



Poist'ovňa

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE MOTOROVÉ VOZIDLO ODPASMV/2412 k Všeobecným poistným podmienkam pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607

platné od 01.07.2026

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607, tieto Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/2607 a poistná zmluva.

Tieto osobitné dojednania obsahujú nasledovné informácie:

Článok 1 – Výklad pojmov	1
Článok 2 – Predmet a rozsah poistenia	2
Článok 3 - Územná platnosť poistenia	5
Článok 4 – Poistná udalosť	5
Článok 5 – Poistné plnenie	5
Článok 6 – Vylúčenia z poistenia	6
Článok 7 – Povinnosti poisteného a užívateľa asistenčných služieb	6
Článok 8 – Záverečné ustanovenia	7

Článok 1 Výklad pojmov

Okrem výkladu pojmov uvedeného v čl. 1 poistných podmienok platí pre účely týchto osobitných dojednaní ďalej uvedený výklad pojmov. Pokiaľ je niektorý pojem zadefinovaný v poistných podmienkach a aj v týchto osobitných dojednaniach, prednosť má výklad použitý v týchto osobitných dojednaniach.

Asistenčné služby	pomoc v núdzi, ktorú poisťovateľ prostredníctvom partnera poskytne užívateľovi asistenčných služieb v prípade vzniku asistenčnej udalosti.
Asistenčná udalosť	náhodná udalosť, ktorá nastala počas poistnej doby a s ktorou je podľa týchto osobitných dojednaní spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť asistenčné služby užívateľovi asistenčných služieb prostredníctvom partnera.
Dopravná nehoda	je udalosť v cestnej premávke, pri ktorej dôjde v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla k usmrteniu alebo zraneniu užívateľa asistenčnej služby alebo ku škode na vozidle s asistenčnými službami.
Nehoda	je dopravná nehoda alebo udalosť, pri ktorej dôjde ku škode na vozidle s asistenčnými službami následkom vandalizmu, pokusu o krádež vozidla alebo živelnej udalosti. Za nehodu sa nepovažuje poškodenie kolies.
Osobitné dojednania	Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/2607
Porucha	závada, ktorá bráni užívateľovi asistenčných služieb v jazde za štandardných bezpečnostných podmienok (mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, závada na stieračoch pri daždi, rozsvietenie červenej kontrolky na prístrojovej doske). Za poruchu sa nepovažuje nedostatok/zámena prevádzkových náplní, defekt kolesa alebo vybitá batéria. Za poruchu sa nepovažuje závada, pri ktorej môže užívateľ asistenčných služieb pokračovať v jazde (predovšetkým mierne zníženie jazdných výkonov, závada na stieračoch, pokiaľ neprší, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske a pod.). Poruchou nie je nutnosť

	pravidelnej výmeny dielov, hmôt a doplnkov, periodická a iná údržba a prehliadka, nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve. Za poruchu sa nepovažuje poškodenie kolesa.
Poistné podmienky	Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607
Partner	zmluvný partner poisťovateľa na poskytovanie asistenčných služieb.
Rizikové krajiny/oblasti	krajiny / oblasti, kde je zhoršená bezpečnostná situácia v dôsledku vojny, občianskej vojny, vojne podobným stavom, občianskym nepokojom, živelnej udalosti a v dôsledku čoho príslušná štátna inštitúcia Slovenskej republiky odporúča do týchto krajín / oblastí necestovať alebo ktorých územie odporúča bezodkladne opustiť a vyhnúť sa cestovaniu do tejto krajiny / oblasti; v prípade, že takéto odporúčanie vydá Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, ide o krajiny označené stupňom 3 - odporúčanie necestovať (necestovať do určitých oblastí) alebo stupňom 4 - odporúčanie opustiť krajinu. V prípade, že ide o krajiny označené stupňom 3, sa poistenie nevzťahuje iba na oblasti menovite uvedené v príslušnom odporúčaní.
Trvalé bydlisko	miesto, na ktorom je vozidlo na území Slovenskej republiky obvykle parkované.
Užívateľ asistenčných služieb	fyzická osoba cestujúca vozidlom s asistenčnými službami v okamihu vzniku asistenčnej udalosti, s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za úplatu.
Vozidlo s asistenčnými službami	motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony určené pre prepravu osôb alebo motocykel, na ktoré sa vzťahuje poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo. Za vozidlo s asistenčnými službami sa považuje aj vozidlo kategorizované ako vozidlo konštruované na prepravu nákladu (kategória M1 a N1), pokiaľ je primárne určené a slúži na prepravu osôb. Za vozidlo s asistenčnými službami sa nepovažuje vozidlo s dvojmontážou kolies na zadnej osi alebo vozidlo so špeciálnou nákladnou nadstavbou (plachtová, chladiarenská, mraziarenská, apod.).
Všeobecná hodnota vozidla	hodnota vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v tuzemskej mene. Hodnota zohľadňuje mieru opotrebenia a predajnosť vozidla.
Zahraničie	krajiny nachádzajúce sa na území Európy podľa geografického rozdelenia, s výnimkou územia Ruskej federácie, Bieloruska, Krymskej autonómnej republiky, Kosova a Turecka.
Zorganizuje	organizačne zabezpečí úkony a služby, avšak neuhradí náklady uplatnené treťou osobou za poskytnutie týchto úkonov a služieb. Všetky náklady na poskytnutie takýchto úkonov a služieb znáša užívateľ asistenčných služieb.

Článok 2

Predmet a rozsah poistenia

Poisťovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle odsekov 1 až 8 tohto článku spolu za jednu a všetky asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí počas poistnej doby maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. O type, spôsobe a mieste poskytnutia asistenčných služieb uvedených ďalej v tomto článku v prípade asistenčnej udalosti rozhoduje partner.

1. Asistenčné služby v prípade nehody alebo poruchy vozidla s asistenčnými službami v zahraničí
Ak dôjde v zahraničí k nehode alebo poruche, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom partnera:

- a) zorganizuje opravu vozidla s asistenčnými službami za účelom jeho spojzdenia na mieste udalosti alebo v servise určenom partnerom a uhradí nevyhnutné náklady za spojzdenie vozidla (vrátane ceny náhradných dielov) až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve;
- b) zorganizuje odťah vozidla s asistenčnými službami z miesta nehody alebo poruchy do servisu určeného partnerom, ak nie je možná oprava na mieste nehody alebo poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla s asistenčnými službami do servisu určeného partnerom;
- c) v prípade ak odťahová služba nemôže prepraviť užívateľov asistenčných služieb z miesta nehody alebo poruchy, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí náklady na prepravu osôb do ubytovacieho zariadenia alebo do servisu vozidlom taxislužby výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve;
- d) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla s asistenčnými službami a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy;
- e) pokiaľ nie je možné spojzdiť vozidlo s asistenčnými službami do 3 hodín od nahlásenia udalosti, zorganizuje ubytovanie užívateľov asistenčných služieb (maximálne 5 osôb) v ubytovacom zariadení, po dobu opravy, maximálne však na tri noci, a to bez ohľadu na poistnú dobu dohodnutú v poistnej zmluve. Poisťovateľ prostredníctvom partnera uhradí náklady na ubytovanie až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Poistná suma je určená na 1 osobu a 1 noc;
- f) pokiaľ nie je možné spojzdiť vozidlo s asistenčnými službami v lehote do konca poistenia alebo v lehote do 48 hodín od nahlásenia asistenčnej udalosti ak je doba od nahlásenia asistenčnej udalosti do konca poistenia kratšia ako 48 hodín, poisťovateľ prostredníctvom partnera asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľov asistenčných služieb (maximálne 5 osôb) z miesta nehody alebo poruchy do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom, lietadlom alebo súčasne s repatriáciou vozidla podľa písm. h), ak odťahová služba umožňuje transport osôb. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak poisťovateľ prostredníctvom partnera asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do miesta pobytu v zahraničí vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí príslušné cestovné náklady. Užívateľ asistenčných služieb má nárok na zorganizovanie a úhradu cestovných nákladov na jednu cestu do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve spolu za všetkých užívateľov asistenčných služieb. Nárok na cestovné náklady nevzniká užívateľovi asistenčných služieb v prípade, ak súčasne využil asistenčné služby v rozsahu podľa písm. g) tohto odseku (požičanie náhradného vozidla);
- g) pokiaľ nie je možné spojzdiť vozidlo s asistenčnými službami do 48 hodín od nahlásenia udalosti, zorganizuje a uhradí požičanie náhradného vozidla na obdobie do konca poistenia, maximálne však na dobu 10 dní. Partner hradí náklady na požičanie vozidla, pričom za náklady na požičanie vozidla sa považuje výhradne základný poplatok za prenájom vozidla (nájomné). Akékoľvek dodatočné náklady spojené s požičaním náhradného vozidla, ako napríklad náklady na palivo, náklady na poistenie, náklady na čistenie vozidla, spoluúčasť na poškodení náhradného vozidla, škody na náhradnom vozidle, pristavenie a odstavenie vozidla, diaľničné poplatky, pokuty hradí poistený. Nárok na požičanie náhradného vozidla nevzniká užívateľovi asistenčných služieb v prípade, ak súčasne využil asistenčné služby v rozsahu podľa písm. f) tohto odseku (cestovné náklady na pokračovanie v ceste do miesta pobytu v zahraničí);
- h) ak nie je možné vozidlo s asistenčnými službami spojzdiť v lehote do konca poistenia, alebo v lehote do 48 hodín od nahlásenia asistenčnej udalosti ak je doba od nahlásenia asistenčnej udalosti do konca poistenia kratšia ako 48 hodín alebo ak by cena opravy v zahraničí bola vyššia ako 2.000 EUR, poisťovateľ prostredníctvom partnera zorganizuje a uhradí repatriáciu vozidla s asistenčnými službami do miesta trvalého bydliska na území Slovenskej republiky, najneskôr do 14 dní od nahlásenia asistenčnej udalosti. Partner asistenčných služieb zorganizuje a uhradí repatriáciu vozidla s asistenčnými službami maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve a zároveň maximálne do výšky všeobecnej hodnoty vozidla v čase po asistenčnej udalosti;
- i) ak po poruche alebo nehode bude všeobecná hodnota vozidla s asistenčnými službami nižšia ako cena opravy alebo repatriácie vozidla a vlastník motorového vozidla k tomu dá súhlas, poisťovateľ prostredníctvom partnera asistenčných služieb zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla s asistenčnými službami v zahraničí maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

2. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla s asistenčnými službami v zahraničí

Ak dôjde v zahraničí ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom, poisťovateľ prostredníctvom partnera:

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľov asistenčných služieb (maximálne 5 osôb) v ubytovacom zariadení, maximálne však na tri noci a maximálne na obdobie do konca poistenia. V prípade, že sú tieto dátumy rozdielne, platí ten deň, ktorý nastal skôr. Poisťovateľ prostredníctvom partnera uhradí náklady na ubytovanie až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Poistná suma je určená na 1 osobu a 1 noc;
- b) zorganizuje a uhradí náklady na spätočnú cestu užívateľov asistenčných služieb (maximálne 5 osôb) z miesta krádeže vozidla s asistenčnými službami do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí príslušné cestovné náklady. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak poisťovateľ prostredníctvom partnera zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do miesta pobytu v zahraničí vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí príslušné cestovné náklady. Užívateľ asistenčných služieb má nárok na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu spolu za všetkých užívateľov asistenčných služieb do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Nárok na cestovné náklady nevzniká užívateľovi asistenčných služieb v prípade, ak súčasne využil asistenčné služby v rozsahu podľa písm. c) tohto odseku (požičanie náhradného vozidla);
- c) zorganizuje a uhradí požičanie náhradného vozidla na obdobie do konca poistenia, maximálne však na dobu 10 dní. Partner hradí náklady na požičanie vozidla, pričom za náklady na požičanie vozidla sa považuje výhradne základný poplatok za prenájom vozidla (nájomné). Akékoľvek dodatočné náklady spojené s požičaním náhradného vozidla, ako napríklad náklady na palivo, náklady na poistenie, náklady na čistenie vozidla, spoluúčasť na poškodení náhradného vozidla, škody na náhradnom vozidle, pristavenie a odstavenie vozidla, diaľničné poplatky, pokuty hradí poistený. Nárok na požičanie náhradného vozidla nevzniká užívateľovi asistenčných služieb v prípade, ak súčasne využil asistenčné služby v rozsahu podľa písm. b) tohto odseku (cestovné náklady na pokračovanie v ceste do miesta pobytu v zahraničí).

3. Asistenčné služby v prípade nehody alebo poruchy vozidla s asistenčnými službami na území Slovenskej republiky

Ak dôjde na území Slovenskej republiky počas cesty smerujúcej z miesta trvalého pobytu do miesta pobytu v zahraničí alebo pri návrate z miesta pobytu v zahraničí do miesta trvalého pobytu na území Slovenskej republiky k nehode alebo poruche, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom partnera:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla s asistenčnými službami na mieste nehody alebo poruchy, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Cenu náhradných dielov hradí poistený;
- b) zorganizuje odťah vozidla s asistenčnými službami z miesta nehody alebo poruchy do servisu určeného partnerom, ak nie je možná oprava na mieste nehody alebo poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla do servisu určeného partnerom, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

4. Asistenčné služby v prípade defektu pneumatiky vozidla s asistenčnými službami

V prípade, že dôjde v zahraničí k defektu jednej alebo viacerých pneumatík alebo k inému poškodeniu kolies vozidla s asistenčnými službami, poisťovateľ prostredníctvom partnera zorganizuje výmenu kolesa na mieste alebo odťah do pneuservisu určeného partnerom a uhradí súvisiace náklady za výkon servisného technika, za odťah vozidla s asistenčnými službami až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve vrátane nákladov na novú alebo dočasnú pneumatiku / koleso, v prípade, ak je potrebná.

Zároveň ak nie je možné spojzdať vozidlo s asistenčnými službami do 3 hodín od nahlásenia udalosti, poskytovateľ asistenčných služieb:

- a) zorganizuje a uhradí ubytovanie užívateľov asistenčných služieb (maximálne 5 osôb) v ubytovacom zariadení, po dobu opravy, maximálne však na tri noci, a to bez ohľadu na poistnú dobu dohodnutú v poistnej zmluve.
- b) uhradí náklady na prepravu osôb do ubytovacieho zariadenia alebo do servisu vozidlom taxislužby z miesta nehody alebo poruchy alebo zo servisu alebo z miesta úschovy vozidla.

Poisťovateľ prostredníctvom partnera uhradí náklady podľa tohto ods. až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

5. Asistenčné služby v prípade straty kľúčov od vozidla s asistenčnými službami

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla s asistenčnými službami alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla s asistenčnými službami, poisťovateľ prostredníctvom partnera zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla s asistenčnými službami do servisu určeného partnerom a uhradí náklady za výkon servisného technika alebo za odťah vozidla s asistenčnými službami až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Náklady na náhradné diely znáša poistený.

6. Asistenčné služby v prípade nedostatku paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k znemožneniu ďalšieho pohybu vozidla s asistenčnými službami z dôvodu nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje poisťovateľ prostredníctvom partnera dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo s asistenčnými službami nachádza, alebo odťah vozidla s asistenčnými službami do servisu určeného partnerom a odčerpanie paliva z nádrže a uhradí náklady za výkon servisného technika alebo za odťah vozidla s asistenčnými službami až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Náklady na palivo znáša poistený. V prípade elektromobilu je vozidlo vždy odtiahnuté k najbližšej dobíjacej stanici.

7. Asistenčné služby v prípade vybitie batérie

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie vozidla s asistenčnými službami a ide o vozidlo so spaľovacím motorom, poisťovateľ prostredníctvom partnera zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Náklady na náhradné diely (batériu) znáša poistený.

8. Asistenčné služby v prípade finančnej tiesne

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi partnerovi finančnú tieseň, t. j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, partner zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa užívateľ asistenčných služieb nachádza. Partner zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne užívateľovi asistenčných služieb v ním požadovanej výške, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve a za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti partnerovi alebo poisťovateľovi.

Článok 3**Územná platnosť poistenia**

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v európskych štátoch podľa geografického rozdelenia s výnimkou Ruskej federácie, Bieloruska, Krymskej autonómnej republiky, Kosova a Turecka.
- Poistenie sa nevzťahuje na rizikové krajiny a rizikové oblasti.

Článok 4**Poistná udalosť**

- Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, ktorá nastala počas poistnej doby a s ktorou je podľa týchto osobitných dojednaní spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť asistenčné služby užívateľovi asistenčných služieb prostredníctvom partnera (asistenčná udalosť). Za asistenčnú udalosť sa považuje nehoda, dopravná nehoda alebo porucha vozidla s asistenčnými službami.

Článok 5**Poistné plnenie**

- Oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia je poistený. V prípade asistenčnej udalosti podľa čl. 2, ods. 1, písm.) c), e) a f) a podľa čl. 2, ods. 4 týchto osobitných dojednaní je oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia poistený a užívateľ asistenčných služieb.
- Poistné plnenie poskytne poisťovateľ prostredníctvom partnera.

Článok 6

Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 12 poisťných podmienok nárok na asistenčné služby nevzniká v prípade:
 - a) ak poistený alebo užívateľ asistenčných služieb v prípade vzniku asistenčnej udalosti bezodkladne nekontaktoval partnera. Ak poistený alebo užívateľ asistenčných služieb zorganizuje asistenčnú službu podľa článku 2 týchto osobitných dojednaní sám, znáša všetky náklady v plnej výške, t. j. nemá nárok na plnenie podľa týchto osobitných dojednaní okrem prípadov uvedených čl. 7, ods. 2 týchto osobitných dojednaní;
 - b) ak vozidlo s asistenčnými službami v čase vzniku asistenčnej udalosti bolo vedené osobou, ktorá nie je držiteľom príslušného vodičského oprávnenia;
 - c) ak asistenčná udalosť vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo s asistenčnými službami nedovolené obsadené vyšším počtom cestujúcich, ako je počet miest na sedenie alebo ak vozidlo s asistenčnými službami bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený jeho výrobcom;
 - d) ak vozidlo s asistenčnými službami bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na premávku na pozemných komunikáciách a/alebo neabsolvovalo pravidelnú servisnú údržbu podľa pokynov jeho výrobcu, najmä pokiaľ došlo k zanedbaniu údržby brzdového systému, ktorý zapríčinil vznik asistenčnej udalosti;
 - e) ak vozidlo s asistenčnými službami bolo požitá pri motoristickej súťaži alebo pretekoch akéhokoľvek druhu;
 - f) ak bolo vozidlo s asistenčnými službami v čase vzniku asistenčnej udalosti vedené osobou, ktorá bola pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky;
 - g) ak sa vozidlo s asistenčnými službami nachádzalo v čase začiatku poistenia v zahraničí. V prípade časovo nadväzujúcich poistení u poisťovateľa s dojednaným poistením asistenčných služieb pre motorové vozidlo podľa týchto osobitných dojednaní sa vylúčenie z poistenia podľa tohto písmena vzťahuje iba na prvé dojednané poistenie.
3. Poisťovateľ nenahradí náklady na telefonát partnerovi.

Článok 7

Povinnosti poisteného a užívateľa asistenčných služieb

1. Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný v prípade vzniku asistenčnej udalosti bezodkladne sa telefonicky skontaktovať s partnerom.
2. V prípade, ak sa poistený alebo užívateľ asistenčných služieb nebude môcť v prípade vzniku asistenčnej udalosti bezodkladne telefonicky skontaktovať s partnerom z dôvodu:
 - a) že odtiahnutie vozidla s asistenčnými službami nariadila polícia alebo iný na to oprávnený orgán štátnej moci v príslušnej krajine;
 - b) úrazu alebo akútnej choroby poisteného alebo užívateľa asistenčných služieb,
 a partner nebude mať možnosť rozhodnúť o type, spôsobe a mieste poskytnutia asistenčných služieb uvedených v týchto osobitných dojednaniach, má poistený alebo užívateľ asistenčných služieb nárok na poistné plnenie v rozsahu pre príslušný typ poskytnutých asistenčných služieb podľa týchto osobitných dojednaní a maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. V takomto prípade je poistený alebo užívateľ asistenčných služieb povinný informovať partnera o vzniku asistenčnej udalosti písomne alebo telefonicky najneskôr do 72 hodín po jej vzniku. Ak poistený alebo užívateľ asistenčných služieb nesplní povinnosť uvedenú v tomto odseku, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
3. Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je pri telefonickom kontaktovaní ohlasovacieho centra partnera alebo pri akejkoľvek inej forme kontaktu, ktorú poistený alebo užívateľ asistenčných služieb použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, povinný partnerovi uviesť nasledujúce informácie:
 - a) meno a priezvisko poisteného,
 - b) meno a priezvisko užívateľa asistenčných služieb, ak je táto osoba iná ako poistený,
 - c) údaje o vozidle s asistenčnými službami (továrenská značka a typ vozidla, EČ vozidla),
 - d) miesto, kde sa vozidlo s asistenčnými službami nachádza,
 - e) telefónne číslo užívateľa asistenčných služieb, ktorý nahlasuje asistenčnú udalosť,
 - f) stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.

4. V prípade, že došlo k asistenčnej udalosti na území Slovenskej republiky, je poistený alebo užívateľ asistenčných služieb povinný preukázať, že v čase vzniku asistenčnej udalosti bol na ceste smerujúcej z miesta trvalého pobytu do miesta pobytu v zahraničí alebo z miesta pobytu v zahraničí do miesta trvalého pobytu na území Slovenskej republiky.
5. V prípade, že došlo k asistenčnej udalosti v zahraničí, je poistený alebo užívateľ asistenčných služieb povinný na základe výzvy poisťovateľa alebo jeho partnera preukázať, že sa vozidlo v čase začiatku poistenia nachádzalo na území Slovenskej republiky. V prípade časovo nadväzujúcich poistení s dojednaným poistením asistenčných služieb pre motorové vozidlo podľa týchto osobitných dojednaní je poistený povinný preukázať, že sa vozidlo s asistenčnými službami nachádzalo na území Slovenskej republiky v čase začiatku poistenia prvého dojednaného poistenia.
6. Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný uviesť aj ďalšie informácie, o ktoré operátori partnera požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

1. Tieto osobitné dojednania nadobúdajú účinnosť dňom 01.07.2026.