

## Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťnej zmluvy na diaľku

### Informácie o poisťiteľovi

UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu poskytuje informácie v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“), v súvislosti s poslaním ponuky finančnej služby uvádza nasledujúce informácie.

### Poskytovateľ finančnej služby

UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B (ďalej len „poisťiteľ“ alebo „UNIQA“).  
UNIQA linka +421 232 600 100, e-mail: info@uniqa.sk, www.uniqa.sk

### Predmet činnosti poisťiteľa

Predmetom podnikania poisťiteľa je poisťovacia činnosť (všetky druhy životného poistenia, úrazové poistenie, poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie prepravovaného tovaru a majetku, havarijné poistenie dopravných prostriedkov, požiarne a živelné poistenie, poistenie finančných strát, poistenie pomoci cestujúcim, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie kaucie, poistenie úverov, iné poistenie majetku, poistenie právnej ochrany, uzatváranie a správa poisťných zmlúv, plnenie škôd z poisťných udalostí). Poisťovaciu činnosť vykonáva spoločnosť v súlade s platným slovenským právnym poriadkom, pričom je oprávnená na vykonávanie všetkých s ňou súvisiacich obchodov a uzatváranie príslušných poisťných zmlúv, vrátane zmlúv zabezpečujúcich deľbu poisťných rizík.

### Informácia o sprostredkovateľovi poistenia

Produkt je predávaný cez distribučné cesty interné (viazaní finanční agenti poisťiteľa) a externé (samostatní finanční agenti (SFA) a podriadení finanční agenti v zmluvnom vzťahu s SFA).

### Výkon dohľadu nad činnosťou poisťiteľa

Česká národná banka, so sídlom: Na Příkopě 28, 115 03 Praha, Česká republika, v oblasti ochrany spotrebiteľa pri poskytovaní poistenia v Slovenskej republike vykonáva dohľad aj Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

### Informácia o finančnej službe poistenia

Charakteristika poistenia je uvedená v návrhu poisťnej zmluvy. Poisťiteľ má za poskytnutie finančnej služby voči spotrebiteľovi právo na poisťné, ktorého výška je uvedená v Návrhu poisťnej zmluvy. Za niektoré úkony súvisiace s poistením je poisťiteľ tiež oprávnený žiadať voči spotrebiteľovi poplatky, ktorých druh a výška je uvedená v prílohe k Návrhu poisťnej zmluvy. Podrobnejšie informácie nájdete v príslušných poisťných podmienkach, zmluvných ustanoveniach a dojednaniach a v príslušnom predzmluvnom informačnom dokumente (Informačný dokument o poisťnom produkte alebo Dokument o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poisťnej zmluvy).

### Informácia o poisťnej zmluve a možnosti odstúpenia

- Poisťná zmluva sa uzatvára na dobu dohodnutú v poisťnej zmluve. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v príslušných poisťných podmienkach a zmluvných dojednaniach, a to dohodou, výpoveďou, odstúpením poisťiteľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poisťníka od zmluvy v zmysle § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- Lehota na odstúpenie od uzavretej poisťnej zmluvy **životného poistenia v zmysle Zákona je 30 kalendárnych dní** a začne plynúť odo dňa, keď bol poisťník (spotrebiteľ) informovaný o uzavretí poisťnej zmluvy na diaľku. Lehota na odstúpenie od uzavretej poisťnej zmluvy **neživotného poistenia** (najmä poistenie nehnuteľnosti a domácnosti, havarijné poistenie motorového vozidla – KASKO, povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla – PZP, cestovné poistenie, poistenie zodpovednosti zamestnanca za škodu) v zmysle Zákona je **14 kalendárnych dní** a začne plynúť odo dňa, keď bol poisťník (spotrebiteľ) informovaný o uzavretí poisťnej zmluvy na diaľku.

- Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťiteľa uvedenú v ods. 1. tejto informácie.
- V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy, Vám bude vrátené poistné znížené o časť, ktorá je primeraná rozsahu poskytnutej finančnej služby (poistenia).
- Platené poistné je v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a predpisov oslobodené od dane z pridanej hodnoty a v sume poistného nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty. Poistné za životné poistenie nepodlieha dani z poistenia podľa zákona č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia. Poistné za neživotné poistenie podlieha dani z poistenia podľa zákona č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia so sadzbou dane vo výške 8 % zo základu dane, s výnimkou poistného za povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla – PZP, ktoré nepodlieha dani z poistenia, ale vzťahuje sa naň odvod z poistného so sadzbou odvodu vo výške 8 % zo základu odvodu.
- Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina. Zmluvné podmienky a informácie sa uvádzajú v slovenčine. Prípadné spory je možné po odsúhlasení zmluvnými stranami riešiť mimosúdne podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii v znení neskorších predpisov alebo zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov.
- Všetky údaje poskytnuté poisťníkovi/poistenej osobe sú aktuálne a platné až do ich zmeny poisťiteľom. V prípade zmeny údajov, zverejní poisťiteľ túto zmenu prostredníctvom internetu.

### Vybavenie poistnej udalosti alebo sťažnosti

- Prijímanie hlásení poistných udalostí, informácie o poistení, podávanie sťažností je možné písomne alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke UNIQA.
- O ústnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť hneď pri jej podaní, sa vyhotoví záznam, ktorý sa sťažovateľovi predloží na prečítanie a podpis. Na požiadanie sťažovateľa sa mu vydá rovnopis záznamu.
- Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo názov a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Poisťiteľ je povinný prešetriť a vybaviť sťažnosť najneskôr do 30 dní odo dňa, keď mu bola doručená. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné predĺžiť lehotu a bezodkladne o tom sťažovateľa informovať. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená.