

Asistenčné služby EUROPARTNER

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty
PODMIENKY				
Vek vozidla	Bez limitu		Bez limitu	
Typ vozidla	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t
Kilometrový limit od bydliska	0 km	Hranice SR	0 km	Hranice SR
VÝLUKY				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA			
Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla				
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehladky				
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty				
Úmyselný trestný čin, samovražda				
Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty				
Preteky, športové súťaže, tréningy				
Alkohol, psychofarmaká, drogy				
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla				
Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady				
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle				
Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizual. technike, el. zar. vozidla skratom				
OPRAVA / ODŤAH / ÚŠCHOVA				
OPRAVA na mieste	ANO	120 €	ANO	120 €
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne	Prijazd + max.100 km	120 €	Prijazd + max.100 km	120 €
ALEBO: ÚŠCHOVA nepojazdného vozidla	10 dní x 6,6388 €	10 dní X 13 €	10 dní x 6,6388 €	10 dní X 13 €
a odťah do miesta bydliska	ORG	ORG	ORG	ORG
POKRAČOVANIE V CESTE				
Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 8 H:				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €	2 X 60 €	1 x 66,3878 €	2 X 60 €
ALEBO: TAXI	99,5818 €		99,5818 €	
ALEBO: AUTOMOBIL	24 H	48 H	24 H	48 H
ALEBO: VLAK II. TRIEDA	ANO	ANO	ANO	ANO
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y		ANO		ANO
KRADEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €	2 X 60 €		
AUTOMOBIL	24 H	24 H		
VLAK II. TRIEDA	ANO	ANO		
LIETADLO CLASSE Y		ANO		
STRATA KĽUČOV OD AUTOMOBILU, vrátane zabuchnutia kľúčov vo vozidle				
Otvorenie a výmena zámku			50 €	50 €
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE
DEFEKT				
Oprava na mieste			50 €	50 €
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA				
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €	50 €
Vyprázdenie nádrže a prečerpanie paliva			50 €	50 €
Úhrada nového paliva			NIE	NIE
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI				
Pokiaľ je oprava nemožná pred + 7 dní				
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla		ANO		ANO
Odťah vozidla do vlasti		ORG		ORG
VRAK PO NEHODE				
Formality s vyradením z evidencie vozidiel		ANO		
Úhrada za zošrotovanie		ANO		
NÁHRADNÉ DIELY				
Nákup		ORG		ORG
Odoslanie náhradných dielov		ANO		ANO
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO				
Poskytnutie pôžičky na opravu		1 000 €		1 000 €

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu	VÝLUKA	
Neplatné poistenie		
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii	ANO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ANO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí	ANO	
Rady o postupocho po nehode	ANO	
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine	ANO	
Adresy právnych zástupcov	ANO	
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ANO	
TELEFONICKÁ POMOČ V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ANO	
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ANO	
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovní	ANO	
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefónické tlmočenie pri cestnej kontrole	ANO	
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti	ANO	
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode	ANO	
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekársnym zariadením	ANO	
Telefónické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov	ANO	
Preklady a vyzrozenie s dokladmi telefaxom	ANO	
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní	ORG	
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní	ORG	
VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ANO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ANO
Formality všetkého typu		ANO
STRATA DOKLADOV		
Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla		ANO
Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia		ANO
Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení		ANO
Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu		ANO
REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčíslenie škody		ANO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ANO
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti		ANO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany		ANO
Časové sledovanie prípadu a urovanie		ANO
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ANO
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody		ANO
Služby právneho zástupcu		ORG
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ANO

LEKÁRSKA ASISTENCIA		ORGANIZUJE	HRADÍ
PODMIENKY:			
Asistencia po nehode poisteného vozidla so zranením osôb		PODMIENKA	
Platnosť poisťky		PODMIENKA	
Asistencia poskytnutá posádke poisteného vozidla		PODMIENKA	
VÝLUKY:			
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby		VÝLUKA	
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty			
Úmyselný trestný čin, samovražda			
Neplatný vodičský preukaz			
Preteky, športové zápelenia a príprava na ne			
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena			
Účasť na výtržnostiach, bitkách			
Alkohol, drogy, psychotropné látky			
LEKÁRSKA ASISTENCIA - AMBULANTNÁ			
Ošetrovanie v ordinácii lekára		APA	POISTENÝ
Ošetrovanie v ordinácii špecialistu		APA	POISTENÝ
Odozvanie adresy zmluvného lekára a zabezpečenie termínu		APA	POISTENÝ
Špecializované a laboratórne vyšetrenia		APA	POISTENÝ
Zaslanie platobnej záruky za ambulantné ošetrovanie		APA	POISTENÝ
Preprava k ambulantnému ošetrovaniu (sanitka, taxi)		APA	POISTENÝ
Návšteva lekára u pacienta v mieste ubytovania		APA	POISTENÝ
Vyslanie lekára špecialistu pokiaľ nie je na mieste		APA	POISTENÝ
LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE			
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia		APA	POISTENÝ
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice		APA	POISTENÝ
Umiestnenie v lekárskom zariadení		APA	POISTENÝ
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia		APA	POISTENÝ
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení		APA	POISTENÝ
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)		APA	APA
Odozvanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom		APA	APA
Udržiavanie kontaktu s pacientom (Social Call)		APA	APA
REPATRIÁCIA			
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)		APA	POISTENÝ
Doprovod špecializovaným personálom		APA	POISTENÝ
Umiestnenie do spádovej nemocnice		APA	APA
REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV			
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)		APA	POISTENÝ
VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE			
Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní			
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)		APA	POISTENÝ
Ubytovanie v mieste hospitalizácie		APA	POISTENÝ

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch	ÁNO	
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom	ÁNO	
Ceny benzínu a nafty	ÁNO	
Poplatky spojené s jazdou v vozidle (mýtno)	ÁNO	

NON-STOP KONTAKT

z SR: 18 118

zo zahraničia: +421 2 6353 2236

LEGENDA:

ANO - služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX EUR - služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR

NIE - službu neposkytujeme

Zahraničie - mimo SR na geografickom území Európy

APA - asistenčný partner / spoločnosť