



Poistovňa

Union poisťovňa, a. s.  
Karadžičova 10  
813 60 Bratislava  
IČO: 31322051  
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri  
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

## Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťovnej zmluvy na diaľku

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č.266/2005 Z.z.“)

### 1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

Obchodné meno:	<b>Union poisťovňa, a. s.</b>
Adresa sídla:	<b>Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika</b>
IČO:	<b>31 322 051</b>
Zápis v obchodnom registri	<b>Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sa, vložka č. 383/B</b>
Kontaktné údaje:	<b>telefón: 0850 00 33 33 e-mail: union@union.sk internetová stránka: www.union.sk</b>

Predmetom činnosti sú poisťovacie služby, a to aj v oblasti cestovného poistenia.

### 2. Informácie o sprostredkovateľovi finančnej služby

Obchodné meno:	Netfinancie, s.r.o.
Adresa sídla:	Radničné námestie 1, 902 01 Pezinok
IČO:	36 653 322

ďalej len „sprostredkovateľ finančnej služby“

Sprostredkovateľ finančnej služby je na základe povolenia Národnej banky Slovenska samostatný finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia zapísaný v Zozname samostatných finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia v rámci Registra finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v oblasti poskytovania úverov na bývanie, ktorý vedie Národná banka Slovenska. Registráciu sprostredkovateľa finančnej služby je možné overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska (<https://regfap.nbs.sk/search.php>).

### 3. Názov a sídlo orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou dodávateľa a sprostredkovateľa

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

### 4. Informácie o finančnej službe

Finančnou službou je UniTravel celoročné cestovné poistenie (ďalej aj „UCCP“), ktoré je poskytované za odplatu. Bližšie informácie sú uvedené v návrhu na uzavretie poisťovnej zmluvy, vo Všeobecných poisťovných podmienkach pre UniTravel celoročné cestovné poistenie VPPUCCP/2307, v prípade dojednania poistenia liečebných nákladov v zahraničí aj Osobitné dojednania pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí ODPLN/2307, v prípade dojednania poistenia batožiny aj Osobitné dojednania pre poistenie batožiny ODPB/2307, v prípade dojednania poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu aj Osobitné dojednania pre poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu ODPVZ/2307, v prípade dojednania úrazového poistenia aj Osobitné dojednania pre úrazové poistenie ODUP/2307, v prípade dojednania poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii aj Osobitné dojednania pre poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii ODPTP/2307, v prípade dojednania poistenia mimoriadnej situácie a pandémie aj Osobitné dojednania pre poistenie mimoriadnej situácie ODPMS/2307, v prípade poistenia asistenčných služieb pre motorové vozidlo aj Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/2307, v prípade poistenia asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel aj Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/2307, v prípade dojednania poistenia domáceho miláčika aj Osobitné dojednania pre poistenie domáceho miláčika ODPDM/2307, v prípade dojednania poistenia nečakaného pobytu v nemocnici aj Osobitné dojednania pre poistenie



Poistovňa

Union poistovňa, a. s.  
Karadžičova 10  
813 60 Bratislava  
IČO: 31322051  
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri  
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

nečakaného pobytu v nemocnici ODPNPN/2307, v prípade dojednaní poistenia storno EXTRA aj Osobitné dojednaní pre poistenie storna a pre poistenie storno EXTRA ODPS/2307, v prípade dojednaní poistenia skrátenia cesty aj Osobitné dojednaní pre poistenie skrátenia cesty ODPSC/2307, v prípade dojednaní poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku aj Osobitné dojednaní pre poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku ODPHDP/2307 (ďalej len „poistné podmienky“).

Rozsah poistenia UCCP závisí od zvolenej kombinácie poistených rizík.

S uzavretím poistenia UCCP nie sú spojené bezprostredné riziká vyplývajúce z finančných trhov.

## 5. Informácie o poistnej zmluve

Poistná zmluva sa uzaviera na dobu uvedenú v poistke alebo v návrhu poistnej zmluvy. Poistenie je možné ukončiť spôsobmi uvedenými v zákone alebo v poistných podmienkach, napr.:

V prípade, že poistná zmluva bola uzatvorená na dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní, spotrebiteľ (poistník) má podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. právo na odstúpenie od poistnej zmluvy bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy na diaľku, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla dodávateľa (poisťovateľa) finančnej služby. V prípade odstúpenia spotrebiteľa (poistníka) od zmluvy má dodávateľ (poisťovateľ) právo na poistné za dobu trvania poistenia.

Dodávateľ (poisťovateľ) môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že spotrebiteľ (poistník) vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže dodávateľ (poisťovateľ) uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

Rovnako, ak sa dodávateľ (poisťovateľ) až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Spotrebiteľ (poistník) a dodávateľ (poisťovateľ) majú tiež právo poistnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne.

Spotrebiteľ (poistník) a dodávateľ (poisťovateľ) môžu v zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.

V prípade predčasného alebo jednostranného skončenia poistenia si dodávateľ finančnej služby nebude účtovať žiadnu zmluvnú pokutu.

## 6. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu

Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.

## 7. Vybavenie reklamácií a sťažností

Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky ([staznosti-up@union.sk](mailto:staznosti-up@union.sk) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na [www.union.sk](http://www.union.sk)). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj



Poistovňa

Union poisťovňa, a. s.  
Karadžičova 10  
813 60 Bratislava  
IČO: 31322051  
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri  
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

Slovenská asociácia poisťovní ([www.poistovaciombudsman.sk](http://www.poistovaciombudsman.sk), email: [ombudsman@poistovaciombudsman.sk](mailto:ombudsman@poistovaciombudsman.sk)). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk).