



## Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku

Poistiteľ UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu poskytuje v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti s poslaním ponuky finančnej služby zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú zamestnancom svojmu zamestnávateľovi.

- 1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby:** UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 8726/B (ďalej len „poistiteľ“). Internet: [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk).
- 2. Predmet činnosti poistiteľa:** predmetom podnikania poistiteľa je poisťovacia činnosť (všetky druhy životného poistenia, úrazové poistenie, poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie prepravovaného tovaru a majetku, havarijné poistenie dopravných prostriedkov, požiarne a živelné poistenie, poistenie finančných strát, poistenie pomoci cestujúcim, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie kaucie, poistenie úverov, iné poistenie majetku, poistenie právnej ochrany, uzatváranie a správa poistných zmlúv, plnenie škôd z poistných udalostí). Poisťovaciu činnosť vykonáva spoločnosť v súlade s platným slovenským právnym poriadkom, pričom je oprávnená na vykonávanie všetkých s ňou súvisiacich obchodov a uzatváranie príslušných poistných zmlúv, vrátane zmlúv zabezpečujúcich deľbu poistných rizík
- 3. Výkon dohľadu nad činnosťou poistiteľa:** Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- 4. Informácia o finančnej službe poistenia zodpovednosti zamestnanca za škodu spôsobenú svojmu zamestnávateľovi:** podrobnejšie informácie nájdete v príslušných všeobecných poistných podmienkach, v poistnej zmluve a vo Formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárateľnej poistnej zmluvy.
- 5. Informácia o poistnej zmluve:** Poistná zmluva zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú zamestnancom svojmu zamestnávateľovi sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poistných podmienkach pre zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú zamestnancom svojmu zamestnávateľovi – 2012, článok 12 Zánik poistenia a výpovedné lehoty, článok 11 Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa, ods. 18) a v ustanoveniach § 800 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník; a to najmä: písomnou dohodou oboch zmluvných strán; odmietnutím plnenia, ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne; uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané; výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveďou do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti; odstúpením poistiteľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z.

**UNIQA linka: (+421) 232 600 100, Web: [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk), E-mail: [info@uniqa.sk](mailto:info@uniqa.sk)**

UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 8726/B



o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Platené poistné je v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a predpisov oslobodené od dane z pridanej hodnoty a v sume poistného nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty.

Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina. Zmluvné podmienky a informácie sa uvádzajú v slovenčine. Prípadné spory je možné po odsúhlasení zmluvnými stranami riešiť mimosúdne podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii alebo zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní. Všetky údaje poskytnuté poisťníkovi/poistenej osobe sú aktuálne a platné až do ich zmeny poisťovňou. V prípade zmeny údajov, zverejní poisťovňa túto zmenu prostredníctvom internetu.

**6. Vybavenie poistnej udalosti / prípadne sťažnosti:** Prijímanie hlásení poistných udalostí, informácie o poistení, podávanie sťažností je možné písomne alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke UNIQA poisťovne, a.s., pobočky poisťovne z iného členského štátu. O ústnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť hneď pri jej podaní, sa vyhotoví záznam, ktorý sa sťažovateľovi predloží na prečítanie a podpis. Na požiadanie sťažovateľa sa mu vydá rovnopis záznamu.

Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo názov a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Poisťovateľ je povinný prešetriť a vybaviť sťažnosť do 30 dní odo dňa, keď mu bola doručená. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné predĺžiť lehotu a bezodkladne o tom sťažovateľa informovať. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená.

**UNIQA linka: (+421) 232 600 100, Web: [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk), E-mail: [info@uniqa.sk](mailto:info@uniqa.sk)**

UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 8726/B