy uzavreté na dobu kratšiu ako jeden mesiac. V súvislosti s uvedeným, poisťníkovi právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy cestovného poistenia podľa § 5 uvedeného zákona nepatrí. Tým nie je dotknuté právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy v zmysle poisťných podmienok a v prípadoch na to určených. Platené poisťné je v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a predpisov oslobodené od dane z pridanej hodnoty a v sume poisťného nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina. Zmluvné podmienky a informácie sa uvádzajú v slovenčine. Prípadné spory je možné po odsúhlasení zmluvnými stranami riešiť mimosúdne podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii alebo zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní. Všetky údaje poskytnuté poisťníkovi/poisťenej osobe sú aktuálne a platné až do ich zmeny poisťovňou. V prípade zmeny údajov, zverejní poisťovňa túto zmenu prostredníctvom internetu.

**6. Vybavenie škodovej udalosti / prípadne sťažnosti:** Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA. Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami § 26 ods. 5 Zákona č. 186/ 2009 Z.z. a internými predpismi poisťiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

UNIQA linka +421 232 600 100

e-mail: [info@uniqa.sk](mailto:info@uniqa.sk)

[www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk)

UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B