

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy, znením Všeobecných poistných podmienok poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre fyzické osoby a Osobitných dojednaní o asistenčnej službe.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu pre fyzické osoby je určené na ochranu:

- pred neočakávanými udalosťami, ktoré by mohli ohroziť Váš majetok,
- v prípade škôd, ku ktorým môže dôjsť v súvislosti s vlastníctvom nehnuteľnosti alebo pri bežnej činnosti v občianskom živote a to vo vzťahu k poškodenému – tretej osobe.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Majetok vo vlastníctve poisteného a/alebo členov domácnosti uvedený v poistnej zmluve.**

V rámci poistnej zmluvy je potrebné poistiť minimálne:

- **rodinný dom**
- **byt**
- **domácnosť**.

Spolu s rodinným domom sú poistené aj ostatné stavby na príľahlých pozemkoch do výšky 20% z poistnej sumy pre rodinný dom.

Spolu s bytom je poistené aj garážové státie alebo box prislúchajúci k bytu.

V poistnej zmluve je možné poistiť aj ďalšie predmety ako napr.:

- samostatne stojacu garáž,
- ostatné stavby,
- stavebné mechanizmy (pri výstavbe rodinného domu),
- pomníky,
- záhradu,
- stratu nájomného,

- poistenie zodpovednosti,

- ✓ **asistenčné služby**, napr. v prípade technickej havárie, zablokovania zámkov, zabuchnutia dverí, dezinfekcia a deratizácia, servis domácich elektrospotrebičov, stráženie miesta poistenia a iné.

Majetok je možné poistiť na tieto skupiny rizík:

- **Základné riziká** (napr. požiar, výbuch, víchrica, krupobitie)
- **Prírodné katastrofy** (napr. povodeň, záplava, zemetrasenie)
- **Živelné riziká** (napr. pád stromov, zosuv pôdy, atmosférické zrážky, tiaž snehu, nadzvuková vlna)
- **Škody z vody**
- **Ľudská zlomyseľnosť** (napr. krádež, lúpež, vandalizmus)
- **Skrat, prepätie, podpätie, indukcia** pre domácnosť

Poistený majetok ako aj vybrané skupiny rizík nájdete uvedené v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

V prípade poistenia majetku:

- ✗ motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky s prideleným evidenčným číslom,
- ✗ fóliovníky, skleníky, pozemky, zvieratá,
- ✗ neobývané, schátrané a neudržiavané stavby a hnuťelný majetok, ktorý sa v nich nachádza,
- ✗ náklady na údržbu poistených vecí, ich náhradné diely potrebné pri údržbe,
- ✗ následné škody všetkého druhu (pokuty, penále a pod.),
- ✗ veci návštev alebo podnájomníkov.

V prípade poistenia zodpovednosti:

- ✗ škoda manželovi/manželke, príbuzným v priamom rade, súrodencom, osobám, ktoré žijú v spoločnej domácnosti s poisteným,
- ✗ škoda vzniknutá pri vykonávaní stavebných prác vyžadujúcich stavebné povolenie,
- ✗ prevádzka motorového vozidla,
- ✗ čistá finančná škoda.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škody spôsobené:

- ! úmyselným konaním alebo nedbanlivosťou poisteného a/alebo poistníka,
- ! v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, sabotáží, terorizmu, štrajkov a pod.

V prípade poistenia majetku:

- ! chybami alebo nedostatkami vzniknutými pred začiatkom poistenia,
- ! v priamej súvislosti s prirodzeným opotrebením a vplyvom času,
- ! stavebnými prácami vykonávanými na poistenej stavbe alebo na stavbe, v ktorej sa nachádzajú poistené predmety.

V prípade poistenia zodpovednosti:

- ! porušením právnej povinnosti poisteným pred uzatvorením poistnej zmluvy,
- ! pri výkone podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti,
- ! zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh.

Úplný zoznam vylúčení z poistného plnenia nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaníach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli na mieste v poistnej zmluve uvedenom ako „Miesto poistenia“.
- ✓ V prípade dojednania zodpovednosti za škodu spôsobenú členmi domácnosti, sa poistenie vzťahuje na územie Európskej únie, Švajčiarska, Lichtenštajnska, Nórska, Islandu a Spojeného kráľovstva.



Aké mám povinnosti?

- **pri uzatváraní poistenia**
 - odpovedať úplne a pravdivo na všetky naše písomné otázky týkajúce sa dojednaného poistenia,
 - umožniť nám alebo nami povereným osobám obhliadku poistených stavieb alebo vecí, aby sme vedeli správne oceniť poisťované riziká.
- **počas trvania poistenia**
 - dbať, aby škoda nenastala alebo aby ste ju nespôsobili,
 - udržiavať poistené veci v dobrom technickom stave, dodržiavať pokyny výrobcu pre ich prevádzku a údržbu,
 - v prípade krádeže, lúpeže alebo straty originálnych kľúčov alebo ich legálnych duplikátov od miesta poistenia zabezpečiť ich okamžitú výmenu, v prípade ich krádeže alebo lúpeže tiež okamžite nahlásiť túto udalosť orgánom činným v trestnom konaní,
 - písomne, bez zbytočného odkladu, nám oznámiť každú zmenu v skutočnostiach, ktoré ste nám oznámili pri uzatváraní poistnej zmluvy, tiež všetky zmeny v identifikačných údajoch (zmena mena, korešpondenčnej adresy a pod.),
 - písomne, bez zbytočného odkladu, nám oznámiť, že poistený majetok bol poistený aj u iného poisťovateľa, jeho názov a číslo poistnej zmluvy.
- **po poistnej udalosti**
 - urobiť všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
 - písomne, bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po zistení škody, nám oznámiť vznik škody,
 - spolupracovať s nami pri vyšetrení škody, najmä nám pravdivo popísať okolnosti vzniku škody, jej rozsah, prípadne poskytnúť ďalšie informácie a písomnosti, ktoré si vyžiadame my alebo nami poverená osoba.

Úplný zoznam povinností z poistenia nájdete v poistných podmienkach a príslušných osobitných dojednaniach.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné za dané poistné obdobie je splatné k prvému dňu daného poistného obdobia. Za okamih uhradenia poistného považujeme pripísanie platby na náš účet, prijatie potvrdenia z platobnej brány pri platbe kartou online alebo jeho zaplatenie v hotovosti na kontaktnom mieste.

V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť na platení poistného v splátkach (polročne alebo štvrtročne). Ak však niektorú zo splátok nezaplatíte včas, máme právo od vás žiadať zaplatenie celého poistného.

V prípade dojednania poistenia návrhovým spôsobom, poistenie vzniká pripísaním prvého ročného poistného alebo jeho prvej splátky, ak je poistné platené v splátkach, na náš účet, najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu (15 kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy).

Podrobnú informáciu ohľadne frekvencie platby, výšky a dátumu/-ov splatnosti poistného nájdete v poistnej zmluve.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na:

- dobu neurčitú, t. z. koniec poistenia nie je vopred stanovený.
Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako poistná doba od.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu je možné písomne zrušiť nasledovným spôsobom:

- dohodou zmluvných strán. Dohoda musí byť písomná a musí v nej byť určený okamih zániku poistenia,
- nezaplatením poistného alebo jeho časti,
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak by sme vám upravili výšku poistného a túto zmenu by sme vám neoznámili aspoň desať týždňov pred koncom poistného obdobia, tak šesťtýždňová lehota na výpoveď sa vás netýka. Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu nasledujúceho poistného obdobia,
- výpoveďou do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou,
- výpoveďou do troch mesiacov odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia,
- odstúpením od poistnej zmluvy z vašej strany do 14 dní od jej uzatvorenia, ak poistná zmluva bola uzatvorená prostriedkami diaľkovej komunikácie, a to s účinkom zrušenia zmluvy od počiatku. Ak však počas tejto 14dňovej lehoty už začala plynúť doba poistenia, patrí nám pomerná časť poistného za dobu, ktorú ste boli poistený.