

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok Union havarijného poistenia VPP UHP 2024.

### O aké poistenie ide?

Poistené je Vaše motorové vozidlo pre prípad poškodenia, zničenia, straty alebo živelnej udalosti.



### Čo je predmetom poistenia?

Poistnou zmluvou je poistené motorové alebo prípojné vozidlo pre poistné krytia:

- ✓ Havária a Vandalizmus (škody spôsobené haváriou, vandalizmom, požiarom, výbuchom, poškodenie káblov hadíc a obkladov spôsobených hlodavcami, zničenie vozidla, strata vozidla)
- ✓ Nezavinená havária a Vandalizmus (škody spôsobené následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie, za vznik ktorej plne zodpovedá prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla, škody spôsobené vandalizmom, škody pri strete so zverou, škody spôsobené stretom s inými účastníkmi cestnej premávky)

Ďalšie voliteľné riziká:

- Živelné riziká (poistenie vozidla pre prípad poškodenia, zničenia, alebo straty motorového vozidla v dôsledku živelnej udalosti)
- Krádež (krádež vozidla, štandardnej a doplnkovej výbavy, neoprávnené používanie vozidla)
- Úrazové poistenie (úraz osôb prepravovaných motorovým vozidlom)
  - smrť v dôsledku úrazu
  - trvalé následky úrazu
  - denné odškodné v prípade hospitalizácie
- Poistenie batožiny, alebo poistenie batožiny PLUS (pre prípad poškodenia, straty, krádeže batožiny)
- Náhradné motorové vozidlo (náklady účelne vynaložené na prenájom náhradného vozidla)
- Poistenie vozidla pri činnosti pracovného stroja (škody ktoré vznikli pri činnosti motorového vozidla ako pracovného stroja)
- Poistenie skiel (poškodenie alebo zničenie skiel)
- Asistenčné služby pre motorové vozidlá (balík BASIC, alebo PREMIUM)

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy, resp. limitov plnenia uvedených v poistnej zmluve.

Poistovateľ je oprávnený vopred stanoviť kombináciu poistení (balík) uvedených vyššie. Dojednaná kombinácia poistení je uvedená v poistnej zmluve.

Ak je niektoré poistenie dojednané so spoluúčasťou, znižuje sa poistné plnenie o jej výšku.



### Čo nie je predmetom poistenia?

Škoda,

- ✗ ktorá vznikla v dôsledku použitia vozidla na iné účely než je stanovené výrobcom,
- ✗ ktorá vznikla na vozidle, jeho štandardnej a doplnkovej výbave ak sa zistí, že vozidlo a/alebo štandardná a doplnková výbava pochádza z trestnej činnosti,
- ✗ ktorá vznikla funkčným namáhaním, trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním,
- ✗ v prípade dojednania poistného krytia Nezavinená havária kde je poistený, poistník, držiteľ alebo iná osoba užívajúca vozidlo, čo i len čiastočne zodpovedná za vznik škodovej udalosti,
- ✗ ktorá vznikla v dôsledku výbuchu prepravovaného materiálu,

- ✗ ktorú utrpel vodič alebo posádka vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená a nebolo dojednané úrazové poistenie,
- ✗ **Za úraz sa nepovažuje:** úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví, choroby z povolania, cievne mozgové príhody,
- ✗ **Z poistenia batožiny sú vylúčené:** lode, člny, klenoty, umelecké predmety, veci z drahých kovov, peniaze, šeky, klenoty, výpočtová technika a jej príslušenstvo, mobilné telefóny, zvieratá, rastliny, potraviny, zbrane a strelivo,
- ✗ **Z náhradného vozidla nie sú plnené náklady za:** pohonné a prevádzkové hmoty, diaľničné známky (mýta), čistenie vozidla.
- ✗ **Z poistenia skiel sú vylúčené:** odcudzenie skiel,
- ✗ **Z poistenia asistenčných služieb sú vylúčené:** náklady ktoré neboli poskytnuté v súčinnosti s partnerom asistenčných služieb komunikované a schválené.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- ! vedením vozidla osobou, ktorá nie je spôsobilá na vedenie vozidla alebo nemá predpísané vodičské oprávnenie,
- ! zásahom štátnej alebo úradnej moci,
- ! pohybom nesprávne uloženej/zaistenej batožiny/nákladu,
- ! akoukoľvek osobou, ktorá viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu, liekov alebo návykových látok, alebo sa nepodrobila skúške alebo vyšetreniu na zistenie požitia týchto látok,
- ! škody vzniknuté pri pretekoch, prípravných jazdách k nim,
- ! škody vzniknuté nesprávnou obsluhou vozidla (nesprávne radenie prevodov, nedostatok technických kvapalín a pod),
- ! na poistenom vozidle počas jeho činnosti ako pracovného stroja pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak,
- ! vplyvom elektrického alebo elektromagnetického poľa alebo výboja,
- ! použitím vozidla na vojenské účely alebo ak bolo vozidlo použité na iné účely, než je stanovené výrobcom.
- ! poškodením alebo zničením vozidla v dôsledku povodne alebo v priamej súvislosti s povodňou do siedmich (7) dní od dátumu predloženia návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy alebo od dátumu uzatvorenia poistnej zmluvy, pokiaľ sa uzatvára iným spôsobom.
- ! poškodením alebo zničením vozidla, ku ktorému došlo v dôsledku živelnej udalosti alebo v priamej súvislosti so živelnou udalosťou, pokiaľ k predloženiu návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy alebo pokiaľ k uzatvoreniu poistnej zmluvy iným spôsobom, došlo v čase, keď je verejne známe nebezpečenstvo takejto udalosti.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak. Pri preprave poisteného vozidla loďou sa poistenie neprerušuje, pokiaľ miestom nakladania a vykladania vozidla je územie Európy. V ostatných prípadoch končí poistenie ukončením nakladania vozidla na loď.
- ✓ Poistenie Náhradného motorového vozidla alebo Poistenie pri činnosti pracovného stroja sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území SR.



## Aké mám povinnosti?

- **pri uzatváraní poistenia**
- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia
- predložiť na požiadanie poisťovateľa všetky doklady potrebné na stanovenie poistnej sumy
- umožniť obhliadku vozidla pred uzavretím poistnej zmluvy
- **počas trvania poistenia**
- bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v údajoch, ktoré ste uviedli pri uzavieraní poistnej zmluvy alebo dodatku k poistnej zmluve
- dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
- používať na cestnú premávku len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov na túto premávku technicky spôsobilé
- dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie vozidla v cestnej premávke
- **po poistnej udalosti**
- umožniť obhliadku vozidla po poistnej udalosti
- v prípade škodovej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnera (asistenčná spoločnosť)
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovni alebo jej partnerom, uviesť všetky známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti a predložiť všetky potrebné doklady preukazujúce vznik a rozsah škody
- ak ide o škodovú udalosť, ktorú v zmysle ustanovení zákona o cestnej premávke je potrebné oznámiť policajným orgánom, bez omeškania oznámiť túto orgánom polície, zotrvať na mieste nehody a podrobiť sa dychovej skúške
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb, dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate

Úplný zoznam povinností nájdete v poistných podmienkach.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Bežné poistné za jeden poistný rok (poistné obdobie) platíte naraz alebo v splátkach. Bežné poistné za prvé poistné obdobie platíte v deň uzatvorenia poistnej zmluvy, a to buď v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál, ak si poistenie dojednávate na kontaktnom mieste poisťovne alebo u jej sprostredkovateľa. V prípade, ak si poistenie dojednávate cez internetovú stránku poisťovne alebo cez internetovú stránku jej partnerov, poistné zaplatíte cez platobný nástroj dostupný na tejto internetovej stránke alebo prevodným príkazom vo Vašej banke. Bežné poistné za druhé a ďalšie poistné obdobia (v prípade, ak bola dojednaná doba neurčitá) môžete zaplatiť prevodným príkazom, trvalým príkazom alebo poštovou poukážkou.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú. Deň začiatku poistenia je uvedený v poistnej zmluve, alebo v návrhu poistnej zmluvy. Pri poistení na dobu neurčitú nie je vopred stanovený dátum do kedy trvá poistenie. Ak je poistenie uzatvárané na základe návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, poistenie vzniká pripísaním prvého ročného poistného/prvej splátky poistného na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu. Ak prvé ročné poistné/prvá splátka poistného nebude pripísaná na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, zaniká uplynutím tohto dňa platnosť návrhu a poistenie nevznikne. Pokiaľ bude prvé ročné poistné/prvá splátka poistného pripísaná na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poistenie sa vzťahuje i na dobu pred pripísaním prvého ročného poistného/prvej splátky poistného na účet poisťovateľa, t.j. na dobu odo dňa, ktorý je uvedený v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia do dňa pripísania prvého ročného poistného/prvej splátky poistného na účet poisťovateľa. Pri zániku poistného krytia Havária a vandalizmus alebo Nezavinená havária a vandalizmus zanikajú aj všetky ostatné poistené krytia uvedené v poistnej zmluve.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak ste si poistnú zmluvu uzatvorili cez formulár na internetovej stránke poisťovne alebo jej partnera, cez mobilnú aplikáciu, cez telefón alebo cez SMS, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy. V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, môžete poistnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred koncom tohto poisteného obdobia. Ak ste uvedenú lehotu nestihli, poistenie končí uplynutím nasledujúceho poistného obdobia. Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať aj do jedného mesiaca od oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi, výpovedná lehota je jeden mesiac. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného alebo ak poistník neabsolvuje vstupnú obhliadku vozidla, pri tých poistenia, kde je požadovaná. Poistenie zanikne aj prevodom držby vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel, zánikom vozidla, vyradením vozidla z evidencie vozidiel, prijatím oznámenia o odcudzení vozidla príslušných orgánov, vyradením vozidla z premávky na pozemných komunikáciách, zmenou nájomcu, ak je na vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci, smrťou poistníka alebo dohodou zmluvných strán.