

## Rozšírené asistenčné služby OPTIMUM PLUS

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahranície
<b>TURISTICKÉ INFORMÁCIE</b>		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch	ÁNO	
<b>CESTOVNÉ INFORMÁCIE</b>		
Zjazdnosť ciest vozidlom	ÁNO	
Ceny benzínu a nafty	ÁNO	
Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtno)	ÁNO	
ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahranície
<b>VÝLUKY</b>		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatné poistenie		VÝLUKA
<b>PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:</b>		
Právne rady bezprostredne po vzniku núdzovej situácie	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí	ÁNO	
Rady o postupoch po nehode	ÁNO	
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine	ÁNO	
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	
<b>TELEFONICKÁ POMOČ V NÚDZI:</b>		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	
Nahlásenie škodovej udalosti poisťovateľovi	ÁNO	
<b>TLMOČENIE A PREKLADY</b>		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole	ÁNO	
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti	ÁNO	
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode	ÁNO	
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárske zariadením	ÁNO	
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov	ÁNO	
Preklady a vyrozumien s dokladmi telefaxom	ÁNO	
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní	ORG	
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní	ORG	
<b>VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ</b>		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO
ZDRAVOTNÁ ASISTENCIA		
	Organizuje	Hradí
<b>PODMIENKY</b>		
Asistencia po nehode poisteného vozidla so zranením osôb		PODMIENKA
Platnosť poisťky		PODMIENKA
Asistencia poskytnutá posádke poisteného vozidla		PODMIENKA
<b>VÝLUKY</b>		
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby		VÝLUKA
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty		VÝLUKA
Úmyselný trestný čin, samovražda		VÝLUKA
Neplatný vodičský preukaz		VÝLUKA
Preteky, športové zápolenia a príprava na ne		VÝLUKA
Prefažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena		VÝLUKA
Účasť na výtrznostiach, bitkách		VÝLUKA
Alkohol, drogy, psychotropné látky		VÝLUKA
<b>LEKÁRSKA ASISTENCIA - AMBULANTNÁ</b>		
Ošetrovanie v ordinácii lekára	APA	POISTENÝ
Ošetrovanie v ordinácii špecialistu	APA	POISTENÝ
Odvzvanie adresy zmluvného lekára a zabezpečenie termínu	APA	POISTENÝ
Špecializované a laboratórne vyšetrenia	APA	POISTENÝ
Zaslanie platobnej záruky za ambulatné ošetrovanie	APA	POISTENÝ
Preprava k ambulatnému ošetrovaniu (sanitka, taxi)	APA	POISTENÝ
Návšteva lekára u pacienta v mieste ubytovania	APA	POISTENÝ
Vyslanie lekára špecialistu pokiaľ nie je na mieste	APA	POISTENÝ

## Rozšírené asistenčné služby OPTIMUM PLUS

LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE		
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	POISTENÝ
Umiestnenie v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	APA max. 10 000 EUR
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA
Odvzvanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA
Udržiavanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA
REPATRIÁCIA		
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko/spádová nemocnica)	APA	APA max. 10 000 EUR
Doprovod špecializovaným personálom	APA	POISTENÝ
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA
REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV		
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	APA max. 5 000 EUR
VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE		
<i>Ak hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i>		
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	POISTENÝ
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	POISTENÝ
<sup>1</sup> spoločne pre všetky oprávnené osoby (vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu /pri autobusoch len pre vodičov/ okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu)/1 udalosť		
<b>LEGENDA:</b>		
ÁNO – služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)		
ORG – službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov		
XXX EUR – služba je vykonaná v režii AS maximálne do celkového limitu xxx EUR		
NIE – službu neposkytujeme		
ZK – zelená karta		
Zahranície – mimo SR na geografickom území Európy		
APA – asistenčný partner/spoločnosť		
Pozn.: Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb je uvedený v dokumente OZD RAS PZP-3, ktorý je umiestnený na internetovej stránke poisťovateľa www.kpas.sk a v prípade sporov má rozsah uvedený v OZD RAS PZP-3 prednosť pred rozsahom asistenčných služieb uvedenom v tomto letáku.		

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group  
Štefánikova 17  
811 05 Bratislava  
Infolinka:  
0800 11 22 22  
www.kpas.sk

**global**  
assistance  
slovakia  
KLÚČ K POČITU BEZPEČIA  
VOLAJTE 18118  
v zahraničí volajte +421 2 6353 2236



POISTENIE  
MOTOROVÝCH VOZIDIEL

## ROZŠÍRENÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

V POVINNOM ZMLUVNOM POISTENÍ PRE VOZIDLA  
S CELKOVOU HMOTNOSŤOU DO 3,5 TONY VRÁTANE

## ŠPECIÁL PLUS OPTIMUM PLUS

v rozsahu OZD RAS PZP-3 (www.kpas.sk)

www.kpas.sk | Infolinka 0800 11 22 22

**KOMUNÁLNA  
POISŤOVŇA**  
VIENNA INSURANCE GROUP

Pre všetko, na čom záleží

## Rozšírené asistenčné služby ŠPECIÁL PLUS

TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVÁRIA		PORUCHA		Pozn.
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
<b>PODMIENKY</b>					
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	LEN PRE MV S CEL-KOVOU HMOTNOSŤOU DO 3,5 t
Typ vozidla	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR	
<b>VÝLUKY</b>					
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla Pretážovanie vozidla, nesprávna/nehodnotená údržba, technické prehladky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátsvo, nukleárne a rádiové. efekty Umýšľaný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové limity Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychotarmaká, drogy Prirodzené opotrebovanie, funkčné namáhanie súčastok vozidla Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnin prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádu a audiovizuál. technike, el. zar. vozidla skratom					
VÝLUKA					
<b>VYSLOBODENIE</b>					
VYSLOBODENIE vozidla po nehode	150 EUR	200 EUR	NIE	NIE	
<b>OPRAVA/ODŤAH/ÚSCHOVA</b>					
OPRAVA na mieste	200 EUR	250 EUR	150 EUR	200 EUR	
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne	200 EUR	250 EUR	150 EUR	200 EUR	
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	10 EUR	15 EUR	10 EUR	15 EUR	
a odťah do miesta bydliska	ORG	ORG	ORG	ORG	
<b>POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NAVRAT DOMOV</b>					
<i>Ak je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>					
Hotel (počet nocí maxi):	1 × 100 EUR <sup>1</sup>	2 × 100 EUR <sup>1</sup>	1 × 100 EUR <sup>1</sup>	2 × 100 EUR <sup>1</sup>	
ALEBO: TAXI	100 EUR <sup>1</sup>	NIE	100 EUR <sup>1</sup>	NIE	
ALEBO: AUTOMOBIL (1 ks)	24 H <sup>1</sup>	48 H <sup>1</sup>	24 H <sup>1</sup>	48 H <sup>1</sup>	
ALEBO: VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO <sup>1</sup>	ÁNO <sup>1</sup>	ÁNO <sup>1</sup>	ÁNO <sup>1</sup>	
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	NIE	ÁNO <sup>1</sup>	NIE	ÁNO <sup>1</sup>	
<b>KRADEŽ AUTOMOBILU</b>					
Hotel (počet nocí maxi):	1 × 100 EUR <sup>1</sup>	2 × 100 EUR <sup>1</sup>			
AUTOMOBIL (1 ks)	24 H <sup>1</sup>	24 H <sup>1</sup>			
VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO <sup>1</sup>	ÁNO <sup>1</sup>			
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	NIE	NIE			
<b>STRATA KĹÚČOV OD AUTOMOBILU ALEBO ZABUCHNUTIE KĹÚČOV VO VOZIDLE</b>					
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			100 EUR	150 EUR	
Úhrada zámku/nových kľúčov			NIE	NIE	
<b>DEFEKT</b>					
Oprava na mieste			100 EUR	150 EUR	
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE	
<b>ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA</b>					
Odťah do servisu (pri zámene paliva)			150 EUR	200 EUR	
Asistencia a dovoz paliva na miesto			100 EUR	100 EUR	
Úhrada nového paliva			NIE	NIE	
<b>REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI</b>					
<i>Ak je oprava nemožná do (deň udalosti + 7 dní)</i>					
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča		200 EUR		ÁNO	
Odťah vozidla do vlasti		ORG		ORG	
<b>VRAK PO NEHODE</b>					
Formality s vyradením z evidencie vozidiel		ORG			
Úhrada za zošrotovanie		ORG			
<b>NÁHRADNÉ DIELY</b>					
Nákup		ORG		ORG	
Odoslanie náhradných dielov		ORG		ÁNO	
<b>FINANČNÁ TIESEN POISTENÉHO</b>					
Poskytnutie pôžičky na opravu		1 000 EUR <sup>1</sup>		1 000 EUR <sup>1</sup>	

## Rozšírené asistenčné služby ŠPECIÁL PLUS

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
<b>TURISTICKÉ INFORMÁCIE</b>		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch		ÁNO
<b>CESTOVNÉ INFORMÁCIE</b>		
Zjazdnosť ciest vozidlom		ÁNO
Ceny benzínu a nafty		ÁNO
Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtné)		ÁNO
<b>ADMINISTRATÍVNO-PÁVNA ASISTENCIA</b>		
	SR	Zahraničie
<b>VÝLUKY</b>		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatné poistenie		VÝLUKA
<b>PÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:</b>		
Právne rady bezprostredne vo vzniku núdzovej situácie		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ÁNO
Rady o postupoch po nehode		ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ÁNO
Adresy právnych zástupcov		ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov		ÁNO
<b>TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:</b>		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií		ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb		ÁNO
Nahlásenie škodovej udalosti poisťovateľovi		ÁNO
<b>TLMOČENIE A PREKLADY</b>		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole		ÁNO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ÁNO
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode		ÁNO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekársym zariadením		ÁNO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov		ÁNO
Preklady a vyzrozumenie s dokladmi telefaxom		ÁNO
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní		ORG
<b>VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ</b>		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO

## Rozšírené asistenčné služby OPTIMUM PLUS

TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVÁRIA		PORUCHA		Pozn.
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
<b>PODMIENKY</b>					
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	LEN PRE MV S CEL-KOVOU HMOTNOSŤOU DO 3,5 t
Typ vozidla	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR	
<b>VÝLUKY</b>					
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla Pretážovanie vozidla, nesprávna/nehodnotená údržba, technické prehladky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátsvo, nukleárne a rádiové. efekty Umýšľaný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové limity Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychotarmaká, drogy Prirodzené opotrebovanie, funkčné namáhanie súčastok vozidla Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnin prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádu a audiovizuál. technike, el. zar. vozidla skratom					
VÝLUKA					
<b>VYSLOBODENIE</b>					
VYSLOBODENIE vozidla po nehode	150 EUR	200 EUR	NIE	NIE	
<b>OPRAVA/ODŤAH/ÚSCHOVA</b>					
OPRAVA na mieste	250 EUR	300 EUR	300 EUR	300 EUR	
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne	250 EUR	300 EUR	300 EUR	300 EUR	
+ prípadné vyslobodenie	100 EUR	200 EUR	100 EUR	200 EUR	
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	10 dní ×	10 dní ×	10 dní ×	10 dní ×	
a odťah do miesta bydliska	10 EUR	15 EUR	10 EUR	15 EUR	
	ORG	ORG	ORG	ORG	
<b>POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NAVRAT DOMOV</b>					
<i>Ak je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>					
Hotel (počet nocí maxi):	1 × 150 EUR <sup>1</sup>	2 × 150 EUR <sup>1</sup>	1 × 150 EUR <sup>1</sup>	2 × 150 EUR <sup>1</sup>	
ALEBO: TAXI	200 EUR <sup>1</sup>	NIE	200 EUR <sup>1</sup>	NIE	
ALEBO: AUTOMOBIL (1 ks)	24 H <sup>1</sup>	48 H <sup>1</sup>	24 H <sup>1</sup>	48 H <sup>1</sup>	
ALEBO: VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO <sup>1</sup>	ÁNO <sup>1</sup>	ÁNO <sup>1</sup>	ÁNO <sup>1</sup>	
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	NIE	ÁNO <sup>1</sup>	NIE	ÁNO <sup>1</sup>	
<b>KRADEŽ AUTOMOBILU</b>					
Hotel (počet nocí maxi):	1 × 150 EUR <sup>1</sup>	2 × 150 EUR <sup>1</sup>			
AUTOMOBIL (1 ks)	24 H <sup>1</sup>	24 H <sup>1</sup>			
VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO <sup>1</sup>	ÁNO <sup>1</sup>			
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	NIE	NIE			
<b>STRATA KĹÚČOV OD AUTOMOBILU ALEBO ZABUCHNUTIE KĹÚČOV VO VOZIDLE</b>					
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			100 EUR	250 EUR	
Úhrada zámku/nových kľúčov			NIE	NIE	
<b>DEFEKT</b>					
Oprava na mieste			50 EUR	50 EUR	
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE	
<b>ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA</b>					
Odťah do servisu (pri zámene paliva)			200 EUR	250 EUR	
Asistencia a dovoz paliva na miesto			NIE	NIE	
Úhrada nového paliva			NIE	NIE	
<b>REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI</b>					
<i>Ak je oprava nemožná do (deň udalosti + 7 dní)</i>					
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča		200 EUR		ÁNO	
Odťah vozidla do vlasti		ORG		ORG	
<b>VRAK PO NEHODE</b>					
Formality s vyradením z evidencie vozidiel		ORG			
Úhrada za zošrotovanie		ORG			
<b>NÁHRADNÉ DIELY</b>					
Nákup		ORG		ORG	
Odoslanie náhradných dielov		ORG		ÁNO	
<b>FINANČNÁ TIESEN POISTENÉHO</b>					
Poskytnutie pôžičky na opravu		2 000 EUR <sup>1</sup>		2 000 EUR <sup>1</sup>	