



Poist'ovňa

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE BATOŽINY A PRE POISTENIE ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ ODPBE/2607

k Všeobecným poistným podmienkam pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607

platné od 01.07.2026

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie batožiny, poistenie cestovných dokladov a poistenie elektronických zariadení, ktoré dojednáva Union poist'ovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607, tieto Osobitné dojednania pre poistenie batožiny a pre poistenie elektronických zariadení ODPBE/2607 a poistná zmluva.

Tieto osobitné dojednania obsahujú nasledovné informácie:

Článok 1 – Výklad pojmov	1
Článok 2 – Predmet poistenia	4
Článok 3 – Rozsah poistenia	4
Článok 4 – Poistná udalosť	4
Článok 5 – Územná platnosť poistenia	5
Článok 6 – Poistná suma	5
Článok 7 – Poistné plnenie	6
Článok 8 – Povinnosti poisteného	7
Článok 9 – Vylúčenia z poistenia	8
Článok 10 – Asistenčné služby v zahraničí	9
Článok 11 – Záverečné ustanovenia	9

Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto osobitných dojednaní platí výklad pojmov uvedený v čl. 1 poistných podmienok a ďalej uvedený výklad pojmov. Pokiaľ je niektorý pojem zadefinovaný v poistných podmienkach a aj v týchto osobitných dojednaniach, prednosť má výklad použitý v týchto osobitných dojednaniach.

Batožina

súhrn všetkých poistených vecí vo vlastníctve poisteného, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyt zodpovedajúce danému účelu a dĺžke cesty a pobytu a vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu

Batožinový priestor dopravného prostriedku

osobitne vyhradený, uzavretý, alebo oddelený priestor v dopravnom prostriedku, ktorý je primárne určený na prepravu batožiny a ktorý nie je súčasťou prepravného priestoru pre cestujúcich. Za batožinový priestor sa považuje podpalubný priestor v autobuse, batožinový vozeň / oddiel vo vlaku, podpalubný priestor v lietadle. V prípade motorového vozidla sa za batožinový priestor považuje tiež odnímateľný a uzamykateľný batožinový priestor na streche vozidla. V prípade obytného automobilu a obytného prívesu sa za batožinový priestor považuje aj ich interiér.

Cestovný doklad

verejná listina, ktorou osoba preukazuje svoju totožnosť, štátne občianstvo a ďalšie skutočnosti uvedené v cestovnom doklade pri vycestovaní do zahraničia. Občiansky preukaz je cestovným dokladom v prípade, ak ho daný štát na základe medzinárodnej zmluvy uznal ako

Dopravný prostriedok	cestovný doklad. Za cestovný doklad sa nepovažuje cestovný lístok alebo dopravná cenina. za dopravný prostriedok sa považuje a) osobné motorové vozidlo, ktorým sa poistený prepravuje na pobyt, počas pobytu a z pobytu, b) lietadlo, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci leteckej dopravy, c) autobus, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci autobusovej dopravy, d) vlak, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci vlakovej dopravy, e) loď alebo trajekt, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci lodnej dopravy
Elektronické zariadenia	nasledovné zariadenia: a) fotoaparát, kamera, b) mobilné telefóny vrátane príslušenstva, c) výpočtová technika vrátane príslušenstva, d) herné konzoly vrátane príslušenstva, e) prístroje určené na prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu, f) prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotografie, hry) a GPS navigácia vrátane ich príslušenstva,
Chránený priestor Klenoty a šperky	miestnosť, stavba (alebo jej časť) veci vždy ručne zhotovené, ktoré slúžia ozdobným účelom, vyrobené zo zlata, platiny, striebra, drahokamov, perál a pod.
Krádež	prípád, ak páchatel' prekoná prekážku a poistenú vec si prisvojí nasledujúcim spôsobom: a) do chráneného priestoru vnikne tak, že jeho zabezpečenie prekoná nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie, b) do chráneného priestoru sa dostane násilím inak ako dvermi, c) v chránenom priestore sa skryje a po jeho uzamknutí sa zmocní poistenej veci, pokiaľ je tento postup páchatel'a preukázaný v následnom trestnom konaní, d) chránený priestor otvorí pomocou originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil krádežou alebo lúpežou.
Lod'	Za krádež sa v zmysle týchto osobitných dojednaní nepovažuje, ak si páchatel' prisvojí poistenú vec v prípadoch, kedy nedošlo k prekonaniu prekážky (s výnimkou písm. d). ďuté plavidlo s riaditeľným pohybom, pričom plavidlom sa rozumie umelá konštrukcia na akúkoľvek ľudskú činnosť na vodných plochách, ktorá sa využíva najmä na prepravu osôb alebo tovaru, pri stavbe alebo ťažbe surovín
Nadobúdacia cena Osobné motorové vozidlo	cena, za ktorú poistený vec nadobudol motorové vozidlo s najmenej štyrmi kolesami projektované a konštruované na prepravu cestujúcich s maximálnym počtom sedadiel 9 (s výnimkou obytných prívěsov), pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz
Osobitné dojednania	Osobitné dojednania pre poistenie batožiny a pre poistenie elektronických zariadení ODPBE/2607
Poistená vec	jednotlivá vec osobnej potreby, ktorú si poistený ako súčasť batožiny vzal so sebou na cestu a pobyt zodpovedajúca danému účelu a dĺžke cesty a pobytu a vec osobnej potreby, ktorú si poistený zakúpil počas cesty a pobytu
Poistné podmienky	Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607

Poškodenie veci	zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel
Predmet historickej hodnoty	predmety, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k historickým udalostiam alebo historickým osobnostiam
Predmet umeleckej hodnoty	obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu
Prekonanie prekážky	násilné odstránenie zábrany, ktorou bol predmet chránený pred odcudzením. Za prekonanie prekážky sa nepovažuje: - použitie originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod., - prekonanie prenosného uzamykacieho systému (visiaci zámok, cyklistický zámok, ...)
Strata veci	stratou veci sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou hmotne disponovať
Škodová udalosť	skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Pri uzatváraní poistnej zmluvy nie je isté, či škodová udalosť vôbec nastane, prípadne kedy nastane
Technická hodnota poistenej veci Užívanie veci	východisková hodnota poisteného majetku znížená o hodnotu opotrebenia stav, keď poistený má hnutelnú alebo nehnuteľnú vec oprávnené vo svojej moci (nie však právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti
Vec ponechaná pod dozorom	za vec ponechanú pod dozorom sa považuje poistená vec, na ktorú poistený alebo ním poverená osoba nepretržite dohliada a je pri nej nepretržite prítomná
Voda z vodovodných zariadení	voda, iná kvapalina alebo para, ktorá sa dostala mimo svoj priestor z: - pevne inštalovaných vodovodných zariadení alebo nádrží, - ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, - privádzajúceho alebo odvádzajúceho potrubia, - samočinného hasiaceho zariadenia (sprinkler)
Vodovodné zariadenie	potrubie privádzajúce alebo odvádzajúce vodu, paru alebo iné kvapaliny. Za vodovodné zariadenie sa nepovažujú akékoľvek vonkajšie dažďové zvody.
Zničenie veci	zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel veci nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec, pri ktorej by náklady na opravu alebo rekonštrukciu presiahli technickú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom škody.
Živelná udalosť	pre účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumieť: požiar, blesk, výbuch, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, záplava, povodeň, pád lavín, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov. Za živelnú udalosť sa nepovažuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené zmenou výšky vodnej hladiny vzhľadom na breh v dôsledku slapových javov (prílív a odliv). Za živelnú udalosť sa tiež nepovažuje prirodzený pohyb vody (vlnenie vodnej hladiny).

Článok 2

Predmet poistenia

1. V rámci poistenia batožiny a poistenia elektronických zariadení je možné dojednať nasledovné poistenia:
 - a) poistenie batožiny,
 - b) poistenie elektronických zariadení,
 - c) poistenie cestovných dokladov.
 Dojednané poistenia sú menovite uvedené v poistnej zmluve.
2. Pre poistenie batožiny (odsek 1, písm. a) tohto článku) je predmetom poistenia batožina poisteného vrátane elektronických zariadení a cestovné doklady poisteného definované v čl. 1 týchto osobitných dojednaní.
3. Pre poistenie elektronických zariadení sú predmetom poistenia elektronické zariadenia definované v čl. 1 týchto osobitných dojednaní.
4. Pre poistenie cestovných dokladov sú predmetom poistenia cestovné doklady poisteného definované v čl. 1 týchto osobitných dojednaní.

Článok 3

Rozsah poistenia

1. V závislosti od dojednaného poistenia, v prípade poistnej udalosti poisťovateľ nahradí škodu vzniknutú:
 - a) poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci,
 - b) poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou elektronického zariadenia,
 - c) poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovného dokladu,
 - d) oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou v rozsahu podľa odseku 4 tohto článku, v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 4, odsek 7 týchto osobitných dojednaní.
2. Z poistenia batožiny uhradí poisťovateľ poistenému v prípade, ak došlo v zahraničí k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovného dokladu poisteného nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí a nevyhnutné náklady na dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystavilo náhradný cestovný doklad a z miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystavilo náhradný cestovný doklad, naspäť do ubytovacieho zariadenia.
3. Z poistenia cestovných dokladov uhradí poisťovateľ poistenému v prípade, ak došlo v zahraničí k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovného dokladu poisteného nevyhnutné náklady podľa odseku 2 tohto článku a tiež nevyhnutné náklady na zaobstaranie nového cestovného dokladu, ktoré poistený vynaložil až po návrate na územie Slovenskej republiky. Poisťovateľ uhradí tieto náklady maximálne vo výške základného správneho poplatku pri prvej strate, odcudžení, poškodení alebo zničení cestovného dokladu.
4. V prípade, ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia (oneskorené dodanie batožiny) v zahraničí, uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady, ktoré v dôsledku oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.

Článok 4

Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie:

1. poškodenie alebo zničenie poistenej veci, elektronického zariadenia a cestovného dokladu živelnou udalosťou;
2. poškodenie alebo zničenie poistenej veci, elektronického zariadenia a cestovného dokladu vodou z vodovodných zariadení;
3. poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie poistenej veci a elektronického zariadenia:
 - a) v čase, keď boli poisteným zverenú na písomné potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložené v batožinovom priestore,

- b) v čase, keď boli na písomné potvrdenie dané do úschovy,
- c) v dôsledku dopravnej nehody,
- d) ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody;
- 4. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a elektronického zariadenia spôsobené konaním páchatel'a smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci;
- 5. odcudzenie poistenej veci a elektronického zariadenia spôsobom, pri ktorom páchatel' preukázateľne prekonal prekážky brániace jej odcudzeniu alebo pri ktorom páchatel' použil voči poistenému fyzické násilie, hrozbu bezprostredného násilia alebo využil fyzickú alebo psychickú tieseň poisteného, ktorá bola spôsobená úrazom počas alebo bezprostredne pred odcudzením, pričom za použitie násilia sa nepovažuje:
 - a) zneužitie fyzickej alebo psychickej indispozície poisteného, ktorá bola zapríčinená požitím alkoholu, drog, liekov, či užitím psychotropných a návykových látok,
 - b) strhnutie poistenej veci z ramena alebo pleca,
 - c) vytrhnutie poistenej veci z ruky.
 Použitie omamného, uspávajúceho, či iného paralyzujúceho prostriedku sa považuje za použitie násilia, iba ak je jeho použitie páchatel'om preukázané v trestnom konaní.
 V prípade, ak došlo k odcudzeniu poistenej veci a elektronického zariadenia umiestnených v motorovom vozidle, poistnou udalosťou sa rozumie odcudzenie poistenej veci a elektronického zariadenia z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla, za predpokladu, že neboli viditeľné zvonku alebo nezasahovali do interiéru motorového vozidla (priestor, ktorý je určený na prepravu osôb);
- 6. poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie cestovného dokladu poisteného v zahraničí;
- 7. dodanie batožiny leteckou spoločnosťou pri ceste do zahraničia neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia.

Článok 5

Územná platnosť poistenia

1. Územná platnosť poistenia je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistenie v rozsahu podľa čl. 3, odsek 1, písm. a) týchto osobitných dojednaní sa dojednáva s územnou platnosťou:
 - Slovenská republika
 - alebo
 - Česká republika
 - alebo
 - Európa
 - alebo
 - Svet bez vybraných krajín
 - alebo
 - Svet.
3. Poistenie v rozsahu podľa čl. 3, odsek 1, písm. b), c) a písm. d) týchto osobitných dojednaní sa dojednáva s územnou platnosťou:
 - Česká republika
 - alebo
 - Európa
 - alebo
 - Svet bez vybraných krajín
 - alebo
 - Svet.

Článok 6

Poistná suma

1. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej doby.
2. Pre poistenie batožiny je:

- a) poistná suma za všetky poistené veci spolu uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistného plnenia za jednu poškodenú, zničenú, stratenú alebo odcudzenú poistenú vec je uvedená v poistnej zmluve;
 - b) poistná suma pre poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie cestovného dokladu uvedená v poistnej zmluve;
 - c) poistná suma v prípade, že došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate elektronických zariadení je vo výške 50% z poistnej sumy podľa písm. a) tohoto odseku, pričom ide o sublimit v rámci tejto poistnej sumy. To znamená, že poistné plnenie v súhrne nesmie presiahnuť sumu uvedenú v poistnej zmluve;
 - d) poistná suma v prípade, že došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistenej veci osobnej potreby, ktorú si poistený zakúpil počas cesty a pobytu, je vo výške 50 % z poistnej sumy podľa písm. a) tohto odseku, pričom ide o sublimit v rámci tejto poistnej sumy. To znamená, že poistné plnenie v súhrne nesmie presiahnuť sumu uvedenú v poistnej zmluve;
 - e) poistná suma pre oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou je závislá od dĺžky trvania oneskorenia:
 - v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v poistnej zmluve,
 - v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.
3. Pre poistenie elektronických zariadení je poistná suma za všetky elektronické zariadenia spolu uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistného plnenia za jedno poškodené, zničené, stratené alebo odcudžené elektronické zariadenie je uvedená v poistnej zmluve.
4. Pre poistenie cestovných dokladov je poistná suma pre poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie cestovného dokladu uvedená v poistnej zmluve.

Článok 7

Poistné plnenie

1. Oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia je poistený.
2. Poistné plnenie je obmedzené poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve.
3. Poistenému vzniká právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ v prípade
 - a) poškodenia alebo zničenia poistenej veci alebo elektronického zariadenia vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na jej opravu alebo znovuzriadenie (napr. kúpou), ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé, znížené o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej alebo zničenej poistenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej alebo zničenej poistenej veci;
 - b) straty alebo odcudzenia poistenej veci alebo elektronického zariadenia vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na jej znovuzriadenie (napr. kúpou), ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé.
4. Ak poškodenú poistenú vec alebo poškodené elektronické zariadenie nie je možné opraviť a dať do stavu, v akom bola pred poistnou udalosťou, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce znehodnoteniu poškodenej poistenej veci poistnou udalosťou.
5. Zvyšky poškodených alebo zničených vecí zostávajú vo vlastníctve poisteného. Na poisťovateľa neprechádza ani vlastníctvo nájdenej poistenej veci, za ktorú už poskytol poistné plnenie.
6. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ poistenému na základe predložených dokladov uvedených v čl. 8, odsek 8 týchto osobitných dojednaní.
7. Poistné plnenie poskytne poisťovateľ v mene platnej na území Slovenskej republiky. Pri prepočte hodnôt v cudzej mene sa použije referenčný výmenný kurz zverejnený Európskou centrálnou bankou v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 8

Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný:

1. oznámiť bez zbytočného odkladu príslušným orgánom polície škodu, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň. Ak vzniknutá škoda je väčšia ako suma spoluúčasti dohodnutá v poistnej zmluve, je poistený povinný vyžiadať si policajnú správu, ktorá obsahuje:
 - mená všetkých poškodených osôb,
 - presný popis okolností vzniku udalosti (dátum, čas a miesto vzniku udalosti, popis ako k udalosti došlo),
 - zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,
 a predložiť ju poisťovateľovi;
2. oznámiť vznik škody, ktorá nastala v ubytovacom zariadení majiteľovi prípadne správcovi tohto zariadenia, vyžiadať si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť ho poisťovateľovi;
3. oznámiť vznik škody, ktorá nastala na stráženom parkovisku správcovi parkoviska, vyžiadať si doklad o oznámení a predložiť ho poisťovateľovi;
4. oznámiť dopravcovi poistnú udalosť, ktorá nastala v čase, keď bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, a to najneskôr do 3 kalendárnych dní po príchode na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť ho poisťovateľovi;
5. v prípade, že došlo ku škode na batožine, ktorá bola poistenému dodaná oneskorene, oznámiť dopravcovi poistnú udalosť, ktorá nastala v dobe, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, a to najneskôr do 3 kalendárnych dní po dodaní batožiny na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť ho poisťovateľovi;
6. ak dôjde k nájdeniu stratenej alebo odcudzenej veci, za ktorú už poisťovateľ vyplatil poistné plnenie, oznámiť danú skutočnosť poisťovateľovi najneskôr do 5 kalendárnych dní a vrátiť poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov, ktoré musel vynaložiť na opravu nedostatkov vzniknutých v čase, kedy bol zbavený možnosti s majetkom disponovať;
7. ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 4, odsek 3, písm. a) a čl. 4, odsek 7 týchto osobitných dojednaní:
 - a) najneskôr v deň príchodu na miesto určenia oznámiť leteckej spoločnosti, že jeho batožina nebola dodaná a vyžiadať si o tom písomné potvrdenie a odovzdať ho poisťovateľovi,
 - b) oznámiť poisťovateľovi vznik udalosti najneskôr do 10 kalendárnych dní po návrate do vlasti;
8. predložiť poisťovateľovi nasledovné doklady v závislosti od dôvodu pre poistnú udalosť v súlade s čl. 4 týchto osobitných dojednaní:
 - písomné oznámenie škodovej udalosti vrátane podrobného popisu škodovej udalosti,
 - batožinový lístok, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - cestovný lístok a/alebo palubnú vstupenku (boarding pass),
 - doklad o úhrade nákladov za opravu poškodenej veci poisteným,
 - doklad o tom, že poistenú vec nie je možné opraviť do stavu, v ktorom by ju bolo možné používať na pôvodný účel,
 - potvrdenie dopravcu o strate batožiny,
 - nadobúdacie doklady k poisteným veciam,
 - policajnú správu,
 - potvrdenie majiteľa, príp. správcu ubytovacieho zariadenia o vzniku a rozsahu škody,
 - doklad o zaparkovaní motorového vozidla na stráženom parkovisku (parkovací lístok),
 - potvrdenie správcu stráženého parkoviska, ak poistná udalosť nastala na stráženom parkovisku,
 - potvrdenie dopravcu o vzniku a rozsahu škody,
 - potvrdenie dopravcu o nedodaní batožiny, v prípade, ak batožina nebola vôbec dodaná,
 - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy,
 - doklad o úhrade nákladov za vystavenie náhradného cestovného dokladu vynaložených v zahraničí,

- doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému náhradný cestovný doklad vystavilo,
- doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu z miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému náhradný cestovný doklad vystavilo naspäť do ubytovacieho zariadenia,
- potvrdenie leteckej spoločnosti o oneskorení dodaní batožiny s uvedením termínu dodania batožiny,
- zoznam zakúpených nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil v zahraničí,
- doklad o úhrade nákladov za zakúpenie nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil v zahraničí,
- iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Predloženie príslušných dokladov je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov;

9. oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi, že dojednal poistenie tej istej veci na tie isté riziká u iného poisťovateľa.

Článok 9 Vylúčenia z poistenia

1. Predmetom poistenia nie sú:

- a) predmety umeleckej a historickej hodnoty, zbierky všetkého druhu,
- b) motorové a bezmotorové vozidlá vrátane výbavy a príslušenstva, drony, vodné bicykle, vodné skútre, motorové a bezmotorové člny a lode, jachty, motorové a bezmotorové prostriedky určené na lietanie, a to aj vrátane ich výbavy a príslušenstva,
- c) surfy, windsurfy, bicykle, lyže, snowboardy, sane, korčule, skateboardy, wakeboardy, paddleboardy, kajaky, šarkany, kity, zorby počas doby, keď ich poistený používa a manipuluje s nimi,
- d) zbrane vrátane príslušenstva a streliva s výnimkou loveckých zbraní,
- e) lovecké zbrane počas ich používania alebo počas manipulácie s nimi,
- f) elektronické zariadenia počas ich prevádzky alebo počas manipulácie s nimi,
- g) peniaze, šeky, vkladné knižky, cenné papiere, ceniny, známky, kľúče, telefónne karty, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, členské (klubové) karty,
- h) vodičský preukaz, preukaz zdravotného poistenia, Európsky zdravotný preukaz, karta EURO<26, EYCA, preukaz ISIC (Medzinárodný identifikačný preukaz študenta), preukaz ITIC (Medzinárodný identifikačný preukaz učiteľa), osobné listiny (lekárske potvrdenia, potvrdenie o spôsobilosti na výkon povolania a pod.),
- i) potraviny vrátane výživových doplnkov a vitamínových prípravkov, lieky, tabakové výrobky, nápoje a alkohol, zvieratá, rastliny,
- j) klenoty, hodinky, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly,
- k) tovar určený na ďalší predaj alebo obchodné vzorky a prototypy,
- l) profesionálne technické vybavenie (potrebné k výkonu povolania), okrem elektronických zariadení.

2. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 12 poistných podmienok sa poistenie nevzťahuje na škody spôsobené:

- a) úmyselným konaním alebo vedomou nebanlivosťou poisteného a/alebo poistníka, ich blízkou osobou, alebo osobami žijúcimi s ním v spoločnej domácnosti, alebo inou osobou, ktorá konala na pokyn alebo so súhlasom niektorej z uvedených osôb,
- b) chybami alebo nedostatkami, ktoré mala poistená vec už v čase uzatvárania poistnej zmluvy,
- c) v čase, keď bol poistený už zaregistrovaný v ubytovacom zariadení alebo opustil motorové vozidlo za účelom prenocovania, a napriek tomu si nechal batožinu v motorovom vozidle,
- d) stratou alebo odcudzením poistenej veci v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru s výnimkou čl. 4, odsek 3, písm. c) a d) týchto osobitných dojednaní,
- e) odcudzením poistenej veci z privesu, ktorý bol umiestnený mimo stráženého priestoru kempingu,

- f) odcudzením poistenej veci zo stanu,
 - g) chybou materiálu, opotrebovaním alebo nevhodným balením,
 - h) zabavením batožiny poisteného oprávneným subjektom.
3. V prípade poistenia podľa čl. 3, odsek 2 týchto osobitných dojednaní poisťovateľ nenahradí náklady na zaobstaranie nového cestovného dokladu, ak tieto náklady vynaložil poistený až po návrate do vlasti.

Článok 10

Asistenčné služby v zahraničí

1. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa čl. 4, odsek 6 týchto osobitných dojednaní (poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie cestovného dokladu v zahraničí). Poistený má v takomto prípade právo na informovanie o adrese najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, na ktoré sa má obrátiť v prípade potreby vystavenia náhradného cestovného dokladu v zahraničí.

Článok 11

Záverečné ustanovenia

1. Tieto osobitné dojednania nadobúdajú účinnosť dňom 01.07.2026.