

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU OBČANOV

ČASŤ I	VŠEOBECNÉ USTANOVENIA	2	ČASŤ V	POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU	25
ČLÁNOK 1:	Úvodné ustanovenia	2	ČLÁNOK 47:	Predmet poistenia a poistná udalosť	25
ČLÁNOK 2:	Výklad pojmov	2	ČLÁNOK 48:	Rozsah poistenia	25
ČLÁNOK 3:	Definícia poistných rizík	6	ČLÁNOK 49:	Výluky z poistenia	25
ČLÁNOK 4:	Predmet poistenia	8	ČLÁNOK 50:	Územná platnosť poistenia	25
ČLÁNOK 5:	Poistné riziká	8	ČLÁNOK 51:	Poistné plnenie	26
ČLÁNOK 6:	Všeobecné výluky z poistenia	8	ČASŤ VI	POISTENIE POŠKODENIA SKLA	26
ČLÁNOK 7:	Začiatok poistenia, doba trvania, zmena a zánik poistenia	9	ČLÁNOK 52:	Predmet a rozsah poistenia	26
ČLÁNOK 8:	Poistná hodnota, poistná suma	10	ČLÁNOK 53:	Výluky z poistenia	26
ČLÁNOK 9:	Poistné	10	ČLÁNOK 54:	Povinnosti poistníka a poisteného	26
ČLÁNOK 10:	Povinnosti poistníka a poisteného	10	ČLÁNOK 55:	Poistné plnenie	26
ČLÁNOK 11:	Povinnosti poisťovne	11	ČASŤ VII	POISTENIE ZÁHRADY	27
ČLÁNOK 12:	Poistné plnenie	11	ČLÁNOK 56:	Predmet a rozsah poistenia	27
ČLÁNOK 13:	Územná platnosť poistenia, miesto poistenia	12	ČLÁNOK 57:	Výluky z poistenia	27
ČLÁNOK 14:	Spoluúčasť	12	ČLÁNOK 58:	Poistné plnenie	27
ČLÁNOK 15:	Podpoistenie	12	ČLÁNOK 59:	Limity plnenia	27
ČLÁNOK 16:	Indexácia	12	ČLÁNOK 60:	Miesto poistenia	27
ČLÁNOK 17:	Prechod práv	13	ČASŤ VIII	POISTENIE POMNÍKA	27
ČLÁNOK 18:	Konanie znalcov	13	ČLÁNOK 61:	Predmet a rozsah poistenia	27
ČASŤ II	ZDRUŽENÝ ŽIVEL	13	ČLÁNOK 62:	Výluky z poistenia	27
ČLÁNOK 19:	Poistné riziká	13	ČLÁNOK 63:	Poistné plnenie	27
ČLÁNOK 20:	Výluky z poistenia	13	ČLÁNOK 64:	Miesto poistenia	28
ČLÁNOK 21:	Povinnosti poistníka a poisteného	14	ČASŤ IX	POISTENIE DOMÁCE ZVIERA	28
ČLÁNOK 22:	Poistné plnenie	14	ČLÁNOK 65:	Predmet a rozsah poistenia	28
ČASŤ III	POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI	14	ČLÁNOK 66:	Výluky z poistenia	28
ČLÁNOK 23:	Predmet poistenia	14	ČLÁNOK 67:	Povinnosti poistníka a poisteného	28
ČLÁNOK 24:	Rozsah poistenia	15	ČLÁNOK 68:	Poistné plnenie	28
ČLÁNOK 25:	Limity plnenia a poistná suma	16	ČLÁNOK 69:	Miesto poistenia	28
ČLÁNOK 26:	Výluky z poistenia	16	ČASŤ X	POISTENIE BICYKLA	29
ČLÁNOK 27:	Poistné plnenie	17	ČLÁNOK 70:	Predmet a rozsah poistenia	29
ČLÁNOK 28:	Spôsob zabezpečenia proti krádeži	17	ČLÁNOK 71:	Výluky z poistenia	29
ČLÁNOK 29:	Poistenie poškodenia zateplenia zvierateľom	18	ČLÁNOK 72:	Poistné plnenie	29
ČLÁNOK 30:	Poistenia poškodenia oplotenia zverou	18	ČLÁNOK 73:	Miesto poistenia	29
ČLÁNOK 31:	Poistenie vedľajších budov a ostatných stavieb	18	ČLÁNOK 74:	Spôsob zabezpečenia	29
ČASŤ IV	POISTENIE DOMÁCNOSTI	18	ČLÁNOK 75:	Cykloasistencia	30
ČLÁNOK 32:	Predmet poistenia	18	ČLÁNOK 76:	Výluky z cykloasistencie	30
ČLÁNOK 33:	Rozsah poistenia	18	ČLÁNOK 77:	Povinnosti poistníka a poisteného	31
ČLÁNOK 34:	Limity plnenia a poistná suma	19	ČLÁNOK 78:	Poistné plnenie	31
ČLÁNOK 35:	Výluky z poistenia	19	ČLÁNOK 79:	Miesto poistenia	31
ČLÁNOK 36:	Poistné plnenie	20	ČASŤ XI	ASISTENČNÉ SLUŽBY	31
ČLÁNOK 37:	Miesto poistenia	21	ČLÁNOK 80:	Rozsah poistenia	31
ČLÁNOK 38:	Spôsob zabezpečenia proti krádeži	21	ČLÁNOK 81:	Výluky z poistenia	31
ČLÁNOK 39:	Poistenie práčky, sušičky bielizne a umývačky riadu	22	ČLÁNOK 82:	Technická havária – rozsah plnenia	32
ČLÁNOK 40:	Poistenie potravín v chladiarenských zariadeniach	22	ČLÁNOK 83:	Zablokovanie dverí – rozsah plnenia	32
ČLÁNOK 41:	Poistenie záchrany dát	22	ČLÁNOK 84:	Neobývateľnosť bytu asistovanej domácnosti v dôsledku technickej havárie alebo združeného živlu – rozsah plnenia	32
ČLÁNOK 42:	Poistenie batožiny	23	ČLÁNOK 85:	Výskyt nežiaduceho hmyzu alebo hlodavcov - rozsah plnenia	32
ČLÁNOK 43:	Poistenie hnutelných vecí na inej adrese rizika	23	ČLÁNOK 86:	Rozsah plnenia	32
ČLÁNOK 44:	Poistenie zodpovednosti nájomcu	23	ČLÁNOK 87:	Povinnosti poistníka a poisteného	33
ČLÁNOK 45:	Poistenie predĺženej záruky k domácim elektrospotrebičom	24	ČLÁNOK 88:	Miesto poistenia	33
ČLÁNOK 46:	Poistenie vecí slúžiacich na zárobkovú činnosť	24	ČLÁNOK 89:	Ostatné ustanovenia	33
			ČASŤ XII	SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	33
			ČLÁNOK 90:	Spôsob vybavovania sťažností	33
			ČLÁNOK 91:	Doručovanie korešpondencie	33
			ČLÁNOK 92:	Záverečné ustanovenia	33

ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu občanov, ktoré uzatvára spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu občanov (ďalej len „VPP MO 2023“), Zmluvné dojednania pre pripoistenie zneužitia platieb – Phishing (ďalej len „ZD MO 2024“) a poistná zmluva.
- VPP MO 2023 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- Ak ustanovenia ZD MO 2024 upravujú konkrétny vzťah medzi poisťovňou, poistníkom a poisteným odlišne od VPP MO 2023, majú ustanovenia ZD MO 2024 v tejto časti prednosť pred ustanoveniami VPP MO 2023 za podmienky, ak by sa použitie oboch ustanovení vzájomne vylučovalo. Ustanovenia ZD MO 2024 a VPP MO 2023, ktoré si neodporujú platia popri sebe.

ČLÁNOK 2 VÝKLAD POJMŮ

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí nasledujúci výklad pojmov:

- Anestézia alebo staršie anestéza** - stav celkovej alebo miestnej necitlivosti na podnety, napríklad bolesť, dotyk, teplo, chlad, spôsobený aplikáciou liekov alebo fyzikálne, s cieľom umožniť bezbolestné vykonanie chirurgického alebo iného bolestivého výkonu.
- Asistenčná služba** poisťovne - služba poskytovaná poskytovateľom asistenčných služieb, ktorý v mene a v zastúpení poisťovne poskytuje oprávnenej osobe asistenčné služby v rozsahu technickej asistencie. Asistenčná služba je dostupná v nepretržitom časovom režime 24/7, ktorá je poskytovaná poistenému prostredníctvom zmluvného partnera poisťovne spoločnosťou GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava 1, Slovenská republika, IČO: 35 903 473, telefónny kontakt: +421 268 202 060 (ďalej len „asistenčná služba“ alebo „poskytovateľ“).
- Asistenčná udalosť** - náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je spojená povinnosť poskytnúť asistenčné služby poistenému prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb.
- Asistenčný zásah** - služba realizovaná poskytovateľom asistenčných služieb v mene poisťovne pre oprávnené osoby, ktorým z uzavretej poistnej zmluvy vznikol nárok na ich poskytnutie za podmienok a v rozsahu podľa VPP MO 2023, pričom asistenčný poskytovateľ uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu plnenia. Časť nákladov spojených s poskytnutím služieb dodávateľom služieb presahujúcu limit plnenia znáša oprávnená osoba.
- Autosúčiastky** - náhradné súčiastky slúžiace k bežnej údržbe motorového vozidla, disky kolies, strešné nosiče, strešné boxy, prevádzkové kvapaliny a pohonné hmoty vo vlastníctve poisteného, uskladnené v mieste poistenia mimo motorového vozidla.
- Benefit Obnova** - paušálna úhrada na obnovu postihnutého majetku poisteného v prípade vzniku škody vo výške nad 75 % z poistnej sumy. Paušálna úhrada bude pripočítaná k celkovej výške poistného plnenia. Podmienkou vyplatenia benefitu obnova je, že nebolo zistené podpoistenie.
- Bezpečnostná fólia** - priehľadná kompaktná vrstva o sile min. 150 mikrónov pevne spojená so sklom, ktorého hrúbka je min. 3 mm, pričom táto je umiestnená po celej ploche skla z vnútornej strany.
- Bezpečnostné dvere** - prierazuvzdorné dvere osadené v zárubni zabezpečenej proti roztlačeniu, vystužené pancierovou platňou a oceľovými výstuhami, ktoré sú v uzatvorenom stave na strane pántov zaistené do zárubne minimálne tromi zabezpečovacími kolíkmi a na strane zámku zabezpečené viacbodovým uzamykacím mechanizmom alebo prídatným zámkom.
- Bezpečnostné sklo** - tvrdené alebo vrstvené sklo s certifikovanou zvýšenou odolnosťou proti mechanickejmu poškodeniu a rozbitiu.
- Bezpečnostný visiaci zámok** - zámok s tvrdeným strmeňom minimálneho priemeru 10 mm alebo tvarovou ochranou strmeňa voči prestrihnutiu, pričom oko petlice, ktorým prechádza strmeň a petlica vrátane jej uchytenia, má minimálne rovnakú mechanickejmu pevnosť ako strmeň zámku.
- Bezpečnostný zámok** - bezpečnostná cylindrická vložka zabraňujúca bezklúčovému otvoreniu s bezpečnostným štítom zabraňujúcim rozlomeniu cylindrickej vložky, ktorý je upevnený z vonkajšej strany nedemontovateľným spôsobom alebo iný bezpečnostný systém, ktorý má podobné parametre.
- Bicykel** - nemotorové vozidlo pohybujúce sa pomocou ľudskej sily šliapaním do pedálov, ktoré je ovládané cyklistom pomocou riadidiel tak, že sedí na sedadle bicykla a drží sa riadidiel, pričom pri jazde má nohy na pedáloch. Za bicykel sa podľa VPP MO 2023 považuje aj tiež elektro bicykel, pri ktorom sa na pohon okrem ľudskej sily používa aj pomocný elektrický motorček.
- Blízka osoba** - príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel, manželka, iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu. Za blízku osobu sa považuje aj druh alebo družka vrátane jeho alebo jej detí za predpokladu, že tieto osoby preukázateľne žijú s poisteným v spoločnej domácnosti.
- Budova** - stavba pevne spojená so zemou, ktorá je prevažne uzatvorená obvodovými stenami a strešnými konštrukciami a ktorá je určená k tomu, aby chránila ľudí alebo veci pred pôsobením vonkajších vplyvov.
- Budova vo výstavbe** - nehnuteľnosť v čase jej zhotovovania na základe platného stavebného povolenia alebo ohlásenia stavebných prác. Vo výstavbe možno poistiť iba hlavnú budovu, hospodársku budovu alebo garáž. Ostatné budovy a stavby vo výstavbe nie sú poistením kryté.
- Byt asistovanej domácnosti** - byt, rodinný dom, rekreačný dom alebo chata, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako poistená domácnosť alebo nehnuteľnosť. Za súčasť bytu asistovanej domácnosti sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom.
- Byt** - nehnuteľnosť v bytovom dome alebo v rodinnom dome, ktorá je určená predovšetkým k trvalému rodinnému bývaniu. Tvoria ju bytový priestor vrátane priestorov patriacich k bytu.
- Bytový priestor** - súbor miestností a priestorov tvoriaci jeden celok, ktorý svojim usporiadaním (stavebným, technickým a funkčným) spĺňa požiadavky na bývanie.
- Bytový dom** - obytná budova so štyrmi a viac bytmi prístupnými zo spoločného komunikačného priestoru so spoločným hlavným vchodom z verejnej komunikácie.
- Cennosti** sú:
 - klenoty a šperky**: veci vyrobené zo zlata, striebra, platiny (drahých kovov), perál, drahých kameňov,
 - peniaze a ceniny**: platné tuzemské a cudzozemské bankovky a bežné mince. Za ceniny sa považujú nepeňažné tlačoviny s uvedenou hodnotou, t.j. poštové známky, kolký, lístky a kupóny pre mestskú hromadnú dopravu, stravovacie poukážky,
 - platobné karty a iné obdobné dokumenty, cenné papiere, vkladné a šekové knižky.**
- Centrálny dispečing škôd (CDS)** - organizačná súčasť zmluvného partnera poisťovne, ktorá slúži na nahlasovanie škodových udalostí s 24 hodinovou prevádzkou a slúži na nahlásenie vzniku škodovej udalosti a zabezpečenie obhliadky.
- Cudzie veci** - hnutelné veci nachádzajúce sa v mieste poistenia, ktoré nie sú vlastníctvom poisteného, ale ten ich používa na základe písomného zmluvného vzťahu s právnickou osobou alebo živnostníkom. Poistením sú kryté len riziká združený živel, odcudzenie, vandalizmus.
- Cykloservis** - opravovňa bicyklov a/alebo kolobežiek.

24. **Časová hodnota (technická hodnota)** - nová cena veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia.
25. **Čistá finančná škoda** - škoda vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nevznikla následkom poškodenia, zničenia veci, škody na živote alebo zdraví.
26. **Členovia domácnosti** - fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby vrátane detí, ktoré trvale žijú spolu s týmito fyzickými osobami.
27. **Defekt** - poškodenie pláštá a/alebo duše alebo ventilu kolesa bicykla, ktoré spôsobuje únik vzduchu v rozsahu, neumožňujúcim pokračovať v jazde.
28. **Deratizácia** - likvidácia alebo obmedzenie výskytu škodlivých hlodavcov v mieste poistenia.
29. **Deštrukcia** - zničenie, skaza, rozklad.
30. **Dezinsekcia** - likvidácia alebo obmedzenie výskytu škodlivého hmyzu v mieste poistenia, ďalej tiež odchyt včelieho roja alebo likvidácia osieho či sršňieho hniezda v mieste poistenia.
31. **Dlhodobo neužívaná a neudržiavaná nehnuteľnosť** - nehnuteľnosti v zlom technickom stave, ktoré nie sú riadne užívané alebo udržiavané. Spravidla má poškodené prvky dlhodobej životnosti (trhliny v stenách, klesnuté základy, prepadnutú konštrukciu krovu, deformáciu stropných konštrukcií) alebo má v zlom stave prvky krátkodobej životnosti, čím sú poškodzované prvky dlhodobej životnosti (najmä veľké poškodenie strešnej krytiny, skorodované žľaby a zvodny, chýbajúce výplne okien, dlhodobé presakovanie vody z poškodených vodovodných rozvodov).
32. **Dodávateľ služieb** - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vykonáva práce, služby alebo iné činnosti poskytované alebo organizované asistenčnou službou poisťovne pre oprávnenú osobu.
33. **Domáce zviera** - pes, mačka, fretka, plaz, hlodavec, akváriové ryby, okrasné a spevavé vtáctvo vo vlastníctve poisteného alebo člena domácnosti, ktoré je chované v mieste poistenia pre potešenie a nie na podnikanie.
34. **Elektromotory v domácich elektrospotrebičoch** - elektromotory v domácich spotrebičoch.
35. **Elektromotory v poistených nehnuteľnostiach** - pevne zabudované elektromotory, ktoré slúžia k prevádzke nehnuteľnosti ako ich stavebné súčasti.
36. **Elektronické a optické prístroje:**
- elektronické:** televízor, rádio, výpočtová technika vrátane príslušenstva, herná konzola, audiotechnika, telefónne a faxové prístroje, všetky prístroje a prístrojové kombinácie vrátane zdravotných pomôcok, určené na záznam a prenos alebo reprodukciu zvuku, obrazu alebo dát, elektronické hudobné nástroje, diktafón,
 - optické:** fotoaparát, kamera, filmovacia alebo premietacia technika, ďalekohľad, mikroskop.
37. **Eko benefit** - paušálna úhrada na obnovu postihnutého poisteného majetku v prípade vzniku škody vo výške nad 75 % z poisťnej sumy. Paušálna úhrada bude pripočítaná k celkovej výške poisťného plnenia naviac na ekologickú modernizáciu nehnuteľnosti. Podmienkou vyplatenia Eko benefitu je, že nebolo zistené podpoistenie.
38. **Eutanázia zvieratá** - humánne usmrtenie, nevyhnutné pre ukončenie života zvieratá vo forme podania smrtiacej injekcie zverolekárom z dôvodu náhlej a neočakávanej udalosti, ktorá spôsobila tak závažné poškodenia, že vzhľadom na zdravotný stav zvieratá odporučí zverolekár jej podanie.
39. **Funkčná kovová mreža** - mreža vyhotovená z plného oceľového materiálu s veľkosťou oka max. 400 cm² a min. priemerom prútu 10 mm pevne ukotvená v obvodovej stene v min. štyroch bodoch, z vonkajšej strany nedemontovateľná. Ak je mreža upevnená v ráme okna resp. zárubni dverí, musí byť upevnená z vonkajšej strany nedemontovateľným spôsobom. Upevňovacie prvky v tomto prípade nesmú byť od seba vzdialené viac ako 500 mm.
40. **Funkčné oplatenie** - oplatenie, ktorého úlohou je zabrániť alebo obmedziť pohyb cez hranicu pozemku, slúži na ochranu nehnuteľností. Za funkčne oplatený pozemok sa považuje pozemok opatrený súvislým oplatením v najnižšom bode výšky min. 1,6 m. Vstupné brány musia byť riadne uzamknuté.
41. **Funkčnou EZS (elektronickej zabezpečovacej signalizácie)** - reagovanie na narušenie objektu zvukovým alebo svetelným výstražným signálom, prípadne signálom na telefón poverenej osoby, prípadne signálom na pult centrálnej ochrany polície alebo súkromnej bezpečnostnej služby. Pre splnenie funkčnosti sa vyžaduje schopnosť uvedenia do činnosti pri akomkoľvek jej poškodení, prerušení spojenia na pult centrálnej ochrany a taktiež sa vyžaduje jej pripojenie k náhradnému zdroju napätia s dobou účinnosti minimálne 48 hodín.
42. **Garáž** - samostatná, uzamykateľná stavba, ktorá sa využíva ku garážovaniu motorových vozidiel.
43. **Hlavná budova** - pre účely tohto poistenia je možno ako hlavnú budovu poistiť rodinný dom, byt, rekreačný dom, chatu, samostatne stojacu garáž a budovu vo výstavbe vrátane ich stavebných súčastí.
44. **Hospodárske zvieratá** - kozy, ovce, kone, hydina, ošípané, králiky, hovädzí dobytok, včely vo vlastníctve poisteného alebo člena domácnosti chované za účelom získania produktov živočíšneho pôvodu pre vlastnú potrebu v mieste poistenia.
45. **Chata** - obytná budova slúžiaca na rekreačné účely. Nie je trvalo obývaná a situovaná je mimo obcí, spravidla v chatových oblastiach alebo stojí osamote (extravilán obce).
46. **Iné vozidlá bez EČV** - trojkolky, štvorkolky, elektrobicykle, elektrokolo-bežky, snežné a vodné skútre, motorové vozíky pre telesne postihnuté osoby, motorové ručné vozíky, samohybné kosačky, malotraktory a podobné vozidlá nepodliehajúce evidencii vozidiel.
47. **Kremácia, spolopnienie zvieratá** - spálenie pozostatkov zvieratá po eutanázii zvieratá alebo po jeho úhyne a s tým spojené aj uloženie pozostatkov do urny a pochovanie.
48. **Kolobežka** - nemotorové vozidlo pohybujúce sa pomocou ľudskej sily nožným odrázaním, ktoré je ovládané kolobežkárom pomocou riadičiek tak, že kolobežkárik sedí na sedadle kolobežky alebo stojí a drží sa riadičiek. Za kolobežku sa podľa VPP MO 2023 považuje aj elektro kolobežka, pri ktorej sa na pohon okrem ľudskej sily používa aj pomocný elektrický motorček.
49. **Limit plnenia (LP)** - horná hranica poisťného plnenia za jednu a všetky poisťné udalosti vzniknuté v jednom poisťnom období.
50. **Miesto poistenia (adresa rizika)** - miesto, kde sa poistené veci nachádzajú, t. j. nehnuteľnosť, bytový priestor alebo pozemok, ktorý je v poisťnej zmluve vymedzený adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely.
51. **Mobilný dom** - montovaná obytná jednotka, ktorá sa ako celok (prípadne v častiach) privezie na podvozku na miesto určenia, s nárokmi na pripojenie na sieť a zariadenia technického vybavenia územia. Mobilný dom sa od obytného automobilu - karavanu odlišuje tým, že nemá pridelenú ŠPZ. Mobilný dom sa od rodinného domu odlišuje tým, že nemá pevné základy, je ho možné premiestňovať. Mobilný dom sa od hausbótu odlišuje tým, že nemôže kotviť na riekach alebo priehradách.
52. **Motorové vozidlo** - samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz.
53. **Nadzemné alebo podzemné vedenia** - napríklad: vodovody, kanalizácie, plynovody, ropovody, optické káble, stožiare, stĺpy, stojany, veže, drôtové vodiče, pylóny, iné podporné konštrukcie a zariadenia akéhokoľvek typu, ktoré môžu byť obsluhujúce pre uvedené inštalácie a zariadenia akéhokoľvek popisu, pre účely transmisie a distribúcie elektrickej energie, telefónnych alebo telegrafných signálov, a všetkých komunikačných signálov či už audiových alebo vizuálnych.
54. **Náhodná udalosť** - udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane.
55. **Nájomca** - oprávnený užívateľ nehnuteľnosti, ktorý má s vlastníkom alebo s prenajímateľom nehnuteľnosti riadne uzatvorenú nájomnú

- zmluvu na základe ktorej prenajatú nehnuteľnosť riadne užíva.
56. **Následná finančná škoda (ušlý zisk)** - škoda vyjadriteľná v peniazoch, ktorá je priamym následkom poškodenia, zničenia veci, škody na živote alebo zdraví.
 57. **Nebytový priestor** - miestnosť alebo súbor miestností, ktoré sú rozhodnutím stavebného úradu určené na iné účely ako na bývanie. Nebytovým priestorom nie sú priestory patriace k bytu ani spoločné časti domu a spoločné priestory patriace k bytu.
 58. **Nehnuteľnosť** - budova alebo stavba pevne spojená so zemou, vrátane jej stavebných súčastí.
 59. **Neoprávnené vniknutie** - vniknutie cudzej osoby do miesta poistenia, pri ktorom došlo k prekonaniu prekážky brániacej vniknutiu, a to násilím alebo s použitím nástrojov, ktoré nie sú určené na ich riadne otváranie.
 60. **Neoprávneným užívaním poistenej veci** treťou osobou sa rozumie neoprávnené privlastnenie si poistenej veci s úmyslom prechodne ju užívať.
 61. **Nová hodnota (výhodisková hodnota)** - cena, za ktorú je možné rovnakú alebo porovnateľnú vec, slúžiacu k rovnakému alebo porovnateľnému účelu, charakteru, typu, kvality znovunadobudnúť v danom čase a na danom mieste ako vec novú.
 62. **Nosič na motorovom vozidle** - zariadenie na prepravu, ktorý je umiestnený, pripevnený na streche vozidla (strešný nosič, priečniky, strešný nosič na bicykle) alebo na zadných dverách batožinového priestoru vozidla (nosič na bicykle zadný) alebo pripevnený na ťažné zariadenie vozidla (nosič na bicykle na ťažné zariadenie).
 63. **Oplotenie** - líniová stavba, ktorá vyznačuje hranice pozemku a vymedzuje súkromný priestor od uličného priestoru.
 64. **Oporný múr** - múr, ktorý slúži najmä na oddelenie výškových rozdielov v teréne, medzi nehnuteľnosťami alebo medzi jednotlivými pozemkami. Jeho funkcia spočíva taktiež v zabraňovaní zosuvu terénu a vyrovnáva terén.
 65. **Oprava** - opravenie poškodených stavebných súčastí poistenej nehnuteľnosti, náhrobného pomníka, alebo poistených vecí, resp. ich uvedenie do stavu, v akom boli bezprostredne pred poistnou udalosťou. Pod opravou nepojazdného bicykla sa rozumie uvedenie do stavu, ktorý umožňuje pokračovať v jazde bicyklom. Náklady na opravu nesmú prevýšiť sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci.
 66. **Oprávnená osoba** - poistený a každý spoluužívateľ bytu asistovanej domácnosti, ktorý je členom spoločnej domácnosti poisteného a ktorý s poisteným v poistenej domácnosti býva.
 67. **Organizácia služby** - forma služby, ktorú asistenčná služba poisťovne vykonávaná prostredníctvom dodávateľa služieb v rozsahu uvedenom v VPP MO 2023, pričom náklady na poskytnutie tejto služby vykonávanej dodávateľom služby hradí oprávnená osoba.
 68. **Ostatné stavby** - objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sa od budov líšia okrem iného tým, že sú spravidla nezastrešené a umiestnené mimo nehnuteľnosti. Za ostatné stavby sa nepovažuje náhrobný pomník.
 69. **Pamäťové média** - SSD disky, pevný disk (HDD), Flash pamäť, pamäťová karta (nie RAM) vo vlastníctve poisteného alebo členov domácnosti.
 70. **Pevne osadené sklo** - sklo pevne spojené s nehnuteľnosťou a sklo vsadené v ráme, ktorý je stavebnou súčasťou budovy alebo stavby. Za pevne osadené sklo sa nepovažuje obyčajné sklo hrúbky menšej ako 3 mm (vrátane) s výnimkou determálneho skla, vrstveného skla a iných špeciálnych skiel.
 71. **Pevne spojené so zemou**, sa rozumie:
 - a) spojené so zemou pevným základom alebo
 - b) ukotvené pilótami alebo lanami s kotvou v zemi alebo na inej nehnuteľnosti alebo
 - c) upevnené strojníkmi súčiastkami alebo zvarom o pevný základ v zemi alebo o inú nehnuteľnosť alebo
 - d) pripojené na inžinierske siete a zariadenia technického vybavenia územia alebo
 - e) umiestnené pod zemou.
 72. **Pohreb** - pohrebný obrad alebo posledná rozlúčka, predstavujúca súhrn úkonov spojených s pochovaním zomrelej osoby, vrátane samotného pochovania.
 73. **Poistený** - fyzická osoba alebo právnická osoba, na ktorej veci a zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou. Pre účely poistenia domácnosti a zodpovednosti za škodu sú poistenými osobami aj členovia domácnosti.
 74. **Poistná suma** - uvedená v poistnej zmluve a je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť, ak nie je dojednané inak.
 75. **Poistná udalosť (PU)** - náhodná škodová udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a s ktorou je podľa VPP MO 2023 v spojení s poistnou zmluvou spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie.
 76. **Poistné** - zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a jej výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.
 77. **Poistné obdobie** - jeden poistný rok, za ktorý sa považuje 365 alebo 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
 78. **Poistné riziko** - možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v poistných podmienkach alebo poistnej zmluve.
 79. **Poistník** - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
 80. **Poistný rok** - obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
 81. **Pomník** - na pamiatku zosnulej blízkej osoby sa rozumie sústava neprenosných stavebných prvkov a súčastí navzájom pevne spojených tak, aby ich nebolo možné demontovať, jedine násilím alebo nástrojmi na to určenými.
 82. **Porucha** - náhodné, nepredvídateľné znefunkčnenie poistenej veci, ktoré bráni jej využívaniu na účel na ktorý je určená (mechanická, elektronická či elektrická nefunkčnosť). Pre obnovenie funkčného stavu je vec potrebné opraviť alebo znovunadobudnúť.
 83. **Poskytovanie služby** - forma služby, ktorú asistenčná služba poisťovne vykonávaná prostredníctvom dodávateľa služieb v rozsahu uvedenom v VPP MO 2023 a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby vykonanej dodávateľom služieb až do výšky limitu plnenia. Časť nákladov spojených s poskytnutím služby vykonanej dodávateľom služieb, ktoré prevyšujú stanovený limit plnenia hradí oprávnená osoba.
 84. **Poškodenie veci** - zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu veci, ktorú je možné naďalej používať na pôvodný účel.
 85. **Prenosná choroba:**
 - f) fyzická ujma, ochorenie alebo choroba spôsobená alebo prenášaná priamo alebo nepriamo
 - g) akýmkoľvek vírusom, baktériou, parazitom alebo iným organizmom alebo ich variáciami, či už sa považujú za živé alebo nie, bez ohľadu na spôsob prenosu; alebo
 - h) akýkoľvek vírus, baktéria, parazit alebo iný organizmus alebo ich variácie, či už sa považujú za živé alebo nie, ktoré sú schopné spôsobiť fyzickú ujmu, ochorenie alebo chorobu.
 86. **Priestory patriace k bytu** - pivnica, komora a iné miestnosti a priestory určené na to, aby sa s bytom užívali.
 87. **Primerané náklady** - náklady na opravu alebo znovunadobudnutie, ktoré sú obvyklé v čase vzniku poistnej udalosti na danom mieste. Za primerané náklady sa nepovažujú príplatky za prácu nadčas, expresné príplatky, príplatky za letecké dodávky a pod.
 88. **Prípojka** (kanalizačná, vodovodná, plynová, elektrická) - úsek potrubia alebo vedenia od miesta odbočenia (napojenia) z verejnej kanalizácie, z verejného vodovodu, plynovodu alebo rozvodnej elektrickej siete po poistenú nehnuteľnosť.
 89. **Príslušenstvo budovy** - veci, ktoré sú určené k tomu, aby boli s budovou alebo stavbou trvalo užívané a sú k nim spravidla odmontovateľne pripojené (vstavaný nábytok, kuchynská linka vrátane spotrebičov, sanita, rolety, žalúziové steny, ohrievače alebo zásobníky vody, kotly (bojler), drevené obklady stien, antény, elektronická zabezpečovacia signalizácia, kamerový systém, elektronická protipožiarna signalizácia, fotovoltika, solárne panely, tepelné čerpadlá. Príslušenstvom budovy alebo stavby nie sú vonkajšie zariadenia, ktoré nie sú k budove alebo

- stavbe pripojené.
90. **Rekonštrukcia** - proces stavebných prác na budove, pri ktorých dochádza k výmene väčšiny stavebných prvkov, ako zmena pôdorysu, výšky, vnútorného alebo vonkajšieho vzhľadu na poistenej budove.
 91. **Rekreačný dom** - obytná budova s charakterom rodinného domu, využívaná na rekreačné účely. Nie je trvalo obývaná. Situovaná je v obytnej zóne dedinských sídelných útvarov (intravilán obce).
 92. **Riadne uzamknutie** - stav, keď sú vstupné a vedľajšie dvere zamknuté zámkom, všetky okná a balkónové dvere sú uzamknuté zvnútra uzatváracím mechanizmom, ostatné otvory sú zabezpečené proti neoprávnenému vniknutiu. Uzamykacie, uzatváracie a zabezpečovacie zariadenia sú v bezchybnom stave, funkčné a pravidelne kontrolované.
 93. **Rodinný dom** - obytná budova určená k trvalému bývaniu (je trvalo obývaná), v ktorej je viac ako polovica podlahovej plochy všetkých miestností určená k bývaniu a má najviac tri samostatné byty.
 94. **Servis** - služba poskytovaná právnickou alebo fyzickou osobou, ktorá má kvalifikáciu a oprávnenie na opravu konkrétnej značky a typu elektrospotrebiča.
 95. **Sériová škodová udalosť** - škodová udalosť, ktorá vznikla, bez ohľadu na počet poškodených osôb, z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná príčinná súvislosť. Za okamih vzniku sériovej škodovej udalosti sa považuje vznik prvej škody v poistnej dobe.
 96. **Spoločné časti domu** - časti bytového domu alebo rodinného domu nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť, určené na spoločné užívanie všetkými vlastníkmi. Sú to najmä základy domu, strechy, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodišťa, spoločné terasy, podkrovia, povaly, nosné a izolačné konštrukcie.
 97. **Spoločné priestory patriace k bytu** - priestory nachádzajúce sa mimo poisteného bytu, patriace k bytu v bytovom dome alebo v rodinnom dome, sú uzamykateľné a sú určené na spoločné užívanie vlastníkmi.
 98. **Stavba** - stavebná konštrukcia postavená stavebnými prácami zo stavebných výrobkov, ktorá je pevne spojená so zemou alebo ktorej osadenie vyžaduje úpravu podkladu. Za stavbu sa považuje aj náhrobný pomník.
 99. **Stavebný materiál** - materiál (stavebné hmoty, stavebné výrobky, stavebné konštrukčné diely) slúžiaci k výstavbe, údržbe alebo rekonštrukcii poistenej nehnuteľnosti, ktorý ešte nie je zabudovaný do poistenej nehnuteľnosti a nachádza sa na rovnakej adrese rizika ako poistená nehnuteľnosť. Za stavebný materiál sa považujú tvárnice, tehly, panely, prefabrikáty, strešná krytina, piesok, štrk, vápno, cement, oceľová výstuž, obklady, dlažby, armatúry, potrubia, okná, dvere, kotle, ohrievače.
 100. **Stavebné mechanizmy** - veci slúžiace na výstavbu, opravu, údržbu alebo rekonštrukciu poistenej nehnuteľnosti a nachádzajú sa na rovnakej adrese rizika ako poistená nehnuteľnosť, napr. miešačka, stavebný výťah, lešenie.
 101. **Stavebné náradie** - pomocné ručné náradie slúžiacie na výstavbu, opravu, údržbu alebo rekonštrukciu poistenej nehnuteľnosti a nachádza sa na rovnakej adrese rizika ako poistená nehnuteľnosť, (vrtačka, uhlová brúska, zväračka, píla, kladivo, kliešte, sekáč, priebojník, vrták, meter, vidlicové, očkové a nástřčkové kľúče, francúzsky kľúč, dláto, hoblík, lopata, krompáč, motyka, fúrik, sito).
 102. **Strata nájmu** - ušlý zisk z prenajímanej nehnuteľnosti v dôsledku poistnej udalosti, ktorá nastala na poistenej nehnuteľnosti. Poistený neobdrží dohodnuté nájomné z písomných nájomných zmlúv, ktoré by obdržal, ak by poistná udalosť, v dôsledku ktorej sa poistená nehnuteľnosť stala neobývateľnou nenastala.
 103. **Strata veci** - stav, keď poistený stratil možnosť s vecou disponovať bez cudzieho zavinenia.
 104. **Stavebné súčasti** - časti nehnuteľnosti, ktoré k nej podľa svojej povahy patria, tvoria jej neoddeliteľnú súčasť a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa nehnuteľnosť tým neznehodnotila. Spravidla ide o predmety, ktoré sú k nehnuteľnosti pevne pripojené a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť (izolácie, klampiarske a zámočnícke výrobky, sklenené výplne všetkých stavebných otvorov, vonkajšie/vnútorné okenné parapety, zábradlia, pevne zabudované rolety a markízy, dlažby, podlahy, obklady, tapety, priečky, maľovky, lepený koberec). Za stavebné súčasti sa považujú aj septiky, žumpy a vonkajšie prípojky.
 105. **Sublimit** - časť poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú poisťovňa vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia, na ktoré sa sublimit podľa dojednaného rozsahu poistenia uvedeného v poistnej zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu.
 106. **Súbor vecí** tvoria jednotlivé veci, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter alebo sú určené k rovnakému účelu.
 107. **Súbor vedľajších budov a ostatných stavieb** - budovy a stavby vrátane ich stavebných súčastí, ktoré plnia doplnkovú funkciu k hlavnej budove uvedenej v poistnej zmluve, nachádzajú sa na rovnakom mieste poistenia ako hlavná budova a slúžia na účel, na ktorí boli určené, a to:
 - a) garáž samostatne stojaca, garážové státie, garážový box, hospodárska budova (napr. kôlna, stodola, dreváreň, chliev, dielňa, stavba na chov hospodárskeho zvierata, sklad náradia, letná kuchyňa), vonkajšia pivnica a pod.,
 - b) oplotenie vrátane základov, s výnimkou prípadov, ak je oplotenie súčasťou oporného múru,
 - c) studňa, čistička odpadových vôd, nádrž na dažďovú vodu, tepelné čerpadlo, fotovoltaická elektráreň, samostatne stojace solárne panely a pod.,
 - d) vonkajší bazén, bazén vo vedľajšej stavbe, vírivé bazény a jakuzzi, sauna, tenisový kurt (okrem trávnatého a antukového tenisového kurtu),
 - e) altánok, prístrešok, napr. prístrešok na auto, záhradný prístrešok, prístrešok na nádoby na odpady, samostatne stojaca pergola, prístrešok pevne spojený s budovou, zabudovaný vonkajší krb a pod.,
 - f) spevnené plochy, chodníky, vonkajšie dlažby, vonkajšie osvetlenie, závlahový systém,
 - g) pevne uchytené hojdačky, preliezačky, stojany na sušenie bielizne pevne spojené so zemou.
 108. **Škoda spôsobená úmyselne** - škoda, ktorá bola spôsobená priamym alebo nepriamym úmyselným konaním alebo opomenutím. Priamym úmyslom rozumieme, ak páchateľ chcel spôsobom uvedeným v zákone porušiť alebo ohroziť záujem chránený týmto zákonom a pod nepriamym úmyslom rozumieme ak páchateľ vedel, že svojím konaním alebo opomenutím môže porušenie alebo ohrozenie záujmu chráneného Trestným zákonom spôsobiť, a pre prípad, že ho spôsobí, bol s tým uzročený.
 109. **Škodová udalosť** - náhodná udalosť, počas ktorej došlo ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie poisťovne.
 110. **Teroristický útok** - trestný čin definovaný § 419 zákona č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.
 111. **Trezor** - špeciálne upravená neprenosná pancierová schránka s odolnosťou podľa aktuálnej platnej normy vybavená trezorovým zámkom, ktorá je zabudovaná alebo pevne primontovaná k stene alebo k podlahe alebo v skriňovom prevedení s hmotnosťou min. 100 kg.
 112. **Trvalo obývaná nehnuteľnosť** - nehnuteľnosť, ktorá je obývaná prevažnú časť roka (viac ako 183 kalendárnych dní).
 113. **Úhyn zvierata** - náhle úmrtie zvierata v dôsledku úrazu alebo operácie po úraze, preukázané vyšetrením vo veterinárnom zariadení.
 114. **Úradný zásah** - všeobecne záväzná rozhodnutie alebo obdobné opatrenie orgánov štátnej moci, verejnej správy, miestnej samosprávy, ktoré ukladá povinnosť k trvalému vystaňovaniu vlastníkov z ich rodinných domov, rekreačných domov alebo chát. Dôvodom na uloženie povinnosti k trvalému vystaňovaniu sa vlastníkov v dôsledku úradného zásahu musí byť zosuv pôdy alebo nestabilita geologickej štruktúry (podloží) spôsobená povodňou, záplavou, zemetrasením alebo výbuchom.
 115. **Veci pri sebe, na sebe** - veci osobnej potreby poisteného, ktoré mal

- poistený v čase vzniku poistnej udalosti na sebe alebo pri sebe, alebo ich odložil na miesto k tomu určené (zamknutá skrinka vo fitcentre, šatňa v divadle, skrinka v plavárni).
116. **Veci slúžiace na zárobkovú činnosť** - veci poisteného a ostatných členov domácnosti slúžiace na ich podnikanie, a ktoré sú:
- evidované ako majetok na základe živnostenského alebo iného oprávnenia,
 - vzhľadom na ich charakter a účel použitia považované za bežnú vec vybavenia domácnosti.
117. **Veci umiestnené na voľnom priestranstve** - veci, ktoré sú výrobcom a svojou konštrukciou, materiálom alebo povahou určené na umiestnenie v exteriéri a vzhľadom na ich veľkosť alebo hmotnosť ich nie je možné umiestniť do uzatvoreného vnútorného priestoru nehnuteľnosti.
118. **Veci zvláštnej hodnoty:**
- starožitnosti: veci, ktorých hodnota je daná tým, že sa viažu k určitému obdobiu, historickej osobnosti, pamiatke na historickú udalosť, výtvarnému štýlu a pod. Zároveň ku dňu uzavretia poistnej zmluvy sú staršie ako 50 rokov. V prípade pochybností o statusu veci ako starožitnosti, určí status starožitnosti znalec zapísaný v príslušnom znaleckom odbore,
 - umelecké diela: originálne alebo unikátne diela, ktorých hodnota nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou kvalitou a autorom diela. Za umelecké veci sa považujú obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, ručne tkané koberce, gobelíny a pod. V prípade pochybností o statusu veci ako umeleckého diela určí status veci znalec zapísaný v príslušnom znaleckom odbore,
 - zbierky: zámerné a sústavné sústreďovanie a uchovávanie prípadne spracovávanie predmetov toho istého druhu v oblasti prírody a ľudskej činnosti väčšinou špecializované podľa určitých hľadísk ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod. Za zbierku sa považujú najmenej 3 kusy predmetov jedného druhu.
119. **Vedľajšia budova** - budova pevne spojená so zemou, vrátane jej stavebných súčastí, ktorá plní doplnkovú funkciu k hlavnej budove a slúži na iné účely ako je bývanie.
120. **Vodovodným zariadením sa rozumie:**
- potrubie na prívod, rozvod a odvod vody, odpadov potrubia vrátane armatúr a zariadení na ne pripojené,
 - rozvody vykurovacích (horúcovodné a parné kúrenie) a klimatizačných systémov, teplovodné čerpadlá alebo solárne systémy vrátane telies a zariadení na ne pripojených,
 - sprinklerové alebo postrekové hasiace zariadenie,
 - akvária a nádrže s vodou s objemom min. 50 l.
- Za vodovodné zariadenia sa nepovažujú strešné žľaby a vonkajšie dažďové zvodny.
121. **Všeobecná hodnota (trhová hodnota)** - výsledná objektivizovaná cena majetku v danom čase a na danom mieste, vrátane dane z pridanej hodnoty. Objektivizáciou sa rozumie stanovenie všeobecnej hodnoty majetku znalcom alebo znaleckou organizáciou zohľadňujúcej technický stav, vplyv trhu, ekonomické vplyvy a iné špecifické faktory (lokalita, dostupnosť občianskej vybavenosti, prístup k nehnuteľnosti).
122. **Výber vecí** - poistenie len vybraných a v poistnej zmluve konkrétne vymenovaných vecí.
123. **Vyčistenie studne** - sú náklady vynaložené v súvislosti s poistnou udalosťou, v dôsledku právnej povinnosti z dôvodov hygienických, bezpečnostných, ekologických alebo verejného záujmu, na vyčistenie studne v mieste poistenia, ktorá je jediným zdrojom pitnej vody.
124. **Výročný deň poistenia** - deň, ktorý sa svojim číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia napr. ak je začiatok poistenia 14.3.2017, tak výročným dňom je 14.3. každý nasledujúci rok.
125. **Zabezpečený vnútorný priestor nehnuteľnosti** - priestor zabezpečený proti krádeži počas neprítomnosti poisteného v mieste poistenia nasledovne:
- všetky vstupné dvere do nehnuteľnosti, brána a iné vstupy do miesta poistenia musia byť uzamknuté funkčnou zámkou,
 - ak sa na poistenej nehnuteľnosti nachádzajú dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory, ktoré sa uzatvárajú aj zvonka, musia byť tiež uzamknuté funkčnou zámkou,
 - okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory v nehnuteľnosti, ktoré sa neuzatvárajú z vonkajšej strany musia byť uzatvorené z vnútornej strany uzatváracím mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia.
126. **Zablokovanie dverí** - situácia, keď uzavreté hlavné vchodové dvere do domu alebo bytu asistovanej domácnosti nie je možné otvoriť príslušným kľúčom z dôvodu poškodenia zámkovej vložky, straty kľúča či jeho zabuchnutia vnútri bytu asistovanej domácnosti.
127. **Zábranné prostriedky** - prvky mechanických zábranných prostriedkov (dvere, sklenené výplne dverí a okien, zámky, mreže, rolety a pod.) a elektrické zabezpečovacie signalizácie (čidlá, snímače, hlásiče), schránky a trezory vrátane ich uzamykacích systémov a iné technické prostriedky zabezpečujúce miesto poistenia alebo poistenú vec proti odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu. Za zábranný prostriedok sa nepovažujú vozidlá, ktorými je poistená vec prepravovaná.
128. **Zariadenie domácnosti** - súbor hnutelných vecí, ktoré svojím charakterom slúžia k prirodzenej potrebe členov domácnosti, ako nábytok, koberce, obrazy, odevy, obuv, bielizeň, peniaze, veci umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty, stroje, prístroje, bicykle, detské kočíky, invalidné vozíky, zásoby paliva, domáce dielne, autosúčiastky, materiál slúžiaci výhradne na údržbu vlastnej domácnosti (farby, laky). Do predmetu poistenia domácnosti sa tiež zahrňujú domáce a hospodárske zvieratá.
129. **Zariadenie s pamäťovým médiom** - počítač, notebook, tablet alebo mobilný telefón, externý disk, USB kľúč, kamera a fotoaparát.
130. **Zatajenie vecí** - neoprávnené privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci tretej osoby nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu poistníka alebo poisteného uvedeného v poistnej zmluve.
131. **Znalec** - fyzická osoba alebo právnická osoba podľa zákona č. 382/2004 Z.z. o znalcoch, tlmočníkoch a prekladateľoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
132. **Zničenie vecí** - zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel nie je možné prinavrátiť. Za zničenie sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci (totálna škoda).
133. **Znovunadobudnutie:**
- v prípade rodinného domu, rekreačného domu, chaty, vedľajšej budovy alebo stavby alebo stavebnej súčasti** sa znovunadobudnutím rozumie ich výstavba s rovnakými parametrami a kvalitou, akú mali pred poistnou udalosťou, vrátane nevyhnutných nákladov na projektovú, inžiniersku činnosť a ostatných súvisiacich poplatkov alebo ich kúpa s rovnakými parametrami, kvalitou v danej lokalite, akú mali pred poistnou udalosťou,
 - v prípade bytu, náhrobného pomníka a hnutelných vecí** sa znovunadobudnutím rozumie ich kúpa s rovnakými parametrami a kvalitou, akú mali pred poistnou udalosťou na danom mieste.
134. **Zvýšenie poistného nebezpečenstva (rizika)** - zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú vec alebo zodpovednosť za škodu, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku poistnej udalosti.

ČLÁNOK 3 DEFINÍCIA POISTNÝCH RIZÍK

Pre účely poistenia podľa VPP MO 2023 platí nasledujúci výklad poistných rizík:

- Atmosférické zrážky** - zrážky, ktoré sa tvoria v atmosfére a padajú na zemský povrch, pričom do poistenej nehnuteľnosti alebo domácnosti vnikli cez strechu, uzatvorené okná, dvere, obvodové steny, vnútorné zvodny dažďovej vody, alebo iné stavebné súčasti pred ich dopadom

na zemský povrch, bez vplyvu iného poistného nebezpečenstva. Za poistnú udalosť sa nepovažuje škoda, ku ktorej došlo vniknutím atmosférických zrážok do miesta poistenia cez otvorené okná, dvere alebo akékoľvek iné otvory, cez otvory v streche spôsobené obnovami, rekonštrukciami alebo inými prácami na poistenej nehnuteľnosti.

2. **Búrlivý vietor** - dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 62 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných nehnuteľnostiach alebo podobne odolných iných veciach alebo, že škoda pri bezchybnom stave poistenej nehnuteľnosti alebo nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku búrlivého vetra.
3. **Dym** - pevné čiastočky rozptýlené vo vzduchu vzniknuté nedokonalým spaľovaním, ktoré náhle unikli zo zariadení na vykurovanie, spaľovanie, varenie alebo sušenie v dôsledku ich poruchy alebo poškodenia a ktoré sa nachádzajú v mieste poistenia alebo ktoré sa náhodne a neočakávane rozšírili z ohnisk.
4. **Havária bicykla alebo kolobežky** - náraz alebo stret, pričom náraz je zrážka bicykla (elektro bicykla) alebo kolobežky (elektro kolobežky) s nepohyblivou prekážkou a stret je zrážka bicykla (elektro bicykla) alebo kolobežky (elektro kolobežky) s pohybujúcim sa objektom.
5. **Haváriou rozvodov** - škoda na stavebných súčiastkach v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou spôsobenou rizikom kvapalina unikajúca z vodovodného zariadenia, pri ktorej poistovní uhradí náklady na vyhľadanie, opravu alebo výmenu poškodených rozvodov vody (nad rámec poškodenia potrubia a rozvodov vodovodných zariadení, pretlakom alebo zamrznutím kvapaliny v nich), odpadových potrubí a havária rozvodov plynu, tepla a elektrickej energie v poistenej nehnuteľnosti. Poistovní uhradí aj náklady na uvedenie do pôvodného stavu (výmena častí potrubia, zamurovanie a omietnutie miesta opravy).
6. **Krádež** - privlastnenie si cudzej poistenej veci treťou osobou (páchateľom) tak, že:
 - a) do miesta poistenia sa dostal tak, že prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace poistenú vec pred krádežou nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie alebo iným preukázateľne násilným spôsobom,
 - b) do miesta poistenia sa dostal inak ako vstupným otvorom (dverami alebo otvoreným oknom),
 - c) v mieste poistenia sa preukázateľne skryl a po jeho uzamknutí sa veci zmocnil,
 - d) miesto poistenia otvoril kľúčom, ktorého sa zmocnil krádežou alebo lúpežou,
 - e) do trezora alebo neprenosnej schránky, ktorej obsah je poistený sa dostal alebo ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otvorenie alebo prekonal prekážku vytvorenú špecifickými vlastnosťami veci,
 - f) trezor alebo neprenosnú schránku, ktorej obsah je poistený otvoril kľúčom, ktorého sa zmocnil krádežou alebo lúpežou,
 - g) násilnou demontážou stavebnej súčasti verejne prístupnej z vonkajšej strany nehnuteľnosti. Poistovní vzniká povinnosť plniť len za podmienky, že škoda bola oznámená útvaru Policajného zboru SR.
7. **Krádež bicykla alebo kolobežky** - odcudzenie z uzamknutého priestoru alebo z iného miesta, kde bol bicykel zabezpečený proti odcudzeniu minimálne lankovým zámkom a pripevnený k pevnému, ľudskou silou neprenosnému predmetu. Za krádež je tiež považovaná lúpež, teda odcudzenie bicykla poistenému násilím alebo pod hrozbou násilia. Krádež musí byť poisteným riadne nahlásená útvaru Policajného zboru SR.
8. **Krádež pomníka** - násilné a neoprávnené privlastnenie si častí pomníka treťou osobou.
9. **Krupobitie** - jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým

dochádza k ich poškodeniu alebo zničeniu.

10. **Kvapalina unikajúca z vodovodných zariadení** - voda, para alebo vykurovacie, klimatizačné a hasiace médium, ktoré uniká alebo vyteká z vodovodného zariadenia, z vykurovacieho alebo ohrevného systému, v dôsledku jeho poruchy alebo poškodenia.
11. **Lúpež** - privlastnenie si veci tak, že tretia osoba (páchateľ) použila proti poistenému, členom poistenej domácnosti alebo iným nimi povereným osobám násilie alebo vyhrážky bezprostredného násilia alebo využil znížený odpor poisteného, členov poistenej domácnosti alebo iných nimi poverených osôb v dôsledku ich fyzického oslabenia po nehode (nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov) alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôžu tieto osoby niesť zodpovednosť.
12. **Náraz dopravného prostriedku** - priamy stret cestného, koľajového vozidla alebo jeho nákladu s poistenou vecou alebo vrhnutie predmetu do poistenej veci, ktoré bolo zapríčinené priamym stretom vozidla alebo jeho nákladu pri dopravnej nehode. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je vyšetrovanie poistnej udalosti útvarom Policajného zboru SR, alebo ak je škodca známy (oznámenie o hlásení vzniku škody z povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla).
13. **Nárazová vlna** - tlaková vlna, ktorá vznikne pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.
14. **Nehoda** poistenej osoby pri jazde **s bicyklom alebo kolobežkou** - náhodná udalosť, pri ktorej dôjde k pádu z bicykla alebo kolobežky následkom ktorého poistená osoba nemôže pokračovať v jazde.
15. **Núdzová situácia – náhla a nepredvídateľná havária, porucha alebo obdobná udalosť, ktorá**
 - a) spôsobuje nebezpečenstvo vzniku alebo zväčšenie rozsahu následkov škody na poistenom majetku či inej hroziacej závažnej ujmy alebo významným spôsobom obmedzuje užívanie poistenej hlavnej nehnuteľnosti, alebo užívaný priestor, ktorý je miestom poistenia v rámci poistenia domácnosti a súčasne
 - b) vyžaduje neodkladné sprostredkovanie dodávateľa prác v odbore elektrikár, inštalatér, plynár, kúrenár, sklenár, zámočník, pokrývač, kominár alebo iný dodávateľ remeselných prác. Núdzovou situáciou sa rozumie aj závažná hrozba spôsobená včelami, osami či sršňami, ktorá vyžaduje neodkladné sprostredkovanie odchytu alebo likvidácie včelieho roja, osieho či sršňieho hniezda.
16. **Odcudzenie (Odc)** - úmyselné privlastnenie si poistenej veci krádežou alebo lúpežou.
17. **Pád lietadla** - pád, náraz alebo zrútenie lietadla (motorového alebo bezmotorového) s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu.
18. **Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov** - taký pohyb telesa, ktorý má znaky voľného pádu.
19. **Poškodenie poistenej budovy pri vlámaní** - úmyselné poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí budovy treťou osobou pri krádeži alebo pokuse o krádež vlámaním sa do miesta poistenia.
20. **Poškodenie zateplenia zvieratom** - mechanické poškodenie alebo zničenie vonkajšieho zateplenia pláštá (tepelnouizolačný kompozitný systém s tepelnou izoláciou z penového polystyrénu alebo z minerálnej vlny a s konečnou povrchovou úpravou omietky alebo omietky s náterom) na poistenej nehnuteľnosti zvieratom. Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek následné škody súvisiace s týmto poistným rizikom.
21. **Poškodenie oplotenia zverou** - mechanické poškodenie alebo zničenie oplotenia pozemku poistenej nehnuteľnosti voľne žijúcou zverou. Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek následné škody súvisiace s týmto poistným rizikom.
22. **Povodeň** - zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzí vodných tokov alebo vodných nádrží alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla alebo zaplavenie územia vodou bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku.
23. **Požiar** - oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiadúco a nekontrolované rozšíril mimo určeného ohniska alebo určené ohnisko opustil a rozširuje sa ďalej vlastnou silou alebo bol treťou osobou úmyselne rozšírený.

- Za určené ohnisko sa považuje aj komínové teleso. Požiarom sa ďalej rozumie aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci splodínami požiaru, hasením alebo strhnutím nehnuteľnosti alebo jej časti pri likvidácii požiaru.
24. **Prepätie a Podpätie** - poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené prepätím/podpätím na elektronických alebo elektrických zariadeniach, zvýšenou/zníženou silou elektrického prúdu alebo vplyvom atmosférického prepätia (nepriamy úder blesku).
 25. **Priamy úder blesku** - bezprostredné mechanické pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistené veci, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné.
 26. **Prievan** - dynamické pôsobenie hmoty vzduchu cez otvory v nehnuteľnosti na poistenú vec tak, že ju uvedie do pohybu a následným narazením o inú vec alebo o samú seba dôjde k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci.
 27. **Prostá krádež** - privlastnenie si cudzej poistenej veci tak, že sa jej páchatel zmocnil spôsobom iným ako uvedeným v definícii pojmu „krádež“, resp. ak odcudzená vec nebola chránená pred krádežou spôsobom uvedeným v VPP MO 2023.
 28. **Skrat** - stav v elektrickom obvode, kedy elektrický prúd neprechádza cez žiadny spotrebič a jediným odporom je vlastný odpor obvodu (vodiča), cez ktorý prúd prechádza. Skrat nastáva aj pri priamom spojení obidvoch pólov (+ a -) zdroja alebo pri prechode prúdu miestom kadiaľ mu to nebolo určené.
 29. **Sprenevera** - neoprávnené privlastnenie si zverenej poistenej veci.
 30. **Sprejerstvo** - estetické poškodenie nehnuteľnosti alebo poistenej veci postriekaním alebo popísaním farbou alebo inou látkou, vyrytím nápisov alebo polepením.
 31. **Spätne vystúpenie vody** - poškodenie alebo zničenie poistenej veci spätne vystúpenou vodou z kanalizačného potrubia.
 32. **Technická havária** - náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti, v dôsledku ktorej došlo k prerušeniu dodávky alebo k úniku kvapalín či plynov, ktoré by mohlo spôsobiť poškodenie bytu asistovanej domácnosti v rozsahu znemožňujúcom jeho obvyklé užívanie alebo ktoré by následne mohlo spôsobiť škody na zdraví alebo väčšiu škodu na vybavení alebo stavebných súčiastiach bytu asistovanej domácnosti. Za technickú haváriu sa nepovažuje porucha, ktorá vznikne bezprostredným zavinením oprávnenej osoby alebo tretej osoby a porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia bytu asistovanej domácnosti alebo sú v byte asistovanej domácnosti umiestnené (ako je napr. porucha práčky, umývačky riadu, prenosného výhrevného telesa a pod.).
 33. **Ťarcha snehu alebo ťarchou námrazy** - deštruktívne zaťaženie stavebnej konštrukcie snehom, námrazou alebo ľadovou vrstvou, ktoré presahuje normou stanovené hodnoty. Za ťarchu snehu alebo námrazy sa tiež považuje poškodenie častí nehnuteľnosti zosúvajúcim sa snehom alebo ľadom.
 34. **Únik vody (vodné/stočné)** - únik vody v dôsledku preukázateľného poškodenia potrubia a v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou spôsobenou rizikom kvapalina unikajúca z vodovodného zariadenia alebo rizikom havária rozvodov, za ktoré poisťovňa poskytla poistné plnenie. Poisťovňa uhradí náklady za vodné a stočné účtované za takýto únik vody. Poistený je povinný preukázať výšku škody písomným dokladom o spotrebe od zmluvného dodávateľa vody.
 35. **Úraz zvieratá** - udalosť ktorá vznikla náhlým a neočakávaným pôsobením vonkajších mechanických vplyvov na organizmus zvieratá v priebehu trvania poistenia, ktoré majú za následok objektívne zistiteľné alebo viditeľné telesné poškodenie alebo smrť.
 36. **Vandalizmus (Van)** - úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci inou osobou než poisťníkom, poisteným, členmi domácnosti alebo osobou konajúcou na ich podnet alebo blízkymi osobami poisťníka alebo poisteného. Poisťovní vzniká povinnosť plniť len za podmienky, že škoda bola oznámená útvaru Policajného zboru SR.
 37. **Výbuch** - náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov a pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrojškým nádobou.
 38. **Výbuch sopky** - uvoľnenie tlaku počas otvora v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.
 39. **Záplava** - vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo v okolí miesta poistenia.
 40. **Združený živel (ZŽ)** - poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené niektorým z nasledovných rizík: požiar, výbuch, priamy úder blesku, pád lietadla, pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, povodeň, záplava, búrlivý vietor, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, zemetrasenie, ťarcha snehu alebo námrazy, náraz dopravného prostriedku, dym, nárazová vlna, kvapalina unikajúca z vodovodných zariadení.
 41. **Zemetrasenie** - prírodnými vplyvmi spôsobený otras zemského povrchu vyvolaný pohybom v zemskej kôre, ktorý dosahuje aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98) a to v mieste poistenia, kde nastala poistná udalosť (nie v epicentre).
 42. **Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín** - jav vzniknutý pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom.
 43. **Zrútenie alebo zosúvanie lavín** - jav, keď sa množstvo snehu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu smerom do údolia.

ČLÁNOK 4 PREDMET POISTENIA

1. Predmetom poistenia je nehnuteľnosť alebo hnutelný majetok (ďalej len „veci“), bližšie určený a špecifikovaný v poistnej zmluve alebo jej prílohách a poistenie zodpovednosti za škodu.
2. Poistiť je možné vec jednotlivito určenú, výber vecí alebo súbor vecí. Určené veci, výber vecí alebo súbor vecí, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poistnej zmluve.
3. Ak bolo dojednané poistenie súboru vecí, vzťahuje sa poistenie aj na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré v priebehu trvania poistenia prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené okamihom svojho vyradenia zo súboru.

ČLÁNOK 5 POISTNÉ RIZIKÁ

Poistenie je možné dojednať pre poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu poistených vecí jednotlivými rizikami, resp. skupinami rizík uvedenými v VPP MO 2023. Poistenie sa vždy vzťahuje len na jednotlivé riziká, alebo skupiny rizík, ktorých poistenie je dojednané v poistnej zmluve.

ČLÁNOK 6 VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z POISTENIA

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody:
 - a) vzniknuté následkom vojnových udalostí bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená, alebo nie, invázie, aktu zahraničného nepriateľstva, občianskej vojny, následkom zásahu vojenskej či inej ozbrojenej moci, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo činov osôb jednajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, vzbury, povstania, prevratu, revolúcie, rebélie alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, demonštrácií,
 - b) vzniknuté následkom teroristických útokov, t. j. násilných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaných konaní

- alebo iných podobných pohnutí,
- c) vzniknuté následkom pôsobenia jadrovej energie, t. j. škody vzniknuté:
 - 1c) z ionizujúceho žiarenia alebo kontamináciou rádioaktivitou z jadrového paliva alebo jadrového odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
 - 2c) z rádioaktívnych, toxických alebo inak riskantných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
 - 3c) z pôsobenia zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie, syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiály,
 - d) vzniknuté formaldehydom, azbestom alebo materiálom obsahujúcim azbest, umelým minerálnym vláknom, kremíkom, perzistentnými organickými látkami, polychrómovanými bifenyli, metyltercetyl éterom, olovom, ortuťou, plesňou alebo akýmkoľvek druhom húb,
 - e) spôsobené znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania,
 - f) spôsobené akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím, vydaným na iné účely než na obmedzenie poisťnej udalosti,
 - g) spôsobené priamo alebo nepriamo poškodením, zničením, stratou, deformáciou, vymazaním, zmenou, skreslením alebo inú škodu na elektronických dátach z akejkoľvek príčiny,
 - h) spôsobené priamo alebo nepriamo v dôsledku straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru,
 - i) spôsobené priamo alebo nepriamo kybernetickým incidentom vrátane akýchkoľvek sprievodných vedľajších nákladov,
 - j) spôsobené úmyselným konaním, vedomou alebo hrubou nebanalivosťou alebo pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok poisteným alebo poisťníkom, jeho blízkou osobou, osobou žijúcou v spoločnej domácnosti, spoločníkom alebo osobou konajúcou na ich pokyn,
 - k) spôsobené v súvislosti s nakladaním so strelivom, pyrotechnikou, výbušninami, stlačenými alebo skvapalnenými plynmi, nebezpečnými chemickými látkami alebo prípravkami alebo nebezpečnými odpadmi.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) čisté finančné škody,
 - b) pokuty, penále alebo náhradu zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo na iné platby, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter, záruky vykonania alebo produktové záruky, úvery, finančné garancie.
 3. Poistenie sa nevzťahuje aj na akékoľvek straty, škody, nároky, náklady alebo výdavky akejkoľvek povahy, uhradené alebo vynaložené priamo alebo nepriamo v súvislosti s:
 - a) akýmkoľvek koronavírusovým ochorením alebo respiračným syndrómom alebo akoukoľvek prenosnou chorobou alebo oba-ovou z jej prenosu alebo hrozbou (či už skutočnou alebo vnímanou) prenosu akejkoľvek choroby bez ohľadu na príčinu jej vzniku alebo udalosť, ktorá k prenosu choroby, obave z jej prenosu alebo hrozbe prenosu choroby prispela súčasne alebo v akomkoľvek inom poradí,
 - b) akýmkoľvek prijatými alebo neprijatými opatreniami na prevenciu, potlačenie, zmiernenie následkov v súvislosti s písm. a) tohto odseku.
 4. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené rizikom:
 - a) **Odcudzenie**, ak škoda vznikla:
 - 1a) prostou krádežou (bez prekonania prekážky chrániacej vec pred odcudzením),
 - 2a) spreneverou, podvodom, zatajením veci alebo neoprávneným užívaním cudzej veci.
 - b) **Vandalizmus**, ak škoda vznikla sprejerstvom na poistenej nehnu-

- teľnosti alebo veci,
- c) **Skrat elektromotora**, ak škoda vznikla:
 - 1c) na vymeniteľných častiach (ložiská, puzdra, uhličky a pod.), ktoré sa opotrebúvajú rýchlejšie ako je životnosť celého motora,
 - 2c) na elektromotoroch v spotrebičoch, ktoré poistený používa protiprávne,
 - 3c) na elektrospotrebičoch slúžiacich k zárobkovým účelom, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dojednané inak,
 - 4c) škody počas záručnej doby, na ktoré by v zmysle Občianskeho zákonníka niesol zodpovednosť výrobca či predajca,
 - 5c) na elektromotoroch, ktoré svojimi technickými alebo konštrukčnými parametrami nezodpovedajú daným podmienkam prevádzky schopnosti elektrospotrebiča,
 - 6c) poškodením následkom poruchy, ktorú mal elektromotor pri dojednávani poistenia alebo v čase, keď sa stal súčasťou poisteného súboru, ak poistenému bola alebo mohla byť táto porucha známa,
 - 7c) koróziou alebo opotrebovaním.
 5. Nárok na poisťné plnenie nevzniká za náklady vynaložené na obvyklú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci.

ČLÁNOK 7

ZAČIATOK POISTENIA, DOBA TRVANIA, ZMENA A ZÁNİK POISTENIA

1. Poistenie sa dojednáva na dobu stanovenú v poisťnej zmluve.
2. Poistenie začína nasledujúci deň po uzavretí poisťnej zmluvy, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak a končí dňom, ktorý je uvedený v poisťnej zmluve ako koniec poistenia.
3. V prípade uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy rozumie zaplatenie poisťného vo výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy v lehote pätnástich kalendárnych dní od dňa predloženia návrhu poisťnej zmluvy poisťníkov prostriedkami diaľkovej komunikácie (zaplatením poisťného sa rozumie pripísanie poisťného vo výške uvedenej v poisťnej zmluve na bankový účet poisťovne), v opačnom prípade uplynutím tejto lehoty platnosť návrhu poisťnej zmluvy zaniká a poistenie nevznikne. V prípade uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku - zaplatením poisťného, poistenie začína dňom uvedeným v poisťnej zmluve, pokiaľ platba poisťného bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovne v lehote podľa prvej vety tohto odseku. Ak dátum začiatku poistenia uvedený v poisťnej zmluve predchádza dátum uzavretia poisťnej zmluvy (zaplatenia poisťného), zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán sa v období od začiatku poistenia do uzavretia poisťnej zmluvy (zaplatenia poisťného) riadia ustanoveniami poisťnej zmluvy a v nej uvedených poisťných podmienok (Predbežné poisťné krytie). Pre vylúčenie pochybností poisťovňa nie je povinná poskytnúť poisťné plnenie za poisťnú udalosť, o ktorej poisťník alebo poistený v čase podania návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy vedel, mal alebo mohol vedieť, že už nastala a poisťovňa nemá právo na poisťné za dobu do uzavretia poisťnej zmluvy, ak v čase podania návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy vedela, mala alebo mohla vedieť, že poisťná udalosť nemôže nastať.
4. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím doby dojednanej v poisťnej zmluve,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poisťného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poisťného a poisťovňa výšku poisťného neoznámila tomu, kto s ňou uzavrel poisťnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,
 - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy; výpoveďná lehota je osemdeň a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho

- po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
- d) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - e) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovňou na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - g) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - h) na základe písomnej dohody poisťovne a poisteného.
5. V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku a poisťovníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
- a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZOS"), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.
6. Ak je poisťovník odlišný od poisteného a počas trvania poistenia umrie alebo je vyhlásený za mŕtveho, prechádzajú všetky práva a povinnosti poisťovníka na poisteného.
7. Ak poistenú nehnuteľnosť nariadi príslušný stavebný úrad odstrániť, poistenie zanikne dňom, ktorý je uvedený v právoplatnom rozhodnutí o odstránení poistenej nehnuteľnosti ako deň, kedy sa rozhodnutie stalo právoplatným. Pre vylúčenie pochybností sa takéto odstránenie poistenej nehnuteľnosti nepovažuje za poistnú udalosť.
8. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu o poistení vecí patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel(ka), ak je naďalej jej vlastníkom alebo spoluvlastníkom. To platí aj o poistení súboru vecí.
9. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov v poistnom období, za ktoré bolo zaplatené poistné, inak než z dôvodov uvedených v ods. 4, poistenie zanikne až uplynutím tohto obdobia.
10. Zmenou vlastníka poistenej veci poistenie zanikne.
11. Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami ods. 2 až 10 dotknuté.

ČLÁNOK 8 POISTNÁ HODNOTA, POISTNÁ SUMA

1. Poistná hodnota je cena, za ktorú sa dá vec znovunadobudnúť v danom čase a mieste. Zodpovedá novej hodnote poistenej veci v čase dojednania poistenia.
2. Poistná hodnota môže byť stanovená ako:
 - a) nová hodnota (východisková hodnota),
 - b) časová hodnota (technická hodnota),

- c) všeobecná hodnota (trhová hodnota).
3. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť, ak nie je dojednané inak. Poistná suma má zodpovedať poistnej hodnote.
4. Celková poistná suma pre poistenie súboru alebo výberu vecí uvedená v poistnej zmluve je súčtom poistných súm jednotlivých vecí, ktoré tvoria poistený súbor alebo výber. Poistná suma jednotlivkej poistenej veci je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť pre túto vec.
5. Za stanovenie poistnej sumy je zodpovedný poisťovník.

ČLÁNOK 9 POISTNÉ

1. Poistné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika a na základe poistnej sumy veci.
2. Ak zistí ktorákoľvek zo zmluvných strán, že poistná suma prekračuje poistnú hodnotu, má právo na zníženie poistnej sumy i poistného.
3. Ak nastane poistná udalosť v čase, kedy je poisťovník resp. poistený v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovní právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.
4. Ak bolo poistenie dojednané na viac rokov a z toho dôvodu bola poskytnutá zľava z poistného, avšak z podnetu poisťovníka resp. poisteného dôjde k zrušeniu poistenia pred uplynutím dojedanej doby poistenia, môže si poisťovňa uplatňovať vrátenie poskytnutej zľavy.
5. Poisťovňa má právo upraviť výšku poistného k výročnému dátumu poistnej zmluvy postupom podľa odsekov 6 alebo 7. Poisťovňa oznámi poisťovníkovi novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred koncom poistného obdobia.
6. Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinná o tejto skutočnosti a jej dôvode písomne informovať poisťovníka. Pokiaľ poisťovník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poisťovníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného.
7. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poisťovníka. Pokiaľ poisťovník so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poisťovníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného.
8. O právach a povinnostiach poisťovníka podľa odseku 6 a 7 je poisťovňa povinná poisťovníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej zmene výšky poistného.
9. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

ČLÁNOK 10 POVINNOSTI POISŤOVNÍKA A POISTENÉHO

1. Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poisťovník a poistený povinný:
 - a) umožniť poisťovní alebo ňou povereným osobám posúdiť rozsah

- poistného rizika, predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; za účelom posúdenia rozsahu poistného rizika je povinný umožniť poisťovní alebo ňou poverenej osobe vstup do poistených objektov; ďalej je povinný umožniť poisťovní overenie správnosti výpočtu poistného,
- b) odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky poisťovne, ktoré sa týkajú dojednávaného poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy a ohodnotenie rizika,
 - c) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovní všetky zmeny poistenia (§ 793 ods. 1 Občianskeho zákonníka), najmä zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah, a to i vtedy, ak takéto zvýšenie nastane nezávisle na jeho vôli alebo konaní,
 - d) oznámiť poisťovní, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť poisťovní meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy,
 - e) riadne sa starať o údržbu poistených vecí,
 - f) dbať, aby poistná udalosť nenastala a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie,
 - g) zabezpečiť poistený majetok voči odcudzeniu podľa VPP MO 2023 do úrovne zodpovedajúcej výške poistnej sumy alebo limitu plnenia dojednaného v poistnej zmluve.
2. Ak nastane poistná udalosť, je poistený a/alebo poistník okrem povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky ďalej povinný:
 - a) bezodkladne poisťovní oznámiť na Centrálny dispečing škôd (+421 257 299 999) vznik akejkolvek poistnej udalosti najneskôr do 15 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti alebo do 15 kalendárnych dní, odkedy sa o nej dozvedel,
 - b) vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda nezvážšovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny poisťovne a postupovať v súlade s nimi,
 - c) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu poisťovne. To neplatí, ak bolo potrebné z dôvodov bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov s opravou majetku alebo odstránením jeho zvyškov začať skôr. V týchto prípadoch je poistník alebo poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu poškodenia, napr. vyšetrením políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom,
 - d) poskytnúť poisťovní dôkaz o vzniku poistnej udalosti a o rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada a ktoré majú preukázateľný súvis s prešetrením poistnej udalosti a smerujú tak k objasneniu, či je poisťovňa povinná plniť a v akom rozsahu,
 - e) umožniť poisťovní vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť vyšetrovanie, ktoré je na to potrebné,
 - f) oznámiť bez zbytočného odkladu polícii vznik poistnej udalosti, ak má v súvislosti s ňou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu a zároveň je povinný oznámiť polícii každú krádež, lúpež alebo vandalizmus,
 - g) v prípade zničenia alebo straty vkladných alebo šekových knížiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne začať umorovanie, zablokovanie či iné podobné konanie, aby bolo znemožnené disponovanie s nimi a vyplatenie peňažných prostriedkov na ktoré znejú,
 - h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka; poistený a/alebo poistník je povinný vrátiť poisťovní jej plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu tejto veci, ak sú potrebné na odstránenie väd, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však to, čo by obdržal pri predaji tejto veci realizovanej v súčinnosti s poisťovňou,
 - i) dodržiavať všeobecne záväzné predpisy a technické normy,
 - j) preukázať hodnotu poistnou udalosťou poškodených alebo zničených vecí,
 - k) oznámiť poisťovní, že poškodený si uplatňuje nárok na náhradu škody voči poistenému na súde alebo v inom príslušnom orgáne.
 3. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného vyplývajúce z jednotlivých druhov poistenia môžu byť bližšie upravené v poistnej zmluve.
 4. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v ods. 1, 2 alebo 3 podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
 5. Poistený nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne úplne alebo čiastočne uznať alebo uspokojiť nárok na náhradu škody.
 6. Ak v dôsledku porušenia povinností uvedených v ods. 1 až 3 vznikne poisťovní škoda v podobe povinnosti úhrady istiny, úroku z omeškania, trov právneho zastúpenia a trov súdneho konania, ktorých povinnosť úhrady bola uložená alebo môže byť uložená poistenej osobe v súdnom konaní, má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinností spôsobila vznik škody.

ČLÁNOK 11 POVINNOSTI POISŤOVNE

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovňa povinná:
 - a) oznámiť poistníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaného poistenia,
 - b) umožniť poistenému nahliadnúť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť poistenému zabezpečiť si kópiu v stanovenom a vopred dohodnutom termíne,
 - c) vrátiť poistníkovi a/alebo poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu poistnej udalosti,
 - d) poskytnúť poistníkovi a/alebo poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,
 - e) vykonať vyšetrovanie poistnej udalosti bez zbytočného odkladu; ak sa vyšetrovanie nemôže skončiť do 30 dní odo dňa, kedy sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela, je poisťovňa povinná poskytnúť poistníkovi a/alebo poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia,
 - f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poistníka alebo poisteného, alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

ČLÁNOK 12 POISTNÉ PLNENIE

1. Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhodnej udalosti spôsobenej niektorým poistným rizikom, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dojednané a nie je v VPP MO 2023 vylúčené a z nej vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.
2. Poisťovňa poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak. Pre prepočet cudzej meny sa použije oficiálne vyhlásené kurzy Európskou centrálnou bankou ku dňu vzniku poistnej udalosti.
3. Poisťovňa môže v odôvodnených prípadoch rozhodnúť o poskytnutí naturálneho plnenia opravou alebo výmenou veci. Pokiaľ poisťovňa rozhodla o tom, že poskytne naturálne plnenie a poistený napriek tomu vec opravil alebo vymenil iným spôsobom, je poisťovňa povinná plniť len vo výške, ktorú by plnila, keby poistený postupoval podľa jej pokynov.
4. Poistné plnenie pri poistení na novú hodnotu:
 - a) ak bola poistená vec zničená, odcudzená, alebo stratená,

vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebných na znovu nadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov zníženú o cenu použiteľných zvyškov,

- b) ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebných na opravu veci, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov nahrádzovaných častí poškodenej veci,
 - c) plnenie podľa písm. b) nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa tohto písm. a). V prípade, že poistné plnenie podľa písm. b) prevýši poistné plnenie vypočítané v súlade s písm. a), poisťovňa poskytne poistné plnenie vypočítané podľa písmena a).
5. Poistné plnenie pri poistení na časovú hodnotu:
- a) ak bola poistená vec zničená, odcudzená, alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, to znamená sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebných na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia z doby pred poistnou udalosťou. Od takto vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov,
 - b) ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu veci, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti obvyklé, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia nahrádzovaných častí z doby pred poistnou udalosťou. V prípade, že takto stanovené plnenie presiahne časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, postupuje sa podľa písmena c). Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov nahrádzovaných častí,
 - c) plnenie podľa písm. b) nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa tohto písm. a). V prípade, že poistné plnenie podľa písm. b) prevýši poistné plnenie vypočítané podľa písm. a), poisťovňa poskytne poistné plnenie vypočítané podľa písmena a).
6. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo ku strate poistených vecí tvoriacich celok, neberie sa do úvahy znehodnotenie celku, ale iba poškodenie, zničenie alebo strata jednotlivých poistených vecí.
7. V prípade vzniku poistnej udalosti spôsobenej krádežou, poisťovňa poskytne poistné plnenie aj za poškodenie alebo zničenie:
- a) poistnej veci, spôsobené konaním páchatela smerujúcim k odcudzeniu poistnej veci,
 - b) zábranných prostriedkov, ktoré chránia vec poistenú podľa VPP MO 2023, spôsobené konaním páchatela smerujúcim k jej odcudzeniu.
8. V prípade poškodenia alebo zničenia zábranných prostriedkov podľa ods. 7 písm. b), poisťovňa poskytne plnenie z jednej poistnej udalosti až do výšky 5 % z hornej hranice poistného plnenia pre hnuťelné veci, pre ktoré je dojednané poistenie pre prípad odcudzenia alebo pre ktoré je poistenie pre prípad odcudzenia dojednané v rámci dojednaného balíka poistného krytia.
9. Zvyšky poškodenej alebo zničenej poistnej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od poistného plnenia.
10. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrenia nutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.
11. Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
12. Ak vznikla poistná udalosť na veci poistenej na inú ako novú hodnotu, bude sa poistné plnenie riadiť príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy.
13. Ak k preukázaniu nároku na poistné plnenie za elektropotrebič je

vystavená správa opravcu alebo servisu, poisťovňa preplatí servisný poplatok do sumy maximálne 50,00€.

ČLÁNOK 13

ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA, MIESTO POISTENIA

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia (adresa rizika). Ak je v poistnej zmluve dojednaných viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky v poistnej zmluve dojednané miesta poistenia.

ČLÁNOK 14

SPOLUÚČASŤ

1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčastou dojednanou v poistnej zmluve. Poisťovňa odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok, podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, poisťovňa poistné plnenie neposkytne.
2. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, spoluúčasť je možné dojednať spôsobmi:
 - a) výškou zvoleného percenta z celkovej výšky škody (percentuálna spoluúčasť),
 - b) stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene,
 - c) kombináciou výšky zvoleného percenta z celkovej výšky škody a stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene.
3. V prípade spoluúčasti uvedenej v bode c), poisťovňa pri každej poistnej udalosti odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť nasledovne:
 - a) spoluúčasť podľa ods. 2 písm. a) vyjadrenú v tuzemskej mene, ak je takto vypočítaná spoluúčasť vyššia ako spoluúčasť podľa písm. b),
 - b) spoluúčasť podľa ods. 2 písm. b), ak je vyššia ako spoluúčasť podľa písm. a) vyjadrená v tuzemskej mene.
4. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť z každej z nich.

ČLÁNOK 15

PODPOISTENIE

1. Ak v čase vzniku poistnej udalosti (bezprostredne pred vznikom škody) je poistná suma poistenej nehnuteľnosti (predmetu poistenia) nižšia ako jej poistná hodnota o viac ako 10%, jedná sa o tzv. podpoistenie. Ak k jeho vzniku došlo konaním alebo nekonaním poistníka a/alebo poistenej osoby, poskytne poisťovňa poistné plnenie, ktoré je k výške škody v rovnakom pomere ako poistná suma k poistnej hodnote.
2. Ustanovenie v ods. 1 sa neuplatňuje pri poistení:
 - a) na limit a sublimit plnenia,
 - b) na prvé riziko,
3. Ak poistník stanovil pri dojednaní poistnej zmluvy poistnú sumu nehnuteľnosti minimálne vo výške stanovenej poisťovňou alebo vo výške východiskovej hodnoty zo znaleckého posudku navýšenej o DPH a súčasne bola dojednaná indexácia poistných súm poistených nehnuteľností podľa čl. 16 VPP MO 2023, poisťovňa pri poistnej udalosti nebude uplatňovať ustanovenia o podpoistení.

ČLÁNOK 16

INDEXÁCIA

1. Ak dôjde v priebehu trvania poistenia k zvýšeniu poistnej hodnoty nehnuteľnosti v dôsledku nárastu cien stavebného materiálu a prác, poisťovňa upraví k výročnému dátumu poistnej zmluvy poistnú sumu i poistné o násobok stanoveného indexu, pokiaľ je to v poistnej zmluve dojednané.

2. Ak poistený alebo poistník nesúhlasí s úpravou poistnej sumy a poistného podľa ods. 1, môže zaslaním písomnej žiadosti dojednať pokračovanie poistenia bez indexácie. Táto žiadosť musí byť poistovní doručená najneskôr štyri týždne pred výročným dátumom poistnej zmluvy, v opačnom prípade poistovnía odmietnutie indexácie nebude akceptovať.
3. Ak v čase vzniku poistnej udalosti bolo dojednané poistenie bez indexácie poistných súm a poistného, môže poistovní znížiť poistné plnenie v pomere dojednanej poistnej sumy k poistnej sume zohľadňujúcej indexáciu k dátumu vzniku poistnej udalosti.
4. Pokiaľ bola poistná zmluva dojednaná bez indexácie alebo ak v priebehu poistenia dojednaného s indexáciou poistnej sumy i poistného bola indexácia na žiadosť klienta zrušená, je možné na písomnú žiadosť klienta dojednať indexáciu poistných súm i poistného od najbližšieho výročného dátumu poistnej zmluvy. Žiadosť musí byť poistovní doručená najneskôr štyri týždne pred výročným dátumom poistnej zmluvy. V tomto prípade poistovnía pri indexácii poistných súm a poistného zohľadní všetky indexy od dátumu dojednaného poistenia alebo dátumu realizácie poslednej indexácie.

ČLÁNOK 17 PRECHOD PRÁV

1. Ak poistovnía nahradila poistenému škodu alebo nahradila za poisteného škodu vzniknutú inému a poistený má proti inému právo na náhradu škody vzniknutej z poistnej udalosti, poistený je povinný zabezpečiť prechod práv na náhradu škody alebo iného obdobného práva na poistovnía.
2. Poistený je povinný bezodkladne poistovní oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práv uvedených v ods.1 a odovzdať jej doklady potrebné pre uplatnenie práv.
3. Ak poistený poruší povinnosti uvedené v ods. 1 a 2, poistovnía má právo primerane znížiť poistné plnenie až do výšky v ktorej zmaril prechod práv na poistovnía. V prípade, ak poistovnía už poskytla poistné plnenie, má právo požadovať jeho vrátenie, a to z titulu bezdôvodného obohatenia.
4. Na poistovnía prechádza aj právo poisteného na náhradu trov súdneho konania o náhradu škody, ktoré boli právoplatne priznané poistenému v súdnom konaní, ak ich poistovnía za poisteného uhradila.

ČLÁNOK 18 KONANIE ZNALCOV

1. Poistený a poistovnía sa v prípade rozporu týkajúceho sa výšky plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená konaním znalcov. Konanie znalcov môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
2. Zásady konania znalcov:
 - a) každá zmluvná strana (poistený i poistovnía) písomne určí jedného znalca, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a bez meškania o ňom informuje druhú zmluvnú stranu. Námietku voči osobe znalca možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti,
 - b) určení znalci sa dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade rozporu,
 - c) znalci určení poisteným a poistovníou spracujú oddelene znalecký posudok o sporných otázkach,
 - d) znalci posudok odovzdajú zároveň poistenému a poistovní. Ak sa závery znalcov od seba líšia, dá poistovnía oba posudky znalcovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie súčasne poistovní a poistenému,
 - e) každá strana hradí náklady svojho znalca, náklady na činnosť znalca s rozhodujúcim hlasom sa hradia rovnakým dielom.
3. Konaním znalcov nie sú dotknuté práva a povinnosti poistovní a poisteného alebo poistníka stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

ČLÁNOK 19 POISTNÉ RIZIKÁ

1. Poistenie združený živel sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti, a to:
 - a) požiarom, výbuchom, priamym úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho častí alebo jeho nákladu, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého poisteného súboru ako poškodená vec (ďalej len "požiar"),
 - b) povodňou alebo záplavou (ďalej len "povodeň"),
 - c) búrlivým vetrom alebo krupobitím (ďalej len "vietor"),
 - d) zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosúvaním alebo zrútením lavín, zemetrasením, a ak je poistenou vecou budova, tiež ťarchou snehu alebo námrazy (ďalej len "zosuv"),
 - e) kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení a médiom vytekajúcim z hasiacich zariadení (ďalej len "vodovod").Právo na plnenie vzniká aj za poškodenie alebo zničenie:
 - 1e) potrubia alebo vykurovacích telies vodovodných zariadení vrátane armatúr, ak k nemu došlo pretlakom alebo zamrznutím kvapaliny v nich,
 - 2e) kotlov, nádrží a výmenníkových staníc vykurovacích systémov, ak k nemu došlo zamrznutím kvapaliny v nich s výnimkou škôd, ku ktorým došlo nesprávnou obsluhou alebo údržbou.
 - f) nárazom dopravného prostriedku, dymom, nárazovou vlnou pri prelete nadzvukového lietadla (ďalej len "náraz").
2. Poistenie sa vždy vzťahuje len na jednotlivé riziká, resp. skupiny rizík, ktorých poistenie je v poistnej zmluve výslovne dojednané.

ČLÁNOK 20 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Okrem výluk uvedených v čl. 6 VPP MO 2023 sa poistenie združený živel nevzťahuje na škody spôsobené rizikom:
 - a) **požiar**, ak škoda vznikla:
 - 1a) vystavením poistenej veci úžitkovému ohňu (oheň využívaný na ohrev, vysušenie, uvarenie a opekánie) alebo úžitkovému sálavému teplu (je tepelné žiarenie ako spôsob prenosu tepla, teplo vyžarované ako neviditeľná energia),
 - 2a) žeravením (forma bezplameňového horenia, pri ktorom materiál degraduje bez viditeľnej tvorby dymu),
 - 3a) tlením,
 - 4a) skratom elektrického vedenia sprevádzaného svetelným prejavom a pôsobením tepla, pokiaľ sa plameň takto vzniknutý ďalej nerozšíril,
 - 5a) ošlahnutím nezapríčeným požiarom, výbuchom alebo priamym úderom blesku,
 - b) **priamy úder blesku**, ak:
 - 1b) škoda vznikla počas búrky len prepätím alebo len indukciou na elektronických alebo elektrických zariadeniach, bez zásahu blesku v mieste poistenia,
 - 2b) sa podľa platných právnych noriem vyžaduje inštalácia bleskozvodu a v čase poistnej udalosti nebol bleskozvod zriadený a funkčný v súlade s platnými právnymi normami,
 - c) **výbuch**, ak škoda vznikla:
 - 1c) prudkým vyrovnaním podtlaku (implózia),
 - 2c) aerodynamickým treskom spôsobeným prevádzkou lietadla,
 - 3c) explóziou v spaľovacom priestore, spaľovacom priestore motorov, hlavni strelných zbraní alebo v iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva, cieľenou explóziou pri trhacích a podobných prácach,

- d) **povodeň alebo záplava**, ak škoda vznikla:
- 1d) vodou unikajúcou zo žlabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
 - 2d) zvýšením hladiny podpovrchovej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami,
 - 3d) zaplavením územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov,
 - 4d) vytvorením súvislej vodnej hladiny na streche budovy alebo vedľajšej stavbe,
 - 5d) ak vznikne poistná udalosť následkom povodne alebo v priamej súvislosti s povodňou alebo záplavou do 10 kalendárnych dní po uzavretí poistenia, poisťovňa neposkytne poistné plnenie, ak nie je dojednané inak,
- e) **zosuv pôdy**, ak škoda vznikla:
- 1e) zosúvaním alebo zrútením pôdy, zeminy alebo skál zapríčineným akoukoľvek priemyselnou, stavebnou alebo ľudskou činnosťou,
 - 2e) klesaním zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl,
 - 3e) zosuvom pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t. j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku poistnej udalosti,
- f) **ŕacha snehu alebo ŕacha námrazy**, ak škoda vznikla pôsobením rozpínavosti ľadu alebo presakovaním topiaceho snehu alebo ľadu,
- g) **kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení**, ak škoda vznikla:
- 1g) v dôsledku toho, že poistená budova bola dlhodobo neužívaná a neudržiavaná,
 - 2g) vodou pri umývaní, kúpaní alebo sprchovaní,
 - 3g) pôsobením spodnej vody, vlhkosti, pôsobením húb, plesní a atmosférickými zrážkami,
 - 4g) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou na dokončených budovách, ktoré nie sú odovzdané do užívania a na veciach, ktoré sa v týchto budovách nachádzajú,
 - 5g) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku vykonávania tlakových skúšok,
 - 6g) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku sadania pôdy,
 - 7g) únikom atmosférických zrážok z odvádzacieho potrubia,
 - 8g) zmraznutím vody v dôsledku toho, že poistená budova bola vedome nevykurovaná,
- h) **náraz dopravného prostriedku**, ak škoda vznikla:
- 1h) vozidlami prevádzkovanými poisteným alebo jeho rodinným príslušníkom alebo užívateľom poistenej budovy,
 - 2h) na vozidlách samotných a na ich náklade,
 - 3h) opotrebením vecí.
2. Poistenie združený živel sa nevzťahuje aj na škody spôsobené:
- a) vniknutím **atmosférických zrážok** alebo nečistôt do budovy, ak k nemu neprišlo vplyvom poškodenia stavebných súčastí následkom niektorého poistného rizika uvedeného v čl. 19 VPP MO 2023, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dojednané,
 - b) vniknutím atmosférických zrážok počas rekonštrukčných prác na nehnuteľnosti,
 - c) **prievanom**.

ČLÁNOK 21 POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

1. Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi, ako aj povinnosti uvedené v čl. 10 VPP MO 2023 je poistený a/alebo poistník povinný:
 - a) zabezpečiť plnú prietoknosť odvádzacieho potrubia kanalizácie,
 - b) v priestoroch budovy, ktoré ležia pod úrovňou prízemného

- podlažia, zabezpečiť uloženie stavebného materiálu a vecí podobného charakteru minimálne 14 cm nad úrovňou podlahy,
 - c) udržiavať vodovodné zariadenia vo vyhovujúcom a v prevádzkyschopnom stave a zabezpečiť ich pravidelnú kontrolu,
 - d) v chladnom období zabezpečiť primerané vykurovanie budovy,
 - e) v prípade nutnosti uzatvoriť prívod vody a vypustiť potrubie.
2. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v ods. 1 podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo zistené porušenie na vznik poistnej udalosti alebo na rozsah jej povinnosti plniť.

ČLÁNOK 22 POISTNÉ PLENENIE

1. Poistné plnenie upravujú príslušné ustanovenia Časti I VPP MO 2023.
2. Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená, zničená alebo stratená v priamej príčinnej súvislosti s niektorým poistným rizikom uvedeným v čl. 19 a poistenie ktorého je v poistnej zmluve dojednané.

ČASŤ III POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI

ČLÁNOK 23 PREDMET POISTENIA

Predmetom základného poistenia sú:

- a) **hlavná budova** vrátane stavebných súčastí a príslušenstva budovy, ak je jej poistenie v poistnej zmluve dojednané,
- b) **vedľajšie budovy** vrátane stavebných súčastí a príslušenstva budovy, ak je ich poistenie v poistnej zmluve dojednané,
- c) **ostatné stavby** vrátane stavebných súčastí a príslušenstva budovy, ak je ich poistenie v poistnej zmluve dojednané,
- d) **stavebný materiál**, ak je jeho poistenie v poistnej zmluve dojednané,
- e) **stavebné mechanizmy a stavebné náradie**, ak je ich poistenie v poistnej zmluve dojednané,
- f) **elektromotory v poistených nehnuteľnostiach**, ak je ich poistenie v poistnej zmluve dojednané,
- g) **sklo**, ak je jeho poistenie v poistnej zmluve dojednané.

ČLÁNOK 24 ROZSAH POISTENIA

1. Pre poistenie nehnuteľnosti možno dojednať rozsah poistenia podľa zvoleného balíka poistného krytia uvedeného v tabuľke č. 1.
2. Poistenie hlavnej budovy, vedľajších budov a ostatných stavieb sa vzťahuje na poistné krytie v rozsahu poistných rizík zvoleného balíka poistného krytia dojednaného v poistnej zmluve.
3. Poistenie súboru vedľajších budov a ostatných stavieb sa dojednáva na rovnaký balík poistného krytia ako hlavná budova.
4. Poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie poistenej nehnuteľnosti v príčinnej súvislosti s rizikami zvoleného balíka poistného krytia dojednaného v poistnej zmluve.
5. Poistenie stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a náradia sa dojednáva len na škody spôsobené rizikami:
 - a) združený živel v balíku poistného krytia PRIMA,
 - b) združený živel, odcudzenie a vandalizmus v balíku poistného krytia OPTIMUM alebo EXCELENT.
6. V poistení nehnuteľností sa poistenie odcudzenia a vandalizmu vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo krádež stavebných súčastí zo zabezpečeného vnútorného priestoru poistenej nehnuteľnosti alebo z vonkajšieho priestoru poistenej nehnuteľnosti.

- K základnému poisteniu je možné dojednať pripoistenie poistných rizík alebo predmetov, pričom konkrétne pripoistenie musí byť v poistnej zmluve dojednané.
- V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí aj poistné náklady, ktoré sú súčasťou zvoleného balíka poistného krytia do výšky limitu plnenia uvedeného v tabuľke č. 1.
- Spolu s poistením hlavnej budovy je poistený aj súbor vedľajších budov a ostatných stavieb, ktoré sú vo vlastníctve poisteného a nachádzajú sa na rovnakej adrese rizika ako poistená hlavná budova. Do súboru vedľajších budov a ostatných stavieb sa nezahŕňajú vedľajšie budovy alebo ostatné stavby samostatne poistené vo výbere na poistnú sumu.
- Súbor vedľajších budov a ostatných stavieb sa dojednáva s limitom plnenia, ktorý je určený ako percento z výšky poistnej sumy hlavnej budovy podľa zvoleného balíka krytia, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak. Limity plnenia pre jednotlivé poistné riziká v dojednanom balíku poistného krytia sú spoločnými limitmi plnenia pre poistenú hlavnú budovu a zároveň pre súbor vedľajších budov a ostatných stavieb.
- V prípade navýšenia limitov plnenia vybraných rizík a predmetov poistenia uvedených v VPP MO 2023 musí byť táto skutočnosť v poistnej zmluve osobitne dojednaná.
- V prípade krádeže stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a náradia, poskytne poisťovňa poistné plnenie za jednu a všetky škody vzniknuté v jednom poistnom období maximálne:
 - do výšky dojednaného limitu plnenia (podľa Tabuľky č. 1), ak ku krádeži dôjde z riadne zabezpečeného vnútorného priestoru nehnuteľnosti,
 - 50% z dojednaného limitu plnenia, ak ku krádeži dôjde zo zabezpečeného voľného priestranstva uvedeného v čl. 27 ods. 9. písm. b) VPP MO 2023.

ČLÁNOK 25 LIMITY PLNENIA A POISTNÁ SUMA

- Limit plnenia je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
- Limit plnenia je určený pevnou sumou (v €) alebo ako percento (%) z výšky poistnej sumy poistenej nehnuteľnosti. V prípade, že v tabuľke č. 1 je uvedená hodnota 100%, poistenie je dojednané na poistnú sumu nehnuteľnosti.

Tabuľka č. 1

ZÁKLADNÉ POISTENIE		PRIMA	OPTIMUM	EXCELENT
PREDMET POISTENIA A POISTNÉ RIZIKÁ				
Združený živel		100 %	100 %	100 %
Atmosférické zrážky		5 %	10 %	20 %
Stavebný materiál		500 € (ZŽ)	2 000 € ZŽ, ODC, VAN	5 000 € ZŽ, 2 000 € ODC, VAN
Stavebné mechanizmy a náradie		500 € (ZŽ)	500 € ZŽ, ODC, VAN	4 000 € ZŽ, 500 € ODC, VAN
Súbor vedľajších budov a stavieb		5 %	10 %	15 %
Odcudzenie	z vnútorného priestoru	x	1 000 €	5 000 €
	z vonkajšieho priestoru	x	1 000 €	3 500 €
Vandalizmus	z vnútorného priestoru	x	500 €	100 %
	z vonkajšieho priestoru	x	500 €	1000 €
Poškodenie poistenej budovy pri vlámaní		x	1 000 €	100 %
Prepätie/podpätie		x	1 000 €	100 %
Skrat elektromotorov		x	700 €	3 000 €
Poškodenie skla a sanity		x	500 €	3 000 €
Zodpovednosť za škodu		x	30 000 €	60 000 €
Sprejerstvo		x	x	500 €
Spätné vystúpenie vody		x	100 %	100 %
Asistenčné služby		x	x	tabuľka č. 8
Benefit obnova		x	x	1 000 €
Eko benefit		x	x	4 000 €
Poistné náklady				
Havária rozvodov, náklady na vyhľadanie		200 €	500 €	1 000 €
Únik vody		100 €	500 €	1 000 €
Znehodnotenie stavebného pozemku		x	x	20 000 €
Náklady na odvrátenie PU		5 %	10 %	100 %
Odpratávacie náklady		5 % nad PS	10 % nad PS	10 % nad PS
Dopravné náklady		2 %	5 %	10 %
Vyčistenie studne		x	x	500 €
Náklady na primerané ubytovanie po PU		x	6 mesiacov, max 1 000 €	6 mesiacov, max 2 000 €
Strata nájmu		x	x	max 45 dní

Vysvetlivky:

100% = poistenie dojednané na poistnú sumu.

x Nepoistené riziko alebo predmet poistenia.

ČLÁNOK 26 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Okrem výluk uvedených v čl. 6 a v čl. 20 VPP MO 2023 sa poistenie nehnuteľnosti nevzťahuje na:
 - a) nehnuteľnosť vo vlastníctve právnickej osoby alebo podnikajúcej fyzickej osoby, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak,
 - b) nehnuteľnosť postavenú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - c) nehnuteľnosť vo výstavbe alebo na ktorej sú vykonávané stavebné úpravy alebo udržiavacie práce, ak sú tieto činnosti vykonávané bez platného stavebného povolenia alebo súhlasu stavebného úradu, ak to všeobecne záväzný právny predpis vyžaduje,
 - d) nehnuteľnosť, na ktorú bolo vydané platné rozhodnutie o odstránení nehnuteľnosti,
 - e) škody na nehnuteľnosti, ktoré vznikli v príčinnej súvislosti s jej stavom, t. j. nehnuteľnosť je poškodená, neudržiavaná alebo v zlom technickom stave,
 - f) vedľajšie budovy a ostatné stavby vo výstavbe, okrem hospodárskej budovy a garáže,
 - g) poškodenie, zničenie alebo krádež stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a náradia umiestneného v chate na voľnom priestranstve,
 - h) elektrospotrebiče v kuchynskej linke, ktoré nie sú výrobcom určené na ich zabudovanie,
 - i) firemné štíty, reklamné tabule, markízy slúžiace k podnikateľskej činnosti,
 - j) oporné múry,
 - k) pozemky, rastliny, stromy, kríky, porasty a plodiny, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - l) pôdu, polia, vodstvo,
 - m) skleníky a fóliovníky,
 - n) stavebné súčasti umeleckej alebo historickej hodnoty,
 - o) stavebné súčasti budov, ktoré zriadil nájomca na vlastné náklady,
 - p) trávnatý a antukový tenisový kurt, trávnaté golfové ihrisko,
 - q) udiarne.
2. V prípade vzniku poistnej udalosti na súbore vedľajších budov a ostatných stavieb, poskytne poisťovňa poistné plnenie do výšky dojednaného limitu plnenia za podmienky, že súčet plnení na všetkých nehnuteľnostiach (hlavná budova + súbor vedľajších budov a ostatných stavieb) v jednom poistnom období nepresiahne dojednanú poistnú sumu.
3. Poisťovňa má právo poskytnúť poistné plnenie vo výške časovej ceny, ak poistený do 3 rokov od vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že poškodenú alebo zničenú nehnuteľnosť opravil alebo znovunadobudol. Preukázanie znovunadobudnutia sa vzťahuje aj v prípade odcudzenia stavebných súčastí.
4. V prípade poškodenia alebo zničenia:
 - a) poistenej časti nehnuteľnosti vo výlučnom vlastníctve poisteného, poskytne poisťovňa poistné plnenie do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
 - b) poistených spoločných častí alebo spoločných priestorov patriacich k bytu v spoluvlastníctve poisteného, poisťovňa poskytne poistné plnenie znížené v rovnakom pomere, ako je spoluvlastnícky podiel poisteného.
5. V prípade poistenia budovy vo výstavbe:
 - a) je poistné plnenie poisťovne ohraničené hodnotou pevne zabudovaného materiálu a vykonaných stavebných prác v čase vzniku poistnej udalosti,
 - b) po skončení platnosti stavebného povolenia (ak je poistenie dojednané na dobu neurčitú), poistenie naďalej trvá v rozsahu krytia balíka PRIMA, bez poistného krytia za poistné udalosti spôsobené chybami vo vyhotovení nehnuteľnosti. Vydaním kolaudačného rozhodnutia (v ktoromkoľvek období) je poistená budova opäť krytá v rozsahu dojednaného balíka rizík v poistnej zmluve a považuje sa za dostavanú.
6. V prípade poistnej udalosti na elektromotoroch spôsobenej skratom poisťovňa uhradí sumu zodpovedajúcu nákladom na opravu elektromotora, vrátane demontážnych prác najviac však do výšky stanoveného limitu plnenia. Ak sa z dôvodu neopraviteľnosti alebo nerentabilnosti previnutia elektromotora musí vymeniť celý elektromotor za nový, poisťovňa uhradí náklady na previnutie elektromotora. Ak by ale náklady na previnutie presiahli hodnotu nového elektromotora, poisťovňa uhradí 70 % hodnoty nového elektromotora vrátane práce, najviac však do výšky stanoveného limitu plnenia.
7. V prípade poistnej udalosti spôsobenej **znehodnotením stavebného pozemku** na základe úradného zásahu, na ktorom sa nachádza poistená nehnuteľnosť, poskytne poisťovňa poistné plnenie vo výške nevyhnutných nákladov na znovunadobudnutie nového stavebného pozemku, maximálne však cenu obvyklú za m² poisteného pozemku pred poistnou udalosťou v danom regióne, maximálne 20 000 € za celý stavebný pozemok. Veľkosť znehodnoteného stavebného pozemku, za ktorý poisťovňa poskytne poistné plnenie v dôsledku úradného zásahu, je určená maximálne štvornásobkom zastavanej plochy poistenej nehnuteľnosti. Zároveň musí platiť, že vlastníck poistenej nehnuteľnosti, ktorá sa nachádza na znehodnotenom stavebnom pozemku, je aj vlastníkom znehodnoteného stavebného pozemku. Účinnosť poistného krytia nastáva v deň uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
8. V prípade poškodenia, zničenia alebo krádeže stavebného materiálu, poisťovňa poskytne poistné plnenie do výšky novej ceny s odpočítaním prípadných zvyškov, v prípade stavebných mechanizmov a náradia do výšky časovej hodnoty (ceny) veci, maximálne do výšky dojednaného

ČLÁNOK 27 POISTNÉ PLNENIE

1. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie v novej cene do výšky poistnej sumy, resp. do výšky limitov plnenia uvedených v tabuľke č. 1, ak nie je v poistnej zmluve alebo VPP MO 2023 uvedené inak.
2. Pri poškodení, zničení alebo krádeži poistených nehnuteľností poskytne poisťovňa poistné plnenie podľa VPP MO 2023 a nasledovných dojednaní:
 - a) v prípade vzniku poistnej udalosti na hlavnej nehnuteľnosti poskytne poisťovňa poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu alebo znovunadobudnutie poškodenej, zničenej alebo odcudzenej veci v čase vzniku poistnej udalosti do výšky novej ceny s odpočítaním prípadných zvyškov, maximálne do výšky poistnej sumy,
 - b) v prípade vzniku poistnej udalosti na vedľajšej budove alebo ostatnej stavbe poskytne poisťovňa poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu alebo znovunadobudnutie poškodenej, zničenej alebo odcudzenej veci v čase vzniku poistnej udalosti, najviac však do výšky časovej ceny budovy alebo stavby, s odpočítaním prípadných zvyškov,
 - c) v prípade poistenia bytu, poskytne poisťovňa poistné plnenie aj za škody vzniknuté poškodením, zničením spoločných častí domu a spoločných priestorov patriacich k bytu, ktoré sú v osobnom podielovom spoluvlastníctve vlastníkov bytov a nebytových priestorov v pomere podľa spoluvlastníckych podielov,
 - d) v prípade zničenia bytu v bytovom dome v dôsledku niektorého z dojednaných poistných rizík, ak bola príslušným kompetentným

limitu plnenia. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia následkom rizika odcudzenie alebo vandalizmus stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a náradia je, že poistované veci boli umiestnené:

- a) v riadne zabezpečenom vnútornom priestore poistovanej nehnuteľnosti,
 - b) na zabezpečenom voľnom priestranstve, ak ich z dôvodu hmotnosti alebo rozmerov nemožno umiestniť do vnútorného priestoru nehnuteľnosti (to neplatí pre náradie). Takéto poistné krytie sa nevzťahuje pre poistenie chaty.
10. V prípade vzniku poistnej udalosti na mobilnom dome poskytne poisťovňa poistné plnenie v novej cene s odpočítaním prípadných zvyškov. Podmienkou poistného plnenia je, že mobilný dom bol zhotovený certifikovaným výrobcom a/alebo pre mobilný dom bolo vydané platné kolaudačné rozhodnutie.
11. V prípade krádeže mobilného domu poskytne poisťovňa poistné plnenie len za podmienky, že mobilný dom bol odcudzený z adresy rizika uvedenej v poistnej zmluve a že mal vykonanú demontáž oja a kolies.
12. V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné náklady, do výšky limitu plnenia uvedeného v tabuľke č. 1 a za podmienky:
- a) Ak urobil poistený alebo poistník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na **odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti** alebo na zmiernenie následkov poistnej udalosti (ďalej len "**náklady na odvrátenie PU**"), poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený alebo poistník na takéto opatrenia vynaložil, ak boli úmerné hodnote poistenej veci alebo sume, ktorú by bola poisťovňa povinná plniť, ale len s jej predchádzajúcim písomným súhlasom, a to maximálne do výšky dojednaného limitu plnenia. Súhlas poisťovní nie je vyžadovaný v prípade, kedy poistený alebo poistník musel konať okamžite a nemal dostatok času na vyžiadanie tohto súhlasu. Za takéto náklady sa nepovažujú náklady spojené s obvyklou starostlivosťou, údržbou a ošetrovaním poistenej veci.
 - b) Pokiaľ mal poistený alebo poistník právnu povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo verejného záujmu vykonať opatrenia na **odpratanie zvyškov poistenej veci**, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou alebo pokiaľ poistený alebo poistník vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz zvyškov, brániacej oprave alebo znovunadobudnutie poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou (ďalej len "odpratávacie náklady"), nahradí poisťovňa takto vynaložené náklady, a to maximálne do výšky dojednaného limitu plnenia.
 - c) Poisťovňa uhradí **primerané dopravné náklady** súvisiace s opravou veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, hradia sa tieto náklady vynaložené na dopravu veci na území Slovenskej republiky, a to maximálne do vzdialenosti 50 km a do výšky dojednaného limitu plnenia.
13. Ak je súčasne dojednané poistenie nehnuteľnosti aj poistenie domácnosti, poisťovňa uhradí náklady podľa ods. 12. do výšky limitov plnenia stanovených v poistení nehnuteľnosti.
14. Horná hranica plnenia určená limitom plnenia sa neznižuje o poistné plnenie vyplatené za náklady podľa ods. 12 písm. b) tohto článku.
15. Poisťovňa uhradí primerané náklady na ubytovanie v dôsledku neobývateľnosti nehnuteľnosti po poistnej udalosti, a to maximálne po dobu 6 mesiacov.
16. Ak dôjde k poistnej udalosti zo základného poistenia hlavnej budovy v balíku EXCELENT, pri ktorej je celková výška poistného plnenia nad 75% z poistnej sumy, poisťovňa poskytne paušálnu úhradu ďalších nákladov vzniknutých v súvislosti s riešením poistnej udalosti (ďalej len "**benefit OBNOVA**"). Limit plnenia je paušálna úhrada v sume 1 000,00 Eur. Paušálna úhrada bude pripočítaná k celkovej výške poistného plnenia. Podmienkou vyplatenia benefitu obnova je, že nebolo zistené podpoistenie.
17. Z poistenia aj nad rámec poistnej sumy poisťovňa navyše uhradí náklady na ekologickú modernizáciu hlavnej budovy v balíku EXCELENT

po poistnej udalosti (ďalej len "**EKO benefit**"). Ekologickou modernizáciou sa rozumie zaobstaranie alebo vylepšenie:

- a) prvkov, ktoré vedú k zníženiu energetickej náročnosti poškodeného objektu, alebo
- b) systému na zadržovaní a využívaní dažďovej vody v súvislosti s užívaním poškodeného objektu.

Náhradu nákladov poisťovňa poskytne pri súčasnom splnení podmienok, že:

- a) celková výška poistného plnenia je nad 75% z poistnej sumy,
 - b) nebolo zistené podpoistenie poistenej nehnuteľnosti,
- Limit plnenia je paušálna úhrada v sume 4 000,00 Eur.

18. Odseky 16. a 17. sa vzťahujú na poistenie rodinného domu alebo bytu, kedy škoda vznikla na týchto objektoch.

19. V prípade **straty nájomného** poisťovňa uhradí preukázateľne ušlý zisk z nájomného, ak poistená nehnuteľnosť bola prenajímaná na základe nájomnej zmluvy a v dôsledku poistnej udalosti je nehnuteľnosť neobývateľná a nájomca z uvedených dôvodov nehnuteľnosť opustil. Predmetom poistného plnenia je ušlý zisk za časové obdobie od vzniku poistnej udalosti na poistenej nehnuteľnosti do času jeho obnovy alebo opravy najviac však na obdobie 45 kalendárnych dní.

V prípade poistnej udalosti je poistený povinný:

- a) doložiť písomnú nájomnú zmluvu a doklad o zaplatení nájomného za prenájom poistenej nehnuteľnosti minimálne za posledné tri mesiace pred dátumom vzniku poistnej udalosti,
- b) doložiť evidenciu vedenú pre daňové účely preukazujúcu výšku nájmu,
- c) bez zbytočného odkladu oznámiť obnovenie užívateľnosti poistenej nehnuteľnosti.

Za stratu nájomného sa nepovažujú prípady, kedy k ušlému zisku z nájomnému došlo:

- a) z dôvodu úradne nariadeného obmedzenia obnovy poistenej nehnuteľnosti,
- b) tým, že poistený nezaistí včas obnovu poistenej nehnuteľnosti a to aj z dôvodu, že na to nemá včas dostatok finančných prostriedkov,
- c) tým, že poistený vlastným pričinením odďaľuje možnosť uvedenia poistenej nehnuteľnosti do prevádzkyschopného stavu.

Poistenie sa nevzťahuje na stratu príjmu z poskytovania ubytovacích služieb.

ČLÁNOK 28 SPÔSOB ZABEZPEČENIA PROTI KRÁDEŽI

1. Právo na plnenie do výšky dojednanej poistnej sumy alebo limitu plnenia dojednaného v poistnej zmluve vznikne len vtedy, keď odcudzená vec bola v čase poistnej udalosti zabezpečená spôsobom uvedeným v čl. 38 VPP MO 2023.
2. V prípade krádeže stavebných súčastí (v zmysle článku 3 ods. 5) sa za prekonanie prekážky považuje prekonanie jej konštrukčného upevnenia. Konštrukčným upevnením sa rozumie rozoberateľné alebo nerozoberateľné pevné spojenie poistenej veci s nehnuteľnosťou. Za nerozoberateľné je považované také spojenie, keď poistenú vec nejde odcudziť bez jeho deštruktívneho narušenia. V prípade rozoberateľného spojenia je za dostatočné považované iba také, k prekonaniu ktorého je nutné použiť minimálne ručné náradie, ak nejde o bežne používané spojenia, ktorých konštrukciu nejde ovplyvniť.

ČLÁNOK 29 POISTENIE POŠKODENIA ZATEPLENIA ZVIERAŤOM

1. Predmetom poistenia je poškodenie zateplenia zvierateľom.
2. Dojednáva sa pre prípady mechanického poškodenie alebo zničenia vonkajšieho zateplenia pláštia (tepelnouizolačný kompozitný systém s tepelnou izoláciou z penového polystyrénu alebo z minerálnej vlny a s konečnou povrchovou úpravou omietky alebo omietky s náterom) na poistenej nehnuteľnosti zvierateľom.

3. Poistenie sa okrem čl. 6, čl. 20 a čl. 26 VPP MO 2023 nevzťahuje aj na:
 - a) akékoľvek následné škody súvisiace s týmto poistným rizikom (zatečenie steny),
 - b) poškodenie hlodavcom (myš, potkan, kuna, lasica, tchor), ktoré si vyhlbia diery pod strechou nehnuteľnosti.
4. Poistenie sa dojednáva na limit plnenia uvedený v poistnej zmluve, ktorý je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.

ČLÁNOK 30 **POISTENE POŠKODENIA OPLOTENIA ZVEROU**

1. Predmetom poistenia je poškodenie oplotenia pozemku poistenej nehnuteľnosti voľne žijúcou zverou.
2. Dojednáva sa pre prípady mechanického poškodenie alebo zničenia vonkajšieho oplotenia voľne žijúcou zverou. Oplotenie musí byť funkčné.
3. Poistenie sa okrem čl. 6, v čl. 20 a v čl. 26. VPP MO 2023 nevzťahuje aj na akékoľvek následné škody (spôsobené vstupom na pozemok – krádež, vandalizmus, škody spôsobené združeným živlom) súvisiace s týmto poistným rizikom.
4. Poistenie sa dojednáva na limit plnenia uvedený v poistnej zmluve, ktorý je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.

ČLÁNOK 31 **POISTENIE VEDĽAJŠÍCH BUDOV A OSTATNÝCH STAVIEB**

1. Predmetom poistenia sú vedľajšie budovy a ostatné stavby, ktoré si klient poisťuje ako samostatne stojace k poisteniu nehnuteľnosti.
2. Za vedľajšie budovy a ostatné stavby pre účely tohto poistenia považujeme:
 - a) garáž (murovaná, plechová, drevená, garážový box, garážové státie a pod.),
 - b) hospodárska budova,
 - c) altánok/prístrešok,
 - d) plot,
 - e) bazén, vírivka,
 - f) čistička odpadových vôd,
 - g) septik/žumpa,
 - h) studňa,
 - i) solárne panely,
 - j) fotovoltaická elektrárňa,
 - k) tepelné čerpadlo,
 - l) sauna, fitness,
 - m) a iné.
3. Vedľajšie budovy a ostatné stavby je možné poistiť na mieste poistenia poistenej nehnuteľnosti alebo na inom mieste poistenia (iná adresa rizika).
4. Pre poistenie vedľajších budov a ostatných stavieb sa vzťahujú výluky v čl. 6, v čl. 20 a v čl. 26 VPP MO 2023.
5. Poistenie sa dojednáva na limit plnenia uvedený v poistnej zmluve, ktorý je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.

ČASŤ IV **POISTENIE DOMÁCNOSTI**

ČLÁNOK 32 **PREDMET POISTENIA**

Predmetom poistenia sú veci, ktoré tvoria zariadenie poistenej domácnosti, slúžia na prevádzku domácnosti alebo uspokojovanie potrieb členov domácnosti, neslúžia na podnikateľské účely a nachádzajú sa v mieste poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak, a to:

- a) **súbor vlastných hnutelých vecí:**
 1. bežné veci – napr. nábytok, koberce, odevy, obuv, potraviny,
 2. elektronické a optické prístroje,
 3. cennosti a veci zvláštnej hodnoty,
 4. elektromotory v domácich elektrospotrebičoch,
 5. športové potreby (bicykle, lyže a pod.), detské kočíky, invalidné vozíky,
 6. iné vozidlá bez EČV, autosúčiastky,
 7. stavebný materiál, stavebné mechanizmy a náradie,
 8. veci umiestnené na voľnom priestranstve,
 9. nezabudované spotrebiče vrátane sporáku, práčky, umývačky riadu,
- b) **cudzí veci,**
- c) **stavebné súčasti a príslušenstvo budovy,**
- d) **domáce a hospodárske zvieratá.**

ČLÁNOK 33 **ROZSAH POISTENIA**

1. Pre poistenie domácnosti možno dojednať rozsah poistenia podľa zvoleného balíka poistného krytia uvedeného v tabuľke č. 2.
2. Poistenie domácnosti sa vzťahuje na poistné krytie v rozsahu poistných rizík zvoleného balíka poistného krytia dojednaného v poistnej zmluve.
3. Poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie poistených vecí v príčinnej súvislosti s rizikami zvoleného balíka poistného krytia dojednaného v poistnej zmluve.
4. Poistenie cudzích vecí, stavebných súčasti, vecí slúžiacich na zárobkovú činnosť a hnutelých vecí na inej adrese rizika sa dojednáva na rovnaký balík poistného krytia ako poistená domácnosť, ak sú v poistnej zmluve dojednané.
5. Poistenie domácich a hospodárskych zvierat sa dojednáva len na škody spôsobené združeným živlom.
6. Za škodu spôsobenú prepätím alebo podpätím sa považuje škoda na poistenej veci nie staršej ako 7 rokov. Lehota 7 rokov sa určuje:
 - a) podľa dátumu uvedenom na doklade o kúpe alebo dátume uvedenom v záručnom liste,
 - b) ak nie je doklad podľa písm. a) k dispozícii, tak podľa dátumu výroby.
7. V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí aj poistné náklady, ktoré sú súčasťou zvoleného balíka poistného krytia do výšky limitu plnenia uvedeného v tabuľke č. 2.
8. K základnému poisteniu je možné dojednať pripoistenie poistných rizík alebo predmetov, pričom konkrétne pripoistenie musí byť v poistnej zmluve dojednané.

Tabuľka č. 2

ZÁKLADNÉ POISTENIE		
PREDMET POISTENIA A POISTNÉ RIZIKÁ	OPTIMUM	EXCELENT
Združený živel	100 %	100 %
Atmosférické zrážky	10 %	20 %
Odcudzenie	100 %	100 %
Vandalizmus	100 %	100 %
Skrat elektromotorov	500 €	1 500 €
Zodpovednosť za škodu	30 000 €	60 000 €
Prepätie/podpätie	x	100 %
Poškodenie skla a sanity	x	3 000 €
Sprejerstvo	x	100 %
Spätné vystúpenie vody	x	100 %
Prechodné bývanie (druhá adresa riziky)**	x	100 %
Predĺžená záruka k domácim elektrospotrebičom	x	2 000 €
Dve adresy počas sťahovania	60 dní	60 dní
Asistenčné služby	x	tabuľka č. 8
Benefit obnova	x	1 000 €
Predmet poistenia a poistné náklady		
Športové potreby	100 %	100 %
Spotrebná elektronika a optické prístroje	100 %	100 %
Autosúčiastky	500 €	2 000 €
Domáce a hospodárske zvieratá na riziko združený živel	300 €	500 €
Veci zvláštnej hodnoty	10 %	15 %
Klenoty, šperky	10 %	15 %
Cenné papiere	500 €	1 000 €
Peniaze a ceniny	500 €	1 000 €
Stavebné súčasti a príslušenstvo budovy	1 %	3 %
Cudzie veci	x	500 €
Veci umiestnené na voľnom priestranstve	1 000 €	1 000 €
Veci na sebe, pri sebe**	700 €	700 €
Poistné náklady		
Havária rozvodov, náklady na vyhľadanie	500 €	1 000 €
Únik vody	100 €	500 €
Náklady na odvrátenie PU	10 %	100 %
Odpratávacie náklady	10 % nad PS	10 % nad PS
Dopravné náklady	5 %	10 %
Vyhodnotenie náhradných dokladov	100 %	100 %
Náklady na primerané ubytovanie po PU**	6 mesiacov, max 1 000 €	6 mesiacov, max 2 000 €
Skladovanie poistených vecí po PU	x	30 dní, max. 500 €

Vysvetlivky:

* Limit plnenia pre domácnosť v chate

Odcudzenie	30 % z PS max. 5 000 €
Vandalizmus	30 % z PS max. 5 000 €

** Poistné riziko alebo predmet poistenia nie je kryté v domácnosti v rekreačnom dome alebo v chate.

100% = poistenie dojednané na poistnú sumu.

x Nepoistené riziko alebo predmet poistenia.

**ČLÁNOK 34
LIMITY PLNENIA A POISTNÁ SUMA**

- Limit plnenia je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
- Limit plnenia je určený pevnou sumou (v €) alebo ako percento (%) z výšky poistnej sumy poistenej domácnosti. V prípade, že v tabuľke č. 2 je uvedená hodnota 100%, poistenie je dojednané na poistnú sumu domácnosti.
- V prípade navýšenia limitov plnenia vybraných rizík alebo predmetov poistenia musí byť táto skutočnosť v poistnej zmluve dojednaná.

**ČLÁNOK 35
VÝLUKY Z POISTENIA**

- Okrem výluk uvedených v čl. 6 a v čl. 20 VPP MO 2023 sa poistenie nevzťahuje na:
 - zvieratá (okrem domácich a hospodárskych zvierat), mikroorganizmy,
 - zvieratá slúžiace k zárobkovým účelom,
 - motorové a prípojné vozidlá s prideleným EČV,
 - pneumatiky k motorovému vozidlu,
 - lietadlá, vrtníčky, rogalá, drony alebo balónы vrátane ich

- príslušenstva,
 - f) plavidlá, podliehajúce evidencii plavidiel,
 - g) koľajové vozidlá,
 - h) vzorky, názorné modely, prototypy,
 - i) historické, služobné zbrane a zbrane slúžiace na podnikateľské účely,
 - j) veci podnájomníkov,
 - k) autorské a iné hmotné práva, ktoré sú majetkom poisteného,
 - l) škody spôsobené chybami vo vyhotovení nehnuteľnosti v prípade poistenia domácnosti v neskolaudovanej nehnuteľnosti,
 - m) cennosti a veci zvláštnej hodnoty umiestnené:
 - 1m) v mieste poistenia na balkónoch, lodžiách alebo terasách,
 - 2m) mimo bytových priestorov t. j. v priestoroch patriacich k bytu, v spoločných častiach bytového domu a vo vedľajších budovách a ostatných stavbách,
 - 3m) na voľnom priestranstve,
 - n) autosúčiastky umiestnené na voľnom priestranstve,
 - o) krádež domáceho a hospodárskeho zvieratstva,
 - p) krádež vecí z nezasklených balkónov, lodží alebo terás, ktorých spodný okraj je vo výške 3m a menej nad úrovňou okolitého terénu alebo nad inými vyvýšeninami; táto výluka sa nevzťahuje pre anténne systémy audiovizuálnej techniky alebo klimatizačné jednotky pevne spojené s budovou,
 - q) veci umiestnené na voľnom priestranstve v prípade, ak boli poškodené alebo zničené krupobitím, atmosférickými zrážkami a búrlivým vetrom, pádom predmetu, ťarchou snehu a to ani v prípade, že sú súčasťou súboru.
2. Pokiaľ to nie je v poistnej zmluve výslovne dojednané, poistenie domácnosti sa nevzťahuje aj na:
- a) stromy, rastliny a porasty,
 - b) krádež vecí z motorového vozidla; táto výluka sa nevzťahuje na prípady, keď pôjde o krádež poistených vecí z motorového vozidla umiestneného v zabezpečenej garáži, ktorá:
 - 1b) sa nachádza na rovnakom pozemku ako nehnuteľnosť, v ktorom sa nachádza poistená domácnosť,
 - 2b) je umiestnená na druhej adrese rizika, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.
- Uzamknuté motorové vozidlo sa nepovažuje za spôsob zabezpečenia.

ČLÁNOK 36 POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade poškodenia, zničenia alebo krádeže poistených vecí zo súboru zariadenia domácnosti v dôsledku poistnej udalosti, poisťovňa poskytne poistné plnenie v novej cene vecí v čase vzniku poistnej udalosti s odpočítaním prípadných zvyškov, a to do výšky poistnej sumy, alebo do výšky stanovených limitov plnenia uvedených v tabuľke č. 2, ak nie je v poistnej zmluve alebo VPP MO 2023 uvedené inak.
 2. Poisťovňa má právo poskytnúť poistné plnenie vo výške časovej ceny, ak poistený do 3 rokov od vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že poškodenú, zničenú alebo odcudzenú vec opravil alebo znovunadobudol a nedoložil nadobúdaci doklad od ukradnutej hnutelnej veci.
 3. V prípade poistnej udalosti na elektromotoroch v domácich elektrospotrebičoch spôsobenej skratom, poisťovňa uhradí sumu zodpovedajúcu nákladom na opravu elektromotora, vrátane demontážnych prác, najviac však do výšky stanoveného limitu plnenia. Ak sa z dôvodu neopraviteľnosti alebo nerentabilnosti previnutia elektromotora musí vymeniť celý elektromotor za nový, poisťovňa uhradí náklady na previnutie elektromotora. Ak by ale náklady na previnutie elektromotora presiahli hodnotu nového elektromotora, poisťovňa uhradí 70 % hodnoty nového elektromotora vrátane práce, najviac však do výšky stanoveného limitu plnenia. V prípade, že náklady na opravu elektromotora presiahnu časovú hodnotu veci a poistený nepredloží doklad za opravu elektromotora, poisťovňa poskytne poistné plnenie vo výške časovej hodnoty spotrebiča.
4. Pri poškodení, zničení, alebo krádeži klenotov, šperkov a vecí zvláštnej hodnoty, poisťovňa poskytne poistné plnenie podľa znaleckého posudku spracovaného v čase vzniku poistenia alebo podľa pokladničného dokladu zo špecializovanej predajne.
 5. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v prípade vandalizmu alebo odcudzenia vecí odložených v iných vnútorných priestoroch mimo miesta poistenia uvedeného v poistnej zmluve, ak ich mal poistený v čase poistnej udalosti na sebe, pri sebe alebo na mieste na tom určenom (ďalej len „veci na sebe, pri sebe“), a to maximálne do výšky dojednaného limitu plnenia.
 6. V prípade poistnej udalosti na stavebných súčiastiach poisťovňa poskytne poistné plnenie:
 - a) ak je súčasne dojednané poistenie nehnuteľnosti aj poistenie domácnosti, poisťovňa uhradí náklady do výšky limitu plnenia stanovených v poistení nehnuteľnosti,
 - b) ak je dojednané len poistenie domácnosti, poisťovňa uhradí náklady do výšky limitu plnenia stanovených v poistení domácnosti.
 7. V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné náklady, do výšky limitu plnenia uvedeného v tabuľke č. 2 a v zmysle nasledovných podmienok:
 - a) ak urobil poistený alebo poistník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov poistnej udalosti (ďalej len „**náklady na odvrátenie PU**“), poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený alebo poistník na takéto opatrenia vynaložil, ak boli úmerné hodnote poistenej veci alebo sume, ktorú by bola poisťovňa povinná plniť, ale len s jej predchádzajúcim písomným súhlasom, a to maximálne do výšky dojednaného limitu plnenia. Súhlas poisťovní nie je vyžadovaný v prípade, kedy poistený alebo poistník musel konať okamžite a nemal dostatok času na vyžiadanie tohto súhlasu. Za takéto náklady sa nepovažujú náklady spojené s obvyklou starostlivosťou, údržbou a ošetrovaním poistenej veci.
 - b) pokiaľ mal poistený alebo poistník povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou alebo pokiaľ poistený alebo poistník vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz zvyškov, brániacej oprave alebo znovunadobudnutie poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou (ďalej len „**odpratávacie náklady**“), nahradí mu poisťovňa takto vynaložené náklady, a to maximálne do výšky dojednaného limitu plnenia.
 - c) poisťovňa uhradí primerané **dopravné náklady** súvisiace s opravou veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, hradia sa tieto náklady vynaložené na dopravu veci na území Slovenskej republiky, a to maximálne do vzdialenosti 50 km a do výšky dojednaného limitu plnenia.
 8. Ak je súčasne dojednané poistenie nehnuteľnosti a aj poistenie domácnosti, poisťovňa uhradí náklady podľa ods. 7 do výšky limitov plnenia stanovených v poistení nehnuteľnosti.
 9. Horná hranica plnenia určená limitom plnenia sa neznižuje o poistné plnenie vyplatené za náklady podľa ods. 7 písm. b).
 10. Poisťovňa uhradí **primerané náklady na ubytovanie** v dôsledku neobývateľnosti domácnosti po poistnej udalosti, a to maximálne po dobu 6 mesiacov.
 11. Ak dôjde k poistnej udalosti zo základného poistenia domácnosti v balíku EXCELENT, pri ktorej je celková výška poistného plnenia nad 75% z poistnej sumy, poisťovňa poskytne paušálnu úhradu ďalších nákladov vzniknutých v súvislosti s riešením poistnej udalosti (ďalej len „**benefit OBNOVA**“). Limit plnenia je paušálna úhrada v sume 1 000,00 Eur. Paušálna úhrada bude pripočítaná k celkovej výške poistného plnenia. Podmienkou vyplatenia benefitu obnova je, že nebolo zistené podpoistenie.
 12. Poisťovňa uhradí náklady na **vyhotovenie náhradných dokladov**, ak

boli poškodené, zničené, odcudzené v súvislosti s poistnou udalosťou. Takýmito dokladmi sú občiansky preukaz, cestovný pas, preukaz poisťovne zdravotnej poisťovne, rodný list, sobášny list, výpis z listu vlastníctva.

13. Poisťovňa uhradí náklady na **skladovanie poistených vecí domácnosti** v prenajatých priestoroch po poistnej udalosti maximálne do dobu 30 kalendárnych dní. Limit plnenia je max. do sumy 500,00 Eur.

ČLÁNOK 37 MIESTO POISTENIA

1. Pre poistenie domácnosti je miestom poistenia:
 - a) bytový priestor uvedený v poistnej zmluve ako adresa rizika,
 - b) miesto prechodného bývania člena domácnosti v prenajatých izbách, ubytovni alebo internáte ako druhá adresa rizika, preukázaná poisteným Zmluvou o nájme, podnájme alebo inou obdobnou zmluvou. Poistením nie je kryté užívanie druhého vlastného bytu, rodinného domu, chaty alebo rekreačného domu na inej adrese rizika alebo prenajatého celého bytu a rodinného domu.
 - c) vnútorné uzamykateľné priestory patriace k bytu určené na to, aby sa s bytom užívali (napr. pivnica, povala),
 - d) vnútorné uzamykateľné spoločné priestory patriace k bytu, určené na spoločné užívanie obyvateľov bytového domu,
 - e) vnútorné uzamykateľné priestory vedľajšej budovy nachádzajúcej sa na adrese rizika uvedenej v poistnej zmluve,
 - f) vnútorné uzamykateľné priestory vedľajšej budovy nachádzajúcej sa na inej adrese rizika uvedenej v poistnej zmluve ako je poistená domácnosť, ak je to poistnej zmluve dojednané,
 - g) byt alebo rodinný dom (neplatí pre rekreačný dom, chatu), do ktorého sa poistený presťahoval v priebehu trvania poistenia, najviac však 60 kalendárnych dní od začiatku sťahovania. V prípade poistnej udalosti je poistený povinný hodnoverne preukázať dátum

začiatku sťahovania. Poistené veci sú v uvedenej lehote poistené na oboch miestach poistenia, pričom dojednaný rozsah poistenia sa nemení. Poistník alebo poistený je povinný oznámiť poisťovni nové miesto poistenia do uplynutia 60 kalendárnych dní od začiatku sťahovania. Po uplynutí tejto doby sa za miesto poistenia považuje nové miesto poistenia, na ktoré sa poistený presťahoval. V prípade neoznámenia novej adresy rizika ostáva v platnosti pôvodná adresa rizika uvedená v poistnej zmluve,

- h) zariadenia poskytujúce služby obyvateľstvu za účelom opravy, úpravy alebo čistenia, ale len v prípade živeľnej poistnej udalosti,
- i) iné miesto ako je uvedené v písm. a), b), c), d), e), f), g), ak mal poistený veci v čase vzniku poistnej udalosti na sebe, pri sebe alebo ich odložil na miesto na to určené.

ČLÁNOK 38 SPÔSOB ZABEZPEČENIA PROTI KRÁDEŽI

1. Spôsob zabezpečenia musí zodpovedať poistnej sume základného poistenia súboru zariadenia domácnosti podľa podmienok v tabuľke č. 4, ktorá predpisuje minimálny spôsob zabezpečenia.
2. Ak v prípade poistnej udalosti spôsob zabezpečenia nezodpovedá v poistnej zmluve dojednanej poistnej sume, poisťovňa poskytne poistné plnenie len do výšky poistnej sumy zodpovedajúcej skutočnému spôsobu zabezpečenia v čase vzniku poistnej udalosti.
3. Poisťovňa poskytne poistné plnenie iba vtedy, ak všetky vstupné otvory do miesta poistenia a vnútorné priestory k nemu patriace (spoločné priestory a priestory patriace k bytu) boli v čase vzniku poistnej udalosti krádežou riadne uzamknuté.
4. Ak je vstup do miesta poistenia cez viacero dverí za sebou, rozhodujúce pre posúdenie úrovne spôsobu zabezpečenia sú vonkajšie dvere alebo dvere, ktorými páchatel preukázateľne vnikol do miesta poistenia.

Prvky zabezpečenia súboru zariadenia domácnosti proti krádeži - popis, parametre

Tabuľka č. 3

ZABEZPEČENIE VSTUPNÝCH OTVOROV		
	DVERE	UZAMKNUTIE DVERÍ
A	bežné funkčné dvere alebo latková konštrukcia dverí (v pivničných priestoroch)	dvere riadne uzamknuté (bez špecifikácie uzamykacieho systému a materiálu dverí)
A1	<ul style="list-style-type: none"> • dvere pevnej konštrukcie (t. j. celodrevené, plastové, kovové, automatické odsúvacie dvere a s preskleným otvorom do 0,1 m², t. j. nie z tvrdeného papiera) alebo • dvere pevnej konštrukcie s preskleným otvorom väčším ako 0,1 m² alebo ktorého najbližší okraj je vzdialený menej ako 0,3 m od zámku/ otváracieho mechanizmu. Presklený otvor je zabezpečený bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou fóliou alebo funkčnými mrežami (mreže môžu byť nahradené kovovou uzamykateľnou roletou alebo zvnútra uzatvárateľnou okenicou). • garážová brána (sekčná, posuvná, rolovacia, výklopná) 	<ul style="list-style-type: none"> • cylindrická vložka alebo • bezpečnostný visiaci zámok
A2	ako A1 a v uzamknutom stave zabezpečené proti vysadeniu a zárubne zabezpečené proti roztlačeniu.	<ul style="list-style-type: none"> • bezpečnostná cylindrická vložka zabraňujúca vytlačeniu a bezpečnostný štít zabraňujúci rozlomeniu a vylomeniu vložky alebo • bezpečnostný visiaci zámok.
A3	ako A2	<ul style="list-style-type: none"> • ako A2 + pridaný ďalší bezpečnostný zámok alebo • náhradou pridaného bezpečnostného zámku môže byť viacbodový bezpečnostný systém vo dverách.
A4	ako A2 a bezpečnostné dvere s minimálnou triedou odolnosti 3	<ul style="list-style-type: none"> • bezpečnostný zámok s minimálnou triedou odolnosti 3 alebo • ako A3 + kovová mreža uzamknutá bezpečnostným zámkom alebo bezpečnostným visiacim zámkom
Zabezpečenie presklených častí (okná, presklenené dvere výklady, iné otvory)		
B1	<ul style="list-style-type: none"> • okná a presklenené dvere umiestnené do 3 m (výška spodného okraja) nad okolitý terén alebo 1,2 m od objektov uľahčujúcich vstup (strom a jeho konáre, iná nehnuteľnosť, bleskozvod, požiarny rebrík, atď.), • presklený otvor je zabezpečený bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou fóliou alebo funkčnými mrežami (mreže môžu byť nahradené kovovou uzamykateľnou roletou alebo zvnútra uzatvárateľnou okenicou). 	

Zabezpečenie priestoru elektronickou zabezpečovacou signalizáciou - EZS	
C1	EZS s lokálnym vývodom zvukového a svetelného signálu
C2	EZS s automatickým telefónnym voličom (ATV) min. na 2 telefónne čísla
C3	EZS s vyvedením na pult centrálnej ochrany (PCO)
Zabezpečenie neprenosných schránok	
T	Trezor je špeciálne upravená neprenosná pancierová schránka s odolnosťou podľa aktuálnej platnej normy vybavená trezorovým zámkom, ktorá je zabudovaná alebo pevne primontovaná k stene resp. k podlahe alebo v skriňovom prevedení s hmotnosťou min. 100 kg.
Zabezpečenie voľného priestranstva	
P	Funkčné oplotenie s výškou min. 1,6 m a všetky vstupné brány/ dvere v oplotení musia byť riadne uzamknuté.

Spôsoby zabezpečenia domácnosti

Tabuľka č. 4

POISTNÁ SUMA V € OD - DO	VARIANT BEZ EZS	VARIANT S EZS		
		Variant s C1 (lokálne)	Variant s C2 (na ATV)	Variant s C3 (na PCO)
0 - 1 000	A	+A	+A	+A
1 001 - 10 000	A1	+A1	+A1	+A1
10 001 - 20 000	A2	+A1	+A1	+A1
20 001 - 50 000	A3 + B1	+A2	+A2	+A1
50 001 a viac	A4 + B1	+A3 + B1	+A2	+A2

Spôsoby zabezpečenia na voľnom priestranstve

Veci umiestnené na voľnom priestranstve (t. j. veci umiestnené na voľnom priestranstve, stavebný materiál, stavebné mechanizmy a náradie) musia byť na mieste poistenia zabezpečené funkčným oplotením.

Spôsoby zabezpečenia klenotov a šperkov

Klenoty a šperky musia byť zabezpečené spôsobom zabezpečenia uvedenom v tabuľke č. 4 a zároveň, pri poistnej sume nad 1 000,00 € (vrátane) musia byť uložené aj v trezore (T).

ČLÁNOK 39

POISTENIE PRÁČKY, SUŠIČKY BIELIZNE A UMÝVAČKY RIADU

- Predmetom poistenia je práčka, sušička bielizne alebo umývačka riadu používaná vo vnútorných priestoroch poistenej domácnosti.
- Poistenie práčky, sušičky bielizne a umývačky riadu sa dojednáva pre prípad jej poškodenia alebo zničenia akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je v čl. 6, v čl. 20 a v čl. 35 VPP MO 2023 vylúčená.
- Poistenie sa nevzťahuje na:
 - vymeniteľné časti, ktoré sa opotrebovávajú rýchlejšie ako je životnosť celej práčky, sušičky bielizne alebo umývačky riadu,
 - práčku, sušičku bielizne alebo umývačku riadu, ktorú poistený používa protiprávne,
 - práčku, sušičku bielizne alebo umývačku riadu slúžiacu k zárobkovým účelom,
 - škody počas záručnej doby, na ktoré by v zmysle Občianskeho zákonníka niesol zodpovednosť výrobca či predajca,
 - škody spôsobené koróziou alebo prirodzeným opotrebením,
 - poškodenie následkom poruchy, ktorú mala práčka, sušička bielizne alebo umývačka riadu pri dojednávaní poistenia alebo v čase, keď sa stala súčasťou poisteného súboru, ak poistenému bola alebo mohla byť táto porucha známa,
 - poškodenia, ktoré nevylučujú funkčnosť práčky, sušičky bielizne alebo umývačky riadu.
- V prípade poistnej udalosti na práčke, sušičke bielizne alebo umývačke riadu poisťovňa uhradí primerané náklady na opravu poškodenej práčky, sušičky bielizne alebo umývačky riadu v novej cene, maximálne však do výšky jej časovej ceny s odpočítaním prípadných zvyškov.

ČLÁNOK 40

POISTENIE POTRAVÍN V CHLADIARENSKÝCH ZARIADENIACH

- Poistenie potravín v chladiarenských zariadeniach sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia potravín, ktoré poistený skladoval v chladiarenských a mraziarenských zariadeniach. Poistením sú kryté škody spôsobené zmenou teploty v chladiarenskom a mraziarenskom zariadení v dôsledku:
 - výpadku dodávky elektrického prúdu počas neprítomnosti členov domácnosti,
 - skratu a výrobných chýb zariadenia.
- Okrem výluk uvedených v čl. 6, v čl. 20 a v čl. 35 VPP MO 2023 sa poistenie nevzťahuje na škody vzniknuté alebo spôsobené:
 - úmyselným prerušením dodávok elektrického prúdu, ktoré nebolo vynútené z titulu záchrany ľudského života alebo ochrany určitej časti zásobovacieho zariadenia dodávateľa elektrického prúdu,
 - obmedzením dodávky elektrickej energie, ktoré nebolo vyvolané náhodným poškodením výrobného alebo zásobovacieho zariadenia dodávateľa elektrickej energie,
 - úmyselným konaním alebo úmyselnou nedbalosťou poisteného, resp. prevádzkovateľa chladiarenskeho a mraziarenskeho zariadenia,
 - postupným unikáním chladiacich médií z chladiarenských a mraziarenských zariadení, v ktorých sa nachádzajú poistené veci,
 - vypnutím dodávky elektrického prúdu z dôvodu neplatenia,
 - odpojením dodávky elektrického prúdu po predchádzajúcom upozornení dodávateľom.
- Poistenie sa dojednáva na limit plnenia uvedený v poistnej zmluve, ktorý je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.

ČLÁNOK 41

POISTENIE ZÁCHRANY DÁT

- Predmetom poistenia záchrany dát sú dáta v pamäti zariadenia s pamäťovým médiom (ďalej len „zariadenie“).
- Poistenie záchrany dát sa vzťahuje na úhradu nákladov účelne vynaložených na záchranu uložených dát v pamäti zariadenia, ku ktorým bol zamedzený prístup v dôsledku fyzického poškodenia alebo zlyhania tohto zariadenia.

3. Za fyzické poškodenie alebo zlyhanie zariadenia pre účely tohto poistenia sa považuje pád, náraz zariadenia, výpadok napájania, prepätie, prepólovanie, vniknutie kvapaliny do zariadenia, nadmerné teplo (prehriatie), prirodzené opotrebovanie zariadenia, kolaps operačného systému či aplikácie a poškodenie alebo zlyhanie v dôsledku niektorého z rizík združeného živlu.
4. Okrem výluk uvedených v čl. 6, v čl. 20 a v čl. 35 VPP MO 2023 sa poistenie nevzťahuje na úhradu nákladov vzniknutých v súvislosti s:
 - a) odvírením alebo preinštalovaním zariadenia, t.j. poškodením zariadenia vplyvom akéhokoľvek škodlivého softvéru,
 - b) opravou zariadenia alebo jeho časti,
 - c) kúpou nového zariadenia (znovunadobudnutie zariadenia),
 - d) dopravou zariadenia,
 - e) nadštandardnými nákladmi (náklady za expresnú záchranu dát, diagnostiku opakujúceho sa problému, ochrany zachránených dát, zvláštny režim pre citlivé a utajované dáta).
5. Poistenie sa nevzťahuje na úhradu nákladov vynaložených na záchranu alebo obnovu:
 - a) stratených, vymazaných dát nenachádzajúcich sa v pamäti zariadenia,
 - b) poškodených a zaheslovaných dát,
 - c) softvéru,
 - d) dát slúžiacich na podnikateľskú činnosť (účtovné, výrobné, prevádzkové záznamy).
6. Poistenie sa dojednáva na limit plnenia uvedený v poistnej zmluve, ktorý je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
7. V prípade vzniku poistnej udalosti, poskytne poisťovňa poistné plnenie na základe predložených účtovných dokladov o zaplatení nákladov vystavených firmou, ktorá záchranu dát vykonala a to maximálne do výšky dojednaného limitu plnenia.

ČLÁNOK 42 POISTENIE BATOŽINY

1. Poistenie batožiny sa dojednáva pre prípad krádeže batožiny z batožinového priestoru motorového vozidla, ktorá je vo vlastníctve poisteného alebo členov domácnosti.
2. V prípade krádeže batožiny, poskytne poisťovňa poistné plnenie len ak:
 - a) sa veci nachádzali v uzamknutom batožinovom priestore motorového vozidla, a to v priestore určenom na uloženie batožiny, v úložnej schránke vnútri uzamknutého motorového vozidla alebo v uzamknutom nosiči pevne upevnenom na motorovom vozidle (strešný box). Za batožinový priestor sa nepovažuje priestor v interiéri motorového vozidla; podmienka sa nevzťahuje na detské autosedačky v interiéri vozidla,
 - b) motorové vozidlo bolo zabezpečené proti vniknutiu nepovolanej osoby a páchatel preukázateľne použitím sily prekonal prekážku chrániacu veci pred odcudzením. Za prekážku sa nepovažuje stena alebo obal vyrobený z materiálov, ktoré svojimi fyzikálnymi vlastnosťami alebo konštrukciou majú nízky stupeň odolnosti proti ich násilnému prekonaniu (plachta alebo iný, nie pevný či prerezateľný materiál alebo ľahko či nepozorovane odstrániteľný materiál),
 - c) motorové vozidlo je vo vlastníctve poisteného alebo člena domácnosti alebo s ním disponuje na základe zmluvy o nájme motorového vozidla, prípade na základe splnomocnenia,
 - d) vzniknutá poistná udalosť bola oznámená útvaru Policajného zboru SR.
3. Okrem výluk uvedených v čl. 6, v čl. 20 a v čl. 35 VPP MO 2023 sa poistenie batožiny nevzťahuje na:
 - a) krádež batožiny zo zaparkovaného motorového vozidla v dobe medzi 22.00 h a 6.00 h, ak vozidlo nebolo zaparkované na nepretržite stráženom parkovisku alebo ak zároveň došlo ku krádeži celého vozidla,
 - b) škody vzniknuté na motorovom vozidle.
4. Poistenie batožiny sa ďalej nevzťahuje na krádež:

- a) cenností, vecí zvláštnej hodnoty,
 - b) hotovosti, platobných kariet, osobných dokladov akéhokoľvek druhu, leteniek a pod., vrátane nákladov spojených s ich opätovným nadobudnutím,
 - c) záznamov na zvukových, obrazových a dátových nosičoch, písomností, plánov, inej dokumentácie,
 - d) mobilných telefónov, tabletov, notebookov,
 - e) tovaru určeného na následný predaj,
 - f) zvierat,
 - g) zbraní a streliva, ich príslušenstva a náhradných dielov,
 - h) príslušenstva, vybavenia a náhradných dielov vozidiel,
 - i) vecí slúžiacich na výkon povolania, podnikateľskej činnosti a plnenie pracovných úloh,
 - j) batožiny osôb prepravovaných za odplatu,
 - k) vzoriek, názorných modelov, prototypov.
5. Poistenie sa dojednáva na limit plnenia uvedený v poistnej zmluve, ktorý je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
 6. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré boli spôsobené a pri ktorých aj škoda vznikla na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

ČLÁNOK 43 POISTENIE HNUTEĽNÝCH VECÍ NA INEJ ADRESE RIZIKA

1. Predmetom poistenia sú hnutelné veci uvedené v čl. 32 VPP MO 2023, nachádzajúce sa na inej adrese rizika ako poistená domácnosť, pričom miestom poistenia môže byť len garáž, hospodárska budova alebo nebytový priestor. Táto adresa rizika musí byť uvedená v poistnej zmluve.
2. Okrem výluk uvedených v čl. 6, v čl. 20 a v čl. 35 VPP MO 2023 sa poistenie nevzťahuje na:
 - a) zvieratá,
 - b) cennosti a veci zvláštnej hodnoty,
 - c) stavebné súčasti.
3. Poistenie sa dojednáva na limit plnenia uvedený v poistnej zmluve, ktorý je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
4. V prípade vzniku poistnej udalosti, poskytne poisťovňa poistné plnenie podľa čl. 36 VPP MO 2023.

ČLÁNOK 44 POISTENIE ZODPOVEDNOSTI NÁJOMCU

1. Predmetom poistenia je poistenie zodpovednosti za škodu, ktorú spôsobil nájomca alebo člen domácnosti tohto nájomcu (ďalej len „nájomca“) v príčinnej súvislosti s užívaním prenajatej nehnuteľnosti inému, pokiaľ za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania v čase trvania poistenia:
 - a) na živote a zdraví,
 - b) poškodením, zničením hnutelných vecí,
 - c) následnou finančnou škodou,
 - d) poškodením a zničením prenajatej nehnuteľnosti alebo pomernej časti prenajatej nehnuteľnosti definovanej v zmysle nájomnej zmluvy.
2. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú inému len v nehnuteľnosti, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza a ktorej adresa je uvedená v poistnej zmluve.
3. Ak o náhrade škody rozhoduje oprávnený orgán, je poisťovňa povinná plniť podľa jeho rozhodnutia až dňom, kedy nadobudlo rozhodnutie právoplatnosť a vykonateľnosť.
4. Poistenie sa okrem výluk uvedených v čl. 6 a v čl. 49 VPP MO 2023 nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú inému:
 - a) mimo adresy rizika uvedenej v poistnej zmluve,
 - b) na hnutelných veciach a vstavanom nábytku (podľa čl. 2 ods. 89

- VPP MO 2023) vo vlastníctve prenajímateľa nehnuteľnosti,
- c) na hnutelných veciach, ktoré nie sú vo vlastníctve nájomcu, ale boli mu však prenajaté, požičané, užíva ich z iného dôvodu alebo ich má pri sebe alebo ich prevzal.
5. Poistenie sa dojednáva na limit plnenia uvedený v poistnej zmluve, ktorý je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
 6. Nájomca má právo, aby poisťovňa uhradila účelne vynaložené náklady právneho zastúpenia v súvislosti s nárokom splneným proti nemu v dôsledku škody, za predpokladu, že nájomca splnil povinnosti uvedené v čl. 10 ods. 2 VPP MO 2023. Súčet náhrady škody a náhrady nákladov na právne zastúpenie však nesmie presiahnuť dojednaný limit plnenia uvedený v poistnej zmluve. Poisťovňa si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnáť akýkoľvek nárok podľa vlastného uváženia.

ČLÁNOK 45

POISTENIE PREDĹŽENEJ ZÁRUKY K DOMÁCIM ELEKTROSPOTREBIČOM

1. Poistenie sa vzťahuje na domáce elektrospotrebiče (ďalej len „elektrospotrebič“), za ktoré sa výhradne považujú:
 - a) chladnička, mraznička, alebo ich kombinácia
 - b) elektrický sporák, elektrická rúra,
 - c) digestor,
 - d) práčka, sušička, alebo ich kombinácia,
 - e) umývačka riadu,
 - f) mikrovlnná rúra,
 - g) mixér (kuchynský robot),
 - h) kávovar, vysávač,
 - i) elektrická zubná kefka,
 - j) televízor,
 - k) DVD systém,
 - l) audio systém,
 - m) blueray systém,
 - n) digitálna kamera,
 - o) projektor,
 - p) hracie konzoly.
2. Poistenie sa dojednáva pre prípad poruchy vybraného elektrospotrebiča. Elektrospotrebič musí byť súčasťou zariadenia poistenej domácnosti, nie je starší ako 48 mesiacov (počítané odo dňa predaja elektrospotrebiča, elektrospotrebič bol zakúpený ako nový na území Slovenskej republiky) a zároveň sa v čase poistnej udalosti naň už nevzťahuje záruka poskytovaná výrobcom či predajcom. Jedná sa o poruchu, za ktorú by v zmysle Občianskeho zákonníka niesol zodpovednosť výrobca či predajca vybraného elektrospotrebiča v čase trvania záručnej doby.
3. Okrem výluk uvedených v čl. 6, v čl. 20 a v čl. 35 VPP MO 2023 sa poistenie nevzťahuje aj na škody vzniknuté v týchto prípadoch:
 - a) v prípade, že cena elektrospotrebiča v deň jeho nákupu bola nižšia než 100,00 €,
 - b) v prípade, keď je elektrospotrebič nefunkčný z iného dôvodu než v dôsledku poruchy elektrospotrebiča (podľa čl. 2 ods. 82 VPP MO 2023),
 - c) v prípade, že porucha elektrospotrebiča bola spôsobená kolísaním a/alebo prerušením dodávky elektrickej energie z akéhokoľvek dôvodu (prepätie, podpätie, skrat spotrebiča),
 - d) v prípade akéhokoľvek úmyselného aj neúmyselného zanedbania, nedodržania alebo prehladnutia pokynov výrobcu či predajcu,
 - e) v prípadoch poškodenia na výhrevných špirálach a topných telesách spotrebičov,
 - f) v prípade zhrdzavenia, rozleptania, pretlačenia alebo poškriabania či iného poškodenia spôsobeného manipuláciou alebo umiestnením elektrospotrebiča v rozpore s návodom na použitie,
 - g) v prípadoch poškodenia povrchu a vzhľadu elektrospotrebiča, ktoré nemajú vplyv na jeho funkciu,
 - h) v prípade, že porucha elektrospotrebiča bola spôsobená v dôsled-

- ku počasia alebo iných prírodných vplyvov,
 - i) v prípade použitia výrobcom neschválených doplnkov,
 - j) v prípade zničenia či poškodenia elektrospotrebiča či jeho súčasti z nebanlivosti alebo úmyselne,
 - k) v prípade, že je elektrospotrebič nefunkčný v dôsledku opotrebenia jeho spotrebných súčastí,
 - l) v prípade odblokovania drenáže mraziacich prístrojov,
 - m) v prípade akejkoľvek chyby či poruchy majúcej príčinu vo vnútornom znečistení elektrospotrebiča,
 - n) v prípade, že servis nezistí na elektrospotrebiči akúkoľvek poruchu,
 - o) v prípade, že je porucha elektrospotrebiča spôsobená počítačovými vírusmi,
 - p) v prípade, že sa na elektrospotrebič v čase poruchy vzťahuje záruka poskytnutá výrobcom či predajcom,
 - q) v prípade, že je elektrospotrebič starší viac ako 48 mesiacov (počítané odo dňa nákupu elektrospotrebiča od predajcu alebo výrobcu, nie okamihom second hand nákupu),
 - r) v prípade, že elektrospotrebič nebol kúpený ako nový na území SR,
 - s) v prípade, že k poistnej udalosti došlo skôr, než sa stal poistený účastníkom tohto poistenia,
 - t) v prípade, že elektrospotrebič nebol v okamihu poistnej udalosti súčasťou vybavenia poistenej domácnosti.
4. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
 - a) elektrospotrebiče, ktoré poistník alebo poistený používa na podnikanie alebo iné zárobkové činnosti,
 - b) prípady, keď oprávnená osoba nezaistila opravu pokazeného vybraného domáceho elektrospotrebiča v lehote 30 dní od nahlásenia poistnej udalosti alebo nebola schopná preukázať, že tak urobila.
 5. Poistnou udalosťou sa rozumie náhodná, nepredvídateľná porucha vybraného elektrospotrebiča, ktorá bráni využívaniu elektrospotrebiča na účel, na ktorý je určený (mechanická, elektronická či elektrická nefunkčnosť). Jedná sa o poruchu, za ktorú by v zmysle Občianskeho zákonníka niesol zodpovednosť výrobca či predajca vybraného elektrospotrebiča v čase trvania záručnej doby.
 6. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovňa poistné plnenie formou úhrady nákladov na opravu elektrospotrebiča alebo úhrady nákladov na kúpu nového elektrospotrebiča (v prípade, že oprava pokazeného elektrospotrebiča nie je technicky možná alebo ekonomicky vhodná), v rozsahu a za podmienok stanovených v VPP MO 2023 alebo v poistnej zmluve.
 7. V prípade, ak elektrospotrebič nie je možné opraviť, poisťovňa poskytne poistné plnenie v časovej cene, ak požiada poisteného po poistnej udalosti o predloženie dokladu, ktorý preukazuje nadobudnutie nového elektrospotrebiča a poistený do uplynutia premlčacej doby práva na poistné plnenie, tak neurobí alebo odmietne urobiť.
 8. Poistený ani oprávnená osoba nemajú nárok na poistné plnenie formou úhrady nákladov za služby a práce, ktoré si dohodol bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne.
 9. Limit plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období je maximálne do výšky 2 000,00€.

ČLÁNOK 46

POISTENIE VECÍ SLUŽIACICH NA ZÁROBKOVÚ ČINNOSŤ

1. Predmetom poistenia sú hnutelné veci poisteného a ostatných členov domácnosti slúžiace na ich podnikanie nachádzajúce sa v mieste poistenia, ktoré sú:
 - a) evidované ako majetok na základe živnostenského alebo iného oprávnenia,
 - b) vzhľadom na ich charakter a účel použitia považované za bežnú vec vybavenia domácnosti.
2. Okrem výluk uvedených v čl. 6, v čl. 20 a v čl. 35 VPP MO 2023 sa poistenie nevzťahuje na:
 - a) zvieratá,

- b) cennosti a veci zvláštnej hodnoty,
 - c) stavebné súčasti.
3. Poistenie sa dojednáva na limit plnenia uvedený v poistnej zmluve, ktorý je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.

ČASŤ V

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

ČLÁNOK 47

PREDMET POISTENIA A POISTNÁ UDALOSŤ

1. Predmetom poistenia je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poisteným inému v príčinnej súvislosti so vzťahom alebo činnosťou, pokiaľ za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu v čase trvania poistenia (počas platnosti poistnej zmluvy), podľa čl. 48 VPP MO 2023:
- a) na živote a zdraví, vrátane nárokov na náhradu vynaložených nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, nemocenské poistenie a dôchodkové zabezpečenie,
 - b) poškodením, zničením vecí,
 - c) následnou finančnou škodou.
2. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby v prípade poistnej udalosti poisťovňa za neho nahradila škodu, za ktorú poistený zodpovedá a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť. Ak o náhrade škody rozhoduje oprávnený orgán, je poisťovňa povinná plniť podľa jeho rozhodnutia až dňom, kedy toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť a vykonateľnosť.

ČLÁNOK 48

ROZSAH POISTENIA

1. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú inému:
- a) v dôsledku svojho konania alebo vzťahu k inému bežnou činnosťou poisteného,
 - b) vyplývajúcej z vlastníctva nehnuteľností a prevádzky ich energetického a technického vybavenia,
 - c) vyplývajúcou z vlastníctva príslušného pozemku,
 - d) pri uskutočňovaní jednoduchých stavieb a ich zmien poisteným ako stavebníkom na adrese rizika,
 - e) pri vykonávaní opravy, úpravy, údržby, na ktorú sa nevyžaduje stavebné povolenie poistenej nehnuteľnosti poisteným.
2. Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť z držby domácich a hospodárskych zvierat (uvedené v čl. 2 ods. 33 a ods. 44 VPP MO 2023), za ktoré poistený zodpovedá ako ich vlastník alebo oprávnený držiteľ. Pes musí byť registrovaný v evidencii mestského alebo obecného úradu (evidenčná známka), kde sa pes v danom roku prevažne nachádza. Chovatelia hospodárskych zvierat sú povinní zaevidovať hospodárske zvieratá v Centrálnej evidencii hospodárskych zvierat (www.cehz.sk)

ČLÁNOK 49

VÝLUKY Z POISTENIA

1. Okrem všeobecných výluk uvedených v čl. 6 VPP MO 2023 poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo spôsobenú:
- a) na nadzemných alebo podzemných vedeniach,
 - b) znečistením alebo spôsobením environmentálnej škody na životnom prostredí (podľa zákona č. 359/2007 o prevencii a náprave environmentálnych škôd a o zmene a doplnení niektorých zákonov),
 - c) skladovaním, manipuláciou alebo likvidáciou odpadov,
 - d) búracími a demolačnými prácami,
 - e) v dôsledku vibrácií,

- f) sadaním, zosuvom pôdy, eróziou alebo v dôsledku pod dolovania,
- g) pôsobením teploty, unikajúcich látok (napr. plynov, pár, popolčeka, dymu) alebo hluku, pozvoľného prenikania vlhkosti, žiarením každého druhu,
- h) zodpovednosť za škody na zdraví, škody na majetku alebo nemožnosti obvyklým spôsobom užívať majetok priamo, alebo nepriamo, spôsobené presakovaním, znečistením alebo zamorením životného prostredia (vzduchu, zeme, vody alebo iného zdroja) a úhradu nákladov na odstránenie, vyčistenie alebo upratanie presakujúcich alebo zamorovacích látok,
- i) zvieratami na rastlinách,
- j) pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami na lúkach, stromoch, záhradných, poľných a lesných kultúrach,
- k) v súvislosti s výkonom práva poľovníctva,
- l) používaním zbraní alebo streliva, z ich držby a nosenia,
- m) psom pri výkone práva poľovníctva, alebo pri služobnom výkone,
- n) zvieratami v opatere iného ako poisteného, nájomcu (podľa čl. 44 VPP MO 2023) a členov jeho domácnosti na základe dohody, uzatvorenej zmluvy, napr. ustajnený kôň,
- o) v súvislosti so stavebnými prácami vykonávanými poisteným protiprávne,
- p) v súvislosti so stavebnými prácami na vlastnej nehnuteľnosti, ak tieto práce vyžadujú odbornú kvalifikáciu (živnostenské oprávnenie), pokiaľ sám poistený takúto odbornú kvalifikáciu nemá,
- q) v súvislosti so stavebnými prácami, ak stavebné úpravy uskutočňuje právnická osoba (objednaná stavebná spoločnosť),
- r) neoprávneným držaním a používaním zbraní alebo streliva,
- s) neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti,
- t) zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín,
- u) poistenému a blízkej osobe,
- v) podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený alebo poisťník majetkovú účasť. V prípade, ak nastane škoda, bude poistné plnenie pomerne znížené o podiel majetkovej účasti poisteného v uvedenom podnikateľskom subjekte,
- w) na nehnuteľnosti, ktorú poistený užíva protiprávne,
- x) z vlastníctva alebo držby nehnuteľnosti postavené protiprávne alebo ak bolo vydané právoplatné rozhodnutie o odstránení nehnuteľnosti,
- y) pri aktívnej účasti na športových pretekoch, súťažiach,
- z) v pracovnoprávných alebo obdobných vzťahoch alebo v súvislosti s nimi, pri výkone profesijnej činnosti alebo slobodného povolania, svojou podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou, dobrovoľníckou činnosťou, počas odborného vzdelávania žiaka a absolventskej praxe absolventa vykonávanej mimo strednej odbornej školy,
- aa) pri výkone obecných služieb a prác,
- bb) pri výkone trestu povinnej práce,
- cc) na huteľných veciach, ktoré sice nie sú vlastníctvom poisteného, boli mu však prenajaté, požičané, užíva ich z iného dôvodu, má ich pri sebe alebo ich prevzal,
- dd) prevádzkou a užívaním motorových plavidiel, plachetníc, lietadiel alebo lietajúcich zariadení (vrátane dronov),
- ee) prevádzkou dopravných prostriedkov, pokiaľ sa na ne vzťahuje povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo spôsobenú činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu.

ČLÁNOK 50

ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré boli spôsobené a pri ktorých aj škoda vznikla na geografickom území Európy, avšak okrem územia štátov Ruska, Bieloruska, Ukrajiny, Azerbajdžanu, Arménska a Gruzínska.

ČLÁNOK 51 POISTNÉ PLNENIE

- Poistovní vznikne povinnosť nahradiť za poisteného škodu, ak škodová udalosť vznikla počas platnosti poistnej zmluvy.
- Poistenie sa dojednáva na limit plnenia uvedený v poistnej zmluve, ktorý je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období, vrátane nákladov na právne zastúpenie.
- Poistený má právo, aby poisťovňa za neho uhradila účelne vynaložené náklady právneho zastúpenia v súvislosti s nárokom vzneseným proti poistenému v dôsledku škody, za predpokladu, že poistený splnil povinnosti mu uložené v čl. 10 ods. 2 VPP MO 2023. Súčet náhrady škody a náhrady nákladov na právne zastúpenie však nesmie presiahnuť dojednaný limit plnenia uvedený v poistnej zmluve. Poisťovňa si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnať akýkoľvek nárok podľa vlastného uváženia.
- Poisťovňa má nárok na náhradu škody, ktorú utrpela v súvislosti s porušením povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy poisteným alebo nespĺnením povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy, ako i nesprávnou alebo neúplnou informáciou zo strany poisteného.
- Ak nahradí poistený poškodenému škodu alebo jej časť, ktorá je týmto poistením krytá, má nárok na vyplatenie náhrady škody. Poisťovňa uhradí len náhradu vo výške poistného plnenia, ktorú by bola povinná uhradiť poškodenému z poistnej udalosti, keby poistený nebol škodu poškodenému uhradil.

ČASŤ VI POISTENIE POŠKODENIA SKLA

ČLÁNOK 52 PREDMET A ROZSAH POISTENIA

- Predmetom poistenia poškodenia a zničenia skla je:
 - pevne zabudované sklo stavebných súčastí nehnuteľnosti, napr. okná, sklenené výplne dverí, sklenená výplň zábradlia schodiska, sklenená výplň dverí krbu, presklené časti balkóna a pod.,
 - sklenené výplne dverí nábytku, vstavaných skriň alebo kuchynskej linky,
 - sklenené výplne dvierok na práčke, sušičke bielizne, rúre na pečenie, umývačke riadu, mikrovlnke a chladničke,
 - zrkadlá pevne pripevnené k stene, zrkadlové výplne vstavaných skriň alebo kuchynskej linky,
 - zabudovaná sklokeramická varná doska, indukčná varná doska,
 - akvária s objemom 50 litrov a viac,
 - stavebné súčasti solárnych a fotovoltických panelov,
 - sklenená časť svetelného pútača vo vlastníctve poisteného,
 - plexisklo alebo iné umelé hmoty, ktoré sa používajú ako náhrada skla a majú minimálne rovnakú odolnosť proti nárazu (napr. lexan),
 - nalepené neodnímateľné snímače zabezpečovacieho zariadenia, nalepené fólie, nápisy, maľby alebo iná výzdoba, ak je súčasťou poisteného skla,
 - sanitárna keramika, sanita,
 - za sanitárnu keramiku sa tiež považujú sanitárne zariadenia vyrobené z materiálov používaných ako náhrada keramiky (liaty mramor, betón), ďalej len „sklo“.
- Poistenie poškodenia skla sa vzťahuje na sklo uvedené v ods. 1 bez ohľadu na to, či toto poistenie je dojednané k poisteniu nehnuteľnosti alebo k poisteniu domácnosti.
- Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poisteného skla, pri ktorom pevne osadené sklo bolo rozbité, prasknuté alebo poškodené tak, že je nevyhnutná jeho výmena za nové a ktoré bolo spôsobené akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je v čl. 53 VPP MO 2023 vylúčená a z nej vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie. Poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie skla spôsobené

prievanom. Za rozbitie skla sa považuje aj také poškodenie skla, pri ktorom je ohrozená bezpečnosť osôb a je nevyhnutná jeho výmena.

ČLÁNOK 53 VÝLUKY Z POISTENIA

- Okrem výluk uvedených v čl. 6 a v čl. 20 VPP MO 2023 sa poistenie nevzťahuje na:
 - netesnosť okrajových spojov viacerých sklenených tabúl,
 - zničenie skla a sanity pri doprave, montáži a demontáži skla, lepení fólie na sklo, montáži alebo demontáži mreží, roliet, žalúzií, markíz a iných vecí,
 - poškodenie skla poškrábaním alebo odštiepením,
 - poškodenie rámu, okna, dverí a pod., v ktorom bolo sklo vsadené alebo osadené,
 - stratu umeleckej alebo historickej hodnoty poisteného skla.
- Poistenie sa nevzťahuje aj na:
 - sklenené hnutelné veci,
 - sklenené veci nenachádzajúce sa v bytovom priestore alebo nemajúce charakter stavebných súčastí,
 - sklenené veci umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty,
 - sklenené firemné štíty a sklenené reklamné pútače slúžiace k podnikateľskej činnosti,
 - sklo v bytových domoch spoločné pre všetkých nájomníkov.

ČLÁNOK 54 POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky a v povinnosti poistníka resp. poisteného uvedených v čl. 10 VPP MO 2023 je poistník resp. poistený povinný:
 - udržiavať zasklenie v riadnom technickom stave,
 - nevystavovať sklo sálavému teplu alebo priamemu ohňu.
- Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v ods.1 podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti alebo na rozsah jej povinnosti plniť.

ČLÁNOK 55 POISTNÉ PLNENIE

- Poistenie sa dojednáva na limit plnenia uvedený v poistnej zmluve, ktorý je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
- V prípade vzniku poistnej udalosti, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovunadobudnutie skla rovnakého prevedenia, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti a v mieste poistenia obvyklé, vrátane nákladov na inštaláciu nalepených snímačov zabezpečovacích zariadení, nalepených fólií, zhotovenie nápisov, malieb a inej výzdoby, ak boli súčasťou poisteného skla, nákladov na špeciálnu úpravu skla, montáž alebo demontáž stavebných súčastí nevyhnutných pri oprave zničeného skla, ako aj dopravu spojenú s predmetnou opravou.
- Poisťovňa poskytne poistné plnenie aj za náklady na núdzové zabezpečenie výplne po rozbitom skle, ak ich poistený vynaložil, maximálne však do výšky 20 % nadobúdacej ceny poisteného skla.
- Horná hranica plnenia určená limitom plnenia sa neznižuje o poistné plnenie vyplatené za náklady podľa ods. 3.

ČLÁNOK 56
PREDMET A ROZSAH POISTENIA

1. Predmetom poistenia záhrady sú:
 - a) okrasné a ovocné stromy zasadené v záhrade (ďalej len „stromy“),
 - b) okrasné a ovocné kry vrátane viniča, živé ploty, okrasné rastliny a tráviny pre ktorých pestovanie je vhodná tuzemská klíma a trávniky (ďalej len „rastliny“),
 - c) nadzemné terénne úpravy (skalky, kaskády, solitérne kamene, konštrukcia jazierok, mulčovací materiál).
2. Poistenie záhrady sa dojednáva pre prípad zničenia alebo krádeže predmetov poistenia uvedených ods.1 v dôsledku rizík:
 - a) združený živel,
 - b) odcudzenie,
 - c) vandalizmus.

ČLÁNOK 57
VÝLUKY Z POISTENIA

1. Okrem výluk uvedených v čl. 6 a v čl. 20 VPP MO 2023 sa poistenie záhrady nevzťahuje na zničenie poistených rastlín ľadovou vrstvou alebo hmotnosťou snehu.
2. Poistenie záhrady sa nevzťahuje aj na:
 - a) plody rastlín a stromov,
 - b) jednoročné a dvojročné rastliny,
 - c) rastliny a stromy zasadené v črepníkoch alebo iných nádobách v záhrade,
 - d) rastliny a stromy vo vlastníctve alebo užívaní právnickej alebo fyzickej osoby podnikajúcej v poľnohospodárstve,
 - e) rastliny pestované k zárobkovej činnosti,
 - f) rastliny a stromy zasadené menej ako dva mesiace pred vznikom škody, táto výluka sa netýka odcudzených rastlín a stromov,
 - g) rastliny a stromy oslabené napadnutím chorobami alebo škodcami,
 - h) veci umiestnené na voľnom priestranstve,
 - i) vedľajšie budovy a ostatné stavby v záhrade.

ČLÁNOK 58
POISTNÉ PLNENIE

1. Právo na plnenie poistenia záhrady vzniká, ak dôjde k zničeniu predmetu poistenia v súvislosti s niektorým poistným rizikom uvedeným v čl. 56 VPP MO 2023.
2. Za zničenie rastliny sa považuje, ak dôjde k zničeniu viac ako 75% rastliny.
3. Za zničený strom sa považuje strom so stratou konárov minimálne 75% objemu koruny (ohorený, vyvrátený, rozštiepený, zlomený).
4. Za zničenie súvislých porastov tvoriacich jeden celok (trávnik alebo strešná záhrada) sa považuje poškodenie viac ako 75% súvislého porastu trávnik alebo strešnej záhrady.
5. Za zničený ker sa považuje taký, ktorý si vyžaduje náhradu za nový ker.
6. Za zničenú nadzemnú terénnu úpravu sa považuje taká, ktorá si vyžaduje náhradu za novú nadzemnú terénnu úpravu.
7. V prípade vzniku poistnej udalosti následkom rizika odcudzenie alebo vandalizmu, poskytne poisťovňa poistné plnenie len v prípade, ak je pozemok zabezpečený funkčným oplotením a zároveň bola vzniknutá poistná udalosť oznámená útvaru Policajného zboru SR.
8. V prípade zničenia alebo krádeže poistených rastlín, stromov alebo nadzemných terénnych úprav, poskytne poisťovňa poistné plnenie na základe preukázateľne a účelne vynaložených nákladov na ich znovunadobudnutie do výšky hodnoty rastliny, stromov a nadzemných terénnych úprav bezprostredne pred poistnou udalosťou, maximálne však do výšky dojednaného limitu plnenia.

ČLÁNOK 59
LIMITY PLNENIA

Poistenie sa dojednáva na limit plnenia uvedený v poistnej zmluve, ktorý je hornou hranicou poistného plnenia pre jednu a všetky poistné udalosti v jednom poistnom období, pre všetky poistené rastliny, stromy a nadzemné terénne úpravy, t.j. spoločný limit plnenia. Limit plnenia vo vzťahu k jednotlivým predmetom poistenia je uvedený v tabuľke č. 5.

Tabuľka č. 5

Predmet poistenia	Limit plnenia	Maximálny limit plnenia
Rastliny	Max. 30 €/1m ² plochy	Dojednaný spoločný limit plnenia v PZ
Stromy	Max. 50 €/1 strom	
Nadzemné terénne úpravy	Max. 50 €/1m ² plochy	

ČLÁNOK 60
MIESTO POISTENIA

1. Miestom poistenia záhrady je pozemok vo vlastníctve alebo v užívaní poisteného na základe zmluvy o nájme, vymedzený v poistnej zmluve adresou.
2. Záhradu je možné poistiť len ako celok, nie je možné poistiť iba časť záhrady.

ČASŤ VIII
POISTENIE POMNÍKA

ČLÁNOK 61
PREDMET A ROZSAH POISTENIA

1. Predmetom poistenia je náhrobný pomník (náhrobný kameň a krycia pomníková doska) a doplnková architektúra hrobu (ďalej len „pomník“).
2. Poistenie pomníka sa vzťahuje na škody spôsobené rizikami:
 - a) združený živel,
 - b) odcudzenie,
 - c) vandalizmus.

ČLÁNOK 62
VÝLUKY Z POISTENIA

1. Okrem výluk uvedených v čl. 6 a v čl. 20 VPP MO 2023 sa poistenie pomníka nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a) prirodzeným opotrebovaním,
 - b) zvetraním pomníka,
 - c) sadaním pomníka a sadaním pôdy,
 - d) pri doprave pomníka.
2. Poistenie pomníka sa nevzťahuje aj na:
 - a) pomník, ktorý bol v čase dojednanja poistenia poškodený alebo schátraný,
 - b) stratu estetickú, umeleckú, historickej hodnoty pomníka,
 - c) majetok obce.

ČLÁNOK 63
POISTNÉ PLNENIE

1. Poistenie pomníka sa dojednáva na limit plnenia uvedený v poistnej zmluve, ktorý je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
2. Poistenie sa dojednáva na novú cenu.

ČLÁNOK 64 MIESTO POISTENIA

Pre poistenie pomníkov je miesto poistenia pomníka uvedené v poistnej zmluve a je bližšie určené adresou cintorína, číslom hrobového miesta alebo menom uvedenom na pomníku a dátumom narodenia alebo úmrtia, ak sa na pomníku nachádza.

ČASŤ IX POISTENIE DOMÁCE ZVIERA

ČLÁNOK 65 PREDMET A ROZSAH POISTENIA

1. Predmetom poistenia je pes a mačka vo vlastníctve alebo chované poisteným.
2. Poistenie je možné dojednať len pre psa a mačku, ktoré spĺňa uvedené podmienky:
 - a) má viac ako 6 mesiacov,
 - b) v čase dojednania poistenia dovŕšil vek max. 7 rokov vrátane,
 - c) má platný očkovací preukaz vystavený veterinárom,
 - d) v prípade psa - je zaregistrovaný v evidencii mestského alebo obecného úradu (evidenčná známka) a je čipovaný,
 - e) musia byť zdravé a chované v zodpovedajúcich podmienkach podľa Vyhlášky Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky č. 283/2020 Z. z. o podrobnostiach o ochrane spoločenských zvierat, požiadavkách na odchyt túlavých zvierat a požiadavkách na karanténne stanice a útulky pre zvieratá.
3. Poistenie automaticky zanikne k výročnému dňu poistnej zmluvy v kalendárnom roku, v ktorom zviera dovŕši 12. rok života. Tiež ukončeným poistným plnením podľa ods. 7 alebo 8.
4. Pre poistenie psa a mačky sa dojednáva krytie na riziko úraz a náklady s týmto rizikom spojené a vynaložené poisteným.
5. V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné náklady na veterinárnu starostlivosť, eutanáziu alebo kremáciu a pohreb.
6. Nutnými a neodkladne vynaloženými nákladmi na veterinárnu starostlivosť poisteného psa alebo mačky sú:
 - a) veterinárne úkony (vyšetrenie, liečba),
 - b) použitie diagnostických prístrojov, použitý materiál,
 - c) anestézia,
 - d) nutná hospitalizácia poisteného zvierťa po veterinárom zákroku po dobu maximálne dvoch dní,
 - e) predpísaná medikácia okrem stravy,
 - f) náklady liečenia úrazu zvierťa vynaložené na nevyhnutné a veterinárom určené liečenie po dobu najviac 30 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti.
7. Eutanázia (utratenie) v dôsledku úrazu sa vzťahuje na náhradu vynaložených nákladov na podanie smrtiacej injekcie, ak zverolekár odporučí tento postup vzhľadom na zdravotný stav psa a mačky po úraze.
8. Kremačné a pohrebné náklady uhradí poisťovňa v prípade uhynutia psa alebo mačky v dôsledku úrazu, resp. na základe smrtiacej injekcie (eutanázie), ak tieto služby vykonala firma, ktorá má úradné povolenie na výkon kremácie a pochovanie drobných zvierat.

ČLÁNOK 66 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Okrem výluk uvedených v čl. 6 a v čl. 20 VPP MO 2023 sa toto poistenie nevzťahuje na vynaložené náklady, ku ktorým došlo v dôsledku:
 - a) nedodržaním odporúčení a pokynov veterinárneho lekára, úmyselným konaním poisteného, oprávnenej osoby,
 - b) porušením právnych predpisov k ochrane zvierat alebo o veterinárnej starostlivosti,
 - c) veterinárnej liečby či zákroku, ktoré vykonala osoba bez príslušného oprávnenia,

- d) príčin, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia,
 - e) použitím zvierťa k pokusným účelom,
 - f) poistné udalosti vzniknuté pri závodoch a súťažiach všetkého druhu, vrátane prípravy na ne, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - g) zanedbaním starostlivosti.
2. Z poistenia sú vylúčené psy a mačky:
 - a) chované za účelom ich ďalšieho predaja (chovná stanica),
 - b) opatrované alebo v úschove,
 - c) nájomníkov a podnájomníkov nehnuteľnosti.
 3. Z poistenia veterinárnej starostlivosti sú vylúčené náklady vynaložené na:
 - a) hospitalizáciu a dopravu zvierťa po úkone, ktorý nesúvisí s úrazom podľa čl. 65, ods. 4,
 - b) hospitalizáciou presahujúcou viac ako 2 dni nevyhnutnej hospitalizácie po veterinárnom zákroku,
 - c) potravu poisteného zvierťa, vrátane veterinárom stanovenej diétnej potravy a kŕmnych doplnkov, a to ani v rámci liečby,
 - d) liečbu úrazu, ktorá bola začatá neskôr ako jeden týždeň po úraze poisteného zvierťa,
 - e) liečbu spojenú s graviditou a pôrodom poisteného zvierťa,
 - f) nadštandardné veterinárne zásahy, ktoré nie sú potrebné pre liečbu stavu poisteného zvierťa vyžadujúceho okamžité veterinárne ošetrenie,
 - g) ošetrenie a liečba ochorenia chrupu a ostatných zubolekárskeho zákroku,
 - h) kastráciu či sterilizáciu,
 - i) preventívne, kozmetické, skrášľovacie alebo iné život alebo zdravie zvierťa neohrozujúce zákroky.

ČLÁNOK 67 POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

1. Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacimi právny poriadok Slovenskej republiky a povinností poistníka alebo poisteného uvedených v čl. 10 VPP MO 2023 je poistník alebo poistený povinný ako majiteľ psa alebo mačky dodržiavať ustanovenia zákona č. 39/2007 Z.z. o veterinárnej starostlivosti v znení neskorších predpisov a súvisiacich predpisov.
2. Poistník je povinný dokladovať skutočnosť, že naozaj došlo:
 - a) k poskytnutiu veterinárnej starostlivosti po úraze, k úhynu alebo k nutnému utrateniu poisteného psa alebo mačky po úraze, a to na základe dokladov o zaplatení vystavených odborným veterinárnym zariadením, ktoré starostlivosť vykonalo,
 - b) ku kremácii utrateného poisteného psa alebo mačky po úraze potvrdením tejto skutočnosti oprávneným prevádzkovateľom zariadenia pre kremáciu (účtovné doklady).

ČLÁNOK 68 POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovňa poistné plnenie formou úhrady nákladov na veterinárnu starostlivosť, eutanáziu alebo kremáciu a pohreb po úraze psa alebo mačky v rozsahu a za podmienok stanovených v VPP MO 2023 alebo v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa dojednáva na limit plnenia uvedený v poistnej zmluve, ktorý je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.

ČLÁNOK 69 MIESTO POISTENIA

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

ČLÁNOK 70 PREDMET A ROZSAH POISTENIA

1. Predmetom poistenia je poistenie bicykla, elektro bicykla, kolobežky, elektro kolobežky (ďalej len „bicykel alebo kolobežka“) vo vlastníctve poisteného alebo členov poistenej domácnosti a s tým spojená cykloasistencia.
2. Predmet poistenia musí byť bližšie špecifikovaný značkou, typom a výrobným číslom uvedeným v poistnej zmluve.
3. Poistenie bicykla a kolobežky sa dojednáva pre prípad poškodenia, zničenia alebo odcudzenia poistenej veci v dôsledku rizík:
 - a) združený živel,
 - b) odcudzenie,
 - c) vandalizmus,
 - d) havária.
4. V prípade odcudzenia a vandalizmu sa poistenie vzťahuje na bicykle alebo kolobežky nachádzajúce sa:
 - a) v uzatvorenom uzamknutom vnútornom priestore poistenej budovy alebo vo vnútorných priestoroch patriacich k bytu (pivnica, komora, povala a pod.), teda na mieste poistenia,
 - b) v uzatvorenom uzamknutom vnútornom priestore mimo miesta poistenia,
 - c) na voľnom priestranstve, ak mal tieto zabezpečené v rozsahu podľa čl. 74 VPP MO 2023.
5. Krádež poisteného bicykla alebo kolobežky zo zaparkovaného vozidla (vrátane na ňom inštalovanom zariadení na prepravu – nosič bicyklov) sa vzťahuje len za predpokladu, že ku krádeži došlo preukázateľne v dobe od 06:00 do 22:00 hod..
6. V prípade rizika havárie sa poistenie vzťahuje na poškodenie alebo zničenie bicykla alebo kolobežky:
 - a) ku ktorej došlo pri prevádzkovaní amatérskej športovej činnosti,
 - b) ku ktorej došlo pri bežnom používaní bicykla ako dopravného prostriedku.

ČLÁNOK 71 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Okrem výluk uvedených v čl. 6 a v čl. 20 VPP MO 2023 sa poistenie bicykla alebo kolobežky nevzťahuje na:
 - a) opotrebenie alebo únava materiálu,
 - b) nadmerné zaťaženie alebo použitie poistenej veci v rozpore s návodom k použitiu alebo účelom jeho určenia,
 - c) chybnú konštrukciu alebo inú výrobnú vadu (vrátane záručnej vady),
 - d) vady alebo poškodenia, ktoré mala poistená vec už v dobe uzatvorenia poistnej zmluvy,
 - e) vzniknuté škody pri oprave alebo údržbe, ak ide o poškodenie alebo zničenie, za ktoré zodpovedá poistený, člen poistenej domácnosti, alebo opravovňa, úschovňa, servis, prepravca alebo iný dodávateľ podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa zmluvy,
 - f) estetické škody, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť (napr. poškodenie laku),
 - g) úmyselné spôsobenie škody niektorým z poistených,
 - h) požitím alkoholu alebo iných omamných látok alebo psychotropných látok,
 - i) krádež bicykla alebo kolobežky zo zaparkovaného motorového vozidla (vrátane na ňom inštalovanom zariadení na prepravu – nosič bicyklov) v dobe medzi 22:00 – 06:00 h., to neplatí, ak vozidlo bolo zaparkované na nepretržite stráženom parkovisku alebo ak zároveň došlo ku krádeži celého vozidla aj s bicyklom alebo kolobežkou.

2. Z poistenia sú vylúčené bicykle alebo kolobežky:
 - a) používané na profesionálnu športovú činnosť, alebo v akejkoľvek súvislosti s organizovanou športovou činnosťou,
 - b) ktoré slúžia na podnikateľské účely alebo akúkoľvek inú zárobkovú činnosť,
 - c) zapožičané od oficiálneho prevádzkovateľa požičovne.

ČLÁNOK 72 POISTNÉ PLNENIE

1. Poistenie sa dojednáva na limit plnenia uvedený v poistnej zmluve, ktorý je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
2. Podmienkou na poistné plnenie je skutočnosť, že v dobe vzniku škody poistený/poistník:
 - a) mal poistnú vec na sebe, pri sebe,
 - b) poistenú vec odložil na mieste k tomu určenom alebo obvyklom a tieto mal zabezpečené v rozsahu podľa čl. 74 VPP MO 2023 (vec odložená v bezprostrednej blízkosti miesta, kde sa po krátku dobu nachádza),
 - c) poistenú vec uložil v bytovacom zariadení,
 - d) prepravovanú poistenú vec ponechal na alebo vo vozidle alebo v zariadení na prepravu (nosič bicykla).
3. V prípade poistnej udalosti na bicykli alebo kolobežke poskytne poisťovňa poistné plnenie v nových cenách, maximálne do výšky dohodnutého limitu plnenia, okrem prípadu, ak je opotrebenie bicykla vyššie ako 70 %, v takom prípade poskytne poisťovňa poistné plnenie v nových cenách, najviac však vo výške 30 % z dohodnutého limitu plnenia alebo vo výške 30 % z poistnej hodnoty bicykla, pričom platí nižšia zo súm, znížené o hodnotu použiteľných zvyškov.
4. Za škodu na batérii elektro bicykla/ elektro kolobežky (t. j. poškodenie batérie alebo súboru batérii, ktoré zabezpečujú pohon motora alebo sú inak súčasťou pohonného systému elektro bicykla/ elektro kolobežky) poskytne poisťovňa v prípade poistnej udalosti plnenie maximálne do výšky časovej hodnoty batérie v čase vzniku škody.
5. Pre poistenie bicykla sa dojednáva spoluúčast 10% z poistného plnenia.

ČLÁNOK 73 MIESTO POISTENIA

1. Poistenie bicykla alebo kolobežky sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré boli spôsobené a pri ktorých aj škoda vznikla na geografickom území Európy, zároveň však mimo miesta poistenia (adresy rizika definovanom v poistnej zmluve), ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

ČLÁNOK 74 SPÔSOB ZABEZPEČENIA

1. Spôsob zabezpečenia proti krádeži predpisuje minimálny spôsob zabezpečenia podľa toho kde sa poistený/á bicykel alebo kolobežka nachádza.
2. Spôsob zabezpečenia v budove:
 - a) poistený je povinný pre prípad krádeže zabezpečiť bicykel alebo kolobežku nachádzajúci/u sa v uzatvorenom uzamknutom vnútornom priestore poistenej budovy alebo vo vnútorných priestoroch patriacich k bytu (pivnica, komora, povala),
 - b) alebo vo vnútorných priestoroch vedľajšej budovy v mieste poistenia, alebo vo vnútorných priestoroch vedľajšej budovy na inej adrese uvedenej v poistnej zmluve spôsobom uvedeným v čl. 38 tab. č. 4 VPP MO 2023.
3. Spôsob zabezpečenia na voľnom priestranstve:
 - a) bicykel alebo kolobežka je odložený/á na miestach určených k odkladaniu (stojan pevne spojený so zemou alebo budovou) a uzamknutý bezpečnostným zámkom k stojanu,
 - b) bicykel alebo kolobežka je umiestnený/á na nosiči bicyklov na motorovom vozidle, pričom nosič bicyklov musí byť pevne

- spojený s týmto vozidlom a toto spojenie musí byť uzamknuté a zároveň bicykel alebo kolobežka musí byť pripevnený/á k nosiču a uzamknutý/á na nosiči bicykla zámkom.
4. Za prekonanie prekážky pri krádeži bicykla alebo kolobežky sa nepovažuje prekonanie iba lankového, reťazového alebo iného podobného zámku, ktorým sa len znehybňuje jedna alebo viacero pohyblivých častí

- bicykla alebo kolobežky, pokiaľ nebol pevne spojený/á s neprenosnou konštrukciou alebo nehnuteľnosťou, čo znemožňuje jeho odnesenie.
5. Za krádež bicykla alebo kolobežky s prekonaním prekážok sa nepovažuje odcudzenie častí poisteného bicykla alebo kolobežky, ktoré neboli zabezpečené podľa tab. č.6.

Prvky zabezpečenia bicyklov – parametre

Tabuľka č. 6

ZABEZPEČENIE BICYKLOV V UZATVORENOM UZAMKNUTOM PRIESTORE MIMO ADRESY POISTENIA A NA VOĽNOM PRIESTRANSTVE	
Z1	<ul style="list-style-type: none"> • záмок typu „U“ s bezpečnostnou cylindrickou vložkou bezpečnostnej triedy 2 a vyššej a s priemerom strmeňa z tvrdennej ocele min. 8 mm alebo • skladací záмок z tvrdennej ocele s hrúbkou min. 5 mm (Abus Bordo, Trelock, Kellys, Kryptonite a pod.) s bezpečnostnou cylindrickou vložkou bezpečnostnej triedy 2 a vyššej alebo • káblový/ lankový/ reťazový záмок s priemerom ocele lanka/ oka reťaze min. 8 mm s bezpečnostnou cylindrickou vložkou alebo s visiacim zámkom bezpečnostnej triedy 2 a vyššej.
Z2	<ul style="list-style-type: none"> • záмок typu „U“ s bezpečnostnou cylindrickou vložkou bezpečnostnej triedy 3 a vyššej a s priemerom strmeňa z tvrdennej ocele min. 10 mm alebo • skladací záмок z tvrdennej ocele s hrúbkou min. 5 mm (Abus Bordo, Trelock, Kellys, Kryptonite a pod.) s bezpečnostnou cylindrickou vložkou bezpečnostnej triedy 3 a vyššej alebo • káblový/ lankový/ reťazový záмок s priemerom ocele lanka/ oka reťaze min. 10 mm s bezpečnostnou cylindrickou vložkou alebo s visiacim zámkom bezpečnostnej triedy 3 a vyššej.

Tabuľka č. 7

Limit plnenia bicykla, v EUR od - do	Zabezpečenie bicykla
0 - 500	Z1 alebo vyššie
nad 500	Z2

ČLÁNOK 75 CYKLOASISTENCIA

- Predmetom poistenia je poskytnutie asistenčných služieb pre poisteného pri jazde na bicykli, elektro bicykli, kolobežke, elektro kolobežke.
- Poistený je oprávnený čerpať asistenčné služby max. šesťkrát počas dohodnutého poistného obdobia v nasledovnom rozsahu:
 - Asistenčné služby v prípade nehody, poruchy alebo krádeže bicykla**
Ak dôjde k nehode alebo poruche, následkom ktorej sa bicykel stane nepojazdným, alebo ku krádeži bicykla, poisťovňa prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb:
 - zorganizuje prepravu bicykla a poisteného z miesta asistenčného zásahu a uhradí náklady spojené s prepravou,
 - zorganizuje a uhradí náklady vzniknuté úschovou nepojazdného bicykla až na 5 dní, maximálne však na obdobie do konca platnosti poistenia (platnosť poistenia do),
 - zorganizuje a uhradí náklady spojené s prepravou poisteného z miesta asistenčného zásahu v prípade krádeže bicykla.
 - Asistenčné služby v prípade defektu**
Ak dôjde počas jazdy na bicykli k defektu, alebo pokiaľ dôjde k poškodeniu duše a/alebo pláštia kolesa bicykla tretou osobou, poisťovňa prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje opravu defektu na mieste asistenčného zásahu. Pokiaľ v mieste asistenčného zásahu nie je oprava defektu možná, zorganizuje prepravu bicykla a poisteného. Zároveň uhradí náklady za opravu, drobný spotrebný materiál a prepravu.
 - Asistenčné služby v prípade zdravotných komplikácií poisteného**
Ak dôjde počas jazdy na bicykli k úrazu alebo zdravotným komplikáciám poisteného, ktoré mu bránia v pokračovaní v jazde, poisťovňa prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- zorganizuje prepravu bicykla a poisteného.
- Prepravou nepojazdného bicykla a/alebo poistenej osoby sa rozumie ich preprava z miesta asistenčného zásahu do:
 - miesta prechodného ubytovania alebo trvalého bydliska poistenej osoby, alebo
 - najbližšieho cykloservisu, alebo
 - miesta parkovania vozidla poistenej osoby, a to maximálne do vzdialenosti 50 km od miesta asistenčného zásahu.

ČLÁNOK 76 VÝLUKY Z CYKLOASISTENCIA

- Nárok na asistenčné služby nevzniká v prípade ak bol:
 - bicykel v čase vzniku asistenčnej udalosti vedený osobou pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných alebo návykových látok,
 - bicykel na začiatku jazdy v nepojazdnom stave, najmä pokiaľ bola zanedbaná pravidelná údržba stanovená výrobcom bicykla, alebo pokiaľ boli na bicykli vykonané úpravy v rozpore s pokynmi výrobcu bicykla,
 - elektro bicykel nepojazdný z dôvodu vybitia batérie,
 - bicykel použitý pri organizovanej súťaži alebo pri pretekoch akéhokoľvek druhu vrátane prípravy na súťaž alebo preteky. Toto poistenie je platné iba pre rekreačnú cyklistiku,
 - bicykel použitý pri prevádzkovaní podnikateľskej alebo akejkoľvek inej zárobkovej činnosti,
 - bicykel požičaný od oficiálneho prevádzkovateľa požičovne, ktorý zodpovedá za jeho stav,
 - v mieste asistenčného zásahu dostupná mestská verejná doprava s možnosťou prepravy bicyklov a kolobežiek,
 - bicykel po poruche, pri ktorej môže poistený pokračovať v jazde.
- Poisťovňa neuhradí náklady na telefonát poskytovateľovi asistenčných služieb.

ČLÁNOK 77 POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

- Poistený je povinný v prípade vzniku asistenčnej udalosti bezodkladne telefonicky kontaktovať poskytovateľa asistenčných služieb prostredníctvom telefónneho čísla: +421 268 202 060. Ak si poistený sám zorganizuje službu, ktorá je popísaná v VPP MO 2023, znáša náklady v plnej výške a nevznikne mu nárok na plnenie z cykloasistencie podľa VPP MO 2023.
- Poistený je pri telefonickom kontaktovaní asistenčnej služby povinný poskytnúť všetky potrebné informácie:
 - meno a priezvisko poisteného,
 - miesto, kde sa bicykel nachádza,
 - telefónne číslo poisteného,
 - stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.
- Poistený je povinný predložiť poskytovateľovi asistenčných služieb policajnú správu v súvislosti s krádežou bicykla, ak o túto správu poskytovateľ asistenčných služieb požiada.
- Poistený je povinný predložiť poskytovateľovi asistenčných služieb lekársku správu z ošetrenia následkov nehody pri jazde na bicykli (úraz), alebo iných zdravotných komplikácií, ktoré zabránili poistenému pokračovať v jazde na bicykli, ak o túto správu poskytovateľ asistenčných služieb požiada.

ČLÁNOK 78 POISTNÉ PLNENIE

- Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je podľa VPP MO 2023 spojená povinnosť poisťovne poskytnúť asistenčné služby poistenému prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb (asistenčná udalosť).
- Poistné plnenie poskytne poisťovňa prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb.

ČLÁNOK 79 MIESTO POISTENIA

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území SR a/alebo v zahraničí vo vzdialenosti max. do 25 km od hraníc SR.
- Miesto asistenčného zásahu je miesto najbližšie k miestu asistenčnej udalosti, ktoré je prístupné asistenčnému vozidlu v súlade s právnymi predpismi SR upravujúcimi premávku na pozemných komunikáciách (príjazdová cestná komunikácia min. III. triedy, dostupná verejnosti a zároveň vozidlám do 3,5 t.).

ČASŤ XI ASISTENČNÉ SLUŽBY

ČLÁNOK 80 ROZSAH POISTENIA

- Asistenčné služby sa poskytujú alebo organizujú oprávnenej osobe v prípade vzniku núdzovej situácie v dôsledku neočakávaných a nepredvídateľných udalostí v rozsahu „technickej asistencie“, ktorá zahŕňa:
 - technickú haváriu,
 - zablokovanie dverí,
 - neobývateľnosť bytu asistovanej domácnosti v dôsledku technickej havárie alebo združeného živlu,
 - výskyt nežiaduceho hmyzu alebo hlodavcov.

ČLÁNOK 81 VÝLUKY Z POISTENIA

- Okrem výluk uvedených v čl. 6 ods.1 VPP MO 2023 sa pre asistenčné služby vzťahujú aj výluky:
 - opravárenské, údržbárske, rekonštrukčné a obdobné práce, ktoré nie sú nevyhnutné k odstráneniu núdzovej situácie,
 - odstránenie núdzovej situácie vzniknutej v budovách vo výstavbe.
- Oprávnená osoba nemá nárok na úhradu nákladov za služby a práce, ktoré si dohodol bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne, resp. asistenčnej služby poisťovne.
- V prípade vzniku technickej havárie alebo zablokovania dverí, asistenčná služba poisťovne neposkytne alebo nezorganizuje asistenčné služby, ak:
 - sú práce vykonávané:
 - v nebytových priestoroch určených na komerčné využitie,
 - v spoločných častiach a spoločných priestoroch patriacich k bytu, ako napr. chodby, schodišťa, spoločné podkrovia, pivnice, kočíkárne alebo spoločné garáže,
 - v priestoroch, ktoré sa nachádzajú v nehnuteľnostiach neurčených na bývanie alebo v zmysle právnych predpisov nespôsobilých na bývanie,
 - v priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú v technickom stave nevyhovujúcom platným právnym predpisom,
 - v priestoroch prechodného bývania – druhá adresa rizika,
 - a na rozvodoch médií a energií, ktoré nie sú súčasťou bytu asistovanej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami, rozvody médií pre spoločné priestory a pod.).
 - sa jedná o nasledujúci rozsah prác:
 - bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy,
 - prípady, keď oprava bola alebo mala byť nariadená príslušnými orgánmi verejnej správy,
 - opravy a úkony odporúčané po predchádzajúcej intervencii poisťovne alebo opatrenia, ktorých vykonanie oprávnená osoba nezaistila, a preto si opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy,
 - úkony a práce požadované oprávnenou osobou spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných alebo zákonných povinností správcu budovy, v ktorých sa byt asistovanej domácnosti nachádza,
 - odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany oprávnenej osoby alebo zo strany tretej osoby,
 - odstraňovanie následkov škôd, ktoré vzniknú v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav,
 - odstraňovanie následkov škôd, ktoré vzniknú zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí.
- Z technickej havárie a zablokovania dverí nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami vzniknutými na veciach, ktoré tvoria zariadenia bytu asistovanej domácnosti alebo s odstraňovaním týchto škôd.
- V prípade neobývateľnosti bytu asistovanej domácnosti asistenčná služba poisťovne neposkytne alebo nezorganizuje asistenčné služby v prípade, že:
 - k neobývateľnosti bytu asistovanej domácnosti dôjde z iných príčin než z dôvodu technickej alebo živeľnej havárie,
 - technickú haváriu spôsobila oprávnená osoba alebo osoba, ktorá so súhlasom oprávnenej osoby vykonala neoprávnený alebo neodborný zásah na stavebných súčiastkach bytu asistovanej domácnosti.
- Výlukami z asistenčných služieb uvedených v tomto článku nie sú dotknuté práva a povinnosti ustanovené v poistení domácnosti, nehnuteľnosti alebo v poistení zodpovednosti za škodu.

ČLÁNOK 82
TECHNICKÁ HAVÁRIA – ROZSAH PLNENIA

1. V prípade, že v byte asistovanej domácnosti dôjde k technickej havárii, asistenčná služba poisťovne poskytne služby v rozsahu:
 - a) príjazd dodávateľa služby na miesto bytu asistovanej domácnosti,
 - b) vykonanie prác vedúcich k odstráneniu príčiny technickej havárie, uvedenie technického zariadenia do pôvodného stavu a úhradu nákladov na tieto práce a materiál. Náklady na prácu a materiál prevyšujúci stanovený limit si hradí oprávnená osoba z vlastných prostriedkov.
2. Práce, ktorých poskytnutie alebo organizácia sú predmetom technickej havárie, zahŕňajú tieto činnosti/profesie: inštalatér, elektrikár, kúrenár, plynár, kominár, opravár klimatizácií a kanalizácií.

ČLÁNOK 83
ZABLOKOVANIE DVERÍ – ROZSAH PLNENIA

1. V prípade zabuchnutia alebo mechanického zablokovania vchodových dverí do domu alebo bytu asistovanej domácnosti alebo v prípade vzniku situácie, kedy sa vstup do asistovanej domácnosti stane neprístupným z dôvodu straty kľúčov, zlomenia kľúča v zámku alebo poškodenia vložky zámku, poskytovateľ asistenčnej služby poskytne služby v rozsahu:
 - a) príjazd dodávateľa služby – zámočníka na miesto bytu asistovanej domácnosti,
 - b) vykonanie prác potrebných na otvorenie vchodových dverí do domu alebo bytu asistovanej domácnosti a na zaistenie funkčnosti ich odomykania a zamykania, vrátane prípadnej výmeny zámku a uhradí náklady na tieto práce do výšky príslušného limitu plnenia.
2. Oprávnená osoba je povinná poskytnúť súčinnosť dodávateľovi asistenčnej služby pri overení totožnosti a preukázať, že sa nejedná o protiprávne vniknutie do bytu asistovanej domácnosti. Asistenčná služba poisťovne nie je povinná poskytnúť túto asistenčnú službu, ak nie sú vylúčené akékoľvek pochybnosti o oprávnenosti tejto osoby na vstup do bytu asistovanej domácnosti.

ČLÁNOK 84
NEOBÝVATEĽNOSŤ BYTU ASISTOVANEJ DOMÁCNOSTI V DÔSLEDKU TECHNICKEJ HAVÁRIE ALEBO ZDRUŽENÉHO ŽIVLU – ROZSAH PLNENIA

1. V prípade, že sa byt asistovanej domácnosti stane v dôsledku technickej havárie alebo združeného živlu neobývateľný, asistenčná služba poisťovne poskytne alebo zorganizuje:

- a) krátkodobé náhradné ubytovanie pre oprávnené osoby,
- b) prepravu oprávnených osôb do miesta náhradného ubytovania a návrat oprávnených osôb do bytu asistovanej domácnosti,
- c) uskladnenie mobiliára a prevoz mobiliára z bytu asistovanej domácnosti do určeného skladu,
- d) upratovacie práce pre zaistenie dočasného užívania bytu asistovanej domácnosti,
- e) stráženie nezabezpečeného bytu asistovanej domácnosti proti vstupu cudzích osôb, max. 3 dni nasledujúce po sebe,
- f) odstránenie a odvoz sutiny z bytu asistovanej domácnosti po poistnej udalosti,
- g) vycistenie a vysušenie bytu asistovanej domácnosti po poistnej udalosti.

ČLÁNOK 85
VÝSKYT NEŽIADUCEHO HMYZU ALEBO HLODAVCOV – ROZSAH PLNENIA

1. V prípade, že sa v byte asistovanej domácnosti či v jeho tesnej blízkosti vyskytne nežiaduci hmyz alebo hlodavce, asistenčná služba poisťovne zorganizuje práce vedúce k odstráneniu nežiaduceho hmyzu či hlodavcov.
2. Podmienkou na poskytnutie asistenčnej služby podľa ods. 1 je núdzová situácia, ktorá nastala v dobe poistenia.
3. V prípade dezinfekcie sú predmetom asistenčného plnenia aj náklady podľa tabuľky č. 8 a to maximálne dvakrát v priebehu poistného obdobia.

ČLÁNOK 86
ROZSAH PLNENIA

1. Právo na poskytnutie alebo organizáciu asistenčných služieb vzniká v prípade vzniku núdzovej situácie, ktorá nastala v dôsledku neočakávaných a nepredvídateľných udalostí a ktorá nie je vylúčená alebo inak obmedzená v VPP MO 2023.
2. Jednotlivé služby, ktoré sa asistenčná služba poisťovne v prípade vzniku núdzovej situácie zaväzuje poskytnúť, sú hradené do vyčerpania stanoveného limitu uvedeného v tabuľke č. 8. Stanovený limit je súhrnným limitom pre jednu a všetky poskytnuté asistenčné služby v jednom poistnom období, ak nie je uvedené inak.
3. Časť nákladov za službu vykonanú dodávateľom služieb, ktorá prevyšuje čiastkový limit uvedený v tabuľke č. 8 nehradí poisťovňa a musí byť uhradená oprávnenou osobou z jej vlastných prostriedkov.
4. Právo na poskytnutie alebo organizáciu asistenčných služieb zaniká súčasne so zánikom poistenia majetku, ku ktorému je poskytovaná.

Tabuľka č. 8

TECHNICKÁ ASISTENCIA	
TECHNICKÁ HAVÁRIA	Limity
Inštalatérske, elektrikárske, kúrenárske, plynárske, kominárske práce a čistenie kanalizácie	350€/ neobmedzene**
TECHNICKÁ HAVÁRIA	
Práce na odomknutí zablokovaných dverí a materiál (zámková vložka a kovanie max do výšky 50€)	350€/ neobmedzene
TECHNICKÁ HAVÁRIA	
Krátkodobé náhradné ubytovanie (hotel atď.)	2x noc spolu do 250 €
Preprava oprávnených osôb do miesta náhradného ubytovania a späť do bytu asistovanej domácnosti	250 €
Prevoz a uskladnenie mobiliára	500 €
Upratovacie práce pre zaistenie dočasného užívania bytu asistovanej domácnosti	400 €
Stráženie nezabezpečeného bytu asistovanej domácnosti	200 €
Odstránenie a odvoz sutiny z bytu asistovanej domácnosti po poistnej udalosti	ORG
Vycistenie a vysušenie bytu asistovanej domácnosti po poistnej udalosti	ORG
VÝSKYT NEŽIADUCEHO HMYZU ALEBO HLODAVCOV	
Dezinsekcia (napr. roj včiel, ôs)	350€/ 2 x za poistné obdobie
Deratizácia	ORG

ORG** - Asistenčná služba len zorganizuje

neobmedzene*** - neobmedzený počet zásahov počas jedného poistného obdobia

ČLÁNOK 87 **POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO**

1. Oprávnená osoba je povinná si vyžiadať technickú asistenciu bezodkladne prostredníctvom telefónneho čísla: 18118.
2. Pri spojení s telefonickým strediskom asistenčnej služby poisťovne alebo pri akomkoľvek inom spojení je oprávnená osoba povinná oznámiť pracovníkom asistenčnej služby poisťovne nasledujúce informácie,
 - a) meno a priezvisko poisteného/oprávnenej osoby;
 - b) číslo poisťky/návrhu PZ,
 - c) adresu bytu asistovanej domácnosti,
 - d) kontaktné telefónne číslo, poisteného alebo oprávnenej osoby,
 - e) stručný popis núdzovej situácie, ktorá nastala.

ČLÁNOK 88 **MIESTO POISTENIA**

Asistenčné služby sa poskytujú alebo organizujú iba v prípade vzniku núdzovej situácie v byte asistovanej domácnosti uvedenej v poistnej zmluve a na území Slovenskej republiky.

ČLÁNOK 89 **OSTATNÉ USTANOVENIA**

1. Asistenčná služba poisťovne je oprávnená vyzvať oprávnenú osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila dodávateľovi služieb zo svojich vlastných prostriedkov a následne doklad o zaplatení zaslať spolu s ďalšími písomnými dokumentmi a údajmi na adresu asistenčnej služby poisťovne. Asistenčná služba poisťovne následne v prípade splnenia všetkých podmienok preplatí oprávnenej osobe náklady na poskytnuté služby do výšky stanoveného limitu.
2. Asistenčná služba nenahrádza poslanie a zásah útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zaistovanie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh. Za prípadné zásahy týchto útvarov neplynie pre asistenčnú službu poisťovne žiadna finančná povinnosť ani iná forma kompenzácie.

ČASŤ XII **SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

ČLÁNOK 90 **SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ**

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovní na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti

vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 kalendárnych dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 kalendárnych dní odo dňa jej odoslania.
9. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

ČLÁNOK 91 **DORUČOVANIE KOREŠPONDENCIE**

1. Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovní každú zmenu svojej adresy.
2. Poisťovňa doručuje písomnosti poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“):
 - a) poštou, na poslednú jeho známu adresu adresáta,
 - b) elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.
3. Písomnosti vrátane výzvy na zaplatenie poistného podľa Občianskeho zákonníka sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, že je písomnosť vrátená poisťovní ako nedoručená z dôvodu, že adresáta nemožno na poslednej známej adrese nájsť, písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej vrátenia poisťovní.
4. Doručovanie písomnosti poistníkovi elektronickou formou sa spravuje podmienkami uvedenými v súhlase poistníka s elektronickou komunikáciou.

ČLÁNOK 92 **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchylnu od VPP MO 2023, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
2. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté v poistnej zmluve a podľa VPP MO 2023, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:
 - i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej

- republiky;
 - ii) sankcie prijaté Európskou úniou;
 - iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN);
 - iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
 - v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu (ďalej len „Sankčná klauzula“).
3. Poisťovňa informuje poistníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
 4. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 5. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria VPP MO 2023 sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
 6. Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu občanov (VPP MO 2023) nadobúdajú účinnosť dňa 01.03.2024.