

Asistenčné služby

LEKÁRSKA ASISTENCIA

Organizuje Hradí

VÝLUKY

Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby
 Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty
 Úmyselný trestný čin, samovražda
 Neplatný vodičský preukaz
 Preteky, športové zápasia a príprava na ne
 Prefažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena
 Účasť na výtržnostiach, bitkách
 Alkohol, drogy, psychotropné látky

VÝLUKA

LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE

Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	KLIENT
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	KLIENT
Prijatie asistovaného do nemocnice	APA	KLIENT
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	KLEINT
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	KLIENT
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA
Odvzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA

REPATRIÁCIA

Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)	APA	APA
Doprovod špecializovaným personálom	APA	APA
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA

REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV

Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	APA
Spoločenie a preprava urny do vlasti	APA	APA

LIEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY

Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu	APA	APA
Nákup liekov	APA	KLIENT

VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE

Ak hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní

Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	APA
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	7 x 60 €

NÁVRAT RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV

Deti do 15 rokov so sprievodom alebo	APA	APA
Vyslanie iného rodinného príslušníka ako sprievod	APA	APA

LEGENDA:

ÁNO – služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti [AS]
ORG – službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov
XXX € – služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR
NIE – službu neposkytujeme
Zahraničie – mimo SR na geografickom území Európy
APA – asistenčný partner / spoločnosť

Pozn.: Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb je uvedený v dokumente OZD AS KAS-3, ktorý je umiestnený na internetovej stránke poisťovne www.kpas.sk a v prípade sporov má rozsah uvedený v OZD AS KAS-3 prednosť pred rozsahom asistenčných služieb uvedenom v tomto letáku.



POISTENIE
MOTOROVÝCH VOZIDIEL

ASISTENČNÉ SLUŽBY

V HAVARIJNOM POISTENÍ (KASKO)
PRE MOTOROVÉ VOZIDLÁ DO 3,5 TONY

v rozsahu OZD AS KAS-3 (www.kpas.sk)

www.kpas.sk | Infolinka 0800 11 22 22

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
 Vienna Insurance Group
 Štefánikova 17
 811 05 Bratislava
 Infolinka:
 0800 11 22 22
www.kpas.sk

global
 assistance
 slovakia
 KLÚC K POČITU BEZPEČIA
VOLAJTE 18118
 v zahraničí volajte +421 2 6353 2236

**KOMUNÁLNA
 POISŤOVŇA**
 VIENNA INSURANCE GROUP

Pre všetko, na čom záleží

Asistenčné služby v havarijnom poistení (kasko) pre motorové vozidlá do 3,5 tony

TECHNICKÁ ASISTENCIA								
	HAVÁRIA		PORUCHA					
	SR	Zahraníčie	SR	Zahraníčie				
PODMIENKY								
Vek vozidla	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t				
Typ vozidla								
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR				
VÝLUKY								
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA							
Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla								
Pretážovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehladky								
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, piráctvo, nukleárne a rádioakt. efekty								
Úmyselný trestný čin, samovražda								
Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty								
Preteky, športové súťaže, tréningy								
Alkohol, psychofarmaká, drogy								
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla								
Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady								
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle								
Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuál. technike, el. zar. vozidla skratom								
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA								
OPRAVA na mieste					100 €	175 €	100 €	175 €
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne (prípadne vyslobodenie si hradí poistený)					150 €	175 €	150 €	175 €
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	10 dní ORG	10 dní ORG	10 dní ORG	10 dní ORG				
POKRÁČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV <i>Ak oprava dlhšia ako + 8 H:</i>								
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 85 € ¹	2 x 85 € ¹	1 x 85 € ¹	2 x 85 € ¹				
alebo: TAXI	100 € ¹	-	100 € ¹	-				
alebo: automobil (1 ks)	24 H ¹	48 H ¹	24 H ¹	48 H ¹				
alebo: vlak II. triedy, autobus	ÁNO ¹	ÁNO ¹	ÁNO ¹	ÁNO ¹				
alebo: lietadlo classe Y	-	ÁNO ¹	-	ÁNO ¹				

¹ spoločne pre všetky oprávnené osoby (vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu (pri autobusoch len pre vodičov) okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu) / 1 udalosť

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Zahraníčie	SR	Zahraníčie
KRÁDEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 85 € ¹	2 x 85 € ¹		
alebo: automobil (1 ks)	24 H ¹	48 H ¹		
alebo: vlak II. triedy, autobus, taxi	ÁNO ¹	ÁNO ¹		
alebo: lietadlo classe Y	-	ÁNO ¹		
STRATA KLÚČOV AUTOMOBILU ALEBO ZABUKNUTIE KLÚČOV VO VOZIDLE				
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			75 €	150 €
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE
DEFEKT				
Oprava na mieste			75 €	150 €
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE
ZÁMENA PALIVA, VÝČERPANIE PALIVA				
Odťah do servisu (pri zámene paliva)			75 €	150 €
Asistencia a dovoz paliva na miesto			75 €	150 €
Úhrada nového paliva			NIE	NIE
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI <i>Ak je oprava nemožná do (deň udalosti + 7 dní)</i>				
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča			250 €	
Odťah vozidla do vlasti			ORG	
VRAK PO NEHODE				
Formality s vyradením z evidencie vozidel			ÁNO	
Úhrada za zošrotovanie			500 €	
NÁHRADNÉ DIELY				
Nákup			ORG	
Odoslanie náhradných dielov			ÁNO	
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO				
Poskytnutie pôžičky na opravu			10 000 € ¹	10 000 € ¹

¹ spoločne pre všetky oprávnené osoby (vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu (pri autobusoch len pre vodičov) okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu) / 1 udalosť

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahraníčie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatné poistenie		VÝLUKA
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii	ÁNO	ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO	-
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí	-	ÁNO
Rady o postupocho po nehode	ÁNO	ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine	-	ÁNO
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	ÁNO
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	ÁNO
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni	ÁNO	ÁNO
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole		ÁNO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ÁNO
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode		ÁNO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekáckym zariadením		ÁNO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov		ÁNO
Preklady a vyzrozumenie s dokladmi telefaxom		ÁNO
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní		ORG
Honoráre tlmočníka		NIE
VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ORG
STRATA DOKLADOV		
Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla		ÁNO
Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia		ÁNO
Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení		ÁNO
Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu		ORG
VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE		
Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)	ÁNO	ÁNO
Zabezpečenie právneho zástupcu	ORG	ORG
Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)	ÁNO	ÁNO
Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí	-	ÁNO
Zabezpečenie svedkov a svedectva	ÁNO	ÁNO