

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky Cestovného poistenia ONLINE [ďalej len „poistenie“].
Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie ONLINE (ďalej len „VPP CPO“).

O aký typ poistenia ide?

Uzatvorením poistenia môžete zredukovať obavy, či budete Vy alebo iná osoba, v prospech ktorej poistenie dojednáte, pri ceste do zahraničia schopní uhradiť náklady, s ktorými ste Vy alebo iná poistená osoba pri plánovaní cesty do zahraničia nerátali. Účelom poistenia je chrániť Vás alebo inú poistenú osobu pred prípadnými finančnými problémami, ktoré môžu nastať v dôsledku neočakávaných situácií pri ceste do zahraničia.



Čo je predmetom poistenia?

Základný balík poistenia zahŕňa:

- ✓ **krytie liečebných nákladov** vrátane repatriácie poisteného a súvisiacich služieb počas pobytu v zahraničí. Ide o pomoc v zložitých situáciách, ako je uhradenie nákladov za akútne ošetrovanie po úraze alebo náhlom ochorení v zahraničí (napr. za lieky, vyšetrenie a ošetrovanie všeobecným alebo odborným lekárom, hospitalizáciu, neodkladné operácie), nákladov na prevoz poisteného domov, v prípade hospitalizácie poisteného nákladov na ubytovanie a cestu domov spoločne vycestovaného rodinného príslušníka a nákladov na ubytovanie a cestu rodinného príslušníka, ktorý dôjde na návštevu hospitalizovaného poisteného

Ak si vyberiete **Rozšírený balík poistenia**, poistenie sa nad rámec Základného balíka vzťahuje aj na:

- ✓ **krytie cestovnej batožiny**, konkrétne na veci osobnej potreby vo vlastníctve poisteného (napr. ošatenie, obuv, hygienické potreby, kufre, suveníry a darčeky pre blízkych; športové potreby a cenné veci vrátane mobilného telefónu, fotoaparátu, tabletu, prenosného počítača a pod.)
- ✓ **asistenčné služby** ako je sprostredkovanie právnej pomoci v zahraničí; pomoc pri zložení zálohy na súdnu kauciu; pomoc pri strate osobných cestovných dokladov a platobných kariet; vyslanie náhradného pracovníka; notifikácia určených osôb v prípade zmeny priebehu cesty; pomoc pri oneskorenom dodaní batožiny; pomoc pri oneskorení letu; pomoc pri predčasnom návrate; predcestovná asistancia – informačné služby

Ak sa rozhodnete pre **Komplexný balík poistenia**, poistenie nad rámec Rozšíreného balíka zahŕňa aj:

- ✓ krytie **pre prípad smrti následkom úrazu** alebo **trvale následky úrazu**
- ✓ **poistenie zodpovednosti za škodu, ktorú počas pobytu v zahraničí spôsobíte na veciach patriacich tretej osobe alebo na živote a zdraví tretej osoby**

Jednotlivé balíky poistenia si môžete **rozšíriť** aj o krytie:

- rekreačného výkonu **zimných športov** [lyžovanie, snowboarding, sánkovanie, bobovanie, korčuľovanie a pod. po vyznačených zjazdovkách, trasách a na vyhradených miestach]
- ✓ výkonu **rizikových športov** podľa časti A článok 2 ods. 18 VPP CPO, výkon športov v rámci amatérskych aj profesionálnych súťaží a prípravy na ne
- ✓ úhrady **stornovacích poplatkov** v súvislosti so zrušením cesty z dôvodov uvedených v časti G článok 2 VPP CPO.

V prípade poistnej udalosti vzniká poistenému nárok na poistné plnenie až do výšky limitov uvedených v Prehľade poistného plnenia, resp. v Časti H VPP CPO



Čo nie je predmetom poistenia?

Poistenie sa nevzťahuje na:

- ✗ cestu poisteného cez krajinu a pobyt poisteného **v krajine** nachádzajúcu/jej sa **v inej územnej zóne**, než je zóna zvolená pri dojednávaní poistenia
- ✗ cestu poisteného cez krajinu a pobyt poisteného v krajine, v ktorej je prihlásený do jej **systému zdravotného poistenia**, má **trvalý pobyt**, zdržiava sa **nelegálne** alebo do ktorej napr. Ministerstvo zahraničných vecí SR **neodporúča cestovať**
- ✗ **91. a každý nasledujúci deň** súvislého pobytu poisteného v zahraničí (bez ohľadu na to, či má dojednané poistenie aj na toto obdobie)
- ✗ ošetrovanie alebo liečbu, ktoré **neboli nevyhnutné** alebo **neodkladné**
- ✗ prevoz poisteného domov, ak **je schopný** cestovať pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom
- ✗ ubytovanie a cestu domov spoločne vycestovaného rodinného príslušníka v rámci starostlivosti o hospitalizovaného poisteného, ak je poistený **starší ako 14 rokov**
- ✗ ubytovanie a obojsmernú cestu spoločne nevycestovaného rodinného príslušníka za účelom návštevy hospitalizovaného poisteného, ak predpokladaná dĺžka hospitalizácie poisteného je **menej ako 8 dní**
- ✗ veci odcudzené pri tzv. **vreckovej krádeži**, resp. z **neuzamknutých priestorov**, vecí **zabudnuté** alebo ponechané **bez dohľadu**
- ✗ veci, ktoré **neslúžia** na osobnú potrebu poisteného (napr. veci používané na výkon práce, firemný tovar a pod.)
- ✗ **osobné doklady, cestovné lístky, letenky, platobné karty, peniaze**
- ✗ náklady vynaložené **bez súhlasu** poisťovne, okrem nákladov na ambulantnú starostlivosť akútnej lekárskej pomoci



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje najmä na:

- ! následky ochorení alebo úrazov, ktoré **vznikli** alebo **boli diagnostikované pred** vycestovaním do zahraničia
- ! starostlivosť súvisiaca s **prírodným pôrodom**
- ! lekárske zákroky vykonané **na žiadosť** poisteného, **preventívne prehliadky**

Poistenie cestovnej batožiny sa nevzťahuje najmä na:

- ! veci poškodené alebo zničené **opotrebovaním, zlým balením**, alebo **estetické vady**
- ! škodu **neoznámenú** polícii alebo prepravcovi do 24 hodín od jej zistenia

Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje najmä na škody spôsobené:

- ! **blízkej osobe**, na **vypožičaných** alebo **prenajatých veciach**
- ! **prevádzkou motorových** alebo **nemotorových vozidiel**
- ! udalosťou súvisiacou s vykonávanou **podnikateľskou činnosťou**

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v časti A článok 9, v časti B článok 7, v časti C článok 4, v časti D článok 11, v časti E článok 3, časti F článok 2 a v časti G článok 3 VPP CPO



Kde sa na mňa, resp. inú poistenú osobu vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti v krajinách v rámci územnej zóny zvolenej pri jeho dojednaní:
 - ✓ Zóna „Chorvátsko“ zahŕňa **Chorvátsko, Rakúsko, Maďarsko, Slovinsko, Srbsko, Bosna a Hercegovina, Macedónsko, Čierna Hora a Taliansko**
 - ✓ Zóna „Európa“ zahŕňa **krajiny v územnej oblasti Európy, Egypt, Maroko, Tunisko a Turecko**
 - ✓ Zóna „Svet“ zahŕňa krajiny celého sveta
- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti nielen v krajinách, ktoré sú **cieľom** poisteného, ale aj v krajinách, cez ktoré poistený **prechádza**



Aké mám ja, resp. iná poistená osoba povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- **pri uzavieraní poistnej zmluvy online venujte náležitú pozornosť, aby ste zadali správne údaje týkajúce sa dojednávaného poistenia. V prípade nesprávne / nepravdivo uvedeného údajja hrozí neposkytnutie, príp. krátenie poistného plnenia**
- v súvislosti s týmto produktom je poistné plnenie najčastejšie neposkytnuté z dôvodu, že spotrebiteľ zvolil takú územnú platnosť poistenia (zónu), ktorá nezahŕňala krajinu, cez ktorú poistený prechádzal alebo ktorá bola cieľom jeho cesty a v ktorej došlo k vzniku škody
- v súvislosti s týmto produktom je poistné plnenie najčastejšie krátené z dôvodu, že spotrebiteľ zadal nesprávny vek poisteného, resp. nepravdivý účel cesty poisteného do zahraničia, v dôsledku čoho došlo k stanoveniu nižšieho poistného

Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti:

- podľa charakteru poistnej udalosti bezodkladne vyhľadať lekárske ošetrovanie a dodržiavať pokyny lekára, oznámiť krádež vecí polícii, uplatniť náhradu škody u zodpovednej osoby vrátane prepravcu a pod.
- bezodkladne oznámiť vznik poistnej udalosti asistenčnej centrále (tel. +421 2 33000032), riadiť sa jej pokynmi a poskytnúť jej súčinnosť potrebnú na posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia
- pravdivo informovať asistenčnú centrálu o vzniku, priebehu a následkoch poistnej udalosti a poskytnúť jej všetku požadovanú súčinnosť.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné za celú dobu trvania poistenia uhrádzate **jednorazovo pred jeho dojednaním** a to výlučne bezhotovostne prostredníctvom platobných nástrojov uvedených v okne internetového prehliadača. **Bez zaplataenia poistného nie je možné poistnú zmluvu uzatvoriť.**



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a končí dňom uvedeným v poistnej zmluve ako koniec poistenia. Poistné krytie cesty do zahraničia začína a končí prechodom štátnej hranice domovskej krajiny.

Poistenie je možné dojednať na max. 90 dní.



Ako môžem poistnú zmluvu zrušiť, resp. ukončiť?

Od poistnej zmluvy môžete **odstúpiť**:

- najneskôr **1 deň pred dňom začiatkom poistenia** (najneskôr v daný deň musí byť poisťovni doručené písomné oznámenie o odstúpení); v takom prípade poistná zmluva zaniká spätne od počiatku
- v prípade, ak je uzavretá na dobu aspoň 1 mesiaca, **do 14 dní od jej uzavretia** (písomné oznámenie o odstúpení musí byť odoslané poisťovni najneskôr v posledný deň tejto lehoty); poistná zmluva zaniká ku dňu doručenia odstúpenia poisťovni