



Poistovňa

**OSOBITNÉ DOJEDNANIA
PRE POISTENIE STORNA A PRE POISTENIE STORNO EXTRA
ODPS/2607
k Všeobecným poistným podmienkam pre UniTravel krátkodobé
cestovné poistenie VPPUKCP/2607**

platné od 01.07.2026

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie storna a poistenie storno EXTRA, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607, tieto Osobitné dojednania pre poistenie storna a pre poistenie storno EXTRA ODPS/2607 a poistná zmluva.

Tieto osobitné dojednania obsahujú nasledovné informácie:

Časť I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA	1
Článok 1 – Výklad pojmov	1
Článok 2 – Predmet a rozsah poistenia	3
Článok 3 – Poistná udalosť	4
Článok 4 – Poistná doba	7
Článok 5 - Územná platnosť poistenia	7
Článok 6 – Poistná suma	7
Článok 7 – Poistné plnenie	7
Článok 8 - Povinnosti poisteného	8
Článok 9 – Vylúčenia z poistenia	10
Článok 10 – Záverečné ustanovenia	11

**Časť I.
VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

**Článok 1
Výklad pojmov**

Pre účely poistenia podľa týchto osobitných dojednaní platí výklad pojmov uvedený v čl. 1 poistných podmienok a ďalej uvedený výklad pojmov. Pokiaľ je niektorý pojem zadefinovaný v poistných podmienkach a aj v týchto osobitných dojednaniach, prednosť má výklad použitý v týchto osobitných dojednaniach.

Akútna choroba	choroba, ktorá vznikla náhle počas doby trvania poistenia, ak svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutné a/alebo neodkladné lekárske ošetrovanie. Za akútnu chorobu sa nepovažuje: - choroba, ktorej liečenie začalo už pred dňom uzatvárania poistnej zmluvy, - choroba, ktorá sa prejavila už pred dňom uzatvárania poistnej zmluvy, i keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená
Blízka osoba	príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel/ka, druh/družka (za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti), rodičia, rodičia a súrodenci manžela/manželky a ich deti (neter/synovec), manžel/ka dieťaťa (zať/nevesta), starí rodičia, vnuk/vnučka
Cestovný doklad	verejná listina, ktorou osoba preukazuje svoju totožnosť, štátne občianstvo a ďalšie skutočnosti uvedené v cestovnom doklade pri vycestovaní do zahraničia. Občiansky preukaz je cestovným dokladom v prípade, ak ho daný štát na základe medzinárodnej zmluvy uznal ako cestovný doklad. Za cestovný doklad sa nepovažuje cestovný lístok alebo dopravná cenina
Epidémia	neobvykle vysoký výskyt toho istého infekčného ochorenia (nákazy) osôb na ohraničenom území počas definovaného časového úseku

Hromadný dopravný prostriedok

za hromadný dopravný prostriedok sa považuje:

- a) lietadlo, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci leteckej dopravy,
- b) autobus, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci pravidelnej alebo kyvadlovej autobusovej dopravy,
- c) vlak, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci vlakovej dopravy,
- d) loď alebo trajekt, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci lodnej dopravy

Individuálna doprava

doprava osobným motorovým vozidlom, obytným motorovým vozidlom alebo motocyklom, ktorým sa poistený prepravuje na cestu a pobyt a z cesty a pobytu

Karanténa

povinná izolácia ľudí v domácom alebo zdravotníckom zariadení s cieľom zabrániť prenosu choroby

Nákaza

infekčná choroba, ktorá

- bola klasifikovaná Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia/pandémia alebo aj podozrenie na túto chorobu, a to aj v krajinách, ktoré boli príslušnou štátnou inštitúciou Slovenskej republiky označené ako rizikové,
- vznikla náhle počas trvania poistenia,
- svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutné a/alebo neodkladné lekárske ošetrovanie.

Za nákazu sa nepovažuje:

- choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia,
- choroba, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená

Objednaná služba

za objednanú službu sa považuje:

- a) pobyt zahŕňajúci ubytovanie v jednom ubytovacom zariadení akejkoľvek kategórie a triedy vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí,
- b) preprava hromadným dopravným prostriedkom,
- c) prenájom osobných motorových vozidiel alebo prenájom dvojkoľosových motorových vozidiel, na ktorých vedenie sa vyžaduje vodičské oprávnenie skupiny A,
- d) zájazd,
- e) vstupenka na kultúrne podujatie (divadelné, filmové alebo iné audiovizuálne predstavenie, koncert, hudobná a tanečná produkcia, výstava, festival a prehliadka v oblasti kultúry a umenia), športové podujatie (zápas, preteky, turnaj) alebo iné podujatie, predstavenie a produkcia rovnakého charakteru, povahy alebo zamerania vrátane skipasov, ak bola vystavená na meno poisteného alebo ak je takáto vstupenka súčasťou vopred objednanej kombinácie služieb u jedného poskytovateľa uvedených pod písm. a) a d),
- f) vízum vyžadované v súvislosti s povolením na vstup do príslušnej krajiny.

ak existuje písomný doklad o jej objednaní u poskytovateľa služby a bola za ňu jej poskytovateľovi zaplatená dohodnutá cena alebo jej časť pred dňom jej stornovania.

Za objednanú službu sa nepovažuje poistenie.

Osobitné dojednania

Osobitné dojednania pre poistenie storna a pre poistenie storno EXTRA ODPS/2607

Pandémia

rozsiahla epidémia s neurčitým časovým ohraničením a prakticky bez priestorového ohraničenia, pričom býva postihnuté veľké množstvo ľudí na rozsiahlom území (kontinenty). Pandémiu vyhlasuje Svetová zdravotnícka organizácia (napr. COVID-19).

Poistenie	poistenie storna a/alebo poistenie storno EXTRA
Poistné podmienky	Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607
Poskytovateľ služby	právnická alebo fyzická osoba, ktorá predá poistenému objednanú službu, na ktorú sa vzťahuje poistenie podľa týchto osobitných dojednaní
Rizikové krajiny/oblasti	krajiny / oblasti, kde je zhoršená bezpečnostná situácia v dôsledku vojny, občianskej vojny, vojne podobným stavom, občianskym nepokojom, živelnej udalosti a v dôsledku čoho príslušná štátna inštitúcia Slovenskej republiky odporúča do týchto krajín / oblastí necestovať alebo ktorých územie odporúča bezodkladne opustiť a vyhnúť sa cestovaniu do tejto krajiny / oblasti; v prípade, že takéto odporúčanie vydá Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, ide o krajiny označené stupňom 3 - odporúčanie necestovať (necestovať do určitých oblastí) alebo stupňom 4 - odporúčanie opustiť krajinu. V prípade, že ide o krajiny označené stupňom 3 - odporúčanie necestovať (necestovať do určitých oblastí), sa poistenie nevzťahuje na oblasti menovite uvedené v príslušnom odporúčaní.
Stornopoplatok (odstupné)	zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poskytovateľ služby poistenému na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu v prípade, že poistený nemôže využiť vopred objednanú službu z dôvodov uvedených v čl. 3 týchto osobitných dojednaní. Za storno poplatok sa považuje aj zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poistenému poskytovateľ služby za: - zmenu termínu, v ktorom mala byť poskytnutá vopred objednaná služba a ktorý je uvedený na doklade potvrdzujúcom jej objednanie alebo - zmenu osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba a ktorá je uvedená na doklade potvrdzujúcom objednanie služby V prípade nevyužitia vstupenky sa za stornopoplatok považuje cena vopred objednanej vstupenky stanovená poskytovateľom služby
Spolucestujúca osoba	osoba, ktorá si zakúpila objednanú službu s cieľom cestovať spolu s poisteným a je uvedená na spoločnej poistnej zmluve
Stornovanie služby	písomné oznámenie poisteného o nevyužití objednanej služby poisteným z dôvodov uvedených v čl. 3 týchto osobitných dojednaní doručené poskytovateľovi služby, v dôsledku ktorého vznikne poistenému povinnosť uhradiť poskytovateľovi služby storno poplatok (odstupné)
Zájazd	pre účely týchto osobitných dojednaní platí definícia zájazdu uvedená v Zákone č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení jeho zmien a doplnkov, a to aj v prípade, že je zájazd poskytovaný cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou so sídlom v zahraničí.
Záväzné objednanie služby	za deň záväzného objednania služby sa považuje: - deň, ktorý je uvedený na doklade potvrdzujúcom objednanie služby u jej poskytovateľa ako dátum objednania služby, - deň, kedy bola zaplatená cena, alebo jej časť, za objednanú službu. V prípade, že sú tieto dátumy rozdielne, považuje sa za deň objednania služby ten deň, ktorý nastal skôr

Článok 2

Predmet a rozsah poistenia

1. Podľa týchto osobitných dojednaní je možné dojednať nasledovné poistenia:

- poistenie storna,
- poistenie storno EXTRA.

Dojednané poistenia sú menovite uvedené v poistnej zmluve.

2. Predmetom poistenia je objednaná služba, ak bola táto služba poisteným záväzne objednaná najneskôr v posledný deň platnosti poistenia (koniec poistenia), pričom termín využitia služby je počas poistnej doby a ak poistenému vznikla povinnosť uhradiť poskytovateľovi služby stornopoplatok.
3. Ak si poistený v súvislosti s plánovanou cestou a pobytom objednáva viacero služieb, poistenie sa vzťahuje na všetky objednané služby súvisiace s cestou a pobytom poisteného, ktoré poistený plánuje využiť počas poistnej doby, ak deň záväzného objednania všetkých služieb je najneskôr v posledný deň platnosti poistenia (koniec poistenia).
4. Z poistenia má poistený právo na úhradu storno poplatku, príp. jeho časti, za podmienok a v rozsahu uvedených v týchto osobitných dojednaniach.
5. Z poistenia má poistený právo tiež na úhradu poplatkov za zmenu termínu, v ktorom mala byť poskytnutá vopred objednaná služba a ktorý je uvedený na doklade potvrdzujúceho jej objednanie za podmienok a v rozsahu uvedených v týchto osobitných dojednaniach.
6. Z poistenia má poistený právo aj na úhradu poplatkov za zmenu osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba a ktorá je uvedená na doklade potvrdzujúcom objednanie služby, za podmienok a v rozsahu uvedených v týchto osobitných dojednaniach.

Článok 3 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je
 - a) stornovanie objednanej služby poisteným alebo nevyužitie objednanej služby poisteným, alebo
 - b) oznámenie zmeny termínu, v ktorom mala byť poskytnutá vopred objednaná služba, alebo
 - c) oznámenie zmeny osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba,
 z dôvodov uvedených v odseku 5 tohto článku, ktoré nastali počas doby trvania poistenia, t. j. v čase medzi dňom nasledujúcim po dni uzatvárania poistnej zmluvy a dňom nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, nie však neskôr ako v deň stornovania objednanej služby poisteným u poskytovateľa objednanej služby.
2. Poistnou udalosťou je aj stornovanie objednanej služby poisteným, oznámenie zmeny termínu alebo oznámenie zmeny osoby, ak niektorý z dôvodov uvedených v odseku 5 tohto článku nastal u jednej spolucestujúcej osoby, ktorá nie je blízkou osobou poisteného, ktorá si zakúpila objednanú službu s cieľom cestovať spoločne s poisteným a ktorá je spolu s poisteným uvedená na jednej poistnej zmluve. Poisťovateľ uhradí v takomto prípade poistné plnenie maximálne jednej ďalšej spolucestujúcej osobe uvedenej spolu s poisteným na jednej poistnej zmluve.
3. Poistnou udalosťou je aj stornovanie objednanej služby poisteným, oznámenie zmeny termínu alebo oznámenie zmeny osoby, ak niektorý z dôvodov uvedených v odseku 5 tohto článku nastal u ktorejkoľvek zo spolucestujúcich poistených osôb, ktoré sú blízkymi osobami poisteného, ak si tieto osoby zakúpili objednanú službu s cieľom cestovať spoločne s poisteným a sú spolu s poisteným uvedené na jednej poistnej zmluve.
4. Všetky nároky na poistné plnenie vyplývajúce z jedného dôvodu (alebo z viacerých dôvodov, ktoré spolu priamo súvisia) sa považujú za jednu poistnú udalosť.
5. Dôvodom pre poistnú udalosť podľa odseku 1 tohto článku v závislosti od dojednaného poistenia je:

Dôvod pre poistnú udalosť		Poistenie storna	Poistenie storno EXTRA
a)	akútna choroba poisteného, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,	áno	áno
b)	úraz poisteného, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,	áno	áno
c)	hospitalizácia poisteného v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu, ak ide o bezprostredné ohrozenie života alebo zdravia poisteného a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby alebo v prípade, že hospitalizácia poisteného bola	áno	áno

	ukončená pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, ale existuje lekársky doložený predpoklad, že zdravotný stav poisteného po ukončení hospitalizácie neumožňuje poistenému nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,		
d)	akútna choroba blízkej osoby, za podmienky, že táto choroba má za následok jej pripútanie na lôžko a/alebo vyžaduje si jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,	áno	áno
e)	úraz blízkej osoby, za podmienky, že tento úraz má za následok jej pripútanie na lôžko a/alebo vyžaduje si jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,	áno	áno
f)	hospitalizácia v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu blízkej osoby, ak ide o jej bezprostredné ohrozenie života alebo zdravia a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby alebo ak existuje lekársky doložený predpoklad, že zdravotný stav blízkej osoby poisteného po ukončení hospitalizácie neumožňuje poistenému nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,	áno	áno
g)	akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia dieťaťa do veku 18 rokov, ktoré si vyžadujú jeho opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby, takéhoto úrazu alebo hospitalizácia nebudú ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,	áno	áno
h)	smrť poisteného alebo blízkej osoby. V prípade smrti poisteného stornuje objednanú službu blízka osoba alebo oprávnený dedič. V prípade smrti blízkej osoby, ktorá nemala spolu s poisteným využiť objednanú službu, resp. nie je s poisteným uvedená na poisťnej zmluve je poisťnou udalosťou udalosť, ktorá nastala v dobe kratšej ako 30 dní pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,	áno	áno
i)	živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku alebo zdraví poisteného, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 5 dní pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby a táto udalosť poistenému znemožnila využiť objednanú službu,	áno	áno
j)	vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 3 dni pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby a táto udalosť poistenému znemožnila využiť objednanú službu,	áno	áno
k)	škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby, ak táto udalosť poistenému znemožnila využiť objednanú službu a ak bolo v tejto veci podané trestné oznámenie; za trestný čin sa považuje aj znásilnenie poisteného,	áno	áno
l)	nedobrovoľná strata zamestnania poisteného z dôvodu výpovede zo strany jeho zamestnávateľa a jeho následná nezamestnanosť, avšak iba za podmienky, že výpoveď poistený obdržal až po uzatvorení poisťnej zmluvy a zároveň, že poistený je registrovaný na miestne príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny ako uchádzač o zamestnanie,	áno	áno
m)	pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, a to pokiaľ znemožňujú poistenému pokračovať v ceste smerujúcej k využitiu objednanej služby, za podmienky, že pri nastupovaní na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby nemohol poistený vznik takejto udalosti predvídať,	áno	áno

n)	oficiálne vyhlásenie príslušnej štátnej inštitúcie Slovenskej republiky, že miesto pobytu, kam mal poistený vycestovať alebo že krajina alebo oblasť, ktorou mal prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), sa považuje za rizikové, ak je predpoklad, že sa za rizikové bude považovať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, okrem prípadov, kedy je objednanou službou zájazd organizovaný cestovnou kanceláriou	áno	áno
o)	nariadená povinná karanténa poisteného v jeho vlasti regionálnym úradom verejného zdravotníctva alebo iným príslušným orgánom, alebo ošetrovúcim lekárom (karanténna práceneschopnosť) trvajúca v čase nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,	nie	áno
p)	nesplnenie podmienok pre vycestovanie určených prepravcom alebo poskytovateľom objednanej služby z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného v čase jeho nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby (napr. kontrola pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku), pričom podozrenie musí byť preukázané kontrolným testom u poisteného vykonaným prepravcom pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku,	nie	áno
q)	podanie žiadosti o rozvod manželov, ak si objednali službu s cieľom cestovať na cestu a pobyt spoločne, sú spolu uvedení na jednej poisťnej zmluve a ak k podaniu žiadosti o rozvod na príslušnom súde došlo po dni uzatvorenia poistenia,	nie	áno
r)	zrušenie plánovanej svadby snúbencov, ktorí sú spoločne uvedení na žiadosti o uzavretie manželstva, ak si objednali službu s cieľom cestovať na cestu a pobyt spoločne, sú spolu uvedení na jednej poisťnej zmluve a ak k zrušeniu sobáša na príslušnej matrike došlo po dni uzatvorenia poistenia,	nie	áno
s)	oznámenie o zverení maloletého dieťaťa do predosvojiteľskej starostlivosti poisteného, ak toto oznámenie bolo poistenému doručené po uzatvorení poisťnej zmluvy a termín zverenia je medzi dňom nasledujúcim po dni uzatvorenia poisťnej zmluvy a dňom označeným v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia do (koniec poistenia).	nie	áno
t)	strata alebo odcudzenie cestovných dokladov poisteného alebo zničenie cestovných dokladov poisteného v dôsledku živeľnej udalosti, ak sú tieto doklady potrebné pre vycestovanie do zahraničia, ak k udalosti došlo v lehote kratšej ako 3 pracovné dni pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby a ak nie je možné pre vycestovanie do zahraničia využiť iný cestovný doklad poisteného,	nie	áno
u)	pri individuálnej doprave, odcudzenie alebo dopravná nehoda osobného motorového vozidla, ktorého vlastníkom alebo držiteľom je poistený, ak táto nehoda spôsobila jeho nepojazdnosť, s ktorým sa poistený plánoval prepravovať na cestu a pobyt a ak k takejto udalosti došlo v lehote kratšej ako 5 dní pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,	nie	áno
v)	zamietnutie žiadosti o pridelenie víz príslušným zastupiteľským úradom krajiny, do ktorej chce poistený vycestovať. Za zamietnutie žiadosti o víza sa nepovažuje: - nefunkčnosť alebo uzatvorenie príslušného zastupiteľského úradu krajiny, do ktorej chce poistený vycestovať a ktoré je oprávnené víza poistenému vydať, - pozastavenie alebo zrušenie vydávania víz oprávneným štátnym orgánom krajiny, do ktorej chce poistený vycestovať, - nesplnenie časových alebo formálnych podmienok pre vydanie víz zo strany poisteného,	nie	áno

w)	neúspešné vykonanie záverečnej skúšky (maturita alebo obdobná záverečná skúška alebo záverečná štátna alebo bakalárska skúška) poisteným v čase po uzatvorení poisťnej zmluvy, ak bol opravný termín stanovený na plánovanú dobu cesty a pobytu (poistná doba uvedená v poisťnej zmluve),	nie	áno
x)	nepredvídaná zmena pôvodného termínu skúšky z prevádzkových dôvodov školy alebo nepredvídaná zmena pôvodného termínu skúšky zo strany skúšajúceho, ktorý mal skúšku vykonať, pokiaľ je poistený zapísaný ako študent riadneho denného štúdia na vysokej škole,	nie	áno

Článok 4 **Poistná doba**

1. Poistenie začína nasledujúcim dňom po dni uzatvorenia poisťnej zmluvy a končí v posledný deň platnosti poistenia (koniec poistenia).
2. Poistnú zmluvu je možné uzatvoriť aj po dni záväzného objednania služby, pričom
 - a) ak bol deň uzatvárania poisťnej zmluvy neskôr ako 2 pracovné dni po dni záväzného objednania služby, poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktorých dôvod nastal najskôr 15 dní po dni uzatvorenia poisťnej zmluvy s výnimkou dôvodov uvedených v článku 3, odsek 5, písm. b), e), h) a i) týchto osobitných dojednaní.
Ak dôjde k zrušeniu poisťnej zmluvy, na ktorej bolo dojednané poistenie storno alebo poistenie storno EXTRA z dôvodu zmeny doby trvania poistenia alebo z dôvodu zmeny ďalších údajov (zmena poistenej osoby, oprava osobných údajov poistníka alebo poisteného, zmena rozsahu poistenia) uvedených na poisťnej zmluve a bude uzatvorená nová poistná zmluva, na ktorej bude dojednané poistenie storno alebo storno EXTRA, sa 15-dňová lehota počíta odo dňa prvej uzatvorenej poisťnej zmluvy, na ktorej bolo dojednané poistenie storno alebo poistenie storno EXTRA.
 - b) poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktorých dôvod nastal po dni záväzného objednania služby a zároveň po dni uzatvorenia poisťnej zmluvy, najneskôr však v deň stornovania objednanej služby u jej poskytovateľa alebo v deň nevyužitia vstupeniek, pričom tento deň musí byť pred koncom poistenia (odsek 1 tohto článku).

Článok 5 **Územná platnosť poistenia**

1. Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete, vrátane Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.

Článok 6 **Poistná suma**

1. Poistná suma, ktorá je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť jedného poisteného je uvedená v poisťnej zmluve.

Článok 7 **Poistné plnenie**

1. Oprávnenou osobou na poskytnutie poistného plnenia je poistený. V prípade, ak došlo k poisťnej udalosti z dôvodu úmrtia poisteného, nadobúda právo na poistné plnenie oprávnený dedič.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe na základe predložených dokladov uvedených v čl. 8, odsek 1, bod 1.4 týchto osobitných dojednaní.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe po odpočítaní spoluúčasti uvedenej v poisťnej zmluve maximálne do výšky poisťnej sumy uvedenej v poisťnej zmluve a zároveň maximálne do výšky stornopoplatku, ktorý si uplatní voči poistenému poskytovateľ služby v súlade so stornovacími

podmienkami (čl. 2, odsek 4 týchto osobitných dojednaní), alebo obchodnými podmienkami (čl. 2, odsek 5 a odsek 6 týchto osobitných dojednaní) platnými pre objednanú službu.

4. Pri výpočte poistného plnenia sa vychádza:
 - a) v prípade poistnej udalosti podľa čl. 3 odsek 1 písm. a) týchto osobitných dojednaní z výšky stornopoplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu, ktorý je určený z ceny objednanej služby za túto osobu a ktorý uplatní voči poistenému poskytovateľ služby v súlade so stornovacími podmienkami platnými pre objednanú službu, pričom poistné plnenie nesmie presiahnuť výšku stornopoplatku, ktorý si uplatní voči poistenému poskytovateľ služby v súlade so stornovacími podmienkami (odsek 3 tohto článku) a zároveň nesmie presiahnuť výšku poistnej sumy uvedenú v poistnej zmluve.
 - b) v prípade poistnej udalosti podľa čl. 3 odsek 1 písm. b) a c) týchto osobitných dojednaní z výšky poplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu, a ktorý je určený poskytovateľom služby v súlade s obchodnými podmienkami platnými pre vopred objednanú službu, pričom poistné plnenie nesmie presiahnuť výšku stornopoplatku, ktorý si uplatní voči poistenému poskytovateľ služby v súlade s obchodnými podmienkami (odsek 3 tohto článku) a zároveň nesmie presiahnuť výšku poistnej sumy uvedenú v poistnej zmluve.
5. Nárok na poistné plnenie z jednej poistnej udalosti vzniká všetkým blízkym osobám, uvedeným na jednej poistnej zmluve a zároveň maximálne jednej spolucestujúcej osobe, ktorá nie je blízkou osobou poisteného, ak je uvedená na jednej poistnej zmluve s poisteným.
6. Poistné plnenie poisťovateľ vyplatí v mene, v ktorej bolo uplatnené poskytovateľom služby. Pokiaľ poistený poskytovateľovi služby uhradí stornopoplatok alebo poplatok za zmenu termínu alebo osoby, poisťovateľ uhradí poistenému poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky. Prepočet inej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky sa vykoná podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 8

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný:
 - 1.1. stornovať objednanú službu a o stornovaní objednanej služby bezodkladne, najneskôr však do 2 dní od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila využiť objednanú službu, písomne informovať poskytovateľa služby vrátane poskytnutia informácie, či objednanú službu využije iná osoba (náhradník),
 - 1.2. o stornovaní objednanej služby informovať poisťovateľa bezodkladne, najneskôr však do 5 dní od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila využiť objednanú službu, vrátane poskytnutia informácie, či objednanú službu využije iná osoba (náhradník),
 - 1.3. preukázať na požiadanie poisťovateľa, že poistné vo výške uvedenej v poistnej zmluve bolo odpísané z jeho účtu v deň predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy alebo v deň podpisu poistnej zmluvy, t. j. pred začiatkom poistenia,
 - 1.4. preukázať vznik poistnej udalosti a v závislosti od dôvodu pre poistnú udalosť v súlade s čl. 3 odsek 5 týchto osobitných dojednaní predložiť poisťovateľovi nasledovné doklady:
 - a) písomné oznámenie škodovej udalosti vrátane podrobného popisu škodovej udalosti,
 - b) doklad o zaplatení ceny za objednanú službu,
 - c) doklad o objednaní služby u poskytovateľa služby zo dňa objednania služby s rozpisom objednaných služieb na osoby,
 - d) potvrdenie a doklady poskytovateľa služby o stornovaní objednanej služby s vyznačením dátumu stornovania a s vyúčtovaním výšky stornopoplatku,
 - e) potvrdenie a doklady poskytovateľa služby o nevyužití objednanej služby,
 - f) doklad preukazujúci vyúčtovanie poplatku za zmenu termínu, v ktorom mala byť poskytnutá vopred objednaná služba s uvedením výšky tohto poplatku,
 - g) doklad preukazujúci vyúčtovanie poplatku za zmenu osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba s uvedením výšky tohto poplatku,
 - h) platné stornovacie podmienky, resp. obchodné podmienky objednanej služby,
 - i) správu potvrdenú ošetrovujúcim lekárom zo dňa vzniku choroby alebo úrazu, resp. zo dňa zmeny zdravotného stavu s uvedením diagnózy a s uvedením predpokladaného dátumu ukončenia liečenia; v prípade akútnej choroby blízkej osoby alebo úrazu blízkej osoby potvrdenie lekára o tom, že stav blízkej osoby si vyžaduje operáciu poisteným a liečenie

nebude ukončené ku dňu nástupu poisteného na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby; v prípade akútnej choroby, úrazu, hospitalizácie nepľoletého dieťaťa poisteného, ktoré si vyžaduje jeho opatrovanie blízkou osobou, potvrdenie lekára o tom, že liečenie choroby, úrazu alebo hospitalizácia nebudú ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,

- j) správu potvrdenú ošetrojúcim lekárom s uvedením, že pred objednaním služby u poisteného lekár nevylúčil možnosť vycestovať v termíne, kedy mal nastúpiť na cestu. Túto správu je poistený povinný predložiť len v prípade, že ku dňu objednania služby uňho existovala choroba, resp. trpel chronickou alebo opakujúcou sa chorobou, ktorej akútne zhoršenie bolo príčinou stornovania objednanej služby alebo u neho bolo zistené tehotenstvo. Túto správu je poistený povinný predložiť aj v prípade, ak sú dôvodom stornovania objednanej služby zdravotné komplikácie v tehotenstve.
 - k) potvrdenie lekára o tom, že hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby nebude ukončená ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
 - l) doklad preukazujúci nariadenie karantény poisteného vo vlasti s uvedením termínu jej trvania vydaný príslušným orgánom, alebo potvrdenie lekára o dočasnej pracovnej neschopnosti z dôvodu nariadenia karanténneho opatrenia ,
 - m) doklad o výsledku testu vykonaného na zistenie nákazy pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného, blízkej osoby poisteného, osoby, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti alebo osoby, s ktorou bol poistený v kontakte na pracovisku,
 - n) doklad preukazujúci nesplnenie podmienok vycestovania určených prepravcom alebo poskytovateľom služby poisteným z dôvodu podozrenia na nákazu epidemickým alebo pandemickým ochorením u poisteného v čase jeho nástupu na využitie objednanej služby.
 - o) doklad o úmrtí s uvedením príčiny úmrtia (predloží oprávnená osoba),
 - p) rozhodnutie o zaradení do evidencie uchádzačov o zamestnanie na miestne príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny,
 - q) návrh na rozvod manželstva potvrdený príslušným súdom,
 - r) žiadosť o uzavretie manželstva a doklad preukazujúci jej zrušenie potvrdený príslušnou matrikou,
 - s) doklad o zverení maloletého dieťaťa do predosvojiteľskej starostlivosti poisteného potvrdený príslušným súdom,
 - t) trestné oznámenie,
 - u) doklad preukazujúci zamietnutie žiadosti o pridelenie víz, potvrdený príslušným zastupiteľským úradom krajiny, ktorá mu túto žiadosť zamietla s uvedením dôvodu zamietnutia,
 - v) potvrdenie vysokej školy, ktorej je poistený študentom riadneho denného štúdia o zmene pôvodného termínu skúšky z prevádzkových dôvodov školy alebo zo strany skúšajúceho, ktorý mal skúšku vykonať,
 - w) potvrdenie školy, ktorej je poistený študentom, o nevykonanej záverečnej skúške a potvrdenie školy o termíne konania opravnej záverečnej skúšky,
 - x) doklad o výpovedi zo zamestnania zo strany zamestnávateľa, ktorý jednoznačne preukazuje dôvod výpovede a dátum, kedy bola výpoveď doručená poistenému,
 - y) policajná správa,
 - z) doklad o nepojazdnosti osobného motorového vozidla, ktoré vlastníkom alebo držiteľom je poistený, vydaný autoservisom,
 - aa) doklad preukazujúci vznik živeľnej udalosti, ktorá spôsobila škodu na majetku alebo zdraví poisteného vrátane zničenia cestovných dokladov,
 - bb) doklad preukazujúci vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení.
- Predloženie príslušných dokladov je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.
Poistovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.
- 1.5. na požiadanie poistovateľa predložiť poistovateľovi nasledovné doklady v nadväznosti na dôvody poistnej udalosti:
- a) itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy) od poskytovateľa služby,
 - b) výpis z karty poistenca zdravotnej poisťovne,

- c) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti,
 Predloženie príslušných dokladov je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.
 Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.
 1.6.zabezpečiť, aby ošetrojúci lekár mohol informovať poisťovateľa o zdravotnom stave poisteného.

Článok 9

Vylúčenia z poistenia

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 12 poistných podmienok:

1. poisťovateľ neposkytne plnenie v prípade, ak dôvod pre poistnú udalosť v súlade s čl. 3, odsek 5 týchto osobitných dojednaní mohol byť predvídaný, očakávaný alebo už bol známy v čase uzatvárania poistnej zmluvy,
2. je z poistného krytia vylúčené stornovanie objednanej služby, oznámenie zmeny termínu alebo oznámenie zmeny osoby, ak by dôvod stornovania, zmeny termínu alebo zmeny osoby u poisteného alebo jeho blízkej osoby vznikol v súvislosti s:
 - a) chorobami už zistenými a existujúcimi v čase objednania služby, chronickými a/alebo opakujúcimi sa, ak nejde o ich akútne zhoršenie. V takom prípade je poistné plnenie poskytované za podmienky, že objednanie služby bolo preukázateľne konzultované a odsúhlasené ošetrojúcim lekárom. Toto ustanovenie sa nepoužije v prípade, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, odsek 5, písm. c) alebo f) týchto osobitných dojednaní. V prípade psychickej poruchy alebo psychickej choroby je zároveň poistné plnenie poskytované za podmienky, že k nim nedošlo v príčinnej súvislosti s alkoholom, drogami, omamnými alebo psychotropnými látkami alebo liekmi, ktoré neboli poistenému alebo blízkej osobe vydané na lekárske predpis;
 - b) lekárskou starostlivosťou, ktorá nebola akútna, i keď bola účelná, a jej poskytnutie mohlo byť odložené na termín po návrate poisteného z plánovanej cesty alebo pobytu v zahraničí;
 - c) plánovanými operačnými zákrokmi a vyšetreniami, ktorých termín bol známy už v čase objednania služby;
 - d) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému alebo blízkej osobe vydané na lekárske predpis;
 - e) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
 - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
 - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
 - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva;
 - f) následkami nepodrobenia sa očkovaniu povinnému vo vlasti poisteného, alebo v krajinách do ktorých poistený vycestuje;
 - g) prenosnými pohlavnými chorobami;
 - h) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou poisteného;
 - i) udalosťou, ktorá bola spôsobená poisteným alebo blízkou osobou úmyselne, vedomou nedbanlivosťou alebo v súvislosti s priestupkom alebo trestnou činnosťou;
 - j) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia;
 - k) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným alebo jeho blízkou osobou.
3. je z poistného krytia vylúčené stornovanie objednanej služby, oznámenie zmeny termínu alebo oznámenie zmeny osoby, ak by dôvod stornovania, zmeny termínu alebo zmeny osoby u poisteného alebo jeho blízkej osoby vznikol v čase, keď bol poistený alebo blízka osoba, u ktorého nastala niektorá zo skutočností uvedených v čl. 3, odsek 5, písm. a) až h) a písm. o) týchto osobitných dojednaní, pod vplyvom alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok alebo liekov, ktoré neboli poistenému alebo blízkej osobe vydané na lekárske predpis.
4. je z poistného krytia vylúčené stornovanie objednanej služby, oznámenie zmeny termínu alebo oznámenie zmeny osoby, ak by dôvod stornovania, zmeny termínu alebo zmeny osoby vznikol v súvislosti s:
 - a) vojnovými udalosťami všetkého druhu alebo občianskou vojnou, vojne podobným stavom, vnútornými nepokojmi, terorizmom, ak nejde o prípad podľa ustanovenia čl. 3 odsek 5, písm. n).

5. nárok na poistné plnenie tiež nevzniká v prípade, ak poistený stornuje objednanú službu, pričom objednanú službu za rovnakých podmienok a v rovnakom termíne využije iná osoba (náhradník).
6. nárok na poistné plnenie nevzniká, ak poistený stornuje objednanú službu z dôvodu zrušenia letu, presunu letu, alebo úpadku leteckej spoločnosti, alebo iného dopravcu.

Článok 10
Záverečné ustanovenia

1. Tieto osobitné dojednania nadobúdajú účinnosť dňom 01.07.2026.