

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajanej poisťnej zmluvy Individuálne komplexné cestovné poistenie

Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	Union poisťovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), akciová spoločnosť
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:	Slovenská republika
Sídlo poisťovateľa:	Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
Telefónne číslo:	0850 111 211
E-mailová adresa:	union@union.sk
Webové sídlo:	www.union.sk

Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

1. Názov poisťného produktu:

Individuálne komplexné cestovné poistenie
(poistenie sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami individuálneho komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0114, ďalej len „VPPIKCP/0114“, Osobitnými dojednaniami pre poistenie nečakaného pobytu v nemocnici ODPNPVN/0717, ďalej len „ODPNPVN/0717“)

2. Popis poisťného produktu:

a) popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré sú súčasťou poisťného produktu:

Predmetom poistenia je v poisťnej zmluve uvedená kombinácia rizík uvedených v písm. c) tohto bodu formulára.

b) všeobecná informácia o poisťnej dobe a poisťnom období:

Poisťná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poisťnej zmluve. Poistenie sa uzatvára s poisťnou dobou určitou. V prípade poisťnej doby určitej je poisťné obdobie totožné s poisťnou dobou.

c) poisťné riziká:

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- asistenčné služby v zahraničí
- poistenie batožiny
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- úrazové poistenie
- poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii v horách v zahraničí
- poistenie nečakaného pobytu v nemocnici

Poisťným vybrané poisťné riziká sú uvedené v poisťnej zmluve. Poisťovateľ má právo vopred stanoviť pravidlá kombinovateľnosti jednotlivých poisťných rizík.

d) všeobecná charakteristika poisťného plnenia:

V prípade poisťnej udalosti poskytne poisťovateľ poisťné plnenie do výšky poisťných súm uvedených v prílohe k poisťnej zmluve typu 701/702 s názvom „Rozsah poistenia a výška poisťného krytia pre individuálne komplexné cestovné poistenie - EuroTrip“, pričom:

- z poistenia liečebných nákladov v zahraničí sú kryté náklady na ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe v prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, náklady na prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, prepravu poisteného späť do vlasti, prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti, nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, náklady na ambulantné ošetrovanie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti.
- z poistenia batožiny je krytá náhrada škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci a poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov v zahraničí a oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou, pričom ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia, uhradí poisťovateľ

poistenému nevyhnutné náklady, ktoré poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.

- z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu má poistený nárok, aby poisťovateľ za neho uhradil nároky poškodeného na náhradu škody na zdraví alebo na živote, poškodením, zničením alebo stratou vecí a inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote alebo na veci, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá. Z poistenia sú kryté aj náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca a náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému v zahraničí.
- z úrazového poistenia v prípade úmrtia poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe dojednanú poistnú sumu a v prípade trvalých následkov úrazu bude poistenému vyplatené také percento z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, ktoré zodpovedá percentuálnemu rozsahu trvalých následkov úrazu podľa lekárskeho ohodnotenia.
- z poistenia nákladov na technickú pomoc v prípade záchranej akcie v horách v zahraničí sú kryté náklady za vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie), vyslobodzovanie osoby, pozemnú a leteckú prepravu z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou.
- z poistenia nečakaného pobytu v nemocnici je kryté odškodné za každý deň hospitalizácie alebo za každý začatý deň pripútania poisteného na lôžko, poistenému a jednej spolucestujúcej osobe za každý deň hospitalizácie poisteného alebo za každý začatý deň pripútania poisteného na lôžko a to v prípade, ak bol poistený počas trvania pobytu v zahraničí hospitalizovaný dlhšie ako 3 dni, alebo za každý začatý deň pripútania poisteného na lôžko dlhšie ako 3 dni.

3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Určenie výšky poistného plnenia závisí od dohodnutých skutočností a súm dohodnutých v poistnej zmluve, pričom poistné plnenie pre:

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí je vo výške nevyhnutných liečebných nákladov, ktoré boli poskytnuté poistenému v zahraničí až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie batožiny je vo výške náhrady škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistnej veci a poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov v zahraničí až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo vo výške nevyhnutných nákladov, ktoré poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu je vo výške nákladov za nároky poškodeného na náhradu škody, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo vo výške nákladov spojených so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo vo výške nákladov kaucie až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- úrazové poistenie v prípade úmrtia poisteného v dôsledku úrazu je vo výške dojednanej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve a v prípade trvalých následkov úrazu sa určí v spolupráci s lekárom určeným poisťovateľom podľa oceňovacích tabuliek, ktoré sú prílohou č. 1 k VPPIKCP/0114. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisteného. Rozsah trvalých následkov sa určuje v percentách.
- poistenie nákladov na technickú pomoc v prípade záchranej akcie v horách v zahraničí je vo výške nevyhnutných nákladov na zásah miestne príslušnej záchranskej organizácie, ktoré boli poskytnuté poistenému pri pobyte v horských oblastiach v zahraničí až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie nečakaného pobytu v nemocnici je vo výške odškodného za každý začatý deň hospitalizácie poisteného alebo za každý začatý deň pripútania poisteného na lôžko v zahraničí trvajúcej dlhšie ako 3 dni, ktorý spadá do doby trvania poistenia, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

4. podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch vylúčených z poistného krytia uvedených v čl. 3 časti B, čl. 4 časti C, čl. 3 časti D, čl. 8 časti E, čl. 3 časti G, VPPIKCP/0114, a v čl. 2 ODPNPVN/0717.

Poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v čl. 10 časti A, čl. 6 časti B, čl. 7 časti C, čl. 4 časti D, čl. 3 časti E, čl. 5 časti G, VPPIKCP/0114, čl. 4 ODPNPVN/0717 alebo v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v poistnej zmluve.

5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia (dojednané poistné riziká, počet dní, územná platnosť, riziková skupina, počet poistených osôb) a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.

Ak je poisťná zmluva uzatvorená na dobu určitú, je poisťné jednorazové a platí sa naraz za celú poisťnú dobu. Jednorazové poisťné je splatné dňom začiatku poisťenia (deň označený v poisťnej zmluve ako „platnosť poisťenia od“).

Pri poisťení uzatvorenom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie je poisťná zmluva uzavretá okamihom poukázania poisťného na účet poisťovateľa, pričom poisťník je povinný poisťné poukázať najneskôr 5 dní od predloženia návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy, nie však neskôr ako v deň, ktorý je označený v návrhu poisťnej zmluvy ako „platnosť poisťenia od“ (posledný deň lehoty na prijatie návrhu). Za deň poukázania poisťného sa považuje deň, kedy bolo poisťné odpísané z účtu poisťníka v prospech účtu poisťovateľa. Ak poisťné nebude odpísané z účtu poisťníka najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poisťovateľ nebude svojím návrhom viazaný a tento zanikne uplynutím lehoty na jeho prijatie.

V prípade, že je poisťná zmluva uzatvorená na dobu určitú platí, že v zmysle §801 bod 1 Občianskeho zákonníka ak jednorazové poisťné nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poisťenie zanikne.

6. Spôsoby zániku poisťnej zmluvy:

Poisťenie zanikne uplynutím poisťnej doby.

Poisťovateľ môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poisťnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poisťený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa poisťovateľ až po poisťnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poisťenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poisťenie zanikne.

Poisťník, poisťený a poisťovateľ majú tiež právo v zmysle časti A, čl. 4, ods. II, bod 5 VPPIKCP/0114 poisťnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osemdeňná, jej uplynutím poisťenie zanikne.

V prípade, že je poisťná zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (časť A, čl. 4, ods. I VPPIKCP/0114) a poisťná zmluva bola uzatvorená na dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní, spotrebiteľ má podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla poskytovateľa finančnej služby. V prípade odstúpenia spotrebiteľa od zmluvy má poisťovateľ právo na poisťné za dobu trvania poisťenia.

Poisťenie zanikne aj v dôsledku nezaplatenia poisťného spôsobom uvedeným v bode 5 tohto formulára.

7. Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy:

Poisťenie je možné dojednať aj prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (časť A, čl. 4, ods. I VPPIKCP/0114).

8. Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve dohodnuté:

V prípade poisťnej udalosti v zahraničí je poisťnému 24 hodín denne 7 dní v týždni k dispozícii medzinárodná asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic. S operátormi asistenčnej spoločnosti je možné hovoriť v slovenskom alebo v českom jazyku.

Iné dôležité informácie

1. Spôsob vybavovania sťažností:

Poisťník, poisťený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>.

2. Informácia o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu:

Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike.

Príjmy poisťovateľa, poisťného a oprávnených osôb z poisťnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poisťenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poisťenia.

3. Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Správa o finančnom stave poisťovateľa je zverejňovaná na webovej stránke poisťovateľa www.union.sk / O nás / Union poisťovňa, a.s./ Výročné správy.