

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a osobitných dojednaní doplnkových poistení.

O aké poistenie ide?

PZP je poistením pre prípad Vašej zodpovednosti za škodu, ktorú spôsobíte inému prevádzkou motorového vozidla a/alebo poistením Vášho motorového vozidla pre prípad poškodenia, zničenia alebo straty alebo živeľnej udalosti.



Čo je predmetom poistenia?

Poistnou zmluvou je poistená:

- ✓ zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla (**poistenie pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla**)
- ✓ Poistenie vozidla pre prípad poškodenia, zničenia, alebo straty motorového vozidla v dôsledku živeľnej udalosti (**povinná súčasť krytia v balíku EXCELLENT PLUS**)
- ✓ asistenčné služby pre osobné motorové vozidlá do 3,5 tony (**povinná súčasť krytia v balíku OPTIMUM, EXCELLENT PLUS**)

Spolu s vyššie uvedeným poistením môžu byť výberovo poistené aj:

- osoba vedúca motorové vozidlo pre prípad vzniku úrazu (**doplnkové úrazové poistenie vodiča motorového vozidla**)
- poistenie skiel na motorovom vozidle pre prípad poškodenia alebo zničenia (**doplnkové poistenie skla**)
- poistenie kolies vozidla, pneumatík a ochranných krytov, púklíc pre prípad poškodenia alebo zničenia (**doplnkové poistenie kolies**)
- poistenie vozidla pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla pri strete zo zverou (**doplnkové poistenie vozidla pre prípad strety zo zverou**)

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy, resp. limitov plnenia uvedených v poistnej zmluve.

Poisťovateľ je oprávnený vopred stanoviť kombináciu poistení (balík) uvedených vyššie. Dojednaná kombinácia poistení je uvedená v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

V povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ak ide o zodpovednosť za škodu,

- ✗ ktorú utrpel vodič vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- ✗ vzniknutú poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci, ušlý zisk a náklady právneho zastúpenia, ak poistený za ňu zodpovedá manželovi alebo osobám žijúcim s ním v spoločnej domácnosti, ako aj vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- ✗ na vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto vozidlom,

V doplnkových poisteniach pre prípad poškodenia, zničenia, straty, vozidla alebo jeho časti:

- ✗ škody vzniknuté funkčným namáhaním, trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním a skratom,
- ✗ škody na vozidle, ktoré pochádza z trestnej činnosti,
- ✗ škody vzniknuté pri vedení vozidla bez vodičského oprávnenia alebo pod vplyvom návykových látok,
- ✗ škody vzniknuté pri využití vozidla ako pracovného stroja.

Predmety poistenia, ktoré nie je možné poistiť, nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach v súlade s ostatnými právnymi predpismi.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

V povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sa poistenie nevzťahuje najmä:

- ! na náhradu škody, ktorú poistený bez súhlasu poisťovateľa uzná nad rámec zákona,
- ! ak sa poistený zaviazal uhradiť premičanú pohľadávku.

V doplnkových poisteniach pre prípad poškodenia, zničenia, straty, sa poistenie nevzťahuje najmä:

- ! na poškodenia vzniknuté pred účinnosťou poistenia,
- ! na použitie vozidla na účely ako je uvedené v poistnej zmluve,
- ! škody v dôsledku opráv vozidla,
- ! na následné škody vzniknuté s nemožnosťou užívať vozidlo
- ! škody v doplnkovom poistení pri strete so zverou a škody v doplnkovom poistení kolies je potrebné bezprostredne po vzniku hlásiť a dokumentovať prostredníctvom asistenčnej služby.

Ak je niektoré poistenie dojednané so spoluúčasťou, znižuje sa poistné plnenie o jej výšku.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sa vzťahuje na udalosti, ku ktorým došlo na území členského štátu Európskej únie alebo členského štátu Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore a na území štátov uvedených v zelenej karte.
- ✓ Poistenie pre prípad škôd v dôsledku živeľnej udalosti sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Slovenskej republiky.
- ✓ Doplnkové úrazové poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle.
- ✓ Doplnkové poistenie skiel sa vzťahuje na poistné udalosti ku ktorým dôjde na území členských štátov a štátov uvedených v zelenej karte.
- ✓ Doplnkové poistenie stretu motorového vozidla so zverou sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Slovenskej republiky.
- ✓ Doplnkové poistenie kolies sa vzťahuje len na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia
 - bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v údajoch, ktoré ste uviedli pri uzatváraní poistnej zmluvy alebo dodatku k poistnej zmluve
 - dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
 - používať na cestnú premávku len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov na túto premávku technicky spôsobilé
 - dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie vozidla v cestnej premávke
 - umožniť obhliadku vozidla pred uzatvorením poistnej zmluva a po poistnej udalosti
 - v prípade škodovej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnera (asistenčná spoločnosť)
 - oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovni alebo jej partnerom, uviesť všetky známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti a predložiť všetky potrebné doklady preukazujúce vznik a rozsah škody
 - ak ide o škodovú udalosť, ktorú v zmysle ustanovení zákona o cestnej premávke je potrebné oznámiť policajným orgánom, bez omeškania oznámiť túto orgánom polície, zotrvať na mieste nehody a podrobiť sa dychovej skúške
 - dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
 - dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate
- Úplný zoznam povinností nájdete v poistných podmienkach.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Bežné poistné za jeden poistný rok (poistné obdobie) platíte naraz alebo v splátkach. Bežné poistné za prvé poistné obdobie platíte v deň uzatvorenia poistnej zmluvy, a to buď v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál, ak si poistenie dojednávate na kontaktnom mieste poisťovne alebo u jej sprostredkovateľa. V prípade, ak si poistenie dojednávate cez internetovú stránku poisťovne alebo cez internetovú stránku jej partnerov, poistné zaplatíte cez platobný nástroj dostupný na tejto internetovej stránke alebo prevodným príkazom vo Vašej banke. Bežné poistné za druhé a ďalšie poistné obdobia (v prípade, ak bola dojednaná doba neurčitá) môžete zaplatiť prevodným príkazom, trvalým príkazom alebo poštovou poukážkou.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú. Deň začiatku poistenia je uvedený v poistnej zmluve, alebo v návrhu poistnej zmluvy. Pri poistení na dobu neurčitú nie je vopred stanovený dátum do kedy trvá poistenie. Ak je poistenie uzatvárané na základe návrhu na uzatvorenie poistenej zmluvy, poistenie vzniká pripísaním prvého ročného poistného/prvej splátky poistného na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu. Ak prvé ročné poistné/prvá splátka poistného nebude pripísaná na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, zaniká uplynutím tohto dňa platnosť návrhu a poistenie nevznikne. Pokiaľ bude prvé ročné poistné/prvá splátka poistného pripísaná na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poistenie sa vzťahuje i na dobu pred pripísaním prvého ročného poistného/prvej splátky poistného na účet poisťovateľa, t.j. na dobu odo dňa, ktorý je uvedený v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia do dňa pripísania prvého ročného poistného/prvej splátky poistného na účet poisťovateľa.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak ste si poistnú zmluvu uzatvorili cez formulár na internetovej stránke poisťovne alebo jej partnera, cez mobilnú aplikáciu, cez telefón alebo cez SMS, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy. V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, môžete poistnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred koncom tohto poisteného obdobia. Ak ste uvedenú lehotu nestihli, poistenie končí uplynutím nasledujúceho poistného obdobia. Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať aj do jedného mesiaca od oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi, výpovedná lehota je jeden mesiac. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného alebo ak poistník neabsolvuje vstupnú obhliadku vozidla, pri tých poistenia, kde je požadovaná. Poistenie zanikne aj prevodom držby vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel, zánikom vozidla, vyradením vozidla z evidencie vozidiel, prijatím oznámenia o odcudzení vozidla príslušných orgánov, vyradením vozidla z premávky na pozemných komunikáciách, zmenou nájomcu, ak je na vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci, smrťou poistníka alebo dohodou zmluvných strán.