

Rozšírené asistenčné služby OPTIMUM PLUS

Rozšírené asistenčné služby OPTIMUM PLUS

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch	ÁNO	
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom	ÁNO	
Ceny benzínu a nafty	ÁNO	
Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtno)	ÁNO	
ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu	VÝLUKA	
Neplatné poistenie		
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí	ÁNO	
Rady o postupoch po nehode	ÁNO	
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine	ÁNO	
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovateľovi	ÁNO	
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole	ÁNO	
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti	ÁNO	
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode	ÁNO	
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekársym zariadením	ÁNO	
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov	ÁNO	
Preklady a vyrozumenie s dokladmi telefaxom	ÁNO	
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní	ORG	
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní	ORG	
VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ÁNO
Formality všetkého typu		ÁNO
REGRESNÉ KONANIE – VYMÁHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie – vyčíslenie škody		ÁNO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ÁNO
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti		ÁNO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany		ÁNO
Časové sledovanie prípadu a urovanie		ÁNO
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ÁNO
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody		ÁNO
Služby právneho zástupcu		ORG
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ÁNO
LEGENDA:		
ÁNO – služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)		
ORG – službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov		
XXX € – služba je vykonaná v režii AS maximálne do celkového limitu xxx EUR		
NIE – službu neposkytujeme		
ZK – zelená karta		
Zahraničie – mimo SR na geografickom území Európy		
APA – asistenčný partner / spoločnosť		
Pozn.: Podrobný popis rozsahu rozšírených asistenčných služieb je uvedený v dokumente OZD RAS PZP-1, ktorý je umiestnený na internetovej stránke poisťovateľa www.kpas.sk a v prípade sporov má rozsah uvedený v OZD RAS PZP-1 prednosť pred rozsahom asistenčných služieb uvedenom v tomto letáku.		

LEKÁRSKA ASISTENCIA		
	Organizuje	Hradí
PODMIENKY		
Asistencia po nehode poisteného vozidla so zranením osôb	PODMIENKA	
Platnosť poisťky		
Asistencia poskytnutá posádke poisteného vozidla		
VÝLUKY		
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA	
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty		
Úmyselný trestný čin, samovražda		
Neplatný vodičský preukaz		
Preteky, športové zápolenia a príprava na ne		
Prefažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena		
Účasť na výtržnostiach, bitkách		
Alkohol, drogy, psychotropné látky		
LEKÁRSKA ASISTENCIA - AMBULANTNÁ		
Ošetrovanie v ordinácii lekára	APA	POISTENÝ
Ošetrovanie v ordinácii špecialistu	APA	POISTENÝ
Odovzdanie adresy zmluvného lekára a zabezpečenie termínu	APA	POISTENÝ
Špecializované a laboratórne vyšetrenia	APA	POISTENÝ
Zaslanie platobnej záruky za ambulantné ošetrovanie	APA	POISTENÝ
Preprava k ambulantnému ošetrovaniu (sanitka, taxi)	APA	POISTENÝ
Návšteva lekára u pacienta v mieste ubytovania	APA	POISTENÝ
Vyslanie lekára špecialistu pokiaľ nie je na mieste	APA	POISTENÝ
LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE		
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	POISTENÝ
Umiestnenie v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA
Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA
REPATRIÁCIA		
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)	APA	POISTENÝ
Doprovod špecializovaným personálom	APA	POISTENÝ
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA
REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV		
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	POISTENÝ
VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE		
Ak hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní		
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	POISTENÝ
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	POISTENÝ

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group
Štefánikova 17
811 05 Bratislava
Infolinka:
0800 11 22 22
www.kpas.sk

global
assistance
slovakia
KLÚČ K POCITU BEZPEČIA
VOLAJTE 18118
v zahraničí volajte +421 2 6353 2236



POISTENIE
MOTOROVÝCH VOZIDIEL

ROZŠÍRENÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

V POVINNOM ZMLUVNOM POISTENÍ ZODPOVEDNOSTI
ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO
VOZIDLA S CELKOVOU HMOTNOSŤOU DO 3,5 TONY VRÁTANE

ŠPECIÁL PLUS OPTIMUM PLUS

v rozsahu OZD RAS PZP-1 (www.kpas.sk)

ZOZNAM KRAJSKÝCH POBOČIEK:		KRAJSKÉ KANCELÁRIE SIETE KONTINUITA:	
BRATISLAVA Štefánikova 17, 811 05 tel.: 02/48 21 05 44 fax: 02/48 21 05 70 e-mail: ba@kpas.sk	ŽILINA J. Milca 807/1, 010 01 tel.: 041/56 24 133, 041/56 25 610 fax: 041/56 25 377 e-mail: za@kpas.sk	BRATISLAVA Štefánikova 17, 811 05 tel.: 02/53 63 12 24,	ŽILINA J. Milca 807/1, 010 01 tel.: 041/56 23 291
NITRA Farská 9, 949 01 tel.: 037/651 58 81-2 fax: 037/651 58 80 e-mail: nr@kpas.sk	KOŠICE Hlavná 62, 040 01 tel.: 055/68 22 551, 055/68 22 552 fax: 055/68 22 505 e-mail: ke@kpas.sk	NOVÉ ZÁMKY M. R. Štefánika 45, 940 01 tel.: 035/64 20 961 fax: 035/64 20 961	KOŠICE Hlavná 62, 040 01 tel.: 055/68 22 561 fax: 055/68 22 564
TRENČÍN Palackého 11, 911 01 tel.: 032/74 31 165, 032/74 42 013, 032/74 33 068 fax: 032/74 42 022 e-mail: tn@kpas.sk	PREŠOV Levočská 1, 080 01 tel.: 051/77 21 620 fax: 051/77 21 393 e-mail: po@kpas.sk	TRENČÍN Palackého 11, 911 01 tel.: 032/64 01 723	PREŠOV Levočská 1, 080 01 tel.: 051/79 42 260
BANSKÁ BYSTRICA Horná 25, 974 01 tel.: 048/41 53 954 fax: 048/41 26 317 e-mail: bb@kpas.sk	ZVOLEN Dukelských hrdinov 18, 960 01 tel.: 045/53 70 003 fax: 045/53 70 003		

KOMUNÁLNA
POIŠŤOVŇA
VIENNA INSURANCE GROUP

Pre všetko, na čom záleží

Rozšírené asistenčné služby ŠPECIÁL PLUS						
TECHNICKÁ ASISTENCIA						
	HAVÁRIA		PORUCHA		Pozn.	
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK		
PODMIENKY						
Vek vozidla	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t	LEN PRE MV S CELKOVOU HMOTNOSŤOU DO 3,5 t	
Typ vozidla						
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR		
VÝLUKY						
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA					
Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a prísľušenstve vozidla						
Pretážovanie vozidla, nesprávna/ nedostatočná údržba, technické prehliadky						
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty						
Úmyselný trestný čin, samovražda						
Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty						
Preteky, športové súťaže, tréningy						
Alkohol, psychofarmaká, drogy						
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla						
Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady						
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle						
Škody na pneumatikách, autorádiu a audio-vizuál. technike, el. zar. vozidla skratom						
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA						
OPRAVA na mieste	ÁNO ¹	144 €	ÁNO ¹	144 €		
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne + prípadné vyslobodenie	126 € 50 €	144 € 100 €	126 € 50 €	144 € 100 €		
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 13 € ORG	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 13 € ORG		
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV						
Ak je oprava dlhšia ako + 8 H:						
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66 € ²	2 x 60 € ²	1 x 66 € ²	2 x 60 € ²		
ALEBO: TAXI	100 € ²	–	100 € ²	–		
ALEBO: AUTOMOBIL (1 ks)	24 H ²	48 H ²	24 H ²	48 H ²		
ALEBO: VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ²	ÁNO ²	ÁNO ²	ÁNO ²		
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	–	ÁNO ²	–	ÁNO ²		
KRÁDEŽ AUTOMOBILU						
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66 € ²	2 x 60 € ²				
AUTOMOBIL (1 ks)	24 H ²	24 H ²				
VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ²	ÁNO ²				
LIETADLO CLASSE Y	–	ÁNO ²				
STRATA KĹÚČOV OD AUTOMOBILU vrátane zabuchnutia kľúčov vo vozidle						
Otvorenie a výmena zámku			60 €	120 €		
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE		
DEFEKT						
Oprava na mieste			50 €	50 €		
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE		
VYČERPANIE PALIVA, ZÁMENA PALIVA						
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €	50 €		
Odťah do servisu (pri zámene paliva)			105 €	120 €		
Úhrada nového paliva			NIE	NIE		
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI						
Ak je oprava nemožná do (deň udalosti + 7 dní)						
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča		ÁNO		ÁNO		
Odťah vozidla do vlasti		ORG		ORG		
VRAK PO NEHODE						
Formality s vyradením z evidencie vozidel		ÁNO				
Úhrada za zošrotovanie		ÁNO				
NÁHRADNÉ DIELY						
Nákup		ORG		ORG		
Odoslanie náhradných dielov		ÁNO		ÁNO		
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO						
Poskytnutie pôžičky na opravu		1 000 € ²		1 000 € ²		

¹ do 1 hod. práce

² spoločne pre všetky opravené osoby (vodiča a posádku MV v počte podľa technického preukazu /pri autobusoch len pre vodičov/ okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu) / 1 udalosť

Rozšírené asistenčné služby ŠPECIÁL PLUS			
PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA			
	SR	Zahraničie	
TURISTICKÉ INFORMÁCIE			
Informácie o aktuálnych menových kurzoch	ÁNO		
CESTOVNÉ INFORMÁCIE			
Zjazdnosť ciest vozidlom	ÁNO		
Ceny benzínu a nafty	ÁNO		
Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtno)	ÁNO		
ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA			
	SR	Zahraničie	
VÝLUKY			
Nerešpektovanie predbežného súhlasu	VÝLUKA		
Neplatné poistenie			
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:			
Právne rady v núdzovej situácii	ÁNO		
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO		
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí	ÁNO		
Rady o postupoch po nehode	ÁNO		
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine	ÁNO		
Adresy právnych zástupcov	ÁNO		
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO		
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:			
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO		
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO		
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovateľovi	ÁNO		
TLMOČENIE A PREKLADY			
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole	ÁNO		
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti	ÁNO		
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode	ÁNO		
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskym zariadením	ÁNO		
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov	ÁNO		
Preklady a vyrozumenie s dokladmi telefaxom	ÁNO		
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní	ORG		
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní	ORG		
VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ			
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO	
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ÁNO	
Formality všetkého typu		ÁNO	
REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY			
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčíslenie škody		ÁNO	
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ÁNO	
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti		ÁNO	
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany		ÁNO	
Časové sledovanie prípadu a urgovanie		ÁNO	
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ÁNO	
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody		ÁNO	
Služby právneho zástupcu		ORG	
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ÁNO	

Rozšírené asistenčné služby OPTIMUM PLUS						
TECHNICKÁ ASISTENCIA						
	HAVÁRIA		PORUCHA		Pozn.	
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK		
PODMIENKY						
Vek vozidla	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t	LEN PRE MV S CELKOVOU HMOTNOSŤOU DO 3,5 t	
Typ vozidla						
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR		
VÝLUKY						
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA					
Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a prísľušenstve vozidla						
Pretážovanie vozidla, nesprávna/ nedostatočná údržba, technické prehliadky						
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty						
Úmyselný trestný čin, samovražda						
Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty						
Preteky, športové súťaže, tréningy						
Alkohol, psychofarmaká, drogy						
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla						
Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady						
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle						
Škody na pneumatikách, autorádiu a audio-vizuál. technike, el. zar. vozidla skratom						
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA						
OPRAVA na mieste	ÁNO ¹	288 €	ÁNO ¹	288 €		
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne + prípadné vyslobodenie	252 € 100 €	288 € 200 €	252 € 100 €	288 € 200 €		
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 13 € ORG	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 13 € ORG		
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV						
Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 8 H:						
Hotel (počet nocí maxi):	1x132 € ²	2x120 € ²	1x132 € ²	2x120 € ²		
ALEBO: TAXI	200 € ²	–	200 € ²	–		
ALEBO: AUTOMOBIL (1 ks)	24 H ²	48 H ²	24 H ²	48 H ²		
ALEBO: VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ²	ÁNO ²	ÁNO ²	ÁNO ²		
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	–	ÁNO ²	–	ÁNO ²		
KRÁDEŽ AUTOMOBILU						
Hotel (počet nocí maxi):	1x132 € ²	2x120 € ²				
AUTOMOBIL (1 ks)	24 H ²	24 H ²				
VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ²	ÁNO ²				
LIETADLO CLASSE Y	–	ÁNO ²				
STRATA KĹÚČOV OD AUTOMOBILU vrátane zabuchnutia kľúčov vo vozidle						
Otvorenie a výmena zámku			105 €	240 €		
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE		
DEFEKT						
Oprava na mieste			50 €	50 €		
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE		
VYČERPANIE PALIVA, ZÁMENA PALIVA						
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €	50 €		
Odťah do servisu (pri zámene paliva)			210 €	240 €		
Úhrada nového paliva			NIE	NIE		
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI						
Ak je oprava nemožná do (deň udalosti + 7 dní)						
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča		ÁNO		ÁNO		
Odťah vozidla do vlasti		ORG		ORG		
VRAK PO NEHODE						
Formality s vyradením z evidencie vozidel		ÁNO				
Úhrada za zošrotovanie		ÁNO				
NÁHRADNÉ DIELY						
Nákup		ORG		ORG		
Odoslanie náhradných dielov		ÁNO		ÁNO		
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO						
Poskytnutie pôžičky na opravu		2 000 € ²		2 000 € ²		

¹ do 1 hod. práce

² spoločne pre všetky opravené osoby (vodiča a posádku MV v počte podľa technického preukazu /pri autobusoch len pre vodičov/ okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu) / 1 udalosť

¹ do 1 hod. práce ² spoločne pre všetky oprávnené osoby (vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu /pri autobusoch len pre vodičov/ okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu) / 1 udalosť

¹ do 1 hod. práce ² spoločne pre všetky oprávnené osoby (vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu /pri autobusoch len pre vodičov/ okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu) / 1 udalosť