

Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

Túto informáciu poskytuje UNIQA poisťovňa, a.s. v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí Povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“).

1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby:

UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Krasovského 15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 653 501, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 843/B (ďalej len "poisťovateľ"). Telefón: 02/32 600 100; Internet: www.uniqa.sk. (ďalej len "internetová stránka poisťovateľa").

Predmet činnosti:

predmetom podnikania poisťovateľa je poisťovacia činnosť (všetky druhy životného poistenia, úrazové poistenie, poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie prepravovaného tovaru a majetku, havarijné poistenie dopravných prostriedkov, požiarne a živelné poistenie, poistenie finančných strát, poistenie pomoci cestujúcim, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie kaucie, poistenie úverov, iné poistenie majetku, poistenie právnej ochrany, uzatváranie a správa poistných zmlúv, plnenie škôd z poistných udalostí). Poisťovaciu činnosť vykonáva spoločnosť v súlade s platným slovenským právnym poriadkom, pričom je oprávnená na vykonávanie všetkých s ňou súvisiacich obchodov a uzatváranie príslušných poistných zmlúv, vrátane zmlúv zabezpečujúcich deľbu poistných rizík.

2. Informácia o sprostredkovateľovi poistenia

Spoločnosť Netfinancie, s.r.o., Radničné námestie 1, 902 01 Pezinok, IČO: 36 653 322, je v zmysle Zákona č.186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov oprávnená vykonávať finančné sprostredkovanie a poskytovať finančné služby. V zmysle tohto zákona spoločnosť Netfinancie, s.r.o. oprávňuje na vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta Povolenie Národnej banky Slovenska pod číslom UDK–091/2006/PAGP zo dňa 16.10.2006. Spoločnosť Netfinancie, s.r.o. je držiteľom rozšíreného Povolenia Národnej banky Slovenska na výkon činnosti samostatného finančného agenta pod číslom OPK-7032-1/2010 zo dňa 10.06.2010.

Spoločnosť Netfinancie, s.r.o. ako samostatný finančný agent je zapísaná a evidovaná v Registri finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu Národnej banky Slovenska pod registračným číslom 30232.

3. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

4. Informácia o finančnej službe PZP:

Podrobnejšie informácie nájdete v príslušných všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), zmluvných ustanoveniach, rozsahu asistenčných služieb a v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

5. Informácia o poistnej zmluve:

Poistná zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poistných podmienkach a zmluvných ustanoveniach, a to dohodou, výpoveďou, odstúpením poisťovateľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

Lehota na odstúpenie poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods. 1. tejto informácie.

V prípade odstúpenia od zmluvy, Vám bude poistné vrátené spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy.

Poistenie sa riadi príslušnými poistnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

6. Vybavenie poistnej udalosti / prípadne sťažnosti:

Prijímanie hlásení poistných udalostí, informácie o poistení, podávanie sťažností je možné písomne alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke UNIQA poisťovne, a.s.

O ústnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť hneď pri jej podaní, sa vyhotoví záznam, ktorý sa sťažovateľovi predloží na prečítanie a podpis. Na požiadanie sťažovateľa sa mu vydá rovnopis záznamu.

Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo názov a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Poisťovateľ je povinný prešetriť a vybaviť sťažnosť do 30 dní odo dňa, keď mu bola doručená. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné predĺžiť lehotu a bezodkladne o tom sťažovateľa informovať. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená.