

Rozšírené asistenčné služby OPTIMUM PLUS

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahranie
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch	ÁNO	
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom	ÁNO	
Ceny benzínu a nafty	ÁNO	
Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtno)	ÁNO	

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahranie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatné poistenie		
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí	ÁNO	
Rady o postupoch po nehode	ÁNO	
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine	ÁNO	
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	

TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovateľovi	ÁNO	

TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole	ÁNO	
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti	ÁNO	
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode	ÁNO	
Tlmočenie pri styku s administratívnou a lekárske zariadením	ÁNO	
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov	ÁNO	
Preklady a vyrozumienie s dokladmi telefaxom	ÁNO	
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní	ORG	
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní	ORG	

VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ÁNO
Formality všetkého typu		ÁNO

REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčíslenie škody		ÁNO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ÁNO
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti		ÁNO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany		ÁNO
Časové sledovanie prípadu a urgovanie		ÁNO
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ÁNO
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody		ÁNO
Služby právneho zástupcu		ORG
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ÁNO

LEGENDA:

ÁNO - služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)
ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov
XXX € - služba je vykonaná v režii AS maximálne do celkového limitu xxx EUR
NIE - službu neposkytujeme
ZK - zelená karta
Zahranie - mimo SR na geografickom území Európy
APA - asistenčný partner / spoločnosť

Pozn.: Podrobný popis rozsahu rozšírených asistenčných služieb je uvedený v dokumente OZD RAS PZP-2, ktorý je umiestnený na internetovej stránke poisťovateľa www.kpas.sk a v prípade sporov má rozsah uvedený v OZD RAS PZP-2 prednosť pred rozsahom asistenčných služieb uvedenom v tomto letáku.

Rozšírené asistenčné služby OPTIMUM PLUS

LEKÁRSKA ASISTENCIA		
	Organizuje	Hradí
PODMIENKY		
Asistencia po nehode poisteného vozidla so zranením osôb		PODMIENKA
Platnosť poisťky		
Asistencia poskytnutá posádke poisteného vozidla		
VÝLUKY		
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby		VÝLUKA
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty		
Úmyselný trestný čin, samovražda		
Neplatný vodičský preukaz		
Preteky, športové zápolenia a príprava na ne		
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena		
Účast na výtržnostiach, bitkách		
Alkohol, drogy, psychotropné látky		

LEKÁRSKA ASISTENCIA - AMBULANTNÁ		
Ošetrovanie v ordinácii lekára	APA	POISTENÝ
Ošetrovanie v ordinácii špecialistu	APA	POISTENÝ
Odovzдание adresy zmluvného lekára a zabezpečenie termínu	APA	POISTENÝ
Špecializované a laboratórne vyšetrenia	APA	POISTENÝ
Zaslanie platobnej záruky za ambulatné ošetrovanie	APA	POISTENÝ
Preprava k ambulatnému ošetrovaniu (sanitka, taxi)	APA	POISTENÝ
Návšteva lekára u pacienta v mieste ubytovania	APA	POISTENÝ
Vyslanie lekára špecialistu pokiaľ nie je na mieste	APA	POISTENÝ

LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE		
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	POISTENÝ
Umiestnenie v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA
Odovzдание správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA

REPATRIÁCIA		
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)	APA	POISTENÝ
Doprovod špecializovaným personálom	APA	POISTENÝ
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA

REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV		
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	POISTENÝ

VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE		
<i>Ak hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i>		
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	POISTENÝ
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	POISTENÝ

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
 Vienna Insurance Group
 Štefánikova 17
 811 05 Bratislava
 Infolinka:
 0800 11 22 22
www.kpas.sk

global
 assistance
 slovakia
 KLÚČ K POCITU BEZPEČIA
VOLAJTE 18118
 v zahraničí volajte +421 2 6353 2236



POISTENIE
 MOTOROVÝCH VOZIDIEL

ROZŠÍRENÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

V POVINNOM ZMLUVNOM POISTENÍ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA S CELKOVOU HMOTNOSŤOU DO 3,5 TONY VRÁTANE

ŠPECIÁL PLUS OPTIMUM PLUS

v rozsahu OZD RAS PZP-2 (www.kpas.sk)

www.kpas.sk | Infolinka 0800 11 22 22

**KOMUNÁLNA
 POISŤOVŇA**

VIENNA INSURANCE GROUP

Pre všetko, na čom záleží

Rozšírené asistenčné služby ŠPECIÁL PLUS

TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVÁRIA		PORUCHA		Pozn.
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
PODMIENKY					
Vek vozidla Typ vozidla Kilometrový limit od bydliska	Bez limitu do 3,5 t 0 km	Bez limitu do 3,5 t hranice SR	Bez limitu do 3,5 t 0 km	Bez limitu do 3,5 t hranice SR	LEN PRE MV S CELKOVOU HMOTNOSŤOU DO 3,5 t
VÝLUKY					
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla Pretážovanie vozidla, nesprávna/ nedostatočná údržba, technické prehladky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty Úmyselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychofarmaká, drogy Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádiu a audio-vizuál, technike, el. zar. vozidla skratom	VÝLUKA				
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA					
OPRAVA na mieste ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne + prípadné vyslobodenie ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	ÁNO ¹ 130 € 50 €	150 € 150 € 100 €	ÁNO ¹ 130 € 50 €	150 € 150 € 100 €	
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 13 € ORG	10 dní x 13 € ORG	
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV <i>Ak je oprava dlhšia ako + 8 H.</i>					
Hotel (počet nocí maxi): ALEBO: TAXI ALEBO: AUTOMOBIL (1 ks) ALEBO: VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	1 x 70 € ² 100 € ² 24 H ² ÁNO ²	2 x 70 € ² – 48 H ² ÁNO ²	1 x 70 € ² 100 € ² 24 H ² ÁNO ²	2 x 70 € ² – 48 H ² ÁNO ²	
KRÁDEŽ AUTOMOBILU					
Hotel (počet nocí maxi): AUTOMOBIL (1 ks) VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS LIETADLO CLASSE Y	1 x 70 € ² 24 H ² ÁNO ²	2 x 70 € ² 24 H ² ÁNO ²			
STRATA KĹUČOV OD AUTOMOBILU ALEBO ZABUCHNUTIE KĹUČOV VO VOZIDLE					
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu Úhrada zámku / nových kľúčov			60 € NIE	120 € NIE	
DEFEKT					
Oprava na mieste Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			50 € NIE	50 € NIE	
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA					
Odťah do servisu (pri zámene paliva) Asistencia a dovoz paliva na miesto Úhrada nového paliva			105 € 50 € NIE	120 € 50 € NIE	
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI <i>Ak je oprava nemožná do (deň udalosti + 7 dní)</i>					
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča Odťah vozidla do vlasti		ÁNO ORG		ÁNO ORG	
VRAK PO NEHODE					
Formality s vyradením z evidencie vozidel Úhrada za zošrotovanie		ÁNO ÁNO			
NÁHRADNÉ DIELY					
Nákup Odoslanie náhradných dielov		ORG ÁNO		ORG ÁNO	
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO					
Poskytnutie pôžičky na opravu		1 000 € ²		1 000 € ²	

¹ do 1 hod. práce ² spoločne pre všetky oprávnené osoby /vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu /pri autobusoch len pre vodičov/ okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu / 1 udalosť

Rozšírené asistenčné služby ŠPECIÁL PLUS

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch		ÁNO
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom Ceny benzínu a nafty Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtno)		ÁNO ÁNO ÁNO
ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu Neplatné poistenie		VÝLUKA
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí Rady o postupoch po nehode Potrebne doklady a potvrdenia v cieľovej krajine Adresy právnych zástupcov Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov		ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií Vyhľadanie dodávateľov služieb Nahlásenie poistnej udalosti poisťovateľovi		ÁNO ÁNO ÁNO
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárske zariadením Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov Preklady a vyrozumienie s dokladmi telefomom Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní		ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO ORG ORG
VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRAŇIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu Formality všetkého typu		ÁNO ÁNO ÁNO
REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčíslenie škody Formálna príprava žiadosti o odškodnenie Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany Časové sledovanie prípadu a urgovanie Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody Služby právneho zástupcu Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO ORG ÁNO

Rozšírené asistenčné služby OPTIMUM PLUS

TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVÁRIA		PORUCHA		Pozn.
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
PODMIENKY					
Vek vozidla Typ vozidla Kilometrový limit od bydliska	Bez limitu do 3,5 t 0 km	Bez limitu do 3,5 t hranice SR	Bez limitu do 3,5 t 0 km	Bez limitu do 3,5 t hranice SR	LEN PRE MV S CELKOVOU HMOTNOSŤOU DO 3,5 t
VÝLUKY					
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla Pretážovanie vozidla, nesprávna/ nedostatočná údržba, technické prehladky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty Úmyselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychofarmaká, drogy Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádiu a audio-vizuál, technike, el. zar. vozidla skratom	VÝLUKA				
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA					
OPRAVA na mieste ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne + prípadné vyslobodenie ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	ÁNO ¹ 260 € 100 €	300 € 300 € 200 €	ÁNO ¹ 260 € 100 €	300 € 300 € 200 €	
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 13 € ORG	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 13 € ORG	
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV <i>Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 8 H.</i>					
Hotel (počet nocí maxi): ALEBO: TAXI ALEBO: AUTOMOBIL (1 ks) ALEBO: VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	1x135 € ² 200 € ² 24 H ² ÁNO ²	2x135 € ² – 48 H ² ÁNO ²	1x135 € ² 200 € ² 24 H ² ÁNO ²	2x135 € ² – 48 H ² ÁNO ²	
KRÁDEŽ AUTOMOBILU					
Hotel (počet nocí maxi): AUTOMOBIL (1 ks) VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS LIETADLO CLASSE Y	1x135 € ² 24 H ² ÁNO ²	2x135 € ² 24 H ² ÁNO ²			
STRATA KĹUČOV OD AUTOMOBILU ALEBO ZABUCHNUTIE KĹUČOV VO VOZIDLE					
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu Úhrada zámku / nových kľúčov			105 € NIE	240 € NIE	
DEFEKT					
Oprava na mieste Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			50 € NIE	50 € NIE	
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA					
Odťah do servisu (pri zámene paliva) Asistencia a dovoz paliva na miesto Úhrada nového paliva			210 € 50 € NIE	240 € 50 € NIE	
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI <i>Ak je oprava nemožná do (deň udalosti + 7 dní)</i>					
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča Odťah vozidla do vlasti		ÁNO ORG		ÁNO ORG	
VRAK PO NEHODE					
Formality s vyradením z evidencie vozidel Úhrada za zošrotovanie		ÁNO ÁNO			
NÁHRADNÉ DIELY					
Nákup Odoslanie náhradných dielov		ORG ÁNO		ORG ÁNO	
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO					
Poskytnutie pôžičky na opravu		2 000 € ²		2 000 € ²	

¹ do 1 hod. práce ² spoločne pre všetky oprávnené osoby /vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu /pri autobusoch len pre vodičov/ okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu / 1 udalosť