

Union poisťovňa, a.s. POKYNY K OBHLIADKE MOTOROVÉHO VOZIDLA

Poisťovňa Union vyžaduje v prípade uzatvorenia havarijného poistenia pre jazdené vozidlá **vyhotovenie fotodokumentácie poisťovaného vozidla**.

V prípade jazdeného vozidla je povinnosť **vyhotoviť fotodokumentáciu v časovom okne t.j. najskôr tri dni pred dátumom začiatku poistenia a najneskôr sedem dní po dátume začiatku poistenia** (konkrétne dátumy pre vykonanie obhliadky sú uvedené aj v návrhu PZ). O otvorení časového okna príde notifikácia. Na obhliadku sa využíva mobilná aplikácia alebo webový formulár – podrobný popis a postup je uvedený na <https://www.union.sk/samobhliadka-auta/>

Špecifikácia a technické požiadavky fotodokumentácie vozidla

1. čelný pohľad vozidla vrátane EČV



2. zadný pohľad vozidla vrátane EČV



3. záber na celý ľavý bok vozidla



4. záber na celý pravý bok vozidla



5. VIN číslo na karosérii



6. detailný záber na stav tachometra



7. spôsob zabezpečenia *



8. detailné fotografie poškodenia**



9. nadštandardná doplnková výbava***



10. čelné sklo ****



- *** iba v prípade, ak je poistené riziko krádeže (fotiť len mechanické zabezpečenie a VINPRINT)
- **** iba v prípade, ak je zistené poškodenie
- ***** iba v prípade, ak vozidlo obsahuje doplnkovú výbavu (napr. disky z ľahkých zliatin, navigácia, LCD v opierkach hlavy, vyhrievané/klimatizované sedačky, kožené čalúnenie, 4 zónová klimatizácia, atď.)
- ****** iba v prípade dojednania pripoistenia skiel vozidla

- vozidlo obhliadať a fotiť iba pri dennom svetle,
- všetky fotografie musia byť ostré, bez odleskov na sklenených častiach,
- obhliadané a dokumentované vozidlo musí byť čisté, bez nánosov špiny, blata, námrazy, snehu a iného znečistenia,
- VIN číslo - fotiť iba vyrazené do karosérie alebo rámu vozidla, v prípade že je VIN číslo nečitateľné, odfoťiť aj ďalšie identifikačné štítky a nálepky s VIN číslom (umiestnené pod čelným sklom, na prednom čele pod kapotou, na „B“ stĺpkoch dverí, atď.),
- nefotiť proti slnku,
- fotiť zo vzdialenosti, tak aby fotené motorové vozidlo vyplňalo čo najväčšiu plochu fotografie,
- dbať, aby každá strana vozidla bola dobre viditeľná,
- dbať, aby boli viditeľné kolesá vozidla na fotografii,
- v prípade, že vozidlo má strešné okno, zachytiť ho na fotografii.

Fotografie musia byť zároveň:

- farebné
- digitálne vo formáte JPG
- graficky neupravované
- s minimálnou veľkosťou rozlíšenia 2560 x 1600 obrazových bodov
- s maximálnou veľkosťou 1 fotografie 5 000 kB (minimálnou aspoň 500 kB)

Dôležité upozornenie!

V období od dátumu začiatku poistenia **až do okamihu vykonania vstupnej obhliadky** poisteného vozidla je obmedzené poistné krytie:

- poistenie pre prípad havárie, vandalizmu, živeľnej udalosti a pripoistenie poškodenia alebo zničenia skiel - **spoluúčasť vo výške 90 % z poistného plnenia** (v prípade škodovej udalosti poisťovňa preplatí najviac 10 % zo vzniknutej škody)
- poistenia krádeže - poistený **nemá nárok na poistné plnenie** až do dátumu a času vykonania vstupnej obhliadky

Ak na vozidle nebude vykonaná vstupná obhliadka v stanovenom termíne, tak poisťovateľ má právo poistnú zmluvu vypovedať.