

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA MAJETKU A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU PRE FYZICKÉ OSOBY VPPOB/0920

platné od 01.09.2020

Obsah

Obsah	1
Všeobecné ustanovenia	2
Výklad pojmov	2
Uzavretie, zmeny a zánik poistenia	5
Poistné	6
Vzájomné povinnosti	7
Záverečné právne texty	9
Poistenie majetku	11
Čo vieme poistiť?	11
Akým spôsobom vieme poistiť majetok?	13
Pred akými rizikami poistujeme?	13
Základné riziká	13
Prírodné katastrofy	14
Živelné udalosti	15
Škody z vody	16
Ľudská zlomyseľnosť	17
Skrat, prepätie, podpätie, indukcia	19
Na akom mieste poistujeme majetok?	19
Komu budeme hradit' ?	20
Čo nebudeme hradit' ?	20
V akej výške budeme hradit' ?	22
Limity poistného plnenia	23
Poistenie zodpovednosti	27
Čo vieme poistiť?	27
Čo nebudeme hradit' ?	27
Komu budeme hradit' ?	29
V akej výške budeme hradit' ?	29
Poistenie zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti	30
Poistenie zodpovednosti členov domácnosti	30
Poistenie zodpovednosti nájomcov	30
Poistenie zodpovednosti členov domácnosti - šport	31

Všeobecné ustanovenia

Výklad pojmov

Slová, ktoré používame v podmienkach, majú svoj bežný význam. V niektorých prípadoch ich však potrebujeme presne definovať, aby sme si ich nevysvetľovali rôzne. Nižšie uvedené pojmy majú v týchto poistných podmienkach uvedený definovaný význam. Niektoré pojmy vysvetľujeme aj priamo v texte podmienok na mieste, kde ich používame.

Tie najdôležitejšie sú:

Poistník – to ste vy, fyzická osoba alebo právnická, ktorá uzavrela s nami poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Ak sa poistenie vzťahuje na váš majetok a na vašu zodpovednosť za škodu, ste zároveň aj poisteným.

Poistený – je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok alebo na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.

Poist'ovateľ – to sme my, čiže Union poisťovňa, a. s., so sídlom na Karadžičovej 10, 813 60 Bratislava, IČO 31 322 051.

Ostatné pojmy:

Bezpečnostná cylindrická vložka - vymeniteľná časť skrine zámku meniaci jednoduchý zámok na bezpečnostný.

Bezpečnostná fólia - fólia inštalovaná na skle, zabezpečujúca požadovanú odolnosť skla v zmysle normy STN EN 356.

Bezpečnostné dvere - plné dvere s viacbodovým uzamykacím systémom (s uzamykaním min. do troch strán), ktoré sú zabezpečené voči vysadeniu (buď osadením v zárubni alebo mechanickými zábranami) s platným certifikátom triedy odolnosti v zmysle normy STN ENV 1627. Musia obsahovať bezpečnostný zámok a štít min. rovnakej triedy odolnosti ako samotné dvere.

Bezpečnostné zasklenie - vrstvené sklo alebo sklo s drôtenou vložkou s odolnosťou v zmysle normy STN EN 356.

Bezpečnostný štít (kovanie) - štít chrániaci bezpečnostnú cylindrickú vložku zámku pred jej rozlomením alebo vytrhnutím. Vonkajší štít nemôže byť z vonkajšej strany demontovateľný (pripevnený skrutkami). Bezpečnostná cylindrická vložka zámku nemôže vyčnievať zo štítu o viac ako 3 mm.

Bezpečnostný zámok - mechanický (zadlabovací) zámok s bezpečnostnou cylindrickou vložkou alebo iný typ zámku (elektromechanický, magnetický a pod.) s platným certifikátom triedy odolnosti v zmysle normy STN ENV 1627.

Bežné dvere - dvere pevnej konštrukcie (drevo, kov, plast a pod.) s hrúbkou min. 40 mm, ktoré vyplňajú celý vstupný otvor do nehnuteľnosti.

Blízka osoba - príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby pokladáme za osoby blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú.

Čistá finančná škoda – iná preukázateľná finančná škoda poškodeného, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nevznikla v súvislosti so škodou na zdraví a/alebo na veci.

EZS - funkčná elektrická zabezpečovacia signalizácia spĺňajúca kritériá min. 1. stupňa v zmysle normy STN EN 50131-1, ktorej inštalácia, údržba a revízia je v súlade s návodom na obsluhu a údržbu. Rozmiestnenie snímačov (okenných, priestorových a pod.) je uskutočnené takým spôsobom, aby EZS spoľahlivo registrovala páchatel'a, ktorý sa akýmkoľvek spôsobom dostal do miesta poistenia alebo sa o to pokúsil.

EZS s vývodom signálu na automatický telefónny volič (ATV) – EZS vyvedená minimálne na dve nezávislé telefónne stanice, na ktorých je zabezpečená prítomnosť osoby schopnej reagovať na prijatý signál a vykonať opatrenia na odvrátenie škody alebo zmiernenie jej následkov.

EZS s vývodom signálu na stredisko registrácie poplachov (SRP) - EZS vyvedená na miesto s nepretržitou obsluhou, a to buď na pracovisko policajného zboru, obecnej polície, koncesovanú súkromnú bezpečnostnú službu, ktorá má oprávnenie pre takúto činnosť tak, aby doba do príchodu zásahovej hliadky v prípade poplachu na miesto poistenia nepresiahla 10 minút.

Funkčná mreža - mreža vytvorená z pevných oceľových prútov, ktorých plocha na priereze je väčšia ako 1 cm², a ktorých oká majú maximálne rozmery 20 x 20 cm (alebo plochu - kruh, elipsa, obdĺžnik - nepresahujúcu 400 cm²). Prúty musia byť spojené pevným spôsobom, ktorý zabraňuje

ich rozťahnutiu a mreža musí byť ukotvená v murive min. v 4 bodoch spôsobom, ktorý vylučuje jej demontáž nenásilným spôsobom. Ak je mreža odoberateľná, musí byť uzamknutá min. 4 visiacimi zámkami rozmiestnenými rovnomerne po obvode. Ak je mreža otvárateľná, musí byť osadená min. v dvoch závesoch, chránená voči vysadeniu a zároveň musí byť uzamknutá bezpečnostným zámkom, ktorý je chránený bezpečnostným štítom alebo dvoma visiacimi zámkami.

Funkčná okenica - okenica vytvorená z pevného materiálu (napr. drevo, kov) a zaistená z vnútornej strany bez možnosti jej otvorenia z vonkajšej strany nenásilným spôsobom.

Funkčná roleta - roleta z vlnitého plechu, PVC, oceľových alebo hliníkových lamiel, z vonkajšej strany neotvárateľná a demontovateľná len s použitím nástrojov alebo násilia (pílka na železo, kladivo).

Iné vozidlá – trojkolky, štvorkolky, snežné skútre, vodné skútre, motorové vozíky pre telesne postihnuté osoby, motorové ručné vozíky, samohybná kosačka a malotraktory, ktoré nepodliehajú evidencií vozidiel (bez EČV).

Mráz na meračoch – zamrznutie vody v zariadení na meranie prietoku vody (vodomer) poistenej stavby, za ktoré znáša riziko poškodenia poistený.

Nádrž - uzavretý alebo sčasti otvorený priestor s obsahom minimálne 50 litrov (zásobníky vody alebo plynu, vane, akváriá, bazény) určený pre kvapaliny alebo plyny.

Nedbanlivosť - konanie alebo opomenutie konania, o ktorom osoba vedela, že ním môže spôsobiť škodu, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehala, že škoda nenastane. Za nedbanlivosť sa považuje aj také konanie alebo opomenutie konania, o ktorom osoba nevedela, že ním môže spôsobiť škodu, hoci o tom vzhľadom na okolnosti a na svoje osobné pomery vedieť mohla a mala. Nedbanlivosťou sa rozumie aj poverenie nepoučenej osoby obsluhou poistenej veci.

Neobývaná stavba – stavba neobývaná alebo nevyužívaná na svoj účel viac ako 365 dní.

Poddolovanie - ľudská činnosť spočívajúca v hĺbení podzemných štôlní, šácht, tunelov a podobných podzemných stavieb.

Poistený majetok - nehnuteľný a hnutelný majetok uvedený v poistnej zmluve ako „predmet poistenia“.

Poškodenie veci - zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo rekonštrukciou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou alebo rekonštrukciou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel.

Poškodený – osoba odlišná od poisteného alebo poistníka, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie.

Prekonanie prekážky – prekonanie požadovaného prvku zabezpečenia miesta poistenia.

Primerané náklady - cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v čase a v mieste poistnej udalosti obvyklá.

Prídavný bezpečnostný zámok - doplnkový (druhý) zámok s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným štítom uzamykajúci dvere v inom mieste ako hlavný zámok (horný dverový zámok, dverová závera).

Príslušenstvo bytu – vedľajšie miestnosti a priestory určené na to, aby sa s bytom užívali (napr. pivnica, komora, sklad mimo bytu).

Rekreačná stavba – stavba, ktorá nie je trvalo obývaná, ale zároveň nie je neobývaná dlhšie ako 365 dní.

Sadanie pôdy - klesanie zemského povrchu smerom do stredu zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.

Skolaudovaná stavba – zastrešená stavba pevne spojená so zemou, ktorá bola postavená v súlade s projektovou dokumentáciou a podľa platných noriem, a na ktorú bolo vydané kolaudačné rozhodnutie (ak sa kolaudačné rozhodnutie nevyžaduje, tak boli na nej ukončené stavebné práce).

Spoločné časti domu - časti domu nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť, určené na spoločné užívanie, najmä základy domu, strechy, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodištia, spoločné terasy, podkrovia, povaly, vodorovné nosné a izolačné konštrukcie a zvislé nosné konštrukcie.

Spoločné zariadenia domu - zariadenia určené na spoločné užívanie a slúžiace výlučne tomuto domu. Sú to najmä výťahy, práčovne a kotolne vrátane technologického zariadenia, sušiarne, kočíkárne, spoločné televízne antény, bleskozvody, komíny, vodovodné, teplotné, kanalizačné, elektrické, telefónne a plynové prípojky.

Starožitnosti - predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a umelecko-priemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečať doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané.

Stavba vo výstavbe – stavba, na ktorú ešte nebolo vydané kolaudačné rozhodnutie (alebo na nej prebiehajú stavebné práce).

Stavebné úpravy - stavebné práce alebo stavebné súčasti, ktoré na vlastné náklady v prenajatej stavbe realizoval nájomca so súhlasom vlastníka.

Stavebný materiál - nezabudovaný materiál alebo stavebné výrobky slúžiace na výstavbu, údržbu alebo rekonštrukciu stavby. Za stavebný materiál sa považujú napr. tvárnice, tehly, cement, vápno alebo materiál, ktorý sa po zabudovaní stáva stavebnou súčasťou (napr. dvere, zárubne, okná, obklady).

Stavenisko – priestor, ktorý je počas realizácie výstavby určený v stavebnom povolení na vykonávanie stavebných a/alebo montážnych prác, na uskladňovanie stavebných a montážnych strojov, stavebných a montážnych zariadení, prípadne iných zariadení potrebných na realizáciu výstavby alebo rekonštrukcie; zahŕňa stavebný pozemok, prípadne v určenom rozsahu aj iné pozemky alebo ich časti.

Škoda (v poistení majetku) – poškodenie (nevzťahuje sa na Záhradu), zničenie alebo strata poisteného majetku.

Technická hodnota poistenej veci - východisková hodnota poisteného majetku znížená o hodnotu opotrebenia.

Terorizmus – použitie sily, násillia alebo hrozby osobou alebo skupinou osôb, konajúcou samostatne alebo v záujme alebo v spolupráci s organizáciou, vládou alebo z politických, náboženských, ideologických alebo etnických cieľov a dôvodov so zámerom ovplyvniť týmto činom určitú vládu a/alebo vystaviť verejnosť alebo ktorúkoľvek časť obyvateľstva strachu. Za terorizmus sa pre potreby poistenia považujú aj činy podniknuté na jeho kontrolu, prevenciu alebo potlačenie.

Trezor - úschovný objekt špeciálne upravený na uschovanie finančnej hotovosti a cenností majúci odolnosť podľa STN EN 1143-1, vybavený minimálne jedným trezorovým zámkom, s hmotnosťou min. 200 kg alebo ktorý je zabudovaný buď v stene alebo v podlahe alebo je pevne pripojený ku stene alebo podlahe tak, že jeho demontáž je možná až po jeho otvorení.

Trvalo obývaná stavba – stavba, v ktorej má nejaká osoba trvalý pobyt alebo je obývaná aspoň 183 dní v roku. Obdobie neobývanosti nesmie pritom trvať dlhšie ako 60 za sebou nasledujúcich dní.

Uzamknuté dvere - dvere, ktorých zámok je zamknutý na maximálny možný počet západov. Pokiaľ sú dvere otvriteľné len z vnútornej strany (t. j. nie sú vybavené zámkom), musia byť z vnútornej strany zabezpečené závorou alebo zarážkami min. do dvoch strán.

Úmyselné konanie - konanie alebo opomenutie konania, ktorým osoba vedome poruší platné právne a iné predpisy alebo povinnosti vyplývajúce z týchto podmienok alebo z poistnej zmluvy alebo koná v rozpore s technickou, projektovou či inou dokumentáciou. Úmyselným konaním pre účely týchto podmienok rozumieme aj konanie pod vplyvom alkoholu alebo návykovej látky.

Užívanie veci - stav, keď osoba má hnutelnú alebo nehnuteľnú vec oprávnená vo svojej moci (nie však právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) a je oprávnená využívať jej úžitkové vlastnosti.

Visiaci zámok - visiaci zámok s tvrdým strmeňom s priemerom min. 10 mm a s bezpečnostnou cylindrickou vložkou. Petlice a oká, cez ktoré prechádza strmeň pri uzamknutí, musia mať mechanickú odolnosť voči prekonaniu min. ako strmeň visiaceho zámku.

Všeobecná hodnota – objektivizovaná hodnota poisteného majetku, ktorá je znaleckým odhadom najpravdepodobnejšej ceny poisteného majetku ku dňu ohodnotenia v danom mieste a čase, ktorú by tento mal dosiahnuť na trhu v podmienkach voľnej súťaže, pri poctivom predaji, keď kupujúci aj predávajúci budú konať s patričnou informovanosťou i opatrnosťou a s predpokladom, že cena nie je ovplyvnená neprímeranou pohnútkou.

Východisková hodnota poistenej veci - hodnota poisteného majetku, za ktorú by bolo možné rovnakú vec v danom čase nadobudnúť ako novú, pričom čas, ku ktorému sa táto hodnota určuje, je uvedený v jednotlivých ustanoveniach týchto podmienok.

Výstavba – proces, v rámci ktorého sa zhotovuje stavba.

Znečistenie životného prostredia - znečistenie vôd, pôdy, ovzdušia, hornín, flóry, fauny, pôsobením vypustených, unikajúcich, rozptýlených alebo uvoľnených pevných, kvapalných,

plynných alebo tepelných dráždivých látok, ako sú napr. dym, para, sadze, kyseliny, alkalické kovy, chemikálie a iné znečisťujúce látky, ako aj všetky druhy odpadového materiálu.

Zničenie veci - zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel veci nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu alebo rekonštrukciu presiahli technickú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom škody.

Uzavretie, zmeny a zánik poistenia

V tomto článku uvádzame, ako je možné poistnú zmluvu uzavrieť,robiť v nej zmeny a kedy a za akých okolností poistná zmluva zaniká. Tiež je tu uvedené, čo sa stane, ak dôjde k zmene vlastníka poisteného majetku.

Uzavretie poistnej zmluvy

Poistenie je možné uzavrieť:

- Písomnou formou
Poistná zmluva je uzavretá podpisom poistnej zmluvy vami a nami,
- Prostriedkami diaľkovej komunikácie, kedy vám predkladáme návrh poistnej zmluvy
Poistenie vzniká pripísaním prvého ročného poistného alebo jeho prvej splátky, ak je poistné platené v splátkach (ďalej len „prvé poistné“), na náš účet, najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu. Ak prvé poistné nebude pripísané na náš účet najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu, zaniká uplynutím tohto dňa platnosť nášho návrhu a k platnému uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.

Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú a začína nultou hodinou dňa, ktorý je v poistnej zmluve alebo v návrhu poistnej zmluvy uvedený ako začiatok poistnej doby.

Zmena poistnej zmluvy

Poistnú zmluvu je možné meniť dohodou medzi vami a nami. Ak má požadovaná zmena vplyv na výšku poistného, dátumy splátok poistného alebo sa týka zmeny miesta poistenia, je nutné, aby bola urobená písomne (ďalej len „dodatok k poistnej zmluve“). Ak požadujete iné zmeny, postačuje, aby ste nám ich nahlásili telefonicky alebo elektronicky.

Okamih účinnosti zmeny poistnej zmluvy je uvedený v dodatku k poistnej zmluve, ak bola zmena iba nahlásená je okamih účinnosti zmeny dátum a čas jej nahlásenia. Uzavretím dodatku k poistnej zmluve sa nemení začiatok a koniec poistných období uvedených v poistnej zmluve.

Zánik poistenia

K zániku poistnej zmluvy môže prísť z nasledujúcich dôvodov:

- **dohodou zmluvných strán**
Dohoda musí byť písomná a musí v nej byť určený okamih zániku poistenia.
- **nezaplatením poistného alebo jeho časti**
Poistenie zanikne, ak ste poistné za prvé poistné obdobie nezaplatili do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
Poistenie tiež zanikne, ak ste poistné za ďalšie poistné obdobie nezaplatili do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy z našej strany na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva z našej strany musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. Ak by sme vám výzvu nedoručili do jedného mesiaca odo dňa splatnosti, tak poistenie zanikne, ak poistné nezaplatíte do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
- **výpoveďou ku koncu poistného obdobia**
Výpoveď musí byť doručená aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak by sme vám upravili výšku poistného a túto zmenu by sme vám neoznámili aspoň desať týždňov pred koncom poistného obdobia, tak šesťtýždňová lehota na výpoveď sa vás netýka. Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.
- **výpoveďou do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy**
Výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne.
- **výpoveďou do troch mesiacov odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia**

Poistenie zaniká po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede druhej strane.

- **odstúpením od poistnej zmluvy z našej strany**

Od poistnej zmluvy môžeme odstúpiť, ak zistíme, že ste nám pri uzavretí poistnej zmluvy uviedli neúplné alebo nepravdivé odpovede na naše otázky, a my, ak by sme mali úplné a pravdivé odpovede, by sme poistnú zmluvu s vami neuzavreli. Toto právo môžeme uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď sme takúto skutočnosť zistili, inak právo zanikne. To platí tiež, ak ide o zmenu poistnej zmluvy.

- **odstúpením od poistnej zmluvy z vašej strany**

Od poistnej zmluvy môžete odstúpiť do 14 dní od jej uzatvorenia, ak poistná zmluva bola uzatvorená prostriedkami diaľkovej komunikácie, a to s účinkom zrušenia zmluvy od počiatku. Ak však počas tejto 14dňovej lehoty už začala plynúť doba poistenia, patrí nám pomerná časť poistného za dobu, ktorú ste boli poistený.

- **odmietnutím poistného plnenia**

Ak sa dozvieme až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú sme nemohli zistiť pri dojednávani poistenia kvôli tomu, že ste nám dali neúplné alebo nepravdivé odpovede, sme oprávnení plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť.

Zmena vlastníctva poisteného majetku

Ak dôjde k zmene vlastníctva poisteného majetku a poistený už nebude vlastníkom alebo spoluvlastníkom poisteného majetku, poistenie zanikne dňom zmeny vlastníctva. V prípade nehnuteľného majetku je potrebné, aby ste nám doložili nový list vlastníctva.

Poistná zmluva však bude pokračovať, ak dôjde k nasledujúcim prípadom zmeny vlastníctva:

- ak poistník, ktorý nie je poisteným, počas trvania poistenia umrie alebo je vyhlásený za mŕtveho, prípadne zanikne (ako právnická osoba), vstupuje na miesto poistníka poistený,
- ak poistený počas trvania poistenia umrie, je vyhlásený za mŕtveho alebo zanikne (ako právnická osoba), na jeho miesto vstupuje jeho právny nástupca,
- ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, vstupuje do poistenia ten z manželov, ktorému poistená vec pripadla do vlastníctva,
- ak sa vlastníkom poistenej veci stanete vy, vstupujete odo dňa nadobudnutia vlastníckeho práva k poistenej veci aj do tých práv a povinností, ktorých subjektom pri uzatváraní poistnej zmluvy bol výlučne poistený.

Poistné

V tomto článku uvádzame pravidlá platenia poistného, čo je cena za poistenie, ktorú platíte. Uvádzame, kedy je poistné splatné, na aké poistné máme nárok, prípadne kedy a za akých podmienok ho môžeme jednostranne upraviť.

Máme právo na poistné za celú dobu trvania poistenia. Doba, za ktorú platíte poistné, sa volá poistné obdobie a je to jeden rok. Poistné, ktoré platíte za poistné obdobie, sa nazýva bežné poistné.

Poistné za dané poistné obdobie je splatné k prvému dňu daného poistného obdobia. Za okamih uhradenia poistného považujeme pripísanie platby na náš účet, prijatie potvrdenia z platobnej brány pri platbe kartou online alebo jeho zaplatenie v hotovosti na kontaktnom mieste.

V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť na platení poistného v splátkach. Ak však niektorú zo splátok nezaplatíte včas, máme právo od vás žiadať zaplatenie celého poistného.

Ak budete v omeškaní s platením poistného, máme právo aj na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.

Ak poistenie zaniklo pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, sme povinní vám nespotrebovanú časť poistného vrátiť. Ak však nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia zanikol, patrí nám poistné do konca poistného obdobia.

Ak poistenie zaniklo z dôvodu nezaplatenia poistného, výška poistného, na ktoré máme nárok, sa určí z poistného za predchádzajúce obdobie.

Máme právo na jednostrannú úpravu poistného v týchto konkrétnych prípadoch:

- ak nám oznámite, že sa zmenili skutočnosti, ktoré ste nám oznámili pri uzatváraní poisťnej zmluvy, a to odo dňa, kedy sme sa o tom dozvedeli,
- ak po uzavretí poisťnej zmluvy dôjde k zmene faktorov, na základe ktorých bolo určené poistné pri uzatváraní poisťnej zmluvy, a to ku dňu jeho splatnosti alebo ku dňu splatnosti prvej splátky v poisťnom období. Za zmenu faktorov sa považuje aj zvýšenie škodovosti v porovnaní so škodovosťou, s ktorou sme počítali pri uzavieraní poistenia. Škodovosť je podiel nákladov na poistné plnenia k predpísanému poistnému. Sme povinný vám oznámiť novú výšku poistného písomne, najneskôr v lehote dvoch týždňov pred jeho splatnosťou. Ak sa rozhodnete poisťnú zmluvu vypovedať je potrebné, aby ste tak urobili písomne do jedného mesiaca od doručenia oznámenia o zvýšení poistného. Poistná zmluva v takom prípade zaniká doručením vašej výpovede. Výpoveď je bezplatná a nebudeme si za takúto výpoveď účtovať žiaden poplatok,
- ak sa prijme alebo zmení právny predpis alebo v dôsledku rozhodovacej praxi súdov dôjde k vplyvu na stanovenie výšky poistného plnenia alebo našich nákladov, a to od dátumu účinnosti právneho predpisu alebo od začiatku najbližšieho poistného obdobia. Ak sa rozhodnete poisťnú zmluvu vypovedať, je potrebné, aby ste tak urobili písomne do jedného mesiaca od doručenia nášho oznámenia. Poistná zmluva potom zanikne doručením vašej výpovede. Výpoveď je bezplatná a nebudeme si za takúto výpoveď účtovať žiaden poplatok.

Poistenie je predmetom dane z poistenia v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov. K platbe poistného je aplikovaná daň z poistenia vo výške v zmysle platných právnych predpisov.

Vzájomné povinnosti

V tomto článku uvádzame zoznam povinností, ktoré máte vy alebo poistený pri uzatváraní poisťnej zmluvy, počas jej trvania alebo pri vzniku škody voči nám. Pokiaľ tieto povinnosti vy alebo poistený nespĺníte, máme právo poistné plnenie znížiť, vyžiadať si jeho časť späť alebo priamo odmietnuť jeho výplatu. Nižšie uvádzame aj naše povinnosti voči vám a poistenému.

Pred uzavretím a pri uzavretí poisťnej zmluvy ste povinný:

- odpovedať úplne a pravdivo na všetky naše písomné otázky týkajúce sa dojednaného poistenia,
- umožniť nám alebo nami povereným osobám obhliadku poistených stavieb alebo vecí, aby sme vedeli správne oceniť poisťované riziká.

Počas trvania poisťnej zmluvy ste vy a poistený povinní:

- dbať, aby škoda nenastala alebo aby ste ju nespôsobili,
- udržiavať poistené veci v dobrom technickom stave, dodržiavať pokyny výrobcu pre ich prevádzku a údržbu,
- v prípade krádeže, lúpeže alebo straty originálnych kľúčov alebo ich legálnych duplikátov od miesta poistenia zabezpečiť ich okamžitú výmenu, v prípade ich krádeže alebo lúpeže tiež okamžite nahlásiť túto udalosť orgánom činným v trestnom konaní,
- písomne, bez zbytočného odkladu, nám oznámiť každú zmenu v skutočnostiach, ktoré ste nám oznámili pri uzatváraní poisťnej zmluvy, tiež všetky zmeny v identifikačných údajoch (zmena mena, korešpondenčnej adresy a pod.),
- písomne, bez zbytočného odkladu, nám oznámiť, že poistený majetok bol poistený aj u iného poisťovateľa, jeho názov a číslo poisťnej zmluvy,
- písomne, najneskôr do 30 dní, nám oznámiť, že nadobudlo právoplatnosť kolaudačné rozhodnutie na poistenú nehnuteľnosť, alebo že boli ukončené stavebné práce v prípade, že sa kolaudačné rozhodnutie nevyžaduje.

Ak vznikne škoda, ste vy a poistený povinní:

- urobiť všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
- písomne, bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po zistení škody, nám oznámiť vznik škody,

- spolupracovať s nami pri vyšetrowaní škody, najmä nám pravdivo popísať okolnosti vzniku škody, jej rozsah, prípadne poskytnúť ďalšie informácie a písomnosti, ktoré si vyžiadame my alebo nami poverená osoba,
- začať s odstraňovaním následkov škody až po našom súhlase; to neplatí, ak je tak nutné urobiť skôr z dôvodu bezpečnosti, ochrany zdravia alebo životného prostredia alebo z iného závažného dôvodu. V takomto prípade ste povinný vyhotoviť fotodokumentáciu a uschovať poškodené alebo zničené veci alebo ich súčasti, pokiaľ nevykonáme ich obhliadku alebo nedáme písomný súhlas na ich zničenie,
- oznámiť, bez zbytočného odkladu, príslušným orgánom polície škodu, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
- v prípade signalizovaného poplachu cez EZS s vývodom signálu na SRP alebo na ATV konzultovať zistený stav s poverenou službou, neodkladne sa dostaviť na miesto poistenia, umožniť poverenej službe vstup do objektu a v spolupráci s ňou fyzicky overiť, či v poistených priestoroch došlo k vlámaniu a následným škodám. V zmysle zmluvy o poskytovaní elektrickej ochrany objektu ste ďalej povinný zabezpečiť, aby poverená služba po vyhlásení poplachu vykonávala ochranu poisteného objektu až do vášho príchodu na miesto poistenia,
- dať nám k dispozícii všetky dokumenty potrebné na to, aby sme si mohli vám vyplatené poistné plnenie uplatňovať proti tomu, kto túto škodu spôsobil,
- oznámiť nám, ak dôjde k nájdeniu stratenej alebo odcudzenej veci, za ktorú sme už vyplatili poistné plnenie a vrátiť nám rozdiel medzi už vyplateným poistným plnením a primeranými nákladmi, ktoré ste museli vynaložiť na opravu nedostatkov vzniknutých v čase, kedy ste boli zbavený možnosti s vecou disponovať,
- v prípade poistnej udalosti z poistenia zodpovednosti nás splnomocniť na jej prerokovanie,
- písomne, bez zbytočného odkladu, nám oznámiť, že poškodený si proti vám uplatnil právo na náhradu škody, ktorú máme nahradiť a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil právo na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť nám zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako intervenient,
- oznámiť nám, bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo proti vám trestné konanie, oznámiť nám meno a sídlo obhajcu, ktorého ste si zvolili a zabezpečiť, aby sme boli informovaní o priebehu a výsledku tohto konania,
- v konaní o náhrade škody, ktorú máme nahradiť, postupovať v súlade s našimi pokynmi, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez nášho predchádzajúceho súhlasu.

Naše povinnosti voči vám a poistenému sú:

- pravdivo a úplne zodpovedať všetky vaše otázky týkajúce sa vašej poistnej zmluvy, ktoré nám písomne zašlete,
- zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia, a ktoré sa dozvieme pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí vtedy, ak je zákonom uložené alebo povolené poskytnutie informácie a v prípadoch, keď nám vy alebo poistený dáte súhlas na poskytnutie informácie,
- po oznámení škody, bez zbytočného odkladu, začať vyšetrowanie nutné k zisteniu rozsahu a výšky našej povinnosti plniť,
- umožniť vám a poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré sme v priebehu vyšetrowania získali. Máte právo si vyhotoviť na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
- prerokovať s vami a poisteným výsledky vyšetrowania vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo vám ich oznámiť,
- poskytnúť poistenému poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrowania poistnej udalosti potrebného na zistenie rozsahu našej povinnosti plniť; vyšetrowanie sa považuje za skončené vtedy, keď poistenému oznámime výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie,
- vyplatiť poistenému na základe jeho písomného požiadania primeraný preddavok, ak nie je možné vyšetrowanie poistnej udalosti ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti.

Závěrečné právné texty

V tejto časti máme zákonnú povinnosť uviesť niektoré ďalšie informácie.

Prechod práv

Ak poistnému vzniklo proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza toto právo na nás, a to až do výšky plnenia, ktoré sme mu poskytli.

Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na zníženie dôchodku, či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na nás, pokiaľ sme za neho túto sumu zaplatili alebo ak za neho vyplácame dôchodok.

To isté platí, ak poistnému vzniklo právo na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistnému priznané, pokiaľ sme ich za neho zaplatili.

Ak nastali dôvody na uplatnenie vyššie uvedených práv, je poistený povinný bez meškania nám to oznámiť a odovzdať nám doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.

Ak nám poistený nezabezpečí právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, máme voči nemu právo na náhradu súm, ktoré sme pre takéto porušenie nemohli uplatniť, až do výšky vyplatenej poistnej sumy.

Rozhodné právo

Pre poistnú zmluvu platí slovenský právny poriadok. Všetky prípadné spory vyplývajúce z poistnej zmluvy budú riešené príslušnými súdmi v Slovenskej republike.

Spôsob vybavovania sťažností

So svojou sťažnosťou na správnosť a kvalitu našich služieb sa môžete na nás obrátiť:

- písomnou formou prostredníctvom pošty,
- osobne na ktoromkoľvek našom pracovisku,
- elektronicky na adrese staznosti-up@union.sk,
- prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk.

O výsledku vybavenia sťažnosti vás budeme informovať listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch môžeme lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti vás budeme tiež písomne informovať.

Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>.

Ak nebudete spokojný s tým, ako sme vybavili vašu sťažnosť alebo ak ste nedostali odpoveď do 30 dní od jej podania, máte právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu Slovenskej asociácii poisťovní (www.poisťovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poisťovaciombudsman.sk) alebo inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorý je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.

Sankčná doložka

Upozorňujeme vás, že neposkytneme poistné plnenie, ani akékoľvek iné plnenie, pokiaľ by sme boli vystavení hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov, ktoré vyplývajú z:

- obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
- práva alebo platných predpisov Európskej únie,
- rozhodnutí Organizácie spojených národov,
- platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Doručovanie písomností

Komunikovať môžeme spolu viacerými cestami:

- prostredníctvom držiteľa poštovej licencie,
- prostredníctvom elektronických prostriedkov na základe predchádzajúcej písomnej dohody o spôsobe zasielania písomností a potvrdzovaní ich prijatia, ktorú spolu uzavrieme,
- osobne.

My vám budeme posielat' písomnosti na adresu, ktorú ste uviedli v poistnej zmluve alebo ktorú ste nám písomne oznámili. Nezabúdajte, že ste povinný nám oznámiť každú zmenu doručovania zásielok. Písomnosť pre vás alebo poisteného považujeme za doručenú:

- keď ste ju prevzali,
- keď ste ju odmietli prevziať,
- keď sa nám vrátila ako nedoručená potom, čo bola uložená u držiteľa poštovej licencie a vy alebo poistený ste si ju nevyzdvihli v úložnej dobe.

Vy a poistený nám posielajte písomnosti na adresu nášho sídla.

Rôzne

V poistnej zmluve je možné sa odchýliť od znenia týchto poistných podmienok.

Nároky z poistenia podľa týchto poistných podmienok nemôžete bez nášho výslovného súhlasu postúpiť ani založiť.

Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť 01.09.2020.

Poistenie majetku

Čo vieme poistiť?

V poistnej zmluve je možné poistiť nasledovný majetok, ktorého je poistený vlastníkom alebo spoluvlastníkom:

Rodinný dom

Za rodinný dom považujeme stavbu, ktorej minimálne 50% plochy slúži na rodinné bývanie so samostatným vstupom z verejnej komunikácie.

Za súčasť rodinného domu považujeme všetky stavebné súčasti, ktoré sú k nemu pevne pripojené a tvoria s ním jeden celok, nie je možné ich od neho oddeliť bez toho, aby sa tento neznehodnotil. Stavebné súčasti sú napr.: omietky, maľovky, nátery, tapety, obklady stien, okná vrátane vonkajších žalúzií, dvere, dlažby, podlahové krytiny vrátane plávajúcich podláh, sanitárne vybavenie WC a kúpeľní, vstavané skrine, kuchynská linka vrátane sklenených výplní, zabudovaných svietidiel a zabudovaných spotrebičov výrobcom určených na zabudovanie, rozvody vody, elektriny, plynu a iných médií vrátane tomu prislúchajúcich meracích zariadení, mechanické a elektrické zabezpečovacie zariadenie, sprinklerové alebo iné automatické zariadenie požiarnej ochrany, bleskozvod, solárne panely, alarm, kamerový systém, antény, markízy, pergoly, anténne, satelitné a klimatizačné zariadenia umiestnené na vonkajšej strane rodinného domu.

Spolu s rodinným domom sú poistené aj ostatné stavby, pokiaľ sa nachádzajú na rovnakom mieste poistenia ako rodinný dom, maximálne však do výšky 20% poistnej sumy pre rodinný dom. Ak ich hodnota presahuje tento limit, je možné ich poistiť ako Ostatné stavby.

Ostatné stavby

Za ostatné stavby považujeme stavby spojené so zemou pevným základom, ktoré plnia doplnkovú funkciu k rodinnému domu, vrátane ich stavebných súčastí, ktoré slúžia na iné účely ako je bývanie. Sú to predovšetkým:

- hospodárske objekty (kôlna, stodola, chliev, dielňa), pivnica, letná kuchynka, záhradný prístrešok, altánok, prístrešok na nádoby na odpadky, stavba na chov hospodárskych zvierat, samostatne stojaca pergola,
- vonkajší murovaný bazén s technológiou, samostatne stojaca sauna,
- samostatne stojace solárne alebo fotovoltické panely,
- ploty vrátane vrát, vybetónované parkovacie plochy, chodníky na pozemku poisteného, studne, septiky a žumpy,

ktoré sú v prevádzke a používané.

Ak je stavba napojená na rodinný dom tak, že je s ním prepojená dvermi, nepovažujeme ju za ostatnú stavbu, ale za súčasť rodinného domu.

Byt

Za byt považujeme obytnú miestnosť alebo súbor obytných miestností s príslušenstvom usporiadaný do funkčného celku s vlastným uzavretím určený na trvalé bývanie, vrátane stavebných súčastí, prípojok a spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach a spoločných zariadeniach.

Za súčasť bytu považujeme aj garážový box alebo garážové státie, pokiaľ sú vo výlučnom vlastníctve poisteného.

Garáž

Za garáž považujeme samostatne stojacu stavbu určenú k umiestneniu motorového vozidla.

Ak je garáž napojená na rodinný dom tak, že spolu s ním tvorí jednu stavbu, považujeme ju za súčasť rodinného domu.

Stavebné mechanizmy

Za stavebné mechanizmy považujeme:

- stavebné a montážne stroje, teda stroje alebo zariadenia nutné a používané pri výstavbe, ktoré vyžadujú pri svojej činnosti obsluhu a/alebo ktoré konajú prácu predovšetkým pri

pohybe (napr. stroje na zemné práce, žeriavy, mobilné zariadenie pre betónovanie, dopravné prostriedky na stavenisku) a

- stavebné a montážne zariadenia, čo je náradie, stroje alebo zariadenia, primárne nepohyblivé alebo nevyžadujúce neustálu obsluhu, ktoré nie sú súčasťou stavby (napr. oploštenie, ubytovne, lešenie, prípojky elektriny, vody a pod., silá na materiál, dopravníkové pásy, elektrické káble, transformátory, protipožiarne vybavenie),

ktoré má poistený vo vlastníctve alebo zapožičané na základe písomnej zmluvy a využíva ich pri výstavbe rodinného domu.

Pomník

Za pomník považujeme náhrobný pomník, ktorý má poistený alebo členovia jeho domácnosti v nájme, vrátane krycej dosky a príslušenstva (napr. mramorových alebo sklenených dosiek s nápismi, sôch, svietnikov, krížov), ktoré sú s ním pevne spojené tak, že jeho demontáž je možná len násilným spôsobom alebo pomocou nástrojov.

Záhrada

Za záhradu považujeme:

- stromy – okrasné stromy, ovocné stromy vrátane ich úrody,
- rastliny – okrasné rastliny, úžitkové rastliny vrátane úrody, okrasné kry, ovocné kry vrátane úrody, vinič vrátane úrody, nadzemné terénne úpravy (skalky, mulčovací materiál),
- trávnik,

nachádzajúce sa na pozemku priliehajúcom k poistenému rodinnému domu.

Domácnosť

Za domácnosť považujeme súbor hnutelného majetku, ktorý slúži k uspokojovaniu potrieb členov domácnosti. Hnutelný majetok musí byť vo vlastníctve poisteného alebo ostatných členov domácnosti alebo ho používa na základe písomnej zmluvy v občianskom živote.

Do domácnosti nepatria veci, ktoré si so sebou prinesie návšteva alebo veci slúžiace na podnikateľské účely (len ak sú v poisťnej zmluve uvedené a do limitu uvedeného nižšie).

Cennosti a zbierky

Za cennosti a zbierky považujeme:

- cennosti, teda ceniny (známky, stravné lístky, kolký a pod.), cenné papiere, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné predmety, drahé kovy a akékoľvek predmety z nich vyrobené, nezasadené perly a drahokamy, náramkové hodinky,
- zbierky, teda predmety toho istého druhu v oblasti prírody, ľudskej činnosti, väčšinou špecializované podľa určitých kritérií ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod a pod., ktoré sú zámerne a sústavne sústreďované a uchovávané, príp. spracovávané. Za zbierku považujeme minimálne tri predmety jedného druhu,
- umelecké predmety, teda obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu,
- predmety historickej a kultúrnej hodnoty, teda predmety majúce vzťah k historickým a kultúrnym udalostiam alebo osobnostiam.

Športové potreby

Za športové potreby považujeme akékoľvek športové potreby, náradie, náčinie slúžiace na vykonávanie športových aktivít (ako napr. bicykle, elektrobicykle, kolobežky, elektrokolobežky, lyže), ktoré sú vo vlastníctve poisteného.

Strata nájomného

Za stratu nájomného považujeme ujmu vyjadriteľnú v peniazoch, spočívajúcu v tom, že v dôsledku poisťnej udalosti, ktorá nastala na poistenej nehnuteľnosti, poistený neobdrží dohodnuté nájomné z písomných nájomných zmlúv, ktoré by obdržal, ak by poisťná udalosť nenastala, a to z dôvodu, že nájomcovia sú v dôsledku poisťnej udalosti oprávnení celkom alebo z časti nezaplatiť nájomné. Za stratu nájomného nepovažujeme prípady, kedy k ušlému nájomnému došlo:

- z dôvodu úradne nariadeného obmedzenia obnovy poisťnej nehnuteľnosti,

- tým, že poistený nezaistí včas obnovu poistenej nehnuteľnosti a to aj z dôvodu, že na to nemá včas dostatok finančných prostriedkov,
- tým, že rekonštrukciu poškodených alebo zničených poistených nehnuteľností sa poistený rozhodol uskutočniť v širšom rozsahu, ako boli pôvodné poistené nehnuteľnosti,
- tým, že poistený vlastným pričinením odďaľuje možnosť uvedenia poistenej nehnuteľnosti do prevádzkyschopného stavu.

Akým spôsobom vieme poistiť majetok?

Z pohľadu stanovenia poistného plnenia dojednávame poistenie v týchto variantoch:

Na poistnú sumu:

Poistná suma je maximálna suma, ktorú vyplatíme v prípade každej poistnej udalosti. O jej výške rozhodujete vy. Táto suma musí zodpovedať hodnote poistovaného predmetu. Ak je nižšia, môžeme znížiť poistné plnenie z dôvodu podpoistenia.

Poistná hodnota je východisková hodnota (nová cena) poistovaného predmetu; pre byty ich všeobecná hodnota (trhová cena), pokiaľ je vyššia ako východisková hodnota. Pre stavby vo výstavbe je to ich hodnota po dokončení.

Na limit plnenia:

Limit plnenia je maximálna suma, ktorú vyplatíme za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období (bez ohľadu na počet poistných udalostí alebo hodnotu poisteného majetku). Podpoistenie v tomto prípade neuplatňujeme.

Pred akými rizikami poistujeme?

Poistenie majetku sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia rizikami, ktoré ste dojednali v poistnej zmluve. V tejto časti uvádzame ich definície a tiež výluky, teda prípady, kedy nevzniká právo na poistné plnenie.

Základné riziká

Požiar

Za požiar považujeme oheň v podobe plameňa, ktorý vznikol mimo zdroja na to určeného alebo ktorý tento zdroj nekontrolovateľným spôsobom opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Za požiar tiež považujeme škodu spôsobenú dymom pri požiari, hasením požiaru alebo strhnutím stavby pri likvidácii požiaru.

Za požiar však nepovažujeme, ak škoda vznikla pôsobením úžitkového ohňa alebo sálavého tepla, tlením s obmedzeným prístupom vzduchu alebo skratom elektrického vedenia alebo zariadenia, pokiaľ sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.

Výbuch

Za výbuch považujeme náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby so stlačeným plynom alebo parou (kotel, potrubié a pod.) sa považuje náhle roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vnútornou časťou nádoby a vonkajším prostredím. Za tlakovú nádobu sa považuje ucelená funkčná jednotka so stlačeným plynom alebo parou s uzavretým priestorom s najvyšším prípustným tlakom aspoň 0,5 bar.

Za výbuch nepovažujeme, ak škoda vznikla:

- v spaľovacom priestore motora, v hlavniach strelných zbraní a v iných zariadeniach, pri ktorých sa energia vzniknutá pri výbuchu cieľavedome využíva,
- postupnou, pomalou reakciou s konštantným priebehom alebo len minimálnou zmenou jej rýchlosti (vypenenie a podobné prípady).

Implózia

Implóziou rozumieme náhle vyrovnanie tlaku smerom dovnútra priestoru, ktorý bol predtým uzavretý.

Priamy úder blesku

Za škody spôsobené priamym úderom blesku považujeme škody vzniknuté tepelnými a mechanickými účinkami blesku, ktoré spôsobili poznateľné poškodenie alebo zničenie predmetu

poistenia alebo zariadenia ochrany pred bleskom alebo tiež s nimi spojené škody spôsobené elektromagnetickými účinkami blesku.

Právo na poistné plnenia vám však nevzniká, ak podľa platných právnych noriem sa vyžaduje inštalácia bleskozvodu, pričom v čase vzniku škody ho stavba nemala, nebol v súlade s platnými normami alebo revíziami, taktiež ak ku škode došlo v dôsledku prepätia, podpätia alebo indukcie, ktoré vznikli v súvislosti s nepriamym úderom blesku alebo z inej príčiny.

Pád lietadiel

Pád lietadiel zahrňuje pád, zrútenie alebo náraz akéhokoľvek lietadla v širšom význame (t. j. vrátane helikoptér, balónov, klzákov, dronov a pod.), jeho časti alebo nákladu.

Víchrice a krupobitie

Za víchricu považujeme také prúdenie vzduchu, ktorého rýchlosť dosahuje v mieste poistenia aspoň 60 km/h (resp. 16,7 m/s) – „búrlivý vietor“ podľa Beaufortovej stupnice. Pokiaľ nie je možné preukázať na mieste poistenia výskyt víchricy, poskytneme poistné plnenie len v prípade, ak sa preukáže, že v okolí miesta poistenia prúdenie vzduchu spôsobilo škody aj na iných, rovnako odolných stavbách.

Za krupobitie považujeme jav, pri ktorom kúsky ľadu (bez ohľadu na ich veľkosť alebo hmotnosť) vznikajúce v atmosfére dopadajú na poistenú vec, v dôsledku čoho prichádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.

Za škody spôsobené víchricou alebo krupobitím považujeme nielen škody spôsobené priamo víchricou a krupobitím, ale aj tým, že víchrice alebo krupobitie vrhli časti stavieb, stromov alebo iných predmetov na poistenú vec, alebo ktoré vznikli v priamej súvislosti s tým, že poškodili dovtedy funkčné a bezchybné časti stavieb.

Poistné plnenie však nevyplatíme, ak škoda vznikla:

- v súvislosti s tým, že strešná krytina alebo krov boli schátrané alebo poškodené,
- v súvislosti s tým, že strešná krytina bola provizórna alebo neúplná,
- v dôsledku vniknutia snehu, dažďa, krúp alebo nečistôt cez neuzavreté okná, dvere alebo iné otvory,
- na hnutelných veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách, okrem vecí, ktoré sa vzhľadom ku svojmu charakteru (veľkosť, hmotnosť a pod.) obvykle na takýchto miestach skladujú (stavebný materiál, poľnohospodárske stroje, záhradný nábytok a pod.).

Prírodné katastrofy

Povodeň a záplava

Za povodeň považujeme zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo vodných nádrží (napr. údolných priehrad a rybníkov) alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla alebo zaplavenie územia vodou v dôsledku zmenšenia prietoku koryta vodného toku.

Záplava, na druhej strane, je prírodnými vplyvmi (napr. dažde, topenie snehu, zvýšená hladina spodnej vody, spätné vystúpenie vody z kanalizácie) spôsobené vytvorenie súvislej vodnej plochy s výškou hladiny aspoň 2 cm, ktorá zaplaví pozemok na mieste poistenia, kde bude určitý čas stáť alebo prúdiť.

Za škodu spôsobenú povodňou alebo záplavou považujeme nielen škodu spôsobenú priamo povodňou a záplavou, ale aj predmetmi, ktoré unášala voda počas povodne alebo záplavy.

Poistné plnenie však nevyplatíme, ak škoda vznikla:

- vytečením alebo uniknutím vody z vodovodných zariadení, nádrží alebo potrubí na mieste poistenia (je potrebné mať poistené vodovodné škody),
- vzlínaním zemskej vlhkosti,
- vlhkom, plesňami alebo atmosférickými zrážkami,
- pri menšom ako 10-ročnom prietoku (vrátane) vodného toku podľa nameraných údajov Slovenského hydrometeorologického ústavu.

Zemetrasenie

Za zemetrasenie považujeme otrasy zemského povrchu vyvolané pohybmi zemskej kôry, ktoré v mieste poistenia dosahujú minimálne šiesty stupeň stupnice EMS 98.

Výbuch sopky

Za výbuch sopky považujeme uvoľnenie tlaku spôsobené porušením zemskej vrstvy spojené s chrlením a vylievaním lávy, uvoľňovaním popola alebo iných materiálov alebo plynov.

Živelné udalosti**Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín**

Pod zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín rozumieme škody vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svah zemského povrchu dospel vývojom; nie však škody vzniknuté sadaním pôdy.

Zosuv alebo zrútenie lavín

Zosuvom alebo zrútením lavín rozumieme jav, pri ktorom sa masa snehu alebo ľadu na prírodnom svahu samovoľne uvedie do pohybu a následne sa rúti do údolia.

Pád stromov, stožiarov a iných predmetov

Pádom stromov, stožiarov a iných predmetov rozumieme ich pohyb, ak má tento pohyb znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou, pričom stromy, stožiare a iné predmety nie sú súčasťou poistenej veci (okrem poistených stromov).

Za pád stromov, stožiarov a iných predmetov nepovažujeme, ak:

- k nemu došlo v dôsledku akejkoľvek ľudskej činnosti,
- stožiare alebo iné predmety boli v čase škody vo vlastníctve, držbe alebo prenájme poisteného,
- škoda vznikla na huteľných veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách, okrem vecí, ktoré sa vzhľadom ku svojmu charakteru (veľkosť, hmotnosť a pod.) obvykle na takýchto miestach skladujú (stavebný materiál, poľnohospodárske stroje, záhradný nábytok a pod.).

Tiaž snehu alebo námrazy

Za tiaž snehu alebo námrazy považujeme deštruktívne pôsobenie tiaže snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy v dôsledku ich nadmernej hmotnosti na strechu, nosné alebo iné konštrukcie stavieb alebo na huteľné veci umiestnené na voľnom priestranstve. Pre stavby sa za nadmernú hmotnosť snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy považuje zaťaženie stavebnej konštrukcie presahujúce platnou normou stanovené hodnoty v čase jej kolaudácie.

Za škodu spôsobenú tiažou snehu a námrazy považujeme nielen škodu spôsobenú priamo pôsobením tiaže snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy, ale aj škody vzniknuté v priamej súvislosti s tým, že tiaž snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy poškodila dovtedy funkčné a bezchybné stavebné súčasti stavby.

Poistné plnenie však nevyplatíme, ak škoda vznikla:

- na vonkajších dažďových odkvapoch a zvodoch, ak neboli poškodené v príčinnej súvislosti s poškodením strešnej krytiny, nosnej alebo inej konštrukcie stavby,
- v dôsledku zanedbania údržby strechy stavby alebo nesprávneho konštrukčného vyhotovenia strechy,
- v dôsledku schátraných, prehnitých alebo inak poškodených strešných, nosných a ostatných konštrukcií,
- pôsobením rozpínavosti ľadu alebo presakovaním topiaceho sa snehu či ľadu,
- na huteľných veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách, okrem vecí, ktoré sa vzhľadom ku svojmu charakteru (veľkosť, hmotnosť a pod.) obvykle na takýchto miestach skladujú (stavebný materiál, poľnohospodárske stroje, záhradný nábytok a pod.).

Nepriamy úder blesku

Za nepriamy úder blesku považujeme prepätie v dôsledku úderu blesku, ktoré vzniká mimo miesta poistenia a šíri sa do poistenej stavby. Za škody spôsobené nepriamym úderom blesku považujeme len škody vzniknuté elektromagnetickými účinkami blesku.

Zadymenie

Za zadymenie považujeme pôsobenie dymu, ktorý náhle unikol z vykurovacích, varných, sušiarenských alebo spaľovacích zariadení na alebo do poistenej veci.

Atmosférické zrážky

Atmosférickými zrážkami rozumieme jav, pri ktorom zrážky (daždové, snehové alebo vzniknuté z topiaceho sa snehu, ľadu alebo námrazy) pred ich dopadom na zemský povrch vniknú cez strechu, obvodové steny alebo iné stavebné súčasti do poistenej stavby.

Poistné plnenie však nevyplatíme, ak škoda vznikla:

- premočením, rozmočením alebo nasiaknutím vodou, ktorej zdrojom neboli atmosférické zrážky,
- na strešnej krytine, vonkajších konštrukčných prvkoch stavby a jej vonkajších stavebných súčastiach,
- v dôsledku vniknutia atmosférických zrážok cez neuzavreté alebo neosadené okná, dvere alebo iné otvory,
- na hnutelných veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách, okrem vecí, ktoré sa vzhľadom ku svojmu charakteru (veľkosť, hmotnosť a pod.) obvykle na takýchto miestach skladujú (stavebný materiál, poľnohospodárske stroje, záhradný nábytok a pod.).

Voľne žijúce živočíchy

Pod škodou spôsobenou voľne žijúcimi živočíchmi rozumieme takú škodu, ktorú spôsobia voľne žijúce živočíchy svojou deštruktívnou činnosťou na nehnuteľnom majetku (napr. na elektroinštalácii, izolácii potrubných rozvodov, vonkajšej zateplenej fasáde stavieb, t.j. na izolácii z penového polystyrénu alebo minerálnej vlny, ak na izolácii bola konečná povrchová úprava), na hnutelnom majetku (domácnosť) alebo na záhrade.

Nadzvuková vlna

Nadzvuková vlna je tlaková vlna vyvolaná preletom lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.

Škody z vody**Vodovodné škody**

Za vodovodné škody považujeme škody vzniknuté únikom vody, kvapaliny alebo pary mimo svoj obvyklý priestor z vodovodného zariadenia.

Ak je poistená stavba, tak za vodovodnú škodu považujeme nielen škody vzniknuté priamo pôsobením vody, kvapaliny alebo pary vytekajúcej z vodovodného zariadenia, ale aj tým, že voda vytekajúca z vodovodného zariadenia podomlela jej základy a tiež tým, že vodovodné zariadenie bolo poškodené pretlakom alebo zamrznutím vody, kvapaliny alebo pary.

Vodovodným zariadením rozumieme:

- privádzacie alebo odvádzajúce potrubie vodovodného alebo kanalizačného systému vrátane armatúr alebo iného s ním prepojeného zariadenia,
- vykurovací, klimatizačný alebo solárny systém, vrátane armatúr alebo iného s ním prepojeného zariadenia,
- zvody určené na odvod atmosférických zrážok nachádzajúce sa vo vnútri stavby, vrátane armatúr alebo iného s nimi prepojeného zariadenia (nie však vonkajšie zvody),
- sprinklerové alebo iné automatické zariadenie požiarnej ochrany,
- nádrže, ktoré nie sú súčasťou vyššie uvedených zariadení s objemom min. 50 litrov.

Poistné plnenie však nevyplatíme, ak škoda vznikla:

- na vodovodnom zariadení následkom jeho poškodenia ľudskou činnosťou (napr. prevŕtaním, prerazením) alebo prirodzeným opotrebením (napr. koróziou, eróziou, hrdzavením),
- počas tlakových skúšok, pri prestavbe alebo oprave vodovodných zariadení,

- sadaním pôdy, ak bolo spôsobené inak ako vodou unikajúcou z vodovodného zariadenia,
- vlhkom, plesňami, atmosférickými zrážkami alebo spodnou vodou, priamo z otvorených vodovodných kohútikov, napr. vodou pri umývaní, sprchovaní, kúpaní alebo praní,
- vodou unikajúcou zo strešných žlabov a voľne vedúcich vonkajších zvodov,
- spätným vystúpením odpadovej vody z kanalizačného potrubia (je potrebné mať poistenú povodeň a záplavu),
- v dôsledku zamrznutia kvapaliny buď na armatúrach, zariadeniach pripojených na potrubie zabudované na vonkajšom murive stavby alebo na potrubí zakopanom v zemi v hĺbke menej ako 80 cm.

Ak však ku vzniku škody došlo mimo priestorov miesta poistenia (napr. u suseda), tieto výluky platiť nebudú.

Náklady na odstránenie škody na vodovodnom a plynovom potrubí

Týmito nákladmi rozumieme primerané náklady na vyhľadanie miesta porušenia vodovodného alebo plynového zariadenia a jeho opravu, a to vrátane materiálu.

Tieto náklady a ani materiál však nehradíme, ak sa preukáže, že k prasknutiu vodovodného potrubia došlo v dôsledku jeho korózie, degradácie materiálu alebo havarijného stavu.

Náklady na uniknutú vodu

Nákladmi na uniknutú vodu rozumieme náklady na vodné a stočné za takto uniknutú vodu.

Ľudská zlomyselnosť

Krádež

Za krádež považujeme prípad, ak si páchatel prisvojí poistenú vec nasledujúcim spôsobom:

- do miesta poistenia vnikne tak, že jeho zabezpečenie prekoná nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie,
- do miesta poistenia sa dostane násilím inak ako dvermi,
- v mieste poistenia sa skryje a po jeho uzamknutí sa zmocní poistenej veci. Tento postup páchatela však musí byť preukázaný v následnom trestnom konaní,
- do miesta poistenia sa dostane pomocou originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, vstupného kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil krádežou alebo lúpežou,
- do trezoru, ktorého obsah je poistený, sa dostal s použitím násilia, nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho otváranie alebo pomocou originálneho kľúča, ktorého sa zmocnil krádežou alebo lúpežou, pričom do miesta poistenia, kde sa trezor nachádza, sa dostal spôsobom uvedeným vyššie,
- prekoná jej konštrukčné upevnenie. Konštrukčným upevnením sa rozumie spojenie, pri ktorom nie je možné demontovať vec bez jej deštruktívneho narušenia, alebo je nutné použiť aspoň ručné nástroje; to neplatí, ak sa bežne používa spojenie, ktorého konštrukciu nie je možné ovplyvniť (napr. zavesenie dverí v pántoch).

Za krádež tiež považujeme prípad, kedy páchatel s úmyslom odcudziť poistenú vec alebo prekonať prekážku poškodil poistenú vec (vnútorný vandalizmus).

Za krádež nepovažujeme prípady, ak sa páchatel na miesto poistenia dostal nezisteným spôsobom (bez preukázaného násilného vniknutia), použitím originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, vstupného kódu, vstupnej karty a pod. (s výnimkou prípadov, kedy sa k nim dostal krádežou alebo lúpežou).

Lúpež

Za lúpež považujeme prípad, ak si páchatel prisvojí poistenú vec, pričom:

- použije násilie alebo hrozbu bezprostredného násilia voči vám alebo členom vašej domácnosti. Použitie omamného, uspávajúceho, či iného paralyzujúceho prostriedku sa považuje za použitie násilia, iba ak je jeho použitie páchatelom preukázané v trestnom konaní,
- využije fyzickú alebo psychickú tieseň vás alebo člena vašej domácnosti, ktorá bola spôsobená úrazom počas alebo bezprostredne pred lúpežou.

Za lúpež nepovažujeme prípady, keď došlo:

- k neočakávanému strhnutiu poistenej veci páchatel'om z pleca (ramena, chrbta a pod.) alebo jej vytrhnutiu z ruky, a to aj napriek následnej kvalifikácii činu orgánom činným v trestnom konaní ako lúpeže,
- ku zneužitiu fyzickej alebo psychickej indispozície vás alebo člena vašej domácnosti, ktorá bola zapríčinená požitím alkoholu, drog, liekov či užitím psychotropných a návykových látok.

Náraz vozidla

Nárazom vozidla rozumieme zrážku (náraz) cestného vozidla, koľajového vozidla alebo samohybného pracovného stroja (okrem jeho pracovnej činnosti) do poistenej veci. Za náraz vozidla považujeme aj náraz nákladu vozidla alebo vymrštenie predmetu, ktoré bolo zapríčinené nárazom vozidla.

Nehradíme však škody spôsobené na vozidle, ktoré spôsobilo náraz a na jeho náklade, alebo škody, pokiaľ boli spôsobené vozidlom patriacemu poistenému alebo inému členovi domácnosti.

Rozbitie skla

Rozbitím skla rozumieme jeho rozbitie akoukoľvek náhodnou udalosťou (jeho roztriešenie, popraskanie alebo iné poškodenie) tak, že je nutná jeho výmena z dôvodu hroziaceho vzniku škody na zdraví alebo majetku.

Ak ste poistili stavby, kryjeme rozbitie skla na:

- stavebných súčiastiach zo skla vrátane špeciálnej úpravy (maľba, bezpečnostná alebo iná fólia, snímače rozbitia skla a pod.), napr. okná, sklenené dvere, vstupné dvere, dvere na balkón, lodžiu alebo terasu, sklenená výplň zábradlia schodiska stavby alebo ostatnej stavby, sklenené alebo zrkadlové priečky/steny, sklenená výplň dverok krbu, sklo sprchovacieho kútu,
- stavebných súčiastiach solárnych alebo fotovoltických panelov zo skla, ktoré sú umiestnené na stavbe alebo samostatne stojacich solárnych panelov.

Ak ste poistili domácnosť, tak kryjeme rozbitie skla na:

- dverách nábytku, vstavaných skriniach alebo kuchynskej linke, vrátane jeho špeciálnej úpravy (napr. lacobel),
- zrkadlách pevne priskrutkovaných alebo iným spôsobom pripevnených na stene, zrkadlových výplniach vstavaných skriň alebo kuchynskej linky,
- sklokeramickej varnej platni, indukčnej varnej doske, skle plynovej alebo elektrickej varnej dosky,
- akváriu s objemom 50 litrov a viac.

Za rozbitie skla nepovažujeme, ak škoda vznikla:

- na sklách s hrúbkou menšou ako 4 mm v oknách, dverách, svetlíkoch, strechách, stenách a pod.
- na vnútornom alebo vonkajšom osvetlení,
- na bezpečnostnej fólii, snímačoch rozbitia skla, maľbách, nápisoch alebo inej výzdobe, pokiaľ nedošlo k súčasnému poškodeniu alebo zničeniu skla,
- poškríbaním, postriekaním, popísaním alebo poleptaním povrchu skla,
- pri rozmrazovaní skla alebo odstraňovaní náterov, fólií, snímačov, malieb alebo inej výzdoby,
- pri doprave, oprave/zasklievaní, lepení fólie, montáži alebo demontáži mreží, markíz, roliet, reklamných alebo firemných pútačov/nápisov alebo iných vecí,
- na skle stavby vo výstavbe alebo počas vykonávania rekonštrukcie.

Vandalizmus

Za vandalizmus považujeme úmyselné konanie vedúce k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci inou osobou ako vami, poisteným, členom jeho domácnosti alebo inou osobou, ktorá konala na pokyn alebo so súhlasom niektorej z vymenovaných osôb. Poškodenie alebo zničenie poistenej veci musí byť bezprostredne po jej zistení nahlásené orgánom činným v trestnom konaní, udalosť musí byť v trestnom konaní vyšetrovaná a musí byť vydané uznesenie o začatí trestného stíhania. Nerozhoduje pritom, či bol páchatel' zistený, alebo či bolo vznesené obvinenie.

Poškodenie zámkov

Poškodením zámkov rozumieme úmyselné konanie vedúce k poškodeniu alebo zničeniu vložky zámku vchodových dverí alebo bezpečnostného štítu, zalomenie kľúča v zámku alebo stratu aspoň jedného kľúča zo sady.

Skrat, prepätie, podpätie, indukcia

Skratom rozumieme krátkodobé, avšak prudké zvýšenie hodnoty elektrického prúdu.

Prepätím, podpätím rozumieme zmenu menovitého napätia o viac ako 30% jeho nominálnej hodnoty v dôsledku napr. kolísania elektrickej siete alebo atmosférickými vplyvmi.

Za indukciu považujeme jav, pri ktorom dochádza v dôsledku zmeny magnetického indukčného toku k vzniku elektrického napätia.

V prípade škôd spôsobených skratom, prepätím, podpätím, indukciou, ak nedošlo v rovnakom čase a z rovnakej príčiny aj k inému poškodeniu alebo zničeniu elektronického zariadenia, neposkytneme poistné plnenie za:

- elektrické a elektronické prvky (napr. integrované obvody, mikroprocesory). To neplatí, ak sa dokáže, že ich poškodenie alebo zničenie bolo zapríčinené poisteným rizikom, pôsobiacim na tieto prvky zvonku, resp. došlo v rovnakom čase k súčasnému poškodeniu alebo zničeniu aspoň dvoch takýchto prvkov na poistenej veci,
- iné časti, ktoré sa podľa skúsenosti musia počas životnosti poisteného predmetu viackrát vymieňať (napr. poistky, zdroje svetla, nenabíjateľné batérie, filtre),
- elektroinštalácie (napr. prívodné, resp. prepojovacie káble, zásuvky, transformátory).

Na akom mieste poist'ujeme majetok?

Miesto, na ktorom poist'ujeme majetok, nazývame miestom poistenia. V tejto časti uvádzame, na ktorých miestach tento majetok kryjeme.

Miesto poistenia pre rodinný dom alebo byt je určené jeho adresou, prípadne katastrálnym územím a číslom parcely (napr. pokiaľ je vo výstavbe). Ak sa garáž alebo ostatné stavby nachádzajú na príľahlých pozemkoch k rodinnému domu, nie je potrebné ich adresu uvádzať zvlášť.

Ak sa garáž nachádza na inom mieste ako rodinný dom alebo byt, je potrebné, aby bola v poistnej zmluve jej samostatná adresa.

Miesto poistenia pre domácnosť je určené jeho adresou.

Ak ste poistili domácnosť v rodinnom dome, tak miestom poistenia rozumieme aj garáž a ostatné stavby na príľahlých pozemkoch a tiež aj oplotený pozemok, na ktorom sa rodinný dom nachádza.

Ak ste poistili domácnosť v byte, tak miestom poistenia rozumieme aj príslušenstvo bytu, iné uzamykateľné priestory patriace k bytu, spoločné zariadenia domu a oplotený pozemok patriaci k bytu s priamym vstupom.

V prípade sťahovania na iné miesto, je potrebné nám to oznámiť. Potom budeme kryť domácnosť od začiatku sťahovania (alebo od dátumu, kedy ste nám sťahovanie oznámili), maximálne však 60 dní, na oboch miestach a po skončení sťahovania budeme za miesto poistenia považovať nahlásenú novú adresu.

Miestom poistenia sa stáva aj akékoľvek iné miesto, na ktoré boli premiestnené veci pri bezprostredne hroziacej poistnej udalosti (napr. pred hroziacou povodňou).

Za miesto poistenia považujeme aj iné miesto na území Slovenskej republiky, pokiaľ poistený alebo člen jeho domácnosti:

- mal poistenú vec na sebe alebo u seba,
- poistenú vec odložil na mieste na tom určenom alebo obvyklom (napr. v ubytovacom, stravovacom alebo zdravotníckom zariadení; poistenie sa nevzťahuje na finančnú hotovosť, cennosti alebo veci odložené či uložené v dopravnom prostriedku),
- poistenú vec poskytol za účelom využitia služby (napr. na opravu, čistenie a pod.).

Komu budeme hradit'?

Osobu, ktorej vyplatime poistne plnenie, volame opravnenu osobou.

Opravnenu osobou je majitel' poistenej nehnuteľnosti (rozhodujúci je zápis v Liste vlastníctva) alebo vlastník poistenej hnutel'nej veci.

Pokiaľ je nehnuteľnosť v spoluvlastníctve viacerých osôb, je opravnenu osobou každý spoluvlastník. Výška nároku na poistné plnenie je potom daná výškou spoluvlastníckeho podielu na nehnuteľnosti.

Opravnenu osobou môže byť aj osoba, ktorá nehnuteľnosť po práve obýva, pokiaľ preukáže, že vynaložila náklady na opravu poškodených alebo znovuzriadenie zničených vecí.

Ak nastane poistná udalosť na veci, ktorý patrí do bezpodielového vlastníctva manželov, poistné plnenie vyplatíme tomu manželovi, ktorý uzavrel poistnú zmluvu, a to aj bez súhlasu druhého z manželov.

Ak je na poistenú vec zriadené záložné právo, vyplatíme poistné plnenie podľa inštrukcie záložného veriteľa.

Čo nebudeme hradit'?

V tejto časti uvádzame okolnosti, za ktorých nebudeme vyplácať poistné plnenie.

Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za škody na:

- motorových vozidlách alebo iných dopravných prostriedkoch s prideleným evidenčným číslom,
- lietadlách slúžiacich na prepravu osôb alebo nákladu, lodiach alebo iných plavidlách podliehajúcich evidencii, koľajových vozidlách,
- pozemkoch, zvieratách, drevinách, kroch, polokroch, bylinách, porastoch (okrem poistených ako Záhrada),
- neobývaných, schátraných a neudržiavaných stavbách a hnutel'nom majetku, ktorý sa v nich nachádza,
- fóliovníkoch, skleníkoch, pareniskách,
- stavebných prvkoch alebo príslušenstve stavieb, ktoré netvoria funkčný prvok stavby a majú umeleckú alebo historickú hodnotu (napr. sochy, fresky, maľby).

Z tohto poistenia nebudeme hradit' škody, ktoré boli spôsobené:

- úmyselným konaním alebo nedbanlivosťou vás, poisteného, členmi vašich domácnosti, alebo inou osobou, ktorá konala na pokyn alebo so súhlasom niektorej z uvedených osôb,
- ak je poistený obchodnou spoločnosťou, úmyselným konaním alebo nedbanlivosťou spoločníkov poisteného, osobami, ktoré sú členmi výkonných a dozorných orgánov poisteného, ich manželmi/kami, tiež osobami žijúcimi s uvedenými osobami v spoločnej domácnosti alebo inou osobou, ktorá konala na pokyn alebo so súhlasom niektorej z týchto osôb,
- v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, sabotáže, terorizmu, štrajku, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, zhabaním, blokadou, pirátstvom, pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
- chybami alebo nedostatkami vzniknutými pred začiatkom tohto poistenia, ktoré boli alebo vzhľadom na okolnosti mohli byť známe vám, poistenému alebo osobám žijúcim s ním v spoločnej domácnosti, bez ohľadu na to, či sme o týchto chybách a nedostatkoch vedeli alebo nie,
- výpadkom alebo prerušením dodávky elektrickej energie, plynu alebo vody,
- v priamej súvislosti s prirodzeným opotrebením a vplyvom času (napr. kavitáciou, eróziou, koróziou, usadzovaním vodného kameňa, starnutím alebo pozvoľným škodlivým vplyvom počasia),
- v dôsledku chyby alebo poškodenia, za ktoré zodpovedá zo zákona alebo na základe uzavretej zmluvy predávajúci, zhotoviteľ veci alebo iný zmluvný partner poisteného,

- stavebnými prácami, vyžadujúcimi stavebné povolenie, vykonávanými na poistenej stavbe alebo na stavbe, v ktorej sa nachádzajú poistené predmety,
- zrútením a zosuvom súvisiacim s ľudskou činnosťou (napr. v dôsledku stavebných prác) a zrútením a zosuvom pôdy následkom prírodných vplyvov do zemských dutín vytvorených ľudskou činnosťou,
- trvalým pôsobením dymu,
- oneskorením prác, odstúpením od zmluvy a iné nepriame škody.

Tiež nebude hradiť náklady na:

- údržbu poistených vecí, ich náhradné diely potrebné pri údržbe, následné škody všetkého druhu (napr. pokuty, penále, vyplývajúce z nemožnosti využívať poškodenú alebo zničenú vec),
- expresné poplatky, právne zastúpenie, technické vylepšenie veci po poistnej udalosti a iné následné náklady.

Na poistenej stavbe vo výstavbe nebudeme hradiť škody:

- spôsobené v dôsledku úplného alebo čiastočného zastavenia prác na budovanom diele,
- spôsobené atmosférickými podmienkami bežnými v danom ročnom období na mieste poistenia, mechanickým poškriabaním natretých či leštených plôch, priemyselným odstreľom alebo v dôsledku poddolovania,
- na častiach stavebných mechanizmov, ktoré sa vymieňajú pre opotrebovanie alebo starnutie (napr. žiarovky a žiarivky, ventily, obrazovky, pneumaticky vymeniteľné nástroje, dopravné pásy, dielce z gumy, skla alebo porcelánu, laserové trubice, zdroje svetla, pásy, remene, laná, reťaze, tesnenia, čeľuste drvičov, výmurovky a pod.), na pracovných médiách (palivá, mazivá, chladivá, katalyzátory), na akumulátorových batériách, článkov, na častiach strojov a zariadení, ktoré sa vymieňajú pri zmene pracovného úkonu (vrtáky, frézy, formy, nože a pod.), ak súčasne nedošlo z tej istej príčiny aj k inému poškodeniu poistenej veci, za ktoré sme povinní poskytnúť poistné plnenie,
- na zariadeniach, ktoré sú trvalou súčasťou stavby vo výstavbe a sú na nich vykonávané montážne práce, ak tieto škody vznikli bežným užívaním pred začiatkom poistenia, pri demontáži (pokiaľ nie je zahrnutá do poistenia) alebo vznikli na iných ako kovových častiach týchto zariadení,
- spôsobené udalosťou, pre ktorú by nemohlo byť vydané kolaudačné rozhodnutie na stavbu. Zároveň nie sú kryté akékoľvek škody, ktoré vznikli v dôsledku využívania technológií alebo stavebných súčastí, pre ktoré sa podľa platných noriem alebo právnych predpisov vyžaduje revízná správa v čase, keď táto revízná správa nebola ešte vystavená alebo neboli odstránené nedostatky na nej uvedené.

Na poistených pomníkoch nebudeme hradiť škodu:

- pokiaľ sú schátrané alebo neudržiavané,
- spočívajúcu v strate ich umeleckej, historickej alebo estetickej hodnoty,
- vzniknutú ich sadaním, prirodzeným opotrebovaním, zvetraním materiálu alebo sadaním pôdy,
- vzniknutú pri ich doprave alebo osádzaní.

Na poistenej Záhrade nebudeme hradiť škodu:

- na stromoch a rastlinách zasadených v črepníkoch alebo iných nádobách,
- na zavlažovacom systéme, osvetlení, oporných systémoch, chodníkoch, štrkových plochách a inej záhradnej architektúre,
- spôsobenú divou zverou, pokiaľ sa rastliny a stromy nachádzajú mimo oploteného pozemku,
- spôsobenú krtom na trávniku, pokiaľ nie je chránený sieťou proti tomuto škodcovi.

Na poistenej domácnosti nebudeme hradiť škodu:

- na veciach podnájomníkov a hostí,
- na veciach prevzatých za účelom poskytnutia služby,
- na individuálne zhotovených zvukových, obrazových, dátových alebo iných záznamoch.

V akej výške budeme hradit'?

V tejto časti uvádzame, ako vypočítavame výšku poistného plnenia, ktoré vyplatíme v prípade poistnej udalosti.

Poistné plnenie vyplatíme v tuzemskej mene. V ojedinelých prípadoch môžeme rozhodnúť o tom, že namiesto finančného plnenia poskytneme naturálne plnenie (opravou alebo výmenou vecí).

V prípade poškodenia poistenej veci vyplácame čiastku zodpovedajúcu primeraným nákladom na jej opravu.

Ak poškodenú poistenú vec nie je možné opraviť a dať do stavu, v akom bola pred poistnou udalosťou, ale je možné ju naďalej využívať na pôvodný účel, vyplácame čiastku zodpovedajúcu jej znehodnoteniu poistnou udalosťou.

V prípade straty alebo zničenia poistenej veci vyplácame čiastku zodpovedajúcu primeraným nákladom na jej znovuožobstaranie (kúpou alebo výstavbou). Pokiaľ už nie je možné zaobstarať presne rovnakú vec ako tú, ktorá bola stratená alebo zničená, postačí, ak nová vec bude rovnakého druhu, bude mať rovnaké technické parametre a kvalitu.

V prípade zničenia bytu, ak bola príslušným kompetentným orgánom nariadená demolácia bytového domu, v ktorom sa poistený byt nachádza a predmetný bytový dom sa nebude znovu obnovovať, poskytneme plnenie zodpovedajúce všeobecnej hodnote bytu tesne pred poistnou udalosťou, a to aj nad výšku poistnej sumy, maximálne však do výšky 115% poistnej sumy.

Ak by sa stratená poistená vec našla, vyplácame čiastku zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktorú je nutné vynaložiť na opravu nedostatkov vzniknutých v čase, kedy bola vec stratená.

Za primerané náklady nepovažujeme náklady za prácu nadčas, nočnú prácu, prácu v dňoch pracovného voľna a pokoja, náklady na zrýchlenú dopravu náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.

V prípade rozbitia skla okrem nákladov na opravu alebo výmenu samotného skla uhradíme aj ďalšie náklady spojené s jeho výmenou, a to náklady na jeho montáž a demontáž vrátane nákladov na výmenu bezpečnostnej fólie a snímačov rozbitia skla, tiež náklady na lešenie alebo iné pomocné prostriedky potrebné na opravu alebo výmenu skla a náklady na montáž a demontáž stavebných súčastí nutnú na uskutočnenie opravy alebo výmeny skla (napr. ochranné mreže).

V prípade škody na cennostiach, zbierkach, umeleckých predmetoch a predmetoch historickej a kultúrnej hodnoty uhradíme náklady na ich opravu alebo vytvorenie umeleckoremeselnej kópie. Pokiaľ nie je možná ich oprava alebo vyrobenie kópie, uhradíme hodnotu, za ktorú by bolo možné danú vec v čase poistnej udalosti kúpiť či predať. Pri škode na veciach, ktoré sú súčasťou väčšieho celku, hradíme len škodu na danej veci; nezohľadňujeme pokles hodnoty celej zbierky.

Pri škode na ceninách, cenných papieroch, vkladných a šekových knižkách, platobných kartách uhradíme škodu, ktorá zodpovedá skutočnému zníženiu vášho majetku. Nehradíme však ušlé úroky alebo iné výnosy.

V prípade zalomenia kľúča v zámku alebo jeho straty vyplatíme čiastku zodpovedajúcu pomernej hodnote jedného kľúča k cene celej sady kľúčov.

V prípade straty nájomného je potrebné, aby nám poistený doložil:

- nájomnú zmluvu alebo iný dokument, ktorým vie preukázať, že rodinný dom alebo byt bol posledné tri mesiace prenajímaný,
- výpis z účtu, na ktorý bolo platené nájomné.

Výška plnenia za mesiac sa vypočíta ako 80% z priemeru zo zaplateného nájomného za posledné tri mesiace. Ušlé nájomné budeme platiť po celú dobu rekonštrukcie rodinného domu alebo bytu, najviac však po dobu 6 mesiacov.

V prípade zničenia Záhrady vyplatíme čiastku zodpovedajúcu:

- pre rastliny a trávnik: nákladom na výsadbu nových okrasných a úžitkových rastlín, okrasných a ovocných krov, viniča, nákladom na nové nadzemné terénne úpravy a nákladom na výsadbu nového trávniku,

- pre úrodu z úžitkových rastlín, ovocných krov a viniča bez ich súčasného zničenia: hodnotíte ich jednoročnej úrody, pokiaľ ku škode došlo v čase od vysadenia do zberu,
- pre stromy: hodnotíte zničených stromov v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou,
- pre úrodu zo stromov bez ich súčasného zničenia: hodnotíte ich jednoročnej úrody, pokiaľ ku škode došlo v čase od odkvitnutia do ukončenia zberu.

Záhradu považujeme za zničenú:

- pre trávnik, okrasné alebo úžitkové rastliny: ak je nutná ich nová výsadba,
- pre ker alebo vinič: ak je nutná ich náhrada novým krom alebo viničom,
- pre strom: ak stratil konáre alebo vrcholec v objeme minimálne 75% objemu koruny alebo je obhorený, vyvrátený, rozštiepený alebo zlomený,
- pre terénnu úpravu: ak je nutná jej náhrada novou úpravou,
- pre úrodu ovocného stromu, kra, úžitkových rastlín alebo viniča: ak je zničených viac ako 50% úrody.

Od výslednej čiastky poistného plnenia odpočítame:

- hodnotu použiteľných zvyškov; tie ostávajú vo vašom vlastníctve,
- výšku spoluúčasti (ak bola v poistnej zmluve dohodnutá),
- dlžné poistné alebo iné naše pohľadávky. Tie sa započítavajú v poradí v akom vznikli, nie v akom boli upomínané.

Ak ste stanovili poistnú sumu rodinného domu, bytu alebo garáže, ktorá je nižšia ako ich východisková hodnota, môžeme znížiť poistné plnenie z dôvodu podpoistenia v rovnakom pomere ako je výška poistnej sumy ku východiskovej hodnote danej veci. K zníženiu však nedôjde, pokiaľ je tento rozdiel menší ako 15%.

V prípade odcudzenia alebo vnútorného vandalizmu vyplatíme škodu maximálne do výšky limitu daného prekonaným zabezpečením.

Okrem poistného plnenia za samotnú škodu uhradíme aj:

- primerané náklady na dopravu poškodenej veci do najbližšieho vhodného miesta opravy,
- primerané náklady na zistenie príčiny a rozsahu škody na poistenej veci, ak tieto náklady sú vynaložené s našim písomným súhlasom a stanovenými podmienkami, najviac však do výšky 5% poistnej sumy poistenej veci,
- primerané náklady na vypratanie miesta poistenia vrátane strhnutia stojacich častí, odvozu trosiek a iných zvyškov k najbližšej skládke odpadu a ich uloženie alebo zničenie, ďalej náklady na demontáž a remontáž ostatných nepoškodených poistených vecí v mieste poistenia uskutočnené v súvislosti s opravou alebo znovuoobnovením poškodených, zničených alebo stratených vecí pri poistnej udalosti.

Tiež uhradíme náklady vynaložené na zabránenie vzniku bezprostredne hroziacej škody, alebo na to, aby sa už vzniknutá škoda ďalej nezväčšovala. Tieto náklady hradíme len do výšky hroziacej škody alebo do hodnoty vecí, ktoré boli nákladmi zachránené.

Celkové poistné plnenie vrátane nákladov uvedených vyššie nemôže prekročiť výšku poistnej sumy pre daný predmet alebo limitu, ak sú limity uvedené v týchto podmienkach alebo v poistnej zmluve.

Je potrebné, aby poškodená vec bola opravená alebo stratená či zničená vec bola znovuzriadená do troch rokov od vzniku škody. Povinnosť je splnená, pokiaľ nová vec bude mať rovnaké technické parametre, bude slúžiť na rovnaký účel ako pôvodná stratená či zničená vec.

Pokiaľ sa tak nestane, preplatíme len skutočné náklady, ktoré boli vynaložené počas troch rokov na opravu alebo znovuzriadenie veci, minimálne však vo výške nákladov na opravu alebo znovuzriadenie veci znížených o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu veci z doby pred poistnou udalosťou.

Limity poistného plnenia

V tejto časti uvádzame maximálne limity plnenia, ktoré (ak máte dané riziko, náklady alebo predmet poistené) v prípade poistnej udalosti vyplatíme. Pokiaľ limit stanovený nie je, hradíme plnú výšku škody až do výšky poistnej sumy.

Pri poistení nehnuteľného majetku uplatňujeme tieto limity:

Limity pre jednotlivé riziká:

- 1 000,00 € pre nepriamy úder blesku,
- 500,00 € pre atmosférické zrážky,
- 1 000,00 € pre škody spôsobené rozbitím skla,
- 1 000,00 € pre škody spôsobené voľne žijúcimi živočíchmi,
- 3 000,00 € pre škody spôsobené skratom, prepätím, podpätím a indukciou.

Limity pre jednotlivé náklady:

- 1 000,00 € pre náklady na odstránenie škody na vodovodnom potrubí v dôsledku poistnej udalosti z rizika vodovodnej škody alebo na plynovom potrubí,
- 300,00 € pre náklady na uniknutú vodu v dôsledku poistnej udalosti z rizika vodovodnej škody,
- 3 000,00 € pre škody spôsobené stavebnými prácami, nevyžadujúcimi stavebné povolenie, na nehnuteľnom majetku poisteného,
- 500,00 € pre škody spôsobené mrazom na meračoch,
- 10 000,00 € pre náklady na náhradné ubytovanie vrátane sťahovania do doby uvedenia nehnuteľnosti do pôvodného stavu, maximálne však počas troch mesiacov (len pre skolaudované stavby), ak sa poistená nehnuteľnosť stane neobývateľnou, teda je natoľko poškodená, že v nej nie je zaistená bezpečnosť a ochrana zdravia ľudí a životného prostredia alebo nie je možné jej riadne užívanie na určený účel,
- 1 000,00 € pre náklady na vyčistenie studne, pokiaľ je jediným zdrojom pitnej vody.

Pri poistení domácnosti uplatňujeme tieto limity:

Limity pre jednotlivé riziká:

- 1 000,00 € pre nepriamy úder blesku,
- 500,00 € pre atmosférické zrážky,
- 1 000,00 € pre škody spôsobené rozbitím skla,
- 1 000,00 € pre škody spôsobené voľne žijúcimi živočíchmi,
- 300,00 € pre poškodenie zámokov,
- 10% z výšky poistnej sumy pre domácnosť pre riziko skrat, prepätie, podpätie, indukcia,
- 3% z výšky poistnej sumy pre domácnosť, pokiaľ sa nachádzajú mimo miesta poistenia na území Slovenskej republiky.

Limity pre jednotlivé predmety (percentá sú počítané z poistnej sumy pre domácnosť):

Predmet	Rodinný dom, byt	Príslušenstvo bytu, garáž, ostatné stavby, spoločné zariadenia domu	Rekreačná stavba
Finančná hotovosť	2%, max. 400,00 €	nepoistené	Nepoistené
Cennosti	10%, max. 2 000,00 €	nepoistené	nepoistené
Predmety historickej a kultúrnej hodnoty, umelecké predmety	10%, max. 2 000,00 €	nepoistené	nepoistené
Zbierky	10%, max. 2 000,00 €	nepoistené	nepoistené
Športové potreby	20%	20%	20%
Iné vozidlá	10%, max. 5 000,00 €	10%, max. 5 000,00 €	10%, max. 5 000,00 €
Príslušenstvo a súčiastky motorových vozidiel	5%, max. 3 000,00 €	5%, max. 3 000,00 €	nepoistené
Stavebný materiál	2 000,00 €	2 000,00 €	Nepoistené

Limity pre Cennosti, Zbierky, Umelecké predmety, Predmety historickej a kultúrnej hodnoty a Športové potreby je možné v poistnej zmluve navýšiť.

Limity pre jednotlivé náklady:

- 1 000,00 € pre náklady na skladovanie poistených vecí v prenajatých priestoroch po poistnej udalosti,
- 100,00 € pre náklady na vyhotovenie náhradných dokladov poškodených, zničených alebo stratených v dôsledku poistnej udalosti,
- 500,00 € potraviny v chladiacich a mraziacich zariadeniach, ak dôjde k ich znehodnoteniu v dôsledku poruchy na danom zariadení (neplatí pre rekreačnú stavbu),
- 5 000,00 € predmety slúžiace na podnikateľské účely (2 000,00 € ak sú umiestnené mimo rodinného domu alebo bytu).

Pri poistení Záhrady uplatňujeme tieto limity:

- 50,00 €/m² zničenej plochy pozemku pre rastliny vrátane zničenej úrody z úžitkových rastlín, ovocných krov a viniča,
- 10,00 €/m² zničenej plochy pozemku pre úrodu z úžitkových rastlín, ovocných krov a viniča, ak súčasne neboli zničené úžitkové rastliny, ovocné kry a vinič,
- 50,00 € za zničený strom vrátane jeho zničenej úrody,
- 20,00 € za úrodu z jedného stromu, ak súčasne nebol zničený strom.

Limit poistného plnenia podľa zabezpečenia

V tejto časti opisujeme, do akej výšky vyplatíme poistné plnenie za všetky predmety spolu (limity pre jednotlivé predmety uvedené vyššie sa týmto nemenia), pokiaľ páchatel' prekoná danú prekážku. Inými slovami, je tu popísané zabezpečenie, ktoré by ste mali mať, aby sme v prípade poistnej udalosti hradili v plnej výške.

Pre posúdenie nároku sa vždy posudzuje prekonaná prekážka; na zabezpečenie ostatných prvkov sa neprihliada.

Limit plnenia do 20 000,00 €

- steny, obvodový plášť, podlahy a stropy musia byť z tehál, presných tvárnic alebo zo železobetónu, či iného obdobného ťažko prierazného materiálu,
- všetky okná musia byť uzavreté zvnútra (ak sú otvárateľné aj z vonkajšej strany, tak musia byť uzamknuté, otvorable z vonkajšej strany len násilným spôsobom),
- všetky vstupy musia byť uzavreté a uzamknuté plnými dverami (ak sú dvere presklené, tak ich presklené časti väčšie ako 600 cm² musia byť zabezpečené rovnako ako okná) v zárubniach zabezpečených proti rozťahnutiu,
- všetky vstupy musia byť zabezpečené:
 - bezpečnostnými dverami min. s triedou odolnosti 2 alebo
 - bežnými dverami uzamknutými bezpečnostným zámkom s triedou odolnosti 3 s bezpečnostným štítom.

Limit plnenia do 50 000,00 €

- steny, obvodový plášť, podlahy a stropy musia byť z tehál, presných tvárnic alebo zo železobetónu, či iného obdobného ťažko prierazného materiálu,
- všetky okná musia byť uzavreté zvnútra (ak sú otvárateľné aj z vonkajšej strany, tak musia byť uzamknuté, otvorable z vonkajšej strany len násilným spôsobom),
- okná a iné sklenené plochy s plochou väčšou ako 600 cm² nachádzajúce sa nižšie ako 3 metre nad okolitým terénom musia byť zabezpečené:
 - bezpečnostným zasklením alebo
 - bezpečnostnou fóliou alebo
 - funkčnou mrežou alebo
 - funkčnou roletou alebo
 - funkčnou okenicou,
 alebo miesto poistenia musí byť zabezpečené EZS s vývodom signálu na ATV alebo SRP,
- všetky vstupy musia byť uzavreté a uzamknuté plnými dverami (ak sú dvere presklené, tak ich presklené časti väčšie ako 600 cm² musia byť zabezpečené rovnako ako okná) v zárubniach zabezpečených proti rozťahnutiu,
- všetky vstupy musia byť zabezpečené:
 - bezpečnostnými dverami min. s triedou odolnosti 3 alebo

- bežnými dverami uzamknutými bezpečnostným zámkom s triedou odolnosti 4 s bezpečnostným štítom a zároveň
 - funkčnou otvárateľnou mrežou, alebo
 - funkčnou roletou alebo
 - prídavným bezpečnostným zámkom.

Limit plnenia nad 50 000,00 €

- steny, obvodový plášť, podlahy a stropy musia byť z tehál, presných tvárnic alebo zo železobetónu, či iného obdobného ťažko prierazného materiálu,
- všetky okná musia byť uzavreté zvnútra (ak sú otvárateľné aj z vonkajšej strany, tak musia byť uzamknuté, otvoriteľné z vonkajšej strany len násilným spôsobom),
- okná a iné sklenené plochy s plochou väčšou ako 600 cm² nachádzajúce sa nižšie ako 3 metre nad okolitým terénom musia byť zabezpečené:
 - bezpečnostným zasklením alebo
 - bezpečnostnou fóliou alebo
 - funkčnou mrežou alebo
 - funkčnou roletou alebo
 - funkčnou okenicou,
- všetky vstupy musia byť uzavreté a uzamknuté plnými dverami (ak sú dvere presklené, tak ich presklené časti väčšie ako 600 cm² musia byť zabezpečené rovnako ako okná) v zárubniach zabezpečených proti roztiahnutiu,
- všetky vstupy musia byť zabezpečené:
 - bezpečnostnými dverami min. s triedou odolnosti 3 alebo
 - bežnými dverami uzamknutými bezpečnostným zámkom s triedou odolnosti 4 s bezpečnostným štítom a zároveň
 - funkčnou otvárateľnou mrežou, alebo
 - funkčnou roletou alebo
 - prídavným bezpečnostným zámkom.
- Miesto poistenia musí byť zabezpečené:
 - EZS s vývodom signálu na ATV alebo
 - EZS s vývodom signálu na SRP.

Cennosti musia byť navyše umiestnené v trezore:

Limit do 10 000,00 €

- bez špeciálneho zabezpečenia, postačuje zabezpečenie priestoru ako je uvedené vyššie.

Limit do 20 000,00 €

- poistené predmety musia byť uložené v trezore s odolnosťou BT I

Limit plnenia nad 20 000,00 €

- poistené predmety musia byť uložené v trezore s odolnosťou BT II

Veci umiestnené na voľnom priestranstve musia byť zabezpečené:

Limit do 2 000,00 €

- oplotením voľného priestranstva s výškou min. 150 cm a
- všetky vstupy musia byť uzamknuté.

Poistné plnenie poskytneme len za predmety, ktoré sa vzhľadom ku svojmu charakteru (veľkosť, hmotnosť, účel a pod.) obvykle na voľnom priestranstve skladujú (stavebný materiál, poľnohospodárske stroje, záhradný nábytok a pod.).

Poistenie zodpovednosti

Čo vieme poistiť?

V poistení zodpovednosti vieme poistiť nasledovné:

- zodpovednosť z vlastníctva nehnuteľnosti,
- zodpovednosť členov domácnosti,
- zodpovednosť nájomcov,
- zodpovednosť členov domácnosti - šport.

Z poistenia zodpovednosti má poistený právo, aby sme za neho uhradili nároky poškodeného za škodu, ktorú mu spôsobí a ktorú musí podľa platných právnych predpisov uhradiť.

Z tohto poistenia hradíme len tieto škody a náklady:

- **škodu na zdraví**, čím rozumieme akékoľvek poškodenie telesnej integrity osôb, vrátane choroby alebo usmrtenia vyplývajúcich z tohto poškodenia,
- **škodu na veci**, čím rozumieme poškodenie alebo zničenie veci,
- **následnú majetkovú škodu**, teda inú preukázateľnú ujmu poškodeného (vrátane ušlého zisku) ako je škoda na zdraví a na veci, vyjadriteľnú v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škodovej udalosti,
- **regresné nároky**, čo je nárok na úhradu nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť vynaložených zdravotnou poisťovňou a nárok na náhradu dávok vynaložených Sociálnou poisťovňou uplatnených voči poistenému z dôvodu škody na zdraví, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v súvislosti so škodou na zdraví,
- **zachraňovacie náklady**, čo sú účelne vynaložené a preukázané náklady, ktoré poistený a/alebo poškodený vynaložili na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov už vzniknutej škody alebo ktoré boli povinní vynaložiť z hygienických, ekologických či bezpečnostných dôvodov pri odstraňovaní poškodeného majetku alebo jeho zvyškov,
- nevyhnutné, preukázateľné **náklady poškodeného na zistenie rozsahu a príčiny škody**, avšak len za podmienky, že sme dali predchádzajúci súhlas na využitie týchto služieb.

Ak sa k tomu písomne vopred zaviazeme, nahradíme v súvislosti so vzniknutou škodovou udalosťou aj náklady:

- spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca, v občianskoprávnom, priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti nemu a s konaním o náhradu škody, ak konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo na zistenie výšky škody a pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť,
- kaucie, prípadne inej finančnej zábezpeky, spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z neobstaranosti, ktorého sa dopustil počas doby trvania poistenia, pokiaľ toto konanie proti nemu bude spojené s predbežným zadržaním alebo väzbou,
- spojené so zastupovaním poškodeného advokátom, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia,
- spojené s mimosúdny prerokovaním nároku na náhradu škody, ak toto prerokovanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo na zistenie výšky škody, a to aj v prípade, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.

Tieto náklady sú súčasťou poistnej sumy.

Čo nebudeme hradit'?

V tejto časti uvádzame okolnosti, za ktorých nebudeme vyplácať poistné plnenie.

Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za škodu:

- spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred uzavretím poistnej zmluvy,
- spôsobenú úmyselne,
- spôsobenú pri nelegálnej alebo protiprávnej činnosti poisteného,
- prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,

- spôsobenú porušením povinnosti zo záväzkového vzťahu,
- spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
- spôsobenú vznikom čistej finančnej škody,
- vzniknutú v súvislosti s uplatnením práva na ochranu osobnosti,
- o ktorej rozhodol súd v USA alebo Kanade,
- spôsobenú uložením pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb, ktoré majú charakter sankcie,
- na ceninách, platobných kartách, stravných lístkoch, telefónnych kartách, diaľničných nálepkách, zúčtovateľných tlačivách, cenných papieroch, vkladných a šekových knižkách, listinách a spisoch,
- spôsobenú schodkom na zverených hodnotách, a rozdielom zisteným pri inventarizácii,
- spôsobenú porušením práv duševného vlastníctva, práv z licenčných zmlúv a práv z priemyselných vzorov,
- spôsobenú jadrovými rizikami a akýmkoľvek ionizujúcim žiarením,
- spôsobenú účinkami elektromagnetického poľa,
- spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou, inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkami, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami,
- spôsobenú zavlečením alebo rozšírením infekčného ochorenia,
- spôsobenú materiálmi obsahujúcimi azbest a formaldehyd,
- spôsobenú akýmkoľvek materiálom pochádzajúcim z ľudského tela a akýmkoľvek derivátom alebo biosyntetickým produktom z ľudského tela,
- spôsobené plesňami alebo hubami akéhokoľvek druhu,
- v príčinnej súvislosti s výrobou, skladovaním, napĺňaním, prepravou a akoukoľvek manipuláciou s nebezpečnými látkami, napr. horľavými alebo výbušnými materiálmi, jedovatými látkami a pod.,
- na životnom prostredí a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia,
- na životnom prostredí v zmysle platných smerníc Európskeho parlamentu a Rady o environmentálnej zodpovednosti pri prevencii a náprave environmentálnych škôd alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich environmentálnu zodpovednosť alebo nápravu environmentálnych škôd vrátane preventívnych a nápravných opatrení,
- ak poistený bez nášho súhlasu nevznesie námietku premlčania, zaviaže sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmluvný alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od nás iný pokyn.

Z poistenia ďalej nehradíme:

- škody spôsobené medzi poistenými osobami,
- škody spôsobené blízkym osobám a osobám, ktoré žijú s poisteným v spoločnej domácnosti,
- podnikateľskému subjektu, v ktorom má majetkovú účasť poistený, jemu blízka osoba alebo osoba žijúca s ním v spoločnej domácnosti.

Z poistenia ďalej nehradíme škodu spôsobenú:

- činnosťou, pri ktorej povinnosť uzavrieť poistenie ukladá všeobecne záväzný právny predpis,
- stratou vecí,
- prevádzkou motorového vozidla,
- nehnuteľnosťou, ktorú poistený užíva protiprávne alebo nehnuteľnosťou, ktorá je schátraná, neobývaná a neudržovaná,
- zatečením v dôsledku atmosférických zrážok,
- hospodárskymi zvieratami alebo divokou zverou na lúkach, stromoch, záhradných a lesných kultúrach,

- na veciach, ktoré poistený prevzal na spracovanie, opravu, úpravu, predaj, úschovu, skladovanie, sťahovanie alebo na poskytnutie odbornej pomoci,
- pri vykonávaní stavebných prác vyžadujúcich stavebné povolenie,
- búracími a demolačnými prácami,
- na nadzemných a podzemných vedeniach, ako aj škodu spôsobenú následkom poškodenia týchto vedení,
- pri motoristických a iných športových súťažiach a pretekoch, ako aj pri príprave na ne,
- v súvislosti so zberom, manipuláciou a uskladňovaním odpadu,
- v súvislosti s vlastníctvom, správou, projektovaním, výrobou, údržbou, opravou, rekonštrukciou alebo prevádzkou lietadla, akéhokoľvek iného vzdušného dopravného prostriedku a/alebo plavidla (okrem malých bezmotorových plavidiel nepodliehajúcim registrácii plavidiel v zmysle platných právnych predpisov, vrátane plachetníc s plochou plachiet do 12 m² a windsurfov) vrátane ich častí,
- pri výkone podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti,
- zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh v pracovno-právnych vzťahoch alebo v priamej súvislosti s ich plnením,
- v súvislosti s držbou a nosením zbrane, ak strelnú zbraň použila iná osoba ako držiteľ a k poistnej udalosti došlo v dôsledku toho, že zbraň poistený nedostatočne zabezpečil proti zneužitiu inou osobou,
- v súvislosti s požitím alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom,
- na cennostiach, predmetoch historickej a kultúrnej hodnoty, umeleckých predmetoch, starožitnostiach a zbierkach mimo územia Slovenskej republiky.

Komu budeme hradit'?

Poistné plnenie vyplácame priamo poškodenému, keď preukáže, že mu poistený spôsobil škodu. Ak dôjde k vyšetrovaniu políciou alebo iným správnym orgánom alebo k súdnemu konaniu, vyplatíme plnenie tomu, koho ako poškodeného určí daný orgán.

Ak poistený uhradil škodu alebo jej časť poškodenému priamo, vyplatíme mu poistné plnenie za podmienky, že nám uhradenie škody poškodenému preukáže, a to v rozsahu, v akom by sme boli povinní vyplatiť poistné plnenie poškodenému.

V akej výške budeme hradit'?

Poistné plnenie vyplácame v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby (poškodeného). Ak poistený uhradil akékoľvek náklady v hotovosti v cudzej mene, vyplatíme mu poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Poistné plnenie za všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia je obmedzené poistnou sumou, s výnimkou predmetov uvedených nižšie, pri ktorých je stanovený limit poistného plnenia. To platí aj pre súčet všetkých plnení pri sériovej škode. Za sériovú škodu považujeme viaceré časovo spolu súvisiace škody, vzniknuté priamo alebo nepriamo z tej istej alebo rovnakej príčiny, zdroja, okolnosti, udalosti alebo iného nebezpečenstva, bez ohľadu na počet poškodených. Za okamih vzniku každej škody zo sériovej škody sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich

Limit plnenia pre jednotlivé predmety:

- 500,00 € za jednu vec alebo zbierku za škodu spôsobenú na cennostiach, na predmetoch historickej a kultúrnej hodnoty, umeleckých predmetoch, starožitnostiach a zbierkach,
- 200,00 € za škodu na finančnej hotovosti,
- 3 000,00 € za škody na cudzích hnutelných veciach.

Poistenie zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti

Poistené osoby

Poistenými osobami sú všetci vlastníci poistenej nehnuteľnosti.

Predmet poistenia

Poistenie zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti sa vzťahuje na škody spôsobené poisteným v súvislosti s:

- vlastníctvom poistenej nehnuteľnosti, nachádzajúcej sa na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve a pozemkov, na ktorých sa poistená nehnuteľnosť nachádza,
- vykonávaním stavebných alebo montážnych prác nevyžadujúcich stavebné povolenie na poistenej nehnuteľnosti alebo na pozemkoch, na ktorých sa nachádza, alebo sa bude nachádzať poistená nehnuteľnosť (poistenými osobami v tomto prípade sú aj fyzické osoby príležitostne vypomáhajúce pri stavebných prácach príp. montáži).

Poistenie zodpovednosti členov domácnosti

Poistené osoby

Poistenými osobami sú osoby trvale žijúce v spoločnej domácnosti na adrese miesta poistenia, ktoré túto skutočnosť preukážu relevantným dokumentom (napr. občianskym preukazom, listom vlastníctva alebo nájomnou zmluvou) a tiež im blízke osoby, ktoré v danej domácnosti s nimi spoločne žijú (členovia domácnosti).

Za členov domácnosti tiež považujeme aj deti poisteného, aj keď s ním nežijú v spoločnej domácnosti, pokiaľ sú študentami denného štúdia, a to do 26. roku ich života a za podmienky, že má k nim vyživovaciu povinnosť.

Poistenými osobami sú tiež osoby vykonávajúce v domácnosti na základe písomnej zmluvy domácej práce, pokiaľ spôsobia pri výkone týchto prác na mieste poistenia škodu tretím osobám.

Poistenou osobou je tiež osoba, ktorá bola poisteným poverená opatrovaním jeho zvieratá.

Predmet poistenia

Poistenie sa vzťahuje na škody spôsobené poistenými osobami v bežných činnostiach v občianskom živote, ako napríklad:

- v súvislosti s vedením domácnosti,
- spôsobené obvyklým príslušenstvom domácnosti,
- spôsobené psom, ktorého majiteľom je poistený,
- v súvislosti s chovom domácich a iných drobných zvierat a včiel,
- z vykonávania rekreačného športu s výnimkou vlastníctva a používania vozidiel vybavených elektromotorom, napr. elektrobicyklov, elektrokolobežiek, Segways, gyroboardov, hoverboardov, elektroboardov (pre škody spôsobené pri vykonávaní týchto športov je potrebné mať pripoistenie zodpovednosti členov domácnosti – šport),
- v súvislosti s legálnou držbou a používaním strelnej zbrane na súkromné účely s výnimkou poľovačky.

Poistením sú tiež kryté škody na cudzích hnutel'ných veciach, ktoré boli na základe písomnej zmluvy prenajaté, požičané alebo používané z iného dôvodu poisteným alebo iným členom jeho domácnosti, nie však na drobnej elektronike (tablety, mobily, notebooky a pod.) alebo na veciach používaných k zárobkovej činnosti.

Poistenie zodpovednosti nájomcov

Poistené osoby

Poistenými osobami sú nájomcovia, ktorí na základe písomnej zmluvy o nájme žijú v nehnuteľnosti vo vlastníctve poisteného na adrese miesta poistenia a tiež im blízke osoby, ktoré v danej domácnosti s nimi spoločne žijú.

Predmet poistenia

Poistenie sa vzťahuje na škody spôsobené poistenými osobami:

- v súvislosti s užívaním prenajatého rodinného domu, bytu a ich zvyčajného príslušenstva alebo v súvislosti s užívaním garáže,
- v súvislosti s vedením domácnosti,
- spôsobenú obvyklým príslušenstvom domácnosti.

Poistenie zodpovednosti členov domácnosti - šport**Poistené osoby**

Poistenými osobami sú osoby trvale žijúce v spoločnej domácnosti na adrese miesta poistenia, ktoré túto skutočnosť preukážu relevantným dokumentom (napr. občianskym preukazom, listom vlastníctva alebo nájomnou zmluvou) a tiež im blízke osoby, ktoré v danej domácnosti s nimi spoločne žijú.

Poistenými osobami sú tiež deti poisteného, aj keď s ním nežijú v spoločnej domácnosti, pokiaľ sú študentami denného štúdia, a to do ich 26. roku života a za podmienky, že má k nim vyživovaciu povinnosť.

Predmet poistenia

Poistenie sa vzťahuje na škody spôsobené poistenými osobami vyplývajúce z vlastníctva a používania vozidiel vybavených elektromotorom, napr. elektrobicyklov, elektrokolobežiek, Segways, gyroboardov, hoverboardov, elektroboardov, pokiaľ ich maximálna konštrukčná rýchlosť je do 25 km/h a maximálny výkon 650 Wattov.