

Tento dokument obsahuje informácie pri uzatváraní zmluvy na diaľku podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Informácie uvedené v tomto dokumente dopĺňajú informácie, ktoré sú uvedené vo Formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárateľnej poistnej zmluvy [ďalej len „Formulár“], s ktorým sa klient oboznamuje pred uzatvorením poistnej zmluvy.

Informácie o poskytovateľovi finančnej služby

Cestovné poistenie ONLINE poskytuje Poštová poisťovňa, a. s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 405 410, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 953/B [ďalej len „Poisťovňa“]. Predmetom činnosti Poistovne je výlučne poisťovacia činnosť v životnom a neživotnom poistení v zmysle zákona o poisťovníctve, a to v rozsahu povolenia udeleného Národnou bankou Slovenska. Predmetom tohto povolenia je aj vykonávanie poisťovacej činnosti pre oblasť cestovného poistenia.

Asistenčné služby súvisiace s finančnou službou:

Asistenčné služby súvisiace s cestovným poistením zabezpečuje spoločnosť Mondial Assistance, s.r.o., Jankovcova 1596/14b, 17000 Praha 7, Česká republika, IČO: 25622871, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, spisová značka C 55651.

Užitočné kontaktné údaje na Poisťovňu:

Telefonická informačná služba pre cestovné poistenie: +421 2 3300 0022

Kontakt na asistenčnú službu v prípade poistnej udalosti: +421 2 3300 0032

Všeobecná telefonická informačná služba: +421 2 3300 0031

Adresa elektronickej pošty: info@postpo.sk alebo online@postpo.sk

Internetová stránka Poistovne: www.postovapoistovna.sk

Obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo sprostredkovateľa:

V prípade, ak je poistná zmluva uzatváraná prostredníctvom internetovej stránky www.netfiancie.sk, sprostredkovateľom poistenia je spoločnosť Netfiancie, s.r.o., Radničné námestie 1, 902 01 Pezinok, IČO: 36 653 322, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 41467/B. V ostatných prípadoch je poistenie uzatvárané bez sprostredkovateľa.

Dohľad nad činnosťou Poisťovne:

Činnosť Poistovne podlieha dohľadu zo strany Národnej banky Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Informácie o finančnej službe

Cestovné poistenie ONLINE je finančnou službou na diaľku poskytovanou za odplatu. Rozsah cestovného poistenia závisí od zvoleného balíka poistenia a od zvolených pripoistení. V rámci cestovného poistenia ONLINE môže byť prostredníctvom jednotlivých balíkov poistenia uzavreté poistenie liečebných nákladov, poistenie batožiny, poistenie zodpovednosti za škody, úrazové poistenie a doplnkové asistenčné služby. K poisteniu je možné dojednať formou pripoistenia, že sa cestovné poistenie bude vzťahovať aj na rekreačný výkon zimných športov, výkon rizikových športov, vykonávanie športov v rámci amatérskych športových súťaží a tréningov na ne, vykonávanie športov na profesionálnej úrovni a tréningov na ne a na úhradu stornovacích poplatkov. Základný prehľad o cestovnom poistení ONLINE nájdete vo Formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárateľnej poistnej zmluvy; prehľadný popis rozsahu jednotlivých zložiek poistenia spolu s limitmi poistného plnenia nájdete v dokumente Prehľad poistného plnenia. Podrobné informácie o cestovnom poistení ONLINE sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie ONLINE. Všetky dokumenty sú prístupné na internetovej stránke Poistovne www.postovapoistovna.sk.

S uzavretím cestovného poistenia ONLINE je spojená povinnosť zaplatiť jednorazové poistné, ktoré je uvedené v kalkulácii poistného a následne v poistnej zmluve. Poistné predstavuje celkovú a konečnú výšku odplaty za finančnú službu. Zaplatenie poistného je súčasťou procesu uzavretia poistnej zmluvy a zaplatenie poistného v plnej výške je podmienkou vzniku poistnej zmluvy. Návrh na uzavretie poistnej zmluvy [ďalej len „návrh“] predložený Poisťovňou je možné prijať iba zaplatením poistného uvedeného v návrhu, a to výlučne bezhotovostným zaplatením poistného prostredníctvom platobných nástrojov zobrazených v okne internetového prehliadača. Poistná zmluva je uzavretá okamihom zaplatenia poistného v celej výške. Ak bude zaplatená iba časť poistného, k uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde. Poistné predstavuje jediný náklad spojený s cestovným poistením ONLINE uhrádzaný Poisťovni. Poisťovňa ani asistenčná centrála nevyberajú žiadne ďalšie poplatky spojené s cestovným poistením ONLINE. Platnosť návrhu je obmedzená dobou zobrazenia návrhu v internetovom prehliadači a po dobu zobrazenia operácií súvisiacich so zaplatením poistného. Platnosť návrhu zaniká zatvorením okna internetového prehliadača, ukončením internetového pripojenia alebo uplynutím časového limitu na odozvu [connection time-out]. Po zániku platnosti návrhu je prípadné uzavretie poistnej zmluvy možné len na základe nového návrhu.

S uzavretím cestovného poistenia ONLINE prostredníctvom internetu však môžu byť spojené vedľajšie náklady, ktoré nie sú súčasťou poistného a ktoré môžu účtovať dodávatelia týchto služieb. Sú to najmä poplatky za internetové pripojenie potrebné na uzavretie poistnej zmluvy a poplatky spojené so zvoleným spôsobom úhrady [bankové poplatky, poplatky kartovej spoločnosti a pod.].

V prípade vzniku nároku na poistné plnenie podľa Všeobecných poistných podmienok pre cestovné poistenie ONLINE je poistné plnenie splatné do 15 dní odo dňa skončenia šetrenia Poistovne nutného na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť. Poistné plnenie je splatné v oficiálnej mene SR, pokiaľ z ustanovení jednotlivých druhov poistenia nevyplýva inak. Poistné plnenie z cestovného poistenia ONLINE nepodlieha dani z príjmu.

S uzavretím cestovného poistenia ONLINE nie sú spojené bezprostredné riziká vyplývajúce z finančných trhov.

Informácie o zmluve na diaľku

Poistná zmluva sa uzatvára vždy na dobu určitú, a to do konca dňa, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako koniec poistenia. Doba trvania poistenia však nemôže presiahnuť 90 kalendárnych dní. V prípade, ak máte záujem o uzavretie cestovného poistenia ONLINE, minimálna doba platnosti poistenia je jeden deň.

Poistnú zmluvu cestovného poistenia ONLINE je možné predčasne ukončiť. Možnosti vypovedania poistnej zmluvy alebo odstúpenia od poistnej zmluvy sú uvedené vo Formulári a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie ONLINE [ďalej len „VPP CPO“]. Poistnú zmluvu je možné ukončiť v súlade s VPP CPO bez akýchkoľvek zmluvných pokút alebo iných sankcií. V prípade predčasného ukončenia poistnej zmluvy má však Poistovňa podľa Občianskeho zákonníka právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

Poistovňa môže poistnú zmluvu vypovedať, pričom výpoveď musí byť doručená poistníkovi najneskôr 7 dní pred dňom, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia, inak je neplatná. Poistná zmluva zaniká doručením výpovede poistníkovi. Pre doručenie výpovede platia ustanovenia časti A článku 12 VPP CPO.

V prípade, ak chcete poistnú zmluvu predčasne ukončiť, môžete od poistnej zmluvy písomne odstúpiť do dňa, ktorý predchádza dňu uvedenému ako začiatok poistenia v poistnej zmluve. Písomné odstúpenie od zmluvy musí byť doručené Poistovni najneskôr posledný deň pred dňom, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia, inak je neplatné. V tomto prípade zaniká poistná zmluva od počiatku a Poistovňa Vám vráti celé zaplatené poistné.

Od poistnej zmluvy môžete odstúpiť aj podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. a to aj bez uvedenia dôvodu a bez platenia akýchkoľvek zmluvných pokút. Toto právo však môžete využiť iba v prípade, ak poistná zmluva bola uzavretá najmenej na jeden mesiac. Odstúpiť od zmluvy môžete do 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy, resp. odo dňa doručenia tejto informácie o uzatváraní poistnej zmluvy na diaľku. Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak písomné oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla Poistovne [Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava] najneskôr v posledný deň tejto lehoty v listinnej podobe. V tomto prípade zaniká poistná zmluva uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od zmluvy doručené Poistovni. Poistovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia; zostávajúcu časť poistného Vám Poistovňa vráti.

Právo na odstúpenie od zmluvy vždy patrí iba osobe, ktorá uzavrela poistnú zmluvu [poistník]. Od poistnej zmluvy nemôže odstúpiť osoba, pre ktorú sa poistenie uzatvára [poistený]. V prípade, ak nevyužijete právo na odstúpenie od zmluvy, poistnú zmluvu už nemôžete predčasne ukončiť.

Komunikácia pred uzavretím poistnej zmluvy ako aj počas trvania zmluvy sa uskutočňuje v slovenskom jazyku; v prípade poistnej udalosti môže komunikácia s asistenčnou centrálou Poistovne prebiehať aj v českom jazyku. Ponuka finančných služieb, návrh na uzavretie poistnej zmluvy ako aj vzťahy vznikajúce z poistnej zmluvy sa spravujú právom Slovenskej republiky.

Činnosť Poistovne podľa zákona o poisťovníctve podlieha dohľadu zo strany Národnej banky Slovenska; Poistovňa tiež musí vytvárať technické rezervy v dostatočnej výške na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť Poistovne uhradiť v plnej miere všetky záväzky Poistovne vyplývajúce z poistných zmlúv a musí dodržiavať podmienky požadovanej miery solventnosti, ktorá slúži na zabezpečenie schopnosti Poistovne uhradiť riadne a včas záväzky vyplývajúce z poisťovacej činnosti. Pre poistenie však nie sú zriadené žiadne osobitné zákonné alebo iné garančné fondy alebo systémy náhrady.

Informácie o podávaní sťažností

Ak ste neboli spokojní s kvalitou sprostredkovania poistenia alebo so službami Poistovne a chcete nás upozorniť na nedostatky alebo sa podeliť s vašimi návrhmi, môžete nás kontaktovať:

- písomne na adrese Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- e-mailom na info@postpo.sk alebo faxovým podaním na čísle 02/59 60 81 55,
- osobne v sídle Poštovej poisťovne, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, počas celej prevádzkovej doby.

Vašimi podnetmi sa budeme zaoberať a o ich riešení Vás budeme písomne informovať. V sťažnosti je potrebné uviesť Vaše meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a tiež je potrebné uviesť, čoho sa domáhate. Anonymná sťažnosť sa vybavuje, len ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený všeobecne záväzný právny predpis.

Sťažnosti vybavuje príslušný útvar Poistovne spravidla do 30 dní odo dňa ich doručenia. Poistovňa v rámci vybavenia sťažnosti komplexne vysvetlí svoje stanovisko sťažovateľovi. Ak zistí opodstatnenosť podanej sťažnosti, v oznámení o vybavení sťažnosti uvedie aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov. Ak vybavenie sťažnosti neuspokojuje požiadavku sťažovateľa, Poistovňa ho informuje o ďalších možnostiach riešenia jeho sťažnosti. Ak sťažnosť smeruje iba proti kvalite sprostredkovania poistenia, Poistovňa ju postúpi na vybavenie subjektu zodpovednému za sprostredkovanie poistenia, ak zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak. V odôvodnených prípadoch, najmä ak je na vybavenie sťažností potrebná súčinnosť tretej osoby môže byť lehota na vybavenie sťažností predĺžená na 60 dní, pričom Poistovňa túto skutočnosť písomne oznamuje sťažovateľovi s uvedením dôvodu predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti a predpokladaného termínu vybavenia.

V prípade vzniku sporu je tento možné vyriešiť aj mimosúdny urovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Sťažnosť je možné písomne podať aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Národná banka Slovenska neposkytuje právne poradenstvo v sporoch s dohliadanými subjektmi a nemá kompetenciu rozhodovať spory medzi dohliadanými subjektmi a ich klientmi. Bližšie informácie nájdete na internetovej stránke Národnej banky Slovenska.

Informácie o daňových povinnostiach, ktoré sa vzťahujú na uzavretú poisťnú zmluvu

Vzťah medzi Poisťovňou a poisťníkom, resp. poisteným, založený poisťnou zmluvou sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov je poisťné plnenie z cestovného poistenia od dane z príjmu oslobodené, nezdaňuje sa. Pri výplate poisťného plnenia sa vždy postupuje v zmysle daňových predpisov platných v čase jeho výplaty.

Informácie o mieste zverejnenia správy o finančnom stave Poisťovne

Poisťovňa zverejňuje informácie o svojom finančnom stave podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve na svojej webovej stránke: www.postovapoistovna.sk.