

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE HAVARIJNÉ POISTENIE BEZPEČNÁ JAZDA

Obsah

Článok 1 – Úvodné ustanovenia	2
Článok 2 – Poisťovateľ, poistník, poistený, predmet poistenia	2
Článok 3 – Územná platnosť poistenia	2
Článok 4 – Začiatok, trvanie, zmeny zánik poistenia	2
Článok 5 – Poistné riziká, poistná udalosť, výluky z poistného plnenia, povinnosti poistníka/poisteného, zníženie poistného plnenia	3
Článok 6 – Oznámenie škodovej udalosti	8
Článok 7 – Poistné plnenie podľa dojednaných balíkov krytia	9
Článok 8 – Pripoistenia pre balík Komfort	12
Článok 9 – Spoluúčasť	13
Článok 10 – Splatnosť plnenia	13
Článok 11 – Regresné nároky	13
Článok 12 – Poistné, poistné obdobie	13
Článok 13 – Systém bonus	14
Článok 14 – Oznamovacia povinnosť poistníka a poisteného a povinnosť informovať o zmenách	14
Článok 15 – Požadované zabezpečenie vozidla	15
Článok 16 – Doručovanie písomností	15
Článok 17 – Ochrana osobných údajov	16
Článok 18 – Vybavovanie sťažností	17
Článok 19 – Výklad pojmov	17
Článok 20 – Doložky k poistnej zmluve	19
Článok 21 – Osobitné ustanovenia – informácie o spracovaní osobných údajov, ochrane tajomstva a ochrane dôverných informácií na území Maďarska a o zverejňovaní údajov o solventnosti	19
Článok 22 – Záverečné a prechodné ustanovenia	26

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

Bezpečná jazda – havarijné poistenie motorových vozidiel, ktoré poskytuje Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie Bezpečná jazda (ďalej len „VPPBJ“) a poistnou zmluvou. VPPBJ sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok 2 – Poisťovateľ, poistník, poistený, predmet poistenia

1. Poisťovateľom sa rozumie Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071 (ďalej len „poisťovateľ“).

2. Poistníkom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

3. Poisteným je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje. Poistník/poistený môžu byť totožnou osobou.

4. Predmetom poistenia je:

- osobné motorové vozidlo;
- nákladné motorové vozidlo;
- príves/náves.

(ďalej aj ako „predmet poistenia“ alebo „vozidlo“)

Článok 3 – Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, pri ktorých nastane škoda na geografickom území Európy a Turecka, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 4 – Začiatok, trvanie, zmeny a zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s tým, že poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Poistenie vznikne prvým dňom po uzavretí poistnej zmluvy, pokiaľ nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr. Poistnú zmluvu možno uzavrieť aj zaplatením poistného na základe návrhu poisťovateľa v zmysle § 792 ods. 2 Občianskeho zákonníka; poistenie v tomto prípade vznikne v deň uvedený v návrhu poisťovateľa ako začiatok poistenia.

2. Akékoľvek zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou účastníkov s výnimkou zmien, ktoré môžu byť v zmysle VPPBJ alebo poistnej zmluvy vykonané jednostranne.

3. Žiadosť o zmenu frekvencie platenia poistného musí doručiť poistník/poistený poisťovateľovi najneskôr 30 kalendárnych dní pred dátumom začiatku ďalšieho poistného obdobia. Ak bola pre danú frekvenciu poskytnutá zľava na poistnom a pre novú frekvenciu sa neuplatňuje, poistné bude upravené na základe nových parametrov, a to bez potreby zmeny poistnej zmluvy.

4. Poistenie, okrem všeobecných prípadov zániku zmlúv uvedených v právnych predpisoch, zaniká aj:

- a. uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve (poistenie na dobu určitú);
- b. písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia;
- c. písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdeň a začína plynúť od 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovateľ má právo na poistné za dobu do dňa zániku poistenia;
- d. výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, resp. odmietnutia. Výpovedná lehota je osemdeň a jej uplynutím poistenie zanikne;
- e. výpoveďou poisťovateľa do dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa poisťovateľ dozvedel o zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom (dotazníky, písomná a e-mailová komunikácia vrátane príloh) pre uzatvorenie poistnej zmluvy, pokiaľ zmluvné strany neakceptujú uvedené zmeny poistnej zmluvy; poistenie v takom prípade zanikne doručením výpovede poistníkovi;
- f. ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty;
- g. ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, lehota pre zánik poistenia z dôvodu nezaplatenia poistného začína plynúť dňom splatnosti poslednej splátky;
- h. ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí aj keď bola zaplatená len časť poistného;

- i. ukončením podnikateľskej činnosti (t. j. dňom vstupu do likvidácie, konkurzu alebo výmazu z obchodného registra), zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, ak sa predmet poistenia využíva na podnikanie poistníka, ktorý je podnikateľom;
- j. dňom zničenía, odcudzenia, sprenevery alebo totálnou škodou poisteného vozidla alebo tým, že inak odpadla možnosť, aby na poistenom vozidle nastala poistná udalosť. Pokiaľ došlo k zániku poistenia z dôvodu poistnej udalosti, za ktorú poskytol poisťovateľ poistné plnenie, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi v tomto prípade poisťovateľovi vždy celé;
- k. písomnou dohodou zmluvných strán.

5. Poistenie zanikne odstúpením od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti poistníka, resp. poisteného odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovateľ poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo si môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

6. Poistenie zanikne odmietnutím poistného plnenia, ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede (v dotazníku, písomnej a e-mailovej komunikácii vrátane príloh) nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná.

7. Pri poistení veci, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení veci patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel/-ka, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci. To isté sa vzťahuje aj na súbor poistených vecí.

8. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako je uvedené v predchádzajúcom bode, poistenie majetku prechádza na toho z manželov, ktorý sa stal výlučným vlastníkom veci, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve, na každého z manželov v časti, v ktorej sa stal výlučným vlastníkom veci, na ktorú sa poistenie majetku vzťahovalo.

9. Práva a povinnosti z poistnej zmluvy prechádzajú po smrti vlastníka poisteného vozidla na jeho dediča na základe právoplatného uznesenia súdu po ukončení dedičského konania. Do doby nadobudnutia účinnosti tohto uznesenia vstupuje do práv a povinností poisteného osoba, ktorá poistené vozidlo oprávnene užíva.

10. Poistenie zaniká zmenou osoby vlastníka poistenej veci, s výnimkou prípadu, kedy sa leasingový nájomca stane vlastníkom vozidla po ukončení leasingu poisteného vozidla, v takomto prípade sa poistený leasingový nájomca stáva poistníkom, ak nie je v týchto VPPBJ uvedené inak. Zmenou osoby vlastníka sa rozumie zápis zmeny vlastníka vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel.

11. Ďalšie dôvody zániku poistenia sú:

- a. zmena vlastníka vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel. Zápis o tejto zmene je poistník povinný oznámiť poisťovateľovi bezodkladne a predložiť o tom preukázateľný doklad;
- b. trvalé vyradenie vozidla z premávky na pozemných komunikáciách alebo vyradením z evidencie vozidiel. Túto skutočnosť je poistník povinný bezodkladne nahlásiť poisťovateľovi a preukázať zápisom trvalého vyradenia vozidla z premávky na pozemných komunikáciách alebo zápisom vyradenia vozidla z evidencie vozidiel.

12. Dňom zániku základného poistenia zanikajú aj všetky uzatvorené pripoistenia.

13. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok a parametrov rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného iných ako uvedených v čl. 13, upraviť výšku poistného ku dňu začiatku nasledujúceho poistného obdobia (napríklad zmena cenovej hladiny – inflácia, zvýšenie cien za náhradné diely, ceny prác v autorizovaných servisoch, škodový priebeh poistného kmeňa, zavedenie nových poplatkov, odvodov, daní a podobne). Ak poistník/poistený nesúhlasí s novou výškou poistného pre nasledujúce poistné obdobie, môže poistenie vypovedať odchylné od ust. § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od obdržania oznámenia od poisťovateľa o zvýšení poistného. Poistenie zanikne ku koncu poistného obdobia, v ktorom bola výpoveď poisťovateľovi doručená a ktorá predchádza poistnému obdobiu, na ktoré sa má vzťahovať upravené poistné.

Článok 5 – Poistné riziká, poistná udalosť, výluky z poistného plnenia, povinnosti poistníka/poisteného, zníženie poistného plnenia

1. Poistné riziká

Poisťovateľ poskytuje poistné krytie rizík na základe balíkov poistenia – Basic, Komfort a Prémium.

- a. Predmetom balíka Basic je krytie nasledovných rizík:
 - totálna škoda v dôsledku havárie;
 - totálna škoda v dôsledku živeľnej udalosti;
 - totálna škoda v dôsledku krádeže, lúpeže a vandalizmu;
 - poskytnutie asistencie vo forme základnej asistenčnej služby.

- b. Predmetom balíka Komfort je nad rámec krytia Basic, krytie nasledovných rizík:
- poškodenie vozidla a výbavy v dôsledku havárie;
 - poškodenie vozidla a výbavy v dôsledku živeľnej udalosti
 - poškodenie vozidla a výbavy v dôsledku vandalizmu;
 - poškodenie vozidla a výbavy v dôsledku vlámania;
 - krádež a lúpež súčastí vozidla a jeho výbavy.
- c. Predmetom balíka Prémium je, nad rámec krytia Komfort, s výnimkou uvedenou v písm. d tohto bodu, krytie nasledovných rizík:
- poškodenie alebo strata batožiny;
 - úraz prepravovaných osôb;
 - poskytnutie asistencie vo forme nadštandardnej asistencie.
- d. Pre balík Prémium sa nevzťahuje poistné riziko poskytnutie asistencie vo forme základnej asistenčnej služby.

Tabuľka č. 1 – poistné riziká kryté základným poistením:

Poistné riziká	BASIC	KOMFORT	PRÉMIUM
Totálna škoda v dôsledku havárie	✓	✓	✓
Totálna škoda v dôsledku živeľnej udalosti	✓	✓	✓
Totálna škoda v dôsledku krádeže, lúpeže a vandalizmu	✓	✓	✓
Základná asistencia	✓	✓	–
Poškodenie vozidla a výbavy v dôsledku havárie		✓	✓
Poškodenie vozidla a výbavy v dôsledku živeľnej udalosti		✓	✓
Poškodenie vozidla spôsobené hľodavcami		✓	✓
Poškodenie vozidla a výbavy v dôsledku vandalizmu		✓	✓
Poškodenie vozidla a výbavy v dôsledku vlámania		✓	✓
Krádež a lúpež súčastí vozidla a jeho výbavy		✓	✓
Poškodenie alebo strata batožiny			✓
Úraz prepravovaných osôb			✓
Nadštandardná asistencia			✓

2. Poistné udalosti

- a. Živeľná udalosť: za živeľnú udalosť sa považuje, ak je poistené motorové vozidlo priamo alebo nepriamo poškodené požiarom, úderom blesku, výbuchom, zemetrasením aspoň 5. stupňa stupnice MCS, ďalej zosuvom pôdy, zrútením skál a zemín, prepadosť neznámej dutiny alebo neznámeho objektu pod úrovňou povrchu zeme, víchricou, atmosférickými zrážkami, záplavou, povodňou, podzemnou vodou, vodou z vodovodného zariadenia, krupobitím, zrútením lavíny a tiažou snehu, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej poistenej veci.
- b. Havária: trvalá zmena tvaru, poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti, vzniknuté nárazom alebo stretom vozidla.
- c. Škody spôsobené hľodavcami: poškodenie káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobené ohryzením alebo prehryznutím hľodavcami.
- d. Škoda vzniknutá krádežou alebo vandalizmom je škoda, ktorá vznikla na poistenom vozidle v súvislosti s tým, že:
- d/1. páchatel' odcudzil motorové vozidlo, jeho časť alebo výbavu (ďalej len „vozidlo“) za účelom jeho neoprávneného použitia;
 - d/2. páchatel'om bolo vozidlo, jeho časť alebo výbava úmyselne poškodené (vandalizmus), za vandalizmus sa nepovažuje úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla poisteným alebo poistníkom;
 - d/3. páchatel' spôsobí škodu na predmete poistenia pri nezákonnom vniknutí do miestnosti opatrenej zámkou, slúžiacej na úschovu vozidla (garáž, miesto prevádzky a pod.).
- e. Škoda vzniknutá lúpežou: za lúpež sa považuje, ak páchatel' sa zmocní vozidla, jeho časti, výbavy, batožiny, použitím sily, násilia alebo bezprostredného ohrozenia života, alebo telesného zdravia, alebo tak, že poisteného alebo osobu používajúcu vozidlo s povolením poisteného uvedie do stavu bezvedomia alebo zranenia.

3. Výľuky z poistného plnenia

Právo na poistné plnenie nevznikne a poisťovateľ neposkytne poistné plnenie:

- a. ak boli na vozidle vykonané zmeny podliehajúce úradnému povoleniu alebo potrebné povolenie nebolo pred škodovou udalosťou zaobstarané a škodová udalosť súvisí s danou zmenou;
- b. ak v čase škodovej udalosti, ktorou bola havária, nemalo vozidlo potvrdenie o platnej technickej kontrole;
- c. ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obruče vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie maximálne však do výšky ich

technickej (časovej) hodnoty len vtedy, ak došlo:

- c/1. súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť alebo;
- c/2. k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom inej osoby než poisteného, poistníka alebo vodiča a táto udalosť bola šetrená políciou;
- d. ak vznikli škody na výbave vozidla, ktorá nie je povolená alebo je zakázaná;
- e. ak škody vznikli na demontovaných náhradných dieloch a príslušenstve vozidla;
- f. ak vznikli škody na mazivách a pohonných hmotách vozidla;
- g. ak škoda vznikla krádežou audio zariadenia vyberateľného z vozidla bez použitia náradia;
- h. ak škoda vznikla krádežou audio zariadenia nenainštalovaného do vozidla pri výrobe a s nesnímateľným predným panelom;
- i. ak škoda vznikla krádežou navigačného zariadenia nenainštalovaného do vozidla pri výrobe;
- j. v prípade motorového vozidla s otvoreným priestorom pre cestujúcich (cabrio), ak škoda bola spôsobená odcudzením akékoľvek náhradného diela, súčiastky alebo vybavenia z otvoreného vozidla;
- k. na dodatočné náklady vzniknuté v prípade výmeny opraviteľných náhradných dielov a súčiastok;
- l. na náklady lakovania častí vozidla okrem súčiastok poškodených v dôsledku škodovej udalosti;
- m. na škody nevzniknuté následkom nehody (napr. technická porucha, opotrebovanie, mráz atď.);
- n. na škody na vozidle spôsobené pri súťažiach alebo pretekoch každého druhu ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže;
- o. na škody vzniknuté počas a následkom nakladania vozidla, na škody vzniknuté nesprávne uloženou a zabezpečenou batožinou alebo nákladom;
- p. na škody vyvolané alebo spôsobené prepravovanými horľavými, výbušnými, žieravými, korodujúcimi látkami (na časť navýšenej škody);
- q. na škody spôsobené rádioaktívnym žiarením;
- r. na škody spôsobené znečistením životného prostredia;
- s. na škody vzniknuté v dôsledku povstania, demonštrácie, nepokojov, štrajku, teroristických činov, vojnových udalostí, nezávisle od toho, či mali tieto udalosti oficiálny priebeh (povolenie, vypovedanie vojny);
- t. na škody vzniknuté na vozidle, ktoré sa používa aj ako pracovný stroj, ak škoda vznikla pri výkone práce alebo počas prípravy na jazdu;
- u. ak si poistník/poistený nesplnil oznamovaciu povinnosť v prípade škodovej udalosti (článok 6 týchto VPPBJ) a preto podstatné skutočnosti o vzniku škodovej udalosti a práva na poskytnutie poistného plnenia nebolo možné zistiť;
- v. ak bolo vozidlo riadené fyzickou osobou – poistníkom/poisteným alebo rodinným príslušníkom žijúcim s nimi v spoločnej domácnosti, respektíve spoločníkom, zamestnancom alebo poverenou osobou právnickej osoby – poistníka/poisteného alebo inou osobou oprávnenou používať vozidlo bez platného vodičského oprávnenia na vedenie vozidla danej kategórie alebo pod vplyvom omamných látok alebo iných látok nepriaznivo ovplyvňujúcich schopnosť riadenia alebo alkoholu (hladina alkoholu v krvi dosahujúca 0,0 promile); za vedenie vozidla bez vodičského oprávnenia sa nepovažuje, ak bolo vozidlo vedené vodičom s vodičským oprávnením so skončenou platnosťou, ktoré ale bolo 30 dní po škodovej udalosti predĺžené za nezmenených podmienok.
- w. v prípade škôd vzniknutých krádežou a škôd vzniknutých v ich dôsledku, ak sa preukáže, že:
 - w/1. priestor vozidla nebol správne uzavretý a uzamknutý;
 - w/2. v čase vzniku škodovej udalosti nebolo použité povinné zabezpečovacie zariadenie uvedené v týchto VPPBJ alebo v poistnej zmluve;
 - w/3. po poškodení zámkov vozidla, po poruche zabezpečovacieho systému proti krádeži, respektíve po strate kľúčov od vozidla nebolo bezodkladne postarané o prekódovanie alebo výmenu zámkov a zabezpečovacieho systému proti krádeži v autorizovanom servise a o úschovu vozidla v tom čase na chránenom mieste;
 - w/4. v prípade krádeže a iných škôd vzniknutých v dôsledku krádeže, ak sa preukáže, že zabezpečovací systém proti nepovolenému použitiu nebol používaný podľa určenia alebo bol v čase krádeže nefunkčný;
 - w/5. ak nebola zabezpečená úschova kľúčov od vozidla na uzavretom mieste;
 - w/6. ak poistený neodovzdal poisťovateľovi všetky originálne kľúče od vozidla a od mechanickej ochrany a všetky ovládacie prvky zabezpečovacieho zariadenia a imobilizéra, osvedčenie o evidencii vozidla, respektíve osvedčenie o technickej kontrole;
 - w/7. ak po krádeži audio zariadenia vozidla poistník nevedel hodnoverne preukázať snímateľný kryt slúžiaci na ochranu zariadenia pred krádežou;
- x. ak poistník/poistený zveril vozidlo z akéhokoľvek dôvodu inej osobe (najmä v prípade prenájmu alebo zapožičania) a táto osoba (držiteľ) ho spreneverí alebo odcudzí;
- y. ak bolo vozidlo prevádzkované za účelom taxislužby alebo vozidlo dané zmluvne do prenájmu – auto-požičovňa, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak;
- z. ak sa preukáže, že poistník zamlčí z pohľadu likvidácie podstatné skutočnosti alebo počas likvidácie poskytne poisťovateľovi neúplnené alebo nepravdivé informácie/dokumenty v súvislosti so skutočnosťou, ktorá má vplyv na vznik práva na poskytnutie alebo na výšku poistného plnenia;
- aa. ak škoda bola spôsobená úmyselným konaním:
 - aa/1. poisteného/poistníka, resp. ich rodinného

príslušníka žijúceho s nimi v spoločnej domácnosti;

aa/2. zamestnancov, poverených pracovníkov poisteného zabezpečujúcich údržbu poisteného vozidla;

aa/3. vedúcich zamestnancov a spoločníkov alebo štatutárnych orgánov poisníka – právnickej osoby zabezpečujúcich údržbu poisteného vozidla;

na základe ďalších dôvodov a skutočností uvedených v týchto VPPBJ alebo v poistnej zmluve.

aa/4. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie alebo poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok, respektíve je poisťovateľ povinný poistné plnenie z poistnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto poistné podmienky, zamietnuť, ak sa na poskytnutie poistného plnenia vzťahuje sankcia, zákaz alebo obmedzenie na základe rezolúcie OSN, a/alebo hospodárska alebo obchodná sankcia zavedená Európskou Úniou, Slovenskou republikou, Maďarskom, alebo USA.

4. Na účely týchto VPPBJ sa:

- a. kľúčom rozumie: predpísaný prostriedok vozidla na zamykanie a odomykanie dverí vozidla, na vypínanie a zapínanie zabezpečovacieho systému proti neoprávnenému použitiu;
- b. za uzavreté miesto na verejnom priestranstve (kúpalisko, plaváreň atď.) považuje úschovňa cenností zriadená za týmto účelom;
- c. vozidlo nepovažuje za správne uzamknuté, ak chýba ktorákoľvek vložka zámky alebo bola poškodená tak, že zámok možno otvoriť bez použitia kľúčov od vozidla, respektíve, ak okná neboli zavreté.

5. Povinnosti poisníka/poisteného, zníženie poistného plnenia

a. Povinnosti poisníka/poisteného:

- a/1. poisník/poistený sú povinní dbať, aby škodová udalosť nenastala, respektíve ich obmedziť v rámci svojich možností, ďalej dodržiavať pokyny poisťovateľa na zamedzenie škody. V záujme predchádzania škodám sú poisník/poistený povinní uchovávať kľúče vozidla tak, aby k nim nemohli mať prístup neoprávnené osoby. V prípade škody vzniknutej krádežou, lúpežou, ďalej akýchkoľvek škôd vzniknutých v zahraničí možno vykonať činnosti na zmiernenie následkov škody len po predbežnej konzultácii s poisťovňou;
- a/2. v prípade straty krádeže, lúpeže, pokusu o lúpež, poškodení kľúčov sú poisník/poistený povinní zabezpečiť výmenu všetkých zámkov, respektíve ak sú zámky použiteľné z akéhokoľvek iného dôvodu bez originálnych kľúčov. Ak všetky zámky vozidla sú ovládateľné

jedným kľúčom, je potrebné vymeniť všetky zámky. Po odovzdaní vymenených zámkov poisťovateľ uhradí za jedno poistné obdobie 50 % nákladov na výmenu zámkov na základe doloženého dokladu (faktúry);

- a/3. dodržiavať povinnosti ustanovené Občianskym zákonníkom, inými právnymi predpismi, týmito VPPBJ alebo dohodnuté v poistnej zmluve;
- a/4. poisník je povinný oboznámiť poisteného a každú osobu, ktorej bolo vozidlo zverené do užívania alebo bolo umožnené vedenie vozidla, s povinnosťami podľa týchto VPPBJ a poistnej zmluvy;
- a/5. podať pravdivé informácie týkajúce sa uzatvárania poistnej zmluvy, predložiť poisťovateľovi všetky relevantné doklady, najmä predložiť všetky doklady potrebné na stanovenie poistnej sumy a umožniť mu obhliadku vozidla na posúdenie poistného rizika;
- a/6. bezodkladne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa poisteného vozidla, jeho štandardnej a doplnkovej výbavy a technického stavu vozidla, zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve, najmä zmenu jeho osobných údajov a preukázať ich relevantnými dokladmi dosvedčujúcimi túto skutočnosť;
- a/7. platiť poistné včas a v stanovenej výške;
- a/8. udržiavať vozidlo v dobrom technickom stave a s platným dokladom o vykonaní technickej prehliadky podľa osobitného predpisu, používať poistené predmety podľa návodu na obsluhu a údržbu a na účel, na ktorý ho výrobca určil;
- a/9. dbať, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti, ktoré sú mu uložené týmito poistnými podmienkami a právnymi predpismi a ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou;
- a/10. používať vozidlo výlučne na účely stanovené výrobcom a dohodnuté v poistnej zmluve;
- a/11. v prípade dojednania poistenia proti odcudzeniu, vybaviť poistené vozidlo povinným zabezpečením podľa čl. 15 týchto VPPBJ a v čase opustenia vozidla zaistiť vozidlo aktivovaním všetkých zabezpečovacích zariadení proti odcudzeniu a neoprávnenému používaniu;
- a/12. v čase opustenia vozidla neponechať vo vozidle osvedčenie o evidencii vozidla alebo technický preukaz, kľúče od vozidla, kľúče a ovládače od všetkých zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov;
- a/13. zveriť vozidlo iba osobe, ktorá je držiteľom predpísaného vodičského oprávnenia a ktorá je spôsobilá viesť vozidlo;
- a/14. neprepravovať osoby vo vozidle, ktoré nie je

určené na prepravu osôb a neprekročiť povolený počet prepravovaných osôb vo vozidle určenom na prepravu;

- a/15. oznámiť poisťovateľovi, že vozidlo poistil aj u iného poisťovateľa proti tomu istému poistnému riziku a zároveň oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa, rozsah poistenia a výšku poistnej sumy;
- a/16. bezodkladne oznámiť poisťovateľovi každú stratu a odcudzenie kľúčov alebo ovládačov od dekódovacích zariadení vozidla alebo ich zničenie alebo výmenu zámkov na vozidle a tiež vyhotovenie ďalšieho kľúča alebo ovládača.
- b. V prípade vzniku poistnej udalosti je poistník/poistený povinný:
 - b/1. bezodkladne, najneskôr však do 15 dní na území SR a do 30 dní keď vznikla mimo územia SR od okamihu zistenia škodovej udalosti, oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti, podať pravdivé písomné vysvetlenie o príčine jej vzniku, o priebehu, rozsahu a následkoch, predložiť poisťovateľovi kópiu osvedčenia o evidencii vozidla alebo technického preukazu a ďalšie doklady potrebné k posúdeniu nároku na poistné plnenie, ktoré si poisťovateľ vyžiada;
 - b/2. bezodkladne nahlásiť polícií každú škodovú udalosť, za ktorú od poisťovateľa bude požadovať plnenie, s výnimkou škôd spôsobených živelnou udalosťou ak nedošlo súčasne k zraneniu alebo usmrteniu osôb, poistník/poistený je povinný na základe žiadosti poisťovateľa predložiť výsledky šetrenia políciou;
 - b/3. bezodkladne nahlásiť polícií každú škodu v dôsledku požiaru alebo výbuchu alebo ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu alebo pokusu oň;
 - b/4. pri škode spôsobenej odcudzením, zásahom tretej osoby alebo pri ktorej je podozrenie zo spáchania trestného činu predložiť poisťovateľovi výsledky vyšetrenia polície;
 - b/5. ak došlo k škodovej udalosti, nemeniť stav vozidla spôsobený škodovou udalosťou bez súhlasu poisťovateľa. To však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných závažných dôvodov alebo na to, aby sa rozsah následkov škodovej udalosti nezväčšoval. V týchto prípadoch je poistník/poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej udalosti napr. fotodokumentáciou, videozáznamom, prípadne svedectvom tretích osôb;
 - b/6. ak došlo k odcudzeniu vozidla, odovzdať poisťovateľovi okamžite po nahlásení škodovej udalosti všetky originálne kľúče dodávané výrobcom, vrátane náhradných, prípadne ich

kópie, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane kariet, kódových štítkov a pod. Ďalej je povinný odovzdať originál osvedčenia o evidencii vozidla, resp. technického preukazu, servisné knižky, faktúry, originál potvrdenia o dočasnom alebo trvalom vyradení vozidla a iné potrebné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada;

- b/7. na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonať obhliadku poistenej veci a počkať s opravou poškodeného predmetu poistenia pri škodovej udalosti alebo s odstraňovaním zvyškov zničenej veci až do pokynu poisťovateľa;
- b/8. ak sa po výplate poistného plnenia predmet poistenia nájde, neprevziať nájdený predmet poistenia od polície, prípadne od inej fyzickej alebo právnickej osoby ale je povinný splnomocniť poisťovateľa na jeho prevzatie a ponechať ho poisťovateľovi až do svojho rozhodnutia, či si ponechá nájdený predmet poistenia alebo vyplatené poistné plnenie. Poistník/poistený je povinný svoje rozhodnutie písomne oznámiť poisťovateľovi najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy sa dozvedel, že predmet poistenia bol nájdený;
- b/9. ak sa poistník/poistený rozhodne nájdený predmet poistenia si ponechať, vráti poisťovateľovi po skončení šetrenia vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s predmetom poistenia disponovať, najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie poistného plnenia. Poisťovateľ po vrátení plnenia vydá predmet poistenia poistníkovi/poistenému. Ak poistník/poistený nevráti v stanovenej lehote vyplatené plnenie, poistník/poistený splnomocní poisťovateľa, aby zaobstaral predaj nájdeného predmetu poistenia a takto získané finančné prostriedky si ponechal na úhradu poistného plnenia, náklady spojené s predajom tejto veci nesie poisťovateľ;
- b/10. na zabezpečenie pohľadávky poisťovateľa je poistník/poistený povinný podpísať splnomocnenie a zmluvu o zabezpečení pohľadávky, ktorá vznikne poisťovateľovi v budúcnosti, t. j. v prípade nájdenia odcudzeného predmetu poistenia, ešte pred výplatou poistného plnenia alebo jeho časti;
- b/11. robiť opatrenia, aby nedošlo k premičaniu alebo k zániku práva na náhradu škody voči tretej osobe a zabezpečiť prechod tohto práva na náhradu škody voči tretej osobe na poisťovateľa;
- b/12. predložiť poisťovateľovi právoplatné rozhodnutie o ukončení šetrenia škodovej udalosti políciou;

- b/13. povinnosti uvedené v tomto článku sa primerane vzťahujú aj na oprávnených užívateľov vozidla;
- b/14. predložiť faktúru za opravu vozidla a dodacie listy za nákup náhradných dielov poisťovateľovi, na základe žiadosti poisťovateľa;
- b/15. umožniť poisťovateľovi vykonať obhliadku vozidla po jeho oprave, na základe žiadosti poisťovateľa;
- b/16. ak je poistník/poistený platca DPH vykonať opravu vozidla v servise, ktorý je platca DPH.
- c. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, ak škoda bola spôsobená hrubou nedbanlivosťou alebo vedomým porušením povinností ustanovených občianskym zákonom, inými právnymi predpismi, týmito VPPBJ alebo dohodnutých v poistnej zmluve, zo strany:
 - c/1. poisteného/poistníka; ich rodinného príslušníka žijúceho s nimi v spoločnej domácnosti;
 - c/2. vedúcich zamestnancov a zamestnancov, poverených zamestnancov poisteného zabezpečujúcich údržbu poisteného vozidla;
 - c/3. vedúcich zamestnancov a spoločníkov alebo orgánov poistenca – právnickej osoby zabezpečujúcich údržbu poisteného vozidla.
- d. Škoda je spôsobená hrubou nedbanlivosťou najmä, ak:
 - d/1. ju spôsobilo neodborné prevádzkovanie vozidla;
 - d/2. je dôsledkom zanedbaného technického stavu vozidla;
 - d/3. je dôsledkom porušenia protipožiarnych predpisov.

Článok 6 – Oznámenie škodovej udalosti

1. Poistník je povinný poistnú udalosť oznámiť poisťovni písomne bezodkladne, kedy sa o nej poistník dozvedel a následne poskytnúť potrebné informácie, dokumenty a umožniť ich overenie. Povinnosť podľa predchádzajúcej vety sa vzťahuje aj na prípad, keď vozidlo v čase škodovej udalosti viedla/užívala iná osoba ako poistník, a preto sa poistník zaväzuje každú takúto osobu oboznámiť s uvedenou povinnosťou. Škodu spôsobenú požiarom alebo výbuchom na vozidle je poistník povinný oznámiť aj hasičskému a záchrannému zboru. Škody vzniknuté krádežou a lúpežou poistník povinný oznámiť okrem poisťovateľa aj polícii a škody vzniknuté krádežou a lúpežou v zahraničí nahlásiť aj príslušnému orgánu v zahraničí podľa miesta škodovej udalosti. Poistník je povinný preukázať písomné hlásenie škodovej udalosti. Oznámenie škodovej udalosti poisťovni môže poistník vykonať aj priamo v zmluvnom servise poisťovateľa, zoznam je zverejnený na webovej stránke poisťovateľa. Poistník/poistený je oprávnený pred obhliadkou poškodeného vozidla, ale najneskôr do piatich dní od hlásenia škody vykonať zmeny na poškodenom vozidle výlučne za účelom zmiernenia následkov škody. V prípade zmeny väčšieho rozsahu, ako je povolené podľa

predchádzajúcej vety, a zároveň v dôsledku tejto zmeny nie je možné posúdiť nárok na poistné plnenie a jeho výšku, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

Poistník/poistený je v každom prípade povinný pri hlásení škodovej udalosti poisťovateľovi predložiť, respektíve odovzdať:

- a. vyplnené oznámenie škodovej udalosti z poistenia motorového vozidla - poistený;
- b. vodičské oprávnenie poisteného a osoby, ktorá v čase škodovej udalosti viedla vozidlo;
- c. osvedčenie o evidencii vozidla;
- d. osvedčenie o technickej kontrole vozidla;
- e. oznámenie o krádeži a lúpeži od polície;
- f. uznesenie polície o prerušení pátrania;
- g. rozhodnutie o dočasnom vyradení vozidla z premávky;
- h. všetky kľúče od vozidla;
- i. faktúru o kúpe vozidla;
- j. servisnú knižku vozidla;
- k. v prípade krádeže audio zariadení vozidla odovzdať snímateľný kryt slúžiaci na ochranu zariadenia proti krádeži;
- l. hlásenie poistnej udalosti z dôvodu krádeže vozidla.

2. V prípade opravy vozidla je poistník povinný odovzdať poisťovateľovi:

- a. cenovú kalkuláciu opravy;
- b. faktúru za opravu, doklad o obstaraní náhradných dielov;
- c. splnomocnenie pre autoservis;
- d. v prípade zariadení na ochranu života a bezpečnostných zariadení faktúru o obstaraní a vmontovaní od typovo rovnakého značkového servisu;
- e. oznámenie, potvrdenie alebo uznesenie od polície;
- f. v prípade škody vzniknutej požiarom alebo výbuchom doklad o prešetrovaní príčiny požiaru.

3. V prípade totálnej škody je poistník povinný odovzdať poisťovateľovi:

- a. cenovú kalkuláciu opravy;
- b. servisnú knižku vozidla;
- c. faktúru o kúpe vozidla;
- d. cenovú kalkuláciu hodnoty zvyškov vozidla;
- e. informáciu, potvrdenie alebo uznesenie polície;
- f. v prípade škody vzniknutej požiarom alebo výbuchom doklad o výsledku prešetrenia príčiny požiaru.

4. Na posúdenie nároku na poistné plnenie z úrazového poistenia, resp. úrazového pripoistenia je poistník povinný odovzdať poisťovateľovi:

- a. úmrtný list;
- b. lekársku správu;
- c. záverečnú nemocničnú správu;
- d. lekárske potvrdenie o stave práceneschopnosti;
- e. uznesenie notára alebo súdu o dedičskom konaní;
- f. výsledok policajnej skúšky alkoholu v krvi.

5. V prípade, ak sa po výplate poistného plnenia po krádeži alebo lúpeži poistený predmet nájde, túto skutočnosť musí poistník/poistený oznámiť poisťovateľovi do dvoch pracovných dní odkedy sa o nej dozvedel a zároveň sa vyjadriť, či si ponechá nájdený predmet. Ak si poistník ponechá nájdený predmet, je povinný poisťovateľovi vrátiť poskytnuté poistné plnenie, respektíve jej časť zníženú o náklady na opravu potrebnú v súvislosti s krádežou. Ak poistník nájdenú poistenú vec prevezme bez vedomia poisťovateľa, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poistníka vrátenie poistného plnenia. Poistník je povinný vyplatené poistné plnenie vrátiť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie. Ak si poistník neponechá nájdený predmet, je povinný

- a. vozidlo bezodkladne odovzdať poisťovateľovi alebo oprávnenej osobe poisťovateľa;
- b. splnomocniť poisťovateľa, aby zaobstaral predaj nájdenej poistenej veci a takto získané finančné prostriedky si ponechal na úhradu svojho poistného plnenia;
- c. previesť na poisťovateľa vlastnícke právo k vozidlu, pričom kúpnu cenu bude poskytnuté poistné plnenie.

6. Premlčacia doba práva na poskytnutie poistného plnenia sú 3 roky, pričom táto doba začína plynúť rok po poistnej udalosti.

Článok 7 – Poistné plnenie podľa dojednaných balíkov krytia

1. Balík Basic

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v prípade balíka Basic:

- v prípade totálnej škody v dôsledku poistnej udalosti uvedenej v čl. 5, bod 1, písm. a týchto VPPBJ (ďalej len „totálna škoda“);
- vo forme základnej asistenčnej služby v prípade poistnej udalosti uvedenej v čl. 7, bod 1, písm. b/1 týchto VPPBJ (ďalej len „základné asistenčné služby“).

a. Poistné plnenie totálnej škody podľa čl. 5, bod 1, písm. a týchto VPPBJ

a/1. poistné plnenie poskytuje poisťovateľ vo výške všeobecnej hodnoty vozidla platnej na Slovensku v čase škodovej udalosti, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty vozidla vypočítanej na základe slovenského katalógu Eurotax alebo programu na hodnotenie vozidiel Eurotax ETAX.

a/2. poisťovateľ vyplatí poistné plnenie vo výške podľa čl. 7, bod 1, písm. a/1 týchto VPPBJ v prípade:

- ak je vozidlo v dôsledku poistnej udalosti poškodené v takej miere, že náklady na opravu presahujú 80 % z všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku škodovej udalosti. Nákladmi na opravu sa rozumejú priemerné náklady na opravu charakteristické pre danú

značku a typ vozidla, odborne vykonanú v servise na Slovensku, alebo

- vozidlo bolo odcudzené a do 60 dní od oznámenia na polícii sa nenašlo.

a/3. zostatková hodnota (hodnota zvyškov)

Poisťovateľ nie je povinný prevziať zvyšky vozidla po poistnej udalosti. Ak poisťovateľ neprevzal zvyšky vozidla, je oprávnený odpočítať od poistného plnenia hodnotu použiteľných zvyškov vozidla.

b. Základné asistenčné služby

b/1. poistná udalosť: nepojazdnosť poisteného vozidla vzniknutá v dôsledku poistných udalostí uvedených článku 5 týchto VPPBJ, ďalej technická a prevádzková porucha poisteného vozidla.

b/2. poistné plnenie: poisťovateľ sa v spolupráci s celoštátnou a medzinárodnou sieťou asistenčných služieb spoločnosti Europ Assistance (ďalej len „asistenčná služba“) zaväzuje poskytnúť poistné plnenie vo forme základných asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok uvedených v čl. 7, bod 1, písm. b/3 týchto VPPBJ.

b/3. postup pri kontaktovaní Groupama Assistance V prípade poistnej udalosti vyžadujúcej pomoc asistenčnej centrály je k dispozícii nonstop asistenčná služba na telefónnom čísle: +421 2 208 54 504, web: www.europ-assistance.cz.

Pri oznámení nehody alebo poruchy na motorovom vozidle je poistník povinný oznámiť nasledovné údaje:

- meno, priezvisko a telefónne číslo;
- evidenčné číslo vozidla, typ, značka a VIN vozidla;
- číslo poistnej zmluvy;
- miesto nehody alebo nepojazdnosti vozidla;
- dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti.

d. Rozsah, podmienky a limity základných asistenčných služieb Groupama Assistance sú uvedené v Osobitných podmienkach poskytovania asistenčných služieb (OPP-GA-1606) k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a havarijnému poisteniu motorových vozidiel v bode 4. Asistenčné služby sa poskytujú pri udalostiach, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a v zahraničí v krajinách, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škodu spôsobené prevádzkou motorového vozidla (štáty zelenej karty), pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu zaistenia služieb pozastavené.

2. Balík Komfort

Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie v prípade balíka

Komfort v plnom rozsahu podľa čl. 7, bod 1 a čl. 7, bod 2, písm. a týchto VPPBJ.

a. Náhrada nákladov na opravu

Poistovateľ nahradí primerané náklady na opravu poškodení vzniknutých v dôsledku poistnej udalosti uvedenej v čl. 5, bod 1, písm. b týchto VPPBJ, charakteristické pre daný typ a značku vozidla, na základe predloženej faktúry za odborne vykonané opravy v autorizovanom servise na Slovensku. Poistovateľ má právo pred vyplatením škody skontrolovať obsah faktúry za opravu vozidla, vykonať obhliadku vozidla po oprave a požadovať doklady o nadobudnutí náhradných dielov použitých pri oprave; poistník je povinný takejto žiadosti vyhovieť. V prípade nedostatočného zdokladovania opravy vozidla je možné sa dohodnúť s poistovateľom na vyplatení poistného plnenia formou rozpočtu, poistovateľ vyplatí priemerné čisté (bez DPH) náklady na opravu platné v čase vzniku poistnej udalosti; na schválenie výplaty poistného plnenia vo forme rozpočtu nie je právny nárok. Poistovateľ preplatí náklady na parciálnu škodu vozidla v nových hodnotách.

Náklady súvisiace s opravou poškodenia zariadení na ochranu života a bezpečnostných zariadení (airbagy, bezpečnostný pás) preplatí poistovateľ výlučne v prípade opravy alebo výmeny na základe faktúry od autorizovaného servisu.

b. Iné služby

Poistovateľ uhradí náklady spojené s dopravou poškodeného vozidla zo zahraničia do najbližšieho autorizovaného servisu na území Slovenskej republiky za predpokladu, že náklady spojené s dopravou nepresiahnu výšku nákladov provizórnej opravy na spojzdnenie vozidla. Pred uskutočnením dopravy alebo provizórnej opravy je poistník/poistený povinný, ak by odhadované náklady presiahli sumu 1 000 Eur tento postup písomne alebo e-mailom dohodnúť s poistovateľom.

c. Limit poistného plnenia z poistenia krádeže, lúpeže audio zariadenia

Náklady na opravu alebo náhradu audio zariadení, ktoré neboli inštalované do vozidla pri výrobe, uhradí poistovateľ na základe predloženej faktúry, maximálne do výšky 300 Eur po odrátaní spoluúčasti.

3. Balík Prémium

Balík Prémium poskytuje poistné krytie len pre osobné vozidlá a nákladné motorové vozidlá do celkovej hmotnosti 3 500 kg; v prípade dojednania tohto balíka pre iné vozidlo je rozsah poistného krytia upravený čl. 7, bod 2 týchto VPPBJ.

Poistovateľ poskytuje poistné plnenie v plnom rozsahu podľa čl. 7, bod 2, týchto VPPBJ, s výnimkou uvedenou v čl. 5, bod 1, písm. d týchto VPPBJ a zároveň poskytuje poistné plnenie podľa čl. 7, bod 3, písm. a, b, c týchto VPPBJ.

Poistovateľ neposkytuje v prípade dojednania tohto balíku poistné krytie pre základnú asistenčnú službu.

Na účely čl. 7, bod 3, písm. a, čl. 7, bod 3, písm. b týchto VPPBJ sa za poisteného (poistenú osobu) považuje osoba, ktorá v čase vzniku škodovej udalosti viedla vozidlo na základe povolenia vlastníka motorového vozidla, ďalej osoby, ktoré s povolením vlastníka vozidla súčasne nachádzajú vo vozidle riadenom poisteným, s výnimkou osoby cestujúcej ako stopár.

a. Úrazové poistenie prepravovaných osôb

a/1. Poistná udalosť

Poistovateľ poskytne poistné plnenie v prípade poistnej udalosti uvedenej v čl. 5, bod 2 týchto VPPBJ, ak v dôsledku poistnej udalosti poistený zomrie do 3 mesiacov odo dňa poistnej udalosti uvedenej v čl. 5, bod 2 týchto VPPBJ, alebo utrpí aspoň 50 %-né trvalé poškodenie zdravia podľa ustanovení čl. 7, bod 3, písm. a/4 týchto VPPBJ.

a/2. Výluky z poistného plnenia

Poistovateľ neposkytne poistné plnenie, okrem výluk uvedených v čl. 5, bod 3 VPPBJ, ani:

- osobe, ktorá nie je schopná triezveho úsudku z dôvodu pomätenia mysle alebo ktorá spôsobila nehodu v dôsledku pokusu o samovraždu;
- za poškodenie zdravia úpalom, prehriatím, mrazom;
- za úrazy vzniknuté pri údržbe a oprave vozidla;
- za úrazy vzniknuté pri nastupovaní a vystupovaní do/z vozidla;
- za časti tela trvalo poškodené už pred nehodou;
- ak bezpečnostné zariadenie vo vozidle nespĺňalo požiadavky stanovené v právnych predpisoch, ak táto skutočnosť mala vplyv na vznik škodovej udalosti alebo na jej rozsah (napr. nemal zapnutý bezpečnostný pás, nepoužíval detské bezpečnostné sedadlo atď.);
- nie je poisteným osoba, ktorá neoprávnene vozidlo odcudzila, ďalej nie sú poistené ani touto osobou prepravované osoby, a to bez ohľadu nato, či sa vo vozidle zdržujú oprávnene.

a/3. Neposkytnutie poistného plnenia

Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, ak poistený prišiel o život v dôsledku úmyselného konania svojho dediča, respektíve potenciálneho dediča.

a/4. Poistné plnenie

- právo na poistné plnenie má poistená osoba alebo v prípade jej úmrtia v dôsledku poistnej udalosti uvedenej v čl. 5, bod 2 VPPBJ osoba určená podľa § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka, ibaže došlo k určeniu oprávnenej osoby;

- výška poistného plnenia v prípade úmrtia poistenej osoby je 5 000 Eur. Maximálna poistná suma v prípade trvalého poškodenia zdravia je 10 000 Eur, ak miera poškodenia zdravia dosahuje 50 %, poistné plnenie predstavuje percentuálny podiel z 10 000 Eur úmerné miere poškodenia zdravia.
- v prípade poškodenia zdravia nižšej miere poškodenia ako 50 % nevzniká právo na poistné plnenie. Zistenie miery poškodenia zdravia sa vykonáva na základe tabuľky uvedenej v tomto článku VPPBJ. V prípadoch neuvedených v tabuľke zistí lekár poisťovateľa mieru trvalého telesného poškodenia vzniknutého následkom nehody.

Poistenie sa vzťahuje na každú osobu prepravovanú vo vozidle. Ak v čase poistnej udalosti bolo vo vozidle viac osôb ako je povolené, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rovnakom pomere ako je pomer povoleného počtu prepravovaných osôb k počtu osôb skutočne prepravovaných.

Tabuľka č. 2 – miera trvalého poškodenia zdravia

Popis poškodenia	Miera trvalého poškodenia zdravia
Úplná strata zraku oboch očí	100 %
Strata oboch nadlaktí, predlaktí alebo rúk	100 %
Strata jedného ramena alebo ruky a stehna, alebo predkolenia spolu (súčasné okyptenie hornej a dolnej končatiny)	100 %
Strata oboch stehien	100 %
Strata oboch predkolení	90 %
Strata jedného stehna alebo strata jedného nadlaktia	80 %
Strata jedného predkolenia alebo strata jedného predlaktia	70 %
Úplná strata rečovej schopnosti	70 %
Úplná strata sluchu oboch uší	70 %
Pravák - strata pravej ruky pod zápästím Ľavák - strata ľavej ruky pod zápästím	65 %
Pravák - strata ľavej ruky pod zápästím Ľavák - strata pravej ruky pod zápästím	50 %
Úplná strata jedného priehlavku (pod členkom)	40 %
Úplná strata zraku	35 %
Úplná strata sluchu jedného ucha	25 %

a/5. Výplata poistného plnenia

Konečné určenie miery trvalého poškodenia zdravia sa vykonáva rok po nehode. Dovtedy

poisťovateľ môže vyplatiť zálohu, ktorej výška nemôže presahovať poistnú sumu pre prípad úmrtia.

Na posúdenie nároku oznámeného na základe úrazového poistenia môže poisťovateľ požadovať okrem dokladov vymenovaných v článku 6 týchto VPPBJ aj nasledovné doklady:

- úmrtný list;
- lekárska správa;
- záverečná nemocničná správa;
- lekárske potvrdenie o stave práceneschopnosti;
- uznesenie notára alebo súdu o dedičskom konaní;
- výsledok policajnej skúšky prítomnosti alkoholu v krvi.

- b. Poistenie batožiny, poistené majetkové predmety
- Predmetom poistenia je batožina a veci osobnej potreby počas ich prepravy poisteným vozidlom (napr. šaty a iné predmety osobného užívania), umiestnené v poistenom vozidle na mieste určenom na tento účel (priestor pre cestujúcich, batožinový priestor, uzamknutý strešný box atď.), ktoré nie sú zabudované do vozidla (prepravované majetkové predmety).

Poistenie sa nevzťahuje na majetkové predmety prepravované v poistenom vozidle za odplatu a na majetkové predmety osôb prepravovaných v poistenom vozidle za odplatu.

b/1. Poistná udalosť

Podľa čl. 5, bod 1 VPPBJ sa poistenie batožiny vzťahuje a poisťovňa poskytne poistné plnenia na nasledovné poistné udalosti:

- poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu, ktorá nastala v priamej príčinnej súvislosti s haváriou, ktorá bola ohlásená polícii;
- poškodenie, zničenie alebo stratu v dôsledku živeľnej udalosti;
- úmyselné poškodenie alebo zničenie cudzou osobou, ktoré bolo nahlásené polícii;
- odcudzenia krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím, ktoré boli nahlásené polícii.

b/2. Výluky z plnenia

Okrem výluk uvedených v čl. 5, bod 3 VPPBJ, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za škody vzniknuté na šperkoch, ušľachtilých kovoch, drahokamoch, peňažných aj nepeňažných vkladoch, cenných papieroch, dokladoch, výtvarných dielach, predmetoch užitého umenia a ľudovoumeleckých predmetoch, starožitných predmetoch, katalogizovaných zbierkach, dekoratívnych predmetoch ako aj na peniazoch v hotovosti a ceninách. Ďalej poisťovateľ neuhradí škody vzniknuté na výsledkoch tvorivej duševnej činnosti, ako aj na materiáloch, výrobkoch súvisiacich s priemyselnou, poľnohospodárskou, obchodnou činnosťou,

prepravovaných pracovných prostriedkoch, ďalej hudobných nástrojoch a potravinách.

Ďalej poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za škodu, ak

- škoda vzniknutá na motorovom vozidle je nižšia ako dojednaná spoluúčasť;
- majetkový predmet prepravovaný vo vozidle alebo na vozidle nebol správne umiestnený alebo pripevnený;
- v prípade škody vzniknutej krádežou nepodal poisťník oznámenie na políciu;
- medzi poškodením prepravovaného majetkového predmetu a poškodením poisteného vozidla nie je príčinná súvislosť, respektíve ak sa vozidlo nepoškodilo;
- poistené majetkové predmety neboli prepravované podľa pravidiel cestnej premávky;
- v prípade krádeže boli poistené majetkové predmety uchovávané bez stráženia, v motorovom vozidle zvonka viditeľne a na viditeľnom mieste (napr. priestor pre cestujúcich).

b/3. Poistné plnenie

Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie maximálne vo výške 1 000 Eur za jednu poistnú udalosť (limit), pričom za jednu poistnú udalosť sa považujú všetky udalosti, ktoré majú rovnakú príčinu.

Ak v dôsledku poistnej udalosti vznikla škoda na majetkových predmetoch viacerých vlastníkov a celková škoda presahuje limit, poisťovateľ rozdelí medzi poškodených maximálnu sumu náhrady škody vo vzájomnom pomere súm náhrady škody, ktoré možno na základe nižšie podrobne uvedených náležitostí poskytnúť.

Poisťovateľ vyplatí v jednom poistnom období poistné plnenie maximálne za jednu poistnú udalosť.

V prípade čiastočného poškodenia batožiny uhradí poisťovateľ odôvodnené a preukázané náklady na obnovu/opravu batožiny.

V prípade úplného poškodenia, krádeže, lúpeže, zničenia uhradí poisťovateľ skutočnú hodnotu batožiny a to tak, že z obstarávacích nákladov, respektíve z ceny majetkového predmetu – alebo ak už nie je v predaji – z ceny podobného majetkového predmetu v novom stave – odpočíta sa amortizácia majetkového predmetu v čase škody.

Poistené majetkové predmety poškodené v dôsledku poistnej udalosti je poisťník/poistený povinný do vyplatenia náhrady škody uchovať a na výzvu poisťovateľa ich predložiť poisťovateľovi. Škodovú udalosť a poistené majetkové predmety je poisťník/poistený povinný v každom prípade uviesť vo formulári oznámenie

škodovej udalosti z poistenia motorového vozidla - poistený.

Podmienkou poskytnutia poistného plnenia zo strany poisťovateľa v prípade škody na batožine vzniknutej krádežou alebo lúpežou je oznámenie polícii.

Na účely tohto bodu totálnou škodou sa rozumie: keď náhrada alebo oprava poškodeného majetkového predmetu alebo častí majetkového predmetu nie je možná alebo oprava nie je ekonomická. Oprava je neekonomická vtedy, ak náklady na opravu presahujú všeobecnú hodnotu majetkového predmetu.

Na účely tohto bodu čiastočnou škodou sa rozumie, keď oprava, resp. náhrada časti majetkového predmetu nepresiahnu všeobecnú hodnotu majetkového predmetu.

c. Nadštandardné asistenčné služby

Rozsah nadštandardných asistenčných služieb je uvedený v Osobitných podmienkach poskytovania asistenčných služieb (OPP-GA-1606) k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a havarijnému poisteniu motorových vozidiel v bode 5. Asistenčné služby sa poskytujú pri udalostiach, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a v zahraničí v krajinách, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla (štáty zelenej karty), pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu zaistenia služieb pozastavené.

Článok 8 – Pripoistenia pre balík Komfort

1. Úrazové pripoistenie prepravovaných osôb

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v plnom rozsahu pre prípad poistných udalostí uvedených v čl. 7, bod 3, písm. a týchto VPPBJ.

2. Pripoistenie batožiny

Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie v plnom rozsahu pre prípad poistných udalostí uvedených v čl. 7, bod 3, písm. b týchto VPPBJ.

3. Pripoistenie nadštandardných asistenčných služieb

Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie v plnom rozsahu pre prípad poistných udalostí uvedených v čl. 7, bod 3, písm. c, týchto VPPBJ. Rozsah nadštandardných asistenčných služieb je uvedený v osobitných podmienkach poskytovania asistenčných služieb (OPP-GA-1606) k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti z škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a havarijnému poisteniu motorových vozidiel v bode 5. Asistenčné služby sa poskytujú pri udalostiach, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a v zahraničí v krajinách, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní

poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla (štáty zelenej karty), pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu zaistenia služieb pozastavené.

Článok 9 – Spoluúčasť

Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti, ak je v zmluvne dohodnutá.

Poistovateľ neodráta spoluúčasť, ak sú poškodenia na sklách vozidla vykonané opravou skla, bez jeho výmeny. Poistovateľ odpočíta spoluúčasť stanovenú v zmluve v percentách, ak v súvislosti s jednou poistnou udalosťou sa jej plnenie vzťahuje výlučne:

- na náklady na výmenu poškodeného skla vozidla alebo
- na náklady na obnovu poškodených zámkov a ochranného systému v súvislosti s pokusom o krádež.

Z poistného plnenia na základe základných asistenčných služieb a nadštandardných služieb, úrazového poistenia prepravovaných osôb a poistenia batožiny – neodráta poistovateľ spoluúčasť.

Článok 10 – Splatnosť plnenia

Poistné plnenie je splatné do 15 dní od ukončenia vyšetrenia poistovateľa potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poistovateľa plniť. V prípade krádeže, lúpeže, neoprávneného použitia vozidla sa plnenie poistovateľa stáva splatným 75. deň od oznámenia na políciu, a to aj vtedy, ak nie je dovtedy vyšetrovanie vo veci ukončené, s výnimkou, ak sa majetkové predmety dovtedy nájdu alebo ak do tohto času nebolo ukončené vyšetrenie škodovej udalosti.

Článok 11 – Regresné nároky

Ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poistiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu poistiteľ poskytol. Na poistiteľa neprechádzajú nároky poisteného proti osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti alebo ktoré sú na neho odkázané svojou výživou. To však neplatí, ak tieto osoby spôsobili škodu úmyselne.

K uplatneniu pohľadávky poistovateľa voči tretej osobe a na zabezpečenie prechodu práva na náhradu škody na poistovateľa je poistník a poistený povinný poskytnúť poistovateľovi dokumenty, s ktorými disponuje a poskytnúť súčinnosť, ktorú poistovateľ požaduje. Ak v dôsledku neposkytnutia súčinnosti a dokumentov dôjde k premĺčaniu nároku poistovateľa voči tretej osobe alebo sa nárok stane neuplatniteľným, respektíve nepreukázaným, poistovateľ má právo požadovať od poistníka/poisteného náhradu až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Ak sa po poskytnutí poistného plnenia odcudzené majetkové predmety nájdu, môže si ich poistený ponechať, v tom prípade je povinný poistné plnenie vrátiť poistovateľovi. Ak sa poistený v súvislosti s týmto nárokom nevyjadrí do 30 dní od nájdenia majetkového predmetu, dispozičné právo nad nájdenými majetkovými predmetmi bude prináležať poistovateľovi, pričom poistník/poistený je povinný zabezpečiť prechod vlastníckeho práva na poistovateľa. Poistený je povinný poistovateľovi oznámiť bezodkladne oznámiť nájdenie majetkových predmetov. Náklady vzniknuté nedodržaním tejto lehoty znáša poistený.

Ak sa odcudzené vozidlo nájde pred vyplatením poistného plnenia, poistovateľ preplatí po odrátaní spoluúčasti odôvodnené a preukázané náklady na opravu vozidla, respektíve majetkového predmetu.

Článok 12 – Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je suma, uvedená v poistnej zmluve, ktorú je poistník povinný uhradiť za dohodnutú poistnú ochranu.

2. Poistné je bežné a je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.

3. Poistovateľ je oprávnený priznať poistníkovi vstupný bonus pri uzatvorení poistenia aj bez zdokladovania bezškodového priebehu od iného poistovateľa.

4. Výška ročného poistného po priznaní poskytnutých zliav nesmie klesnúť pod minimálne poistné stanovené poistovateľom pre daný poistný rok. Ak by ročné poistné po priznaní zliav kleslo pod minimálne poistné, tak sa ročné poistné stanoví vo výške minimálneho poistného stanoveného v danom poistnom období.

5. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, následná polročná alebo štvrťročná splátka poistného je splatná v deň po uplynutí kalendárneho polroka alebo štvrťroka odo dňa zhodného s dňom začiatku poistného obdobia.

6. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, nezaplatením ktorejkoľvek splátky poistného vzniká poistovateľovi právo žiadať zaplatenie celého poistného naraz. Toto právo môže poistovateľ využiť najneskôr do splatnosti nasledujúcej splátky.

7. Zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného na účet poistovateľa.

8. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, má poistovateľ právo na úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle všeobecných právnych predpisov.

9. Ak nastala poistná udalosť v čase, keď poistník je v omeškaní s platením poistného, má poistovateľ nárok

započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.

Článok 13 – Systém bonus

1. Zľava za bezškodový priebeh

Rozhodná doba je 12 po sebe nasledujúcich mesiacov, ktoré sa začínajú počítať tri mesiace pred dátumom začiatku posledného poistného obdobia.

Rozhodná doba: ak mal poistník v sledovanom poistnom období platné havarijné poistenie motorového vozidla aspoň po dobu 8 mesiacov.

Poistovateľ neberie do úvahy pri stanovení bonusu plnenia z úrazového poistenia, respektíve pripoistenia prepravovaných osôb.

2. Triedy bonusov

Systém bonus pozostáva zo základného stupňa A0 a 5 bonusových tried. Jednotlivé triedam zodpovedajú tieto koeficienty:

Tabuľka č. 3 – triedy bonusov

Trieda bezškodovosti	Koeficient bonusu
A0	1,00
B01	0,90
B02	0,80
B03	0,70
B04	0,66
B05	0,62

3. Kategorizácia zmlúv

Trieda bezškodovosti sa v danom poistnom období stanovuje na základe tejto tabuľky:

Tabuľka č. 4 – kategorizácia zmlúv

Trieda bezškodovosti v predchádzajúcom poistnom období	Trieda bezškodovosti, ak nebolo v predchádzajúcom poistnom období vyplatené poistné plnenie	Trieda bezškodovosti, ak bolo v predchádzajúcom poistnom období vyplatené jedno poistné plnenie
A0	B01	A0
B01	B02	A0
B02	B03	A0
B03	B04	B01
B04	B05	B02
B05	B06	B03
Bez histórie	A0	A0

Bezškodové obdobie potvrdené iným poisťovateľom zohľadní poisťovateľ podľa čl. 13 týchto VPPBJ.

V prípade, ak mal poistený v predchádzajúcom poistnom období uzatvorené havarijné poistenie vozidla

u iného poisťovateľa, poisťovateľ zohľadní dosiahnutý bezškodový priebeh pre výpočet poistného na základe doručeného originálu potvrdenia o bezškodovom priebehu vystaveného predchádzajúcim poisťovateľom. Tento doklad je poistník povinný doručiť poisťovateľovi najneskôr do 2 mesiacov odo dňa uzatvorenia poistenia. V prípade, že sa tak nestane, poisťovateľ má právo na úpravu poistného o výšku zľavy za poskytnutý bonus, ktorú je oprávnený započítať voči poistnému plneniu, na ktoré vzniklo poistenému právo.

Podmienkou uplatnenia zľavy na poistnom je, aby dôvodom zániku predchádzajúceho havarijného poistenia bola výpoveď k výročnému dňu poistnej zmluvy alebo dohodou, a od dátumu zániku predchádzajúceho havarijného poistenia, respektíve predloženia potvrdenia uplynulo maximálne šesť mesiacov.

Bonus možno uplatniť len v prípade rovnakej kategórie vozidla.

Na triedu bezškodovosti nemá vplyv, ak:

- celá vyplatená suma sa do 60 dní od vyplatenia vrátila;
- v prípade akejkoľvek škody na skle;
- plnenie sa vzťahuje výlučne na náklady na obnovu poškodenia zámkov a ochranného systému v súvislosti s pokusom o krádež;
- ak sú poistené asistenčné služby, úrazové poistenie a poistenie batožiny.

Poisťovateľ vystaví po ukončení poistenia u poisťovateľa potvrdenie o bezškodovom priebehu len na základe žiadosti poistníka.

Článok 14 – Oznamovacia povinnosť poistníka a poisteného a povinnosť informovať o zmenách

1. Pri uzatváraní zmluvy je poistník/poistený povinný oznámiť poisťovateľovi všetky skutočnosti súvisiace s dojednávaným poistením, ktoré poznali alebo mali poznať, a ktoré môžu byť z hľadiska poistenia podstatné.

2. Zmenu podstatných skutočností je poistník/poistený povinný oznámiť poisťovateľovi písomne do 15 dní v rozsahu údajov uvedených v poistnej zmluve. Ide najmä o tieto skutočnosti:

- zmena adresy bydliska (miesta prevádzky);
- zmena evidenčného čísla vozidla, čísla podvozku;
- zmena vybavenia vozidla;
- vyradenie vozidla z premávky;
- zmena vlastníka vozidla;
- výmena zámok a zabezpečovacieho zariadenia;
- strata, zničenie, nepoužiteľnosť ktoréhokoľvek z kľúčov vedených v poistnej zmluve alebo zázname o vykonaní odbornej obhliedky vozidla v čase uzavretia poistnej zmluvy;
- zmena počtu kľúčov z akéhokoľvek dôvodu.

Článok 15 – Požadované zabezpečenie vozidla

1. Poistník/poistený je povinný vybaviť vozidlo zabezpečovacími zariadeniami v súlade s týmto článkom. Zabezpečovacie zariadenia musia byť inštalované vo vozidle podľa pokynov výrobcu zariadenia, musia byť funkčné a pri každom opustení vozidla musia byť uvedené do aktívneho stavu.

a. pre vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane je poistený povinný zabezpečiť vozidlo proti odcudzeniu podľa podmienok uvedených v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka č. 5 – zabezpečenie vozidla

Stupeň	Parameter typu	Spôsob zabezpečenia
Z1	0-550	imobilizér alebo autoalarm, alebo mechanické zabezpečenie, alebo vyhľadávací systém
Z2	551-1350	kombinácia minimálne dvoch z nasledovných zabezpečovacích zariadení: imobilizér, autoalarm, mechanické zabezpečenie, označenie skiel, vyhľadávací systém
Z3	1351 a viac	kombinácia minimálne troch z nasledovných zabezpečovacích zariadení: vyhľadávací systém, imobilizér, autoalarm, mechanické zabezpečenie, označenie skiel

b. pre vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg je poistený povinný zabezpečiť vozidlo proti odcudzeniu imobilizérom alebo autoalarmom, alebo mechanickým zabezpečením, alebo vyhľadávacím systémom.

2. Imobilizér je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle, zabráňujúce rozjazdu vozidla blokováním funkčných častí motora s minimálne tromi blokovacími okruhmi.

3. Autoalarm je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle, s meniacim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom, zabráňujúce krádeži vozidla formou akustickej a svetelnej signalizácie alebo hlásiace na diaľku pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabráňujúce rozjazdu vozidla blokováním motora (Meta, Avital, Clifford, Piranha, Bosch, Jablotron a pod.).

4. Mechanické zabezpečovacie zariadenie je zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla, ktoré blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo vozidla (Mul-t-lock, Defend lock, Construct, Zederlock a podobné homologizované zariadenia).

5. Označenie skiel je systém bezpečnostného značenia skiel s následným spracovaním údajov o takto označených vozidlách. K označenému vozidlu sa vystavuje identifikačná karta, ktorú nie je možné sfaľšovať vďaka hologramu na sklách (napr. Car Code).

6. Vyhľadávací systém je zabezpečovacie zariadenie skryte zabudované vo vozidle pre aktívnu lokalizáciu spolupracujúci s elektronickým zariadením pevne zabudovaným vo vozidle, ktoré po aktivácii je vo vysielacom režime s vyhľadávacím monitorovacím zariadením, ktoré úzko spolupracuje s dispečerským pracoviskom. Vyhľadávací systém musí mať pôsobnosť podľa územného rozsahu dojednaného v poisťnej zmluve (Lo Jack, JP Jack, GPS/GSM a pod). Za funkčný vyhľadávací systém sa považuje systém, ktorý je aktivovaný.

Článok 16 – Doručovanie písomností

1. Písomnosti sa poisťovateľovi, poistníkovi a poistenému doručujú na poslednú známu adresu sídla (bydliska). Poistník aj poistený sú povinní písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy bez zbytočného odkladu.

2. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka alebo poisteného. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie siedmym dňom odo dňa odoslania písomnosti poisťovateľom, za ktorý sa považuje deň uvedený na písomnosti. To isté platí aj v prípade, ak adresát prevzatie písomnosti odoprel alebo ak písomnosť bola uložená na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, ako aj v prípade, ak bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil, ibaže ide o zásielku zasielanú s doručenkou. V prípade zásielky zaslanej s doručenkou sa písomnosť považuje za doručenie dňom jej prevzatia alebo odmietnutia prevzatia, ak písomnosť bola uložená na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, zásielka sa považuje za doručenie posledným dňom úložnej lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, a ak bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil, zásielka sa považuje za doručenie dňom jej vrátenia poisťovateľovi.

3. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

4. Právne úkony týkajúce sa poistenia majú písomnú formu, ak nie je uvedené inak v týchto VPPBJ alebo poistnej zmluve.

5. Oznámenie poistnej udalosti v zmysle zákona, respektíve čl. 6, písm. a týchto VPPBJ je možné podať taktiež telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa k tomuto účelu zriadenému; to však nezavaruje poisteného povinnosti podať oznámenia aj písomne na predpísanom tlačive poisťovateľa.

6. Telefonicky alebo elektronickou poštou je možné oznámiť zmenu adresy alebo sídla, zmenu obchodného mena alebo mena a priezviska poistníka, alebo poisteného, resp. iné údaje ak to ich forma dovoľuje. Poisťovateľ má právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.

Článok 17 – Ochrana osobných údajov

1. Poistený poskytuje údaje uvedené v poistnej zmluve poisťovateľovi v zmysle zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon o poisťovníctve) na účely identifikácie a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzatvorenia tejto poistnej zmluvy a administrácie poistenia, na účel ochrany a uplatnenia práv poisťovateľa voči osobe poistného a dotknutých osôb, zdokumentovania činnosti poisťovateľa, vykonávania dohľadu nad poisťovateľom a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa podľa zákona o poisťovníctve a alebo osobitných právnych predpisov.

2. Až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného touto poistnou zmluvou dáva poistník/poistený svojím podpisom na poistnej zmluve poisťovateľovi výslovný písomný súhlas so spracúvaním týchto osobných údajov v informačnom systéme poisťovateľa na účely uvedené v bode 1 tohto článku, ako aj na účely vysporiadania škôd pri poistných udalostiach, zaistenia, realizácie asistenčných služieb a pre výkone ďalších činností, ktoré vykonávajú subjekty poisťovateľom poverené na výkon činností súvisiacich s administráciou poistných zmlúv, vysporiadaním škôd pri poistných udalostiach – uplatnením dlžného poistného, regresov, náhrady škôd a náhrady poistného plnenia, predajom pohľadávok pričom poistník/poistený vyslovne súhlasí aj s poskytovaním osobných údajov pre subjekty, ktoré uvedené činnosti pre poisťovateľa vykonávajú.

3. Poistník/poistený svojím podpisom na poistnej zmluve ďalej súhlasí s poskytnutím, sprístupnením a

postúpením osobných údajov za hranice štátu na vyššie uvedené účely zaistovním, subjektom patriacim do finančnej skupiny Groupama, spoločnostiam poskytujúcej asistenčné služby a ďalším zmluvným partnerom poisťovateľa, fyzickým a právnickým osobám, ktorým poisťovateľ zveril výkon činností súvisiacich so administráciou poistných zmlúv a likvidáciou poistných udalostí v súlade s bodom 2 tohto článku a iným subjektom podnikajúcim v poisťovníctve, a to i mimo územia Slovenskej republiky.

4. Súhlas poistníka/poisteného podľa bodu 1 až 3 tohto článku je platný po dobu potrebnú na plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi pre uchovávanie a archivovanie dokladov o vykonaných obchodoch medzi poisťovateľom a poistníkom. Poistník/poistený nie je oprávnený odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov podľa bodu 1 až 3 tohto článku pred uplynutím doby platnosti súhlasu so spracúvaním jeho osobných údajov.

5. V prípade, ak povaha poistenia, uzatvorenie poistnej zmluvy alebo posúdenie nárokov vyplývajúcich z poistenia (napr. úrazové poistenie) vyžaduje znalosť informácií o zdravotnom stave poisteného, poistník/poistený súhlasí so spracúvaním informácií súvisiacich s jeho zdravotným stavom. Zároveň poistník/poistený súhlasí s tým, aby poisťovateľ zisťoval a získaval informácie o jeho zdravotnom stave aj od iných osôb, hlavne od lekára, zdravotného zariadenia - ktorí sú na základe tohto vyhlásenia oslobodení od zachovávania lekárskeho tajomstva. Poistník/poistený svojím podpisom na poistnej zmluve zbavuje povinnosti zachovania lekárskeho tajomstva všetkých lekárov, nemocnice a zdravotné zariadenia, v ktorých bol liečený a oprávňuje poisťovateľa, aby za účelom preverenia údajov poskytnutých poistníkom/poisteným, ako aj iných okolností uzatvorenia poistnej zmluvy alebo posúdenia nárokov vyplývajúcich z poistenia, získal informácie, ktoré sú pre toto preverenie potrebné, a aby sa z rovnakých dôvodov spojil s inou poisťovňou, sociálnou poisťovňou a inými orgánmi. V súvislosti s poistným plnením v prípade úmrtia, poistník/poistený zbavuje povinnosti zachovania lekárskeho tajomstva všetkých lekárov, nemocnice a zdravotné zariadenia, ktoré sa podieľali na liečení a oprávňuje poisťovňu, aby sa z toho istého dôvodu spojila s inou poisťovňou, sociálnou poisťovňou alebo inými orgánmi. Poistník/poistený výslovne súhlasí, aby poisťovateľ za účelom uvedeným v tomto článku získaval informácie súvisiace s jeho zdravotným stavom od subjektov – tretích osôb uvedených v tom odseku a tieto údaje spracúval. Tento súhlas poistník/poistený nie je oprávnený odvolať počas trvania poistného vzťahu, ani následne do doby uplatniteľnosti nárokov z poistnej zmluvy.

6. Poistník/poistený je oprávnený uplatniť si práva dotknutej osoby podľa príslušných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov (právo namietať voči spracúvaniu, právo na informácie, právo odvolať súhlas so spracúvaním na marketingové účely).

7. Poistník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojich osobných údajov a iných údajov uvedených v poistnej zmluve; v opačnom prípade sa tieto údaje považujú za nezmenené.

8. V prípade, ak je poistený iný subjekt ako osoba, ktorá poistnú zmluvu uzatvorila, teda ako poistník, táto osoba (poistník) podpisom na poistnej zmluve potvrdzuje a zodpovedá za skutočnosť, že získala súhlas poisteného na spracovanie a poskytnutie jeho osobných údajov na účely podľa tohto článku.

Článok 18 – Vybavovanie sťažností

1. Sťažnosti vyplývajúce z uzavretých poistení sa podávajú písomnou formou na adrese poisťovateľa Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ túto lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

2. Sťažnosť je možné podať aj písomne orgánu dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, Maďarsko (ďalej len „MNB“) ako aj Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. Klient sa tiež môže so sťažnosťou obrátiť osobne na pracovníkov v klientských centrách poisťovateľa, telefonicky na čísle Call centra 0850 211 411, písomne prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je na webovej stránke poisťovateľa www.groupama.sk.

Článok 19 – Výklad pojmov

1. **Autopožičovňa** je prevádzkovanie vozidiel za účelom krátkodobého prenájmu (požičiavania). Za požičiavanie vozidiel sa považuje aj prenechávanie vozidla tretím osobám za účelom krátkodobého užívania bezodplatne alebo za odplatu pri výkone inej prevádzkovej činnosti, s ktorou je nepriamo spojené aj požičiavanie vozidla (napr. náhradné vozidlo). Za požičané vozidlo sa nepovažuje vozidlo, ktoré je predmetom prenájmu formou leasingu.

2. **Aktivovaním zabezpečovacích zariadení** sa rozumie ich uvedenie do činnosti tak, aby bránili vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla a následnej manipulácii s ním.

3. **Doplnková výbava** je výbava vozidla dodatočne nainštalovaná do vozidla, ktorá je pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla. Táto výbava je uvedená v poistnej zmluve a je zdokladovaná dokladmi, ktoré sú k poistnej zmluve priložené a nie je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.

4. **Držiteľ** je osoba, ktorá je zapísaná v osvedčení o evidencii vozidla vydaným SR alebo v osvedčení o vozidle vydaným v SR alebo v technickom preukaze vydaným v SR.

5. **Havária** je poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom alebo stretom, pričom náraz je zrážka poisteného vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojací automobil) a stret je zrážka poisteného vozidla s pohyblivým objektom (napr. automobil, človek, zviera).

6. **Krádežou vlámaním** sa rozumie zmocnenie sa vozidla, jeho častí a výbavy alebo batožiny nachádzajúcej sa vo vozidle, ak páchatel:

- a. sa dostal do vozidla tak, že si ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraniu pričom násilne prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace vozidlo pred odcudzením;
- b. vozidlo otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.

7. **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu. Lúpežné prepadnutie je použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia v úmysle zmocniť sa vozidla, jeho častí, výbavy alebo batožiny nachádzajúcej sa vo vozidle.

8. **Nesprávnou obsluhou** sa rozumie porušenie predpísaného návodu na použitie veci alebo porušenie technologického postupu. Nová hodnota vozidla je suma určená na základe aktuálnych podkladov od autorizovaných predajcov vozidiel podľa značky, obchodného názvu a typu vozidla.

9. **Novými cenami náhradných dielov** sa rozumejú ceny nových podľa cenníkov výrobcov a/alebo autorizovaných dovozcov týchto náhradných dielov, ktoré výrobca označil akostným certifikátom a boli vyrobené podľa špecifikácii a výrobných noriem výrobcu vozidiel a ktoré sú potrebné na opravu poškodeného premetu poistenia alebo jeho časti.

10. **Opotrebenie** je prirodzený úbytok hodnoty veci spôsobený jej používaním, alebo plynutím času.

11. Parameter typu je údaj uvedený v poisťnej zmluve, ktorý stanovuje úroveň požadovaného zabezpečenia vozidla podľa článku 15 týchto VPPBJ.

12. Parciálna škoda je čiastočná škoda na vozidle, pri ktorej náklady na opravu nepresiahnu 80 % všeobecnej hodnoty vozidla.

13. Podvod je obohatenie seba alebo niekoho iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel' uvedie niekoho do omylu alebo niekoho omyl využije.

14. Poistený je osoba, na ktorej majetok, zdravie alebo zodpovednosť za škody sa poistenie vzťahuje. Poisteným je držiteľ, resp. vlastník vozidla. Ak je držiteľ odlišný od vlastníka vozidla (napr. leasingová spoločnosť), poisteným je vlastník.

15. Poistná suma vozidla je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa a stanovuje sa na základe vstupných parametrov vozidla (značka, model, výkon vozidla).

16. Poistná udalosť je náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPPBJ spojená povinnosť poisťovateľa poskytovať poistné plnenie.

17. Poistné je cena za poistenie, ktorú musí zaplatiť poistník ako protihodnotu za prevzatie poistného rizika poisťovateľom.

18. Poistník je osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu a ktorá je povinná platiť v zmluve dohodnuté poistné.

19. Porušenie všeobecne záväzného predpisu týkajúceho sa premávky na pozemných komunikáciách je napr. nezastavenie na križovatke označenej dopravnou značkou STOP, nerešpektovanie svetelného signálu na železničnom priecestí alebo križovatke riadenej svetelnými signálmi, neposlúchnutie pokynu policajta súvisiaceho s výkonom oprávnení v cestnej premávke, pri jazde za zníženej viditeľnosti bez použitia rozsvietených stretávacích svetiel a pod.

20. Povodňou sa rozumie zaplavenie územných celkov vodou, ktorá vystúpila z brehov vodných tokov alebo vodných nádrží, alebo ktorá ich brehy alebo hrádze pretrhla následkom dosiahnutia prietoku vody, ktorý je dosiahnutý alebo prekročený priemerne jedenkrát za desať rokov.

21. Požiar je oheň horiaci viditeľným plameňom, ktorý vznikol mimo určené ohnisko alebo také ohnisko opustil a vlastnou silou sa rozšíril. Za požiar sa nepovažujú účinky dymu, úžitkového ohňa a sálavého tepla, ani žhavenie a tlenie s obmedzeným prístupom vzduchu.

22. Primeranými nákladmi na opravu sa rozumujú náklady na účelné odstránenie škody vzniknutej na vozidle v rámci podmienok dohodnutých v týchto VPPBJ. Primeranými nákladmi na opravu nie sú zmluvné ceny dohodnuté medzi opravovňou a poisteným. Primerané náklady sa počítajú na základe kalkulačného programu používaného poisťovateľom.

23. Primerané zníženie poistného plnenia je zníženie poistného plnenia za porušenie povinností poisteného, resp. vodiča uvedených vo všeobecných poistných podmienkach alebo v poisťnej zmluve, ktoré mali podstatný vplyv na vznik alebo priebeh poistnej udalosti, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností poisťovateľa plniť.

24. Rozhodná doba vyjadruje dobu nepretržitého trvania havarijného poistenia, ktorá sa počíta v celých ukončených mesiacoch.

25. Rozhodná poistná udalosť je každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poistníka/poisteného na vzniknutej škode. Poistná udalosť prerušuje beh rozhodujúcej doby.

26. Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti, ak je v zmluve dohodnutá.

27. Spreneverou sa rozumie protiprávne privlastnenie si zvereného vozidla.

28. Škoda spôsobená úmyselne je taká škoda, ktorú škodca spôsobil v úmysle priamom alebo nepriamom. Priamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorým chcel spôsobiť škodu. Nepriamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorý vedel, že svojím konaním alebo opomenutím môže škodu spôsobiť a pre prípad, že ju spôsobí, bol s tým uzročený.

29. Štandardná výbava je výbava vozidla dodávaná výrobcom pre konkrétny typ a model vozidla v rámci sériového prevedenia vozidla a je zahrnutá v cene vozidla.

30. Škodová udalosť je udalosť oznámená poisteným, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

31. Tiaž snehu je jav, pri ktorom statickým pôsobením nahromadenej masy snehu, resp. jeho zrútením dochádza k poškodeniu poistených vecí.

32. Technická hodnota je nová hodnota vecí znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu.

33. Totálna škoda je taká škoda, pri ktorej sú predpokladané náklady na opravu predmetu poistenia podľa normatívov výrobcu vozidla vyššie ako 80 % všeobecnej hodnoty vozidla vrátane jeho štandardnej a doplnkovej výbavy.

34. Úderom blesku sa rozumie bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistený predmet.

35. Únava materiálu je poškodenie v dôsledku únavy materiálu súvisiace s prirodzeným opotrebovaním, pričom materiál stráca svoje pôvodné vlastnosti ako pevnosť, pružnosť, odolnosť voči korózií a dynamickému namáhaniu.

36. Vichrica je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu o rýchlosti najmenej 75 km/hod. Ak sa nedá táto rýchlosť vetra pre miesto škody zistiť, potom sa za víchricu považuje pohyb vzduchu, ktorý v okolí poistenej veci spôsobil obdobné škody aj na iných veciach schopných rovnakého odporu.

37. Voda z vodovodného zariadenia je voda unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží, vodovodné zariadenie je privádzacie a odvádzacie potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov, nádrž je sčasti otvorený alebo uzavretý priestor s obsahom vody najmenej 200 l. Ďalej sa za vodu z vodovodných zariadení považuje kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárneho systému, taktiež hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.

38. Vozidlom je motorové alebo prípojné vozidlo, ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov s osvedčením o evidencii vozidla alebo technickým preukazom vydaným v SR, pričom:

- a. motorovým vozidlom je cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným motorom;
- b. prípojným vozidlom je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu.

39. Všeobecná hodnota je cena, ktorú je treba vynaložiť na znovunadobudnutie predmetu poistenia toho istého druhu, kvality, veku a opotrebenia alebo iného znehodnotenia v danom mieste a čase uzatvorenia poistnej zmluvy.

40. Vandalizmus je úmyselné konanie tretej osoby smerujúce k poškodeniu alebo zničeniu vozidla, jeho časti alebo výbavy. Za vandalizmus sa nepovažuje úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla poisteným alebo poistníkom.

41. Vek vozidla je doba prevádzky vozidla v celých rokoch, ktoré uplynuli od jeho prvého uvedenia do prevádzky.

42. Výbuch je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov a pár. Výbuchom nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a v iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu využíva cieľavedome.

43. Záplava je vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po určitú dobu stojí alebo prúdi na území v mieste poistenia.

44. Zemetrasenie sú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskéj kôry, ktoré dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice MCS, udávajúce makroseizmické účinky zemetrasenia, a to v mieste poistnej udalosti (nie však v epicentre).

45. Zosúvanie alebo zrútenie lavín je náhly pohyb masy snehu alebo ľadu z vyšších polôh svahu do nižších polôh a údolí.

46. Zosúvanie pôdy je pohyb hornín z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej tiaže a niektorými prírodnými procesmi.

47. Zrútenie skál a zemín je pohyb skalných blokov, časti hornín alebo masy zeminy, ktorý však nenastal v dôsledku stavebnej alebo priemyselnej činnosti.

48. Živelná udalosť je ak je poistené motorové vozidlo priamo alebo nepriamo poškodené požiarom, úderom blesku, výbuchom, zemetrasením aspoň 5. stupňa stupnice MCS, ďalej zosuvom pôdy, zrútením skál a zemín, prepadosť neznámej dutiny alebo neznámeho objektu pod úroveň povrchu zeme, víchricou, atmosférickými zrážkami, záplavou, povodňou, podzemnou vodou, vodou z vodovodného zariadenia, krupobitím, zrútením lavíny a tiažou snehu, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej poistenej veci.

Článok 20 – Doložky k poistnej zmluve

Pokiaľ poistník/poistený má v poistnej zmluve uvedenú a označenú doložku, poistné riziko, ktoré daná doložka charakterizuje, mu nebude poskytnuté až do splnenia povinností, ktoré sú predpísané poisťovateľom.

Článok 21 – Osobitné ustanovenia – informácie o spracovaní osobných údajov, ochrane tajomstva a ochrane dôverných informácií na území Maďarska a o zverejňovaní údajov o solventnosti

1. Definície pojmov – pre účely tohto článku

- a. osobný údaj: údaj, ktorý je možné dať do súvislosti s dotknutou osobou – predovšetkým jej meno,

- identifikačné číslo, ako aj informácie o fyzickej, fyziologickej, mentálnej, ekonomickej, kultúrnej alebo sociálnej identite, resp. faktory, ktoré je možné z údajov vyvodit' a týkajú sa dotknutej osoby. Osobný údaj si zachováva svoju kvalitu počas celého procesu spracovania dovtedy, kým je možné obnovit' jeho vzťah s dotknutou osobou. Jeho vzťah ku dotknutej osobe je možné obnovit' vtedy, ak má správca údajov k dispozícii potrebné technické podmienky;
- b. dotknutá osoba: fyzická osoba, ktorá je identifikovaná alebo ktorú je možné identifikovať – priamo alebo nepriamo – na základe daných osobných údajov;
 - c. súhlas: samostatne, jednoznačne a určito vyjadrený súhlas príslušnej osoby, založený na primeraných informáciách, so spracovaním svojich osobných údajov, a to na všeobecný účel, alebo na jednotlivé úkony;
 - d. správca údajov/prevádzkovateľ: fyzická alebo právnická osoba, alebo organizácia bez právnej subjektivity, ktorá samostatne alebo spolu s inými definuje cieľ spracovania údajov, prijíma a realizuje rozhodnutia týkajúce sa spracovania údajov (vrátane použitých nástrojov), alebo zabezpečuje spracovanie údajov inými spracovateľmi;
 - e. spracúvanie údajov: akýkoľvek úkon vykonaný s údajmi, napr. ich zhromažďovanie, príjem, zaznamenanie, systematizácia, uloženie, zmena, využitie, kontrola, postúpenie, zverejnenie, zosúladenie alebo spojenie, uzatvorenie, vymazanie a zničenie, zabránenie ďalšiemu použitiu údajov bez ohľadu na použitý spôsob, ako aj vyhotovenie fotografických, zvukových alebo obrazových záznamov alebo zaznamenanie fyzických znakov umožňujúcich identifikáciu osoby (napr. odtlačok prsta alebo dlane, vzorka DNA, obraz úhovky);
 - f. postúpenie údajov: sprístupnenie údajov tretej osobe;
 - g. spracovanie údajov: realizácia technických úloh v súvislosti so správou údajov bez ohľadu na spôsob a nástroje realizácie úkonov alebo miesta využitia, ak sa technická úloha realizuje na údajoch;
 - h. spracovateľ údajov/sprostredkovateľ: fyzická alebo právnická osoba, alebo organizácia bez právnej subjektivity, ktorá na základe zmluvy uzatvorenej so správcou údajov – vrátane zmluvy uzatvorenej na základe ustanovení právnych predpisov – vykonáva spracúvanie údajov;
 - i. tretia osoba: fyzická alebo právnická osoba, ktorá nie je dotknutou osobou, prevádzkovateľom ani sprostredkovateľom;
 - j. infozákon: zákon č. CXII z r. 2011 o oprávnení disponovať s informáciami a o slobode informácií;
 - k. poisťné tajomstvo: všetky údaje (neobsahujúce vybrané/kvalifikované údaje), ktoré má k dispozícii poisťovňa, zaistovňa, sprostredkovateľ poistenia alebo poisťný poradca a ktoré sa týkajú osobitnej povahy, majetkových pomerov alebo hospodárenia poisťovne, zaistovne, sprostredkovateľa poistenia, poisťného poradcu a klientov (vrátane poškodených osôb) alebo zmlúv uzatvorených s poisťovňou alebo zaistovňou;
 - l. zverenie výkonu činnosti: poisťovňa poverí tretiu osobu výkonom časti poisťovacej činnosti;
 - m. poisťovňa: Groupama Biztosító Zrt., sídlo: Maďarsko, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071, v Slovenskej republike zastúpená organizačnou jednotkou Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Miletičova 21, 821 08 Bratislava, identifikačné číslo organizácie: 47236060;
 - n. klient: poisťník, poistená osoba, oprávnená osoba, poškodená osoba, iná osoba, ktorá predložila poisťovní návrh na uzatvorenie poisťnej zmluvy a má právo na poisťné plnenie, ďalej v prípade finančného agenta aj tá osoba, ktorá uzatvorí s finančným agentom mandátnu zmluvu k povereniu agenta;
 - o. údaje o zdravotnom stave: podľa definície uvedenej v zákone č. XLVII z r. 1997 o ochrane zdravotných údajov a s nimi súvisiacich osobných údajoch ide o údaj týkajúci sa telesného, mentálneho a duševného stavu dotknutej osoby, jej chorobnej závislosti, okolností ochorenia alebo smrti alebo príčinu smrti, oznámený dotknutou osobou alebo inou osobou o dotknutej osobe, resp. zistený, vyšetrovaný, meraný, vytvorený alebo odvodený zariadením zdravotnej starostlivosti; ďalej všetky údaje, ktoré je možné spojiť s hore uvedenými údajmi alebo ktoré tieto údaje ovplyvňujú (napr. správanie, okolie, zamestnanie);
 - p. cudzinec: pojem definovaný podľa § 2 bodu 2 zákona č. XCIII z r. 2001 o zrušení devízových obmedzení a zmene niektorých súvisiacich zákonov;
 - q. obchodné tajomstvo: pojem definovaný v § 2:47 ods. (1) zákona č. V z r. 2013 o Občianskom zákonníku účinnom od 15.03.2014 (ďalej len „Obč. z.“).
 - r. dátový incident: neoprávnené nakladanie alebo spracúvanie osobných údajov, najmä neoprávnený prístup, zmena, poskytnutie, zverejnenie, výmaz alebo zničenie, vrátane náhodného zničenia alebo poškodenia.

2. Účel a právny základ spracúvania údajov

Na základe § 135 ods. (1) zákona č. LXXXVIII z r. 2014 o poisťovacej činnosti (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) je poisťovňa oprávnená spracúvať tie údaje klientov predstavujúce poisťné tajomstvo, ktoré súvisia s poisťnou zmluvou, jej uzavretím, evidenciou, respektíve s poisťným plnením z tejto poisťnej zmluvy. Účelom spracúvania údajov poisťovňou je uzatvorenie, zmena, udržanie poisťnej zmluvy, posúdenie nárokov vyplývajúcich z poisťnej zmluvy alebo iný účel definovaný v Zákone o poisťovníctve.

Podľa § 6 ods. (1) infozákona môže poisťovňa spravovať osobné údaje dotknutej osoby aj vtedy, ak nie je možné získať súhlas dotknutej osoby alebo by jeho získanie bolo neúmerne nákladné a spracovanie osobných údajov je potrebné za účelom splnenia zákonnej povinnosti poisťovne ako správcu údajov alebo spravovanie údajov je potrebné pre účely uplatnenia oprávneného záujmu poisťovne alebo tretej osoby a uplatnenie týchto záujmov je úmerné obmedzeniu práva súvisiaceho s ochranou osobných údajov.

Pre platnosť súhlasu dotknutej osoby, ktorá je maloletou osobou staršou ako 16 rokov, nie je potrebný súhlas alebo dodatočné schválenie jej zákonného zástupcu.

Podľa § 6 ods. (5) infozákona, ak dôjde k získaniu osobných údajov so súhlasom dotknutej osoby, poisťovňa môže vykonávať správu údajov – ak zákon neustanovuje inak – za účelom plnenia svojich povinností alebo uplatnenia oprávnených záujmov poisťovne alebo tretej osoby, ak uplatnenie takéhoto záujmu je primerané obmedzeniu práv súvisiacich s ochranou osobných údajov, a to bez osobitného súhlasu, aj po tom, ako dotknutá osoba odvolala svoj súhlas.

Klient podpisom poistnej zmluvy, resp. podpisom vyhlásenia o zbavení povinnosti zachovať mlčanlivosť súhlasí so spracovaním svojich údajov v zmysle ustanovení týchto osobitných ustanovení, resp. zmluvy.

3. Definícia spracúvaných údajov (okruhy poistného tajomstva)

- osobné údaje klienta, údaje o právnických osobách;
- charakteristické údaje a hodnota poisteného majetku, údaje o posúdení rizika;
- údaje týkajúce sa zdravotného stavu pri životnom, úrazovom a zdravotnom poistení a pri poistení zodpovednosti;
- vyplatená suma poistného plnenia a náhrady škody, čas poskytnutia;
- všetky dôležité skutočnosti a okolnosti týkajúce sa poistnej zmluvy, jej vzniku, zmien, evidencie a plnenia, ako aj skutočnosti a okolnosti potrebné pre poskytnutie plnenia.

Údaje uvedené v bodoch a, b poistnej zmluvy ako aj údaje uvedené v bode c sú bezpodmienečne potrebné pre uzatvorenie, resp. plnenie zmluvy. Poskytnutie všetkých údajov je dobrovoľné, ak však nie sú k dispozícii hore uvedené údaje, nie je možné posúdiť riziko, výsledkom čoho môže byť, že poisťovňa neuzatvorí danú poistnú zmluvu.

Údaje týkajúce sa zdravotného stavu klienta je poisťovňa oprávnená spracovať v súlade so skutočnosťami uvedenými v § 135 ods. (1) zákona o poisťovníctve, v zmysle zákona č. XLVII z r. 1997 o správe zdravotných údajov a s nimi súvisiacich osobných údajov, a to výlučne na základe písomného súhlasu dotknutej osoby.

Poisťovňa je oprávnená spracovávať osobné údaje aj na základe vyhodnotenia osobných charakteristík dotknutej osoby, a to výlučne automatizovaným spracovaním údajov, ak ku spracovaniu osobných údajov došlo pri uzatvorení alebo plnení zmluvy, za predpokladu, že podnet na to dala dotknutá osoba. V prípade automatizovaného spracovania osobných údajov poisťovňa – na základe žiadosti dotknutej osoby – upovedomí dotknutú osobu o použítom spôsobe a jeho podstate a zabezpečí dotknutej osobe možnosť vyjadriť svoje stanovisko.

V prípade súhlasu klienta poisťovňa poštou alebo e-mailom pošle klientovi materiály obsahujúce informácie súvisiace s jej činnosťou. Poisťovňa alebo sprostredkovateľ poistenia, s ktorým je poisťovňa v zmluvnom vzťahu, môže v prípade súhlasu klienta vyhľadať klienta e-mailom, telefonicky alebo osobne za účelom predloženia návrhu alebo mu môže doručiť zásielku s cieľom získania priameho obchodu.

V prípade, ak si klient nežiada, aby mu poisťovňa zasielala ponuky, môže sa odhlásiť zo zasielania ponúk e-mailom na info@groupamadirekt.hu, alebo listom na adresu Groupama Biztosító Zrt., 1380 Budapest, Pf. 1049, Maďarsko.

4. Pri správe osobných údajov, ktoré sa považujú za poistné tajomstvo, poisťovňa postupuje nasledovným spôsobom

- Ak zákon nestanovuje inak, v súvislosti s poistným tajomstvom sa povinnosť zachovať mlčanlivosť bez časového obmedzenia vzťahuje na vlastníkov poisťovne, na jej vedúcich pracovníkov, zamestnancov a všetky osoby, ktoré k nim akýmkoľvek spôsobom získajú prístup počas výkonu činnosti pre poisťovňu.
- Poistné tajomstvo je možné vydať tretej osobe, ak:
 - klient poisťovne alebo zástupca klienta poisťovne písomnou formou vyhlási, že oslobodzuje poisťovňu od povinnosti zachovať mlčanlivosť o poistnom tajomstve a uvedie presný okruh poistných tajomstiev, ktoré je možné vydať;
 - v zmysle zákona o poisťovníctve neplatí povinnosť zachovať mlčanlivosť.
- V zmysle § 138 (1) zákona o poisťovníctve povinnosť zachovať poistné tajomstvo neplatí vo vzťahu k:
 - dozoru konajúcemu v rámci svojho okruhu pôsobnosti;
 - vyšetrovaciemu orgánu, prokuratúre a ním povereným znalcom po zahájení vyšetrovania;
 - súdu konajúcemu vo veci trestného konania, občianskeho súdneho alebo mimosúdneho konania, súdneho preskúmavania rozhodnutí správnych orgánov, znalcovi ustanoveným súdom, ďalej voči samostatnému súdnemu exekútorovi konajúcemu v rámci exekučného konania, k hlavnému veriteľovi konajúcemu vo

- veci vysporiadania dlhu fyzickej osoby, Službe ochrany rodiny pred bankrotom, rodinným majetkovým dohľadom, súdom;
- c/4. verejnému notárovi konajúcemu v rámci dedičského konania a notárom ustanovenému znalcovi;
- c/5. v prípadoch uvedených v § 138 (2) zákona o poisťovníctve voči daňovému orgánu;
- c/6. službe národnej bezpečnosti konajúcej v rámci svojho okruhu pôsobnosti;
- c/7. protimonopolnému úradu konajúcemu v rámci dozoru nad činnosťou;
- c/8. poručníckemu orgánu konajúcemu v rámci svojho okruhu činnosti;
- c/9. zdravotníckemu správnomu orgánu uvedenému v § 108 ods. (2) zákona CLIV z r. 1997 o zdravotníctve;
- c/10. ak sú zákonmi stanovené podmienky regulácie nástrojov tajnej služby, voči orgánu oprávnenému zhromažďovať tajné informácie;
- c/11. zaistovní a v prípade spolupoistenia voči poisťovniam poskytujúcim poistné krytie;
- c/12. v súvislosti s údajmi odovzdanými podľa odovzdávania údajov regulovaných zákonom o poisťovníctve voči orgánu evidujúcemu poistnú zmluvu;
- c/13. s ohľadom na portfólio poistných zmlúv odovzdaných v rámci prevodu portfólia voči preberajúcej poisťovni, v zmysle ustanovení uzatvorenej dohody;
- c/14. s ohľadom na údaje potrebné pre vysporiadanie škôd a uplatnenie nároku na náhradu škody, ďalej v súvislosti s ich odovzdávaním navzájom voči organizácii spravujúcej Účet odškodnenia alebo Fond odškodnenia, voči Národnej kancelárii, voči korešpondentovi a Informačnému stredisku, voči Organizácii poskytujúcej odškodnenie a osobe splnomocnenej na vysporiadanie škody a zástupcovi škody, resp. voči vinníkovi, ak využije svoje právo a praje si prístup k údajom o oprave vozidla druhého účastníka nehody zo zápisu o škode v súvislosti s jeho cestnou dopravnou nehodou;
- c/15. s ohľadom na údaje potrebné k uskutočneniu zverenia výkonu činnosti objednanej z externých zdrojov voči osobe uskutočňujúcej takúto činnosť, ďalej audítorovi v rozsahu údajov potrebných na výkon auditorskej činnosti;
- c/16. v prípade pobočky – ak sú splnené podmienky správy údajov vyhovujúce požiadavkám maďarských právnych predpisov s ohľadom na všetky údaje a v štáte sídla poisťovne z tretej krajiny existuje právny predpis na ochranu údajov vyhovujúci požiadavkám kladeným maďarskými právnymi predpismi – voči

poisťovni tretej krajiny, sprostredkovateľovi poistenia;

- c/17. garantovi základných práv konajúcemu v rámci svojho okruhu pôsobnosti;
- c/18. národnému úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) konajúcemu v rámci svojho okruhu pôsobnosti;
- c/19. s ohľadom na systém bonus-malus, zaradenie do neho, resp. údaje o škodovom priebehu uvedené v nariadení ministerstva o podrobných pravidlách potvrdenia poistných udalostí a klasifikácie bonus-malus.

Na základe písomnej žiadosti orgánu uvedeného v písmenách c/1 – c/10 a c/19, ktorá obsahuje meno klienta alebo označenie poistnej zmluvy, okruh požadovaných údajov, účel žiadosti a právny základ s tým, že subjekty uvedené v písm. c/16 – c/19 sú povinné uviesť výlučne okruh údajov, účel získania údajov a právny základ žiadosti. Potvrdením účelu a právneho základu vyžiadania údajov sa rozumie aj označenie príslušného zákonného ustanovenia.

Podľa § 157 (2) zákona o poisťovníctve, povinnosť zachovať mlčanlivosť voči daňovému orgánu neplatí vtedy, ak daňový orgán v daňovej veci na základe výzvy v okruhu určenom zákonom nariadi poisťovni vydať vyhlásenie alebo ak sa na ňu vzťahuje povinnosť poskytnúť údaje o platbe, spadajúcej pod daňovú povinnosť, vyplývajúcej z poistnej zmluvy.

Povinnosť zachovať poistné tajomstvo sa vzťahuje aj na zamestnancov uvedených orgánov mimo konania, v rámci ktorých v zmysle právneho predpisu neplatí povinnosť zachovávať mlčanlivosť.

Povinnosť zachovávať poistné tajomstvo sa neuplatní vo vzťahu k finančnej inštitúcii uvedenej v zákone č. CCXXXVII. z roku 2013 o úverových inštitúciách a finančných podnikoch, vo veci poistnej zmluvy súvisiacej so záväzkami vyplývajúcimi z finančnej služby, ak sa finančná inštitúcia obráti na poisťovňu písomným dožiadaním, ktoré obsahuje meno klienta, alebo označenie poistnej zmluvy, kategóriu požadovaných údajov, účel a právny základ žiadosti. Za porušenie poistného tajomstva sa nepovažuje poskytovanie údajov daňovému úradu na základe Dohody medzi Maďarskou vládou a USA o zabezpečení medzinárodného daňového súladu a implementácii FATCA regulácie a s tým súvisiacimi zmenami zákonov vykonaných na základe zákona č. XIX. z roku 2014 (ďalej len: FATCA zákon), ani plnenie povinností uvedených v § 43/B – 43/C, na základe FATCA zákona vydaného, zákona č. XXXVII z roku 2013 o pravidlách medzinárodnej verejnoprávnej spolupráce v daňových veciach a veciach iných verejných tiarch (ďalej len „Dvtz.“). Nepovažuje sa za porušenie obchodného a poistného tajomstva, ak k poskytnutiu, prevzatíu a použitiu údajov a informácií dôjde v rámci

automatickej výmeny informácií a spolupráce v zmysle Hlavy V/B Dvtz.

- d. Poistovňa je povinná neodkladne poskytnúť informácie na základe písomnej žiadosti, služby národnej bezpečnosti a prokuratúre, ďalej vyšetrovacieho orgánu so súhlasom prokuratúry, ak sa objaví údaj o tom, že poistná transakcia súvisí:

d/1. so zneužitím drog, psychotropných látok, terorizmom, zneužitím výbušnín alebo výbušných látok, strelnými zbraňami, strelivom, legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, resp. trestnou činnosťou vykonávanou organizovane alebo v skupine v zmysle príslušných definícií uvedených v zákone č. IV. z roku 1978 účinnom do 30. 06. 2013;

d/2. s obchodovaním s drogami, uchovávaním drog, vyvolávaním závislosti alebo prípravou drog, zneužitím nových psychotropných látok, terorizmom, zanedbaním oznámenia terorizmu, financovaním terorizmu, zneužitím výbušnín alebo výbušných látok, zneužitím strelných zbraní alebo streliva, legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, resp. trestnou činnosťou vykonávanou organizovane alebo v skupine v zmysle príslušných definícií uvedených v zákone č. C. z roku 2012 účinnom od 01. 07. 2013.

Povinnosť zachovať mlčanlivosť o poistnom tajomstve neplatí v prípade, ak si poistovňa, sprostredkovateľ poistenia a poistný poradca plní ohlasovaciu povinnosť stanovenú zákonom o realizácii finančných a majetkových obmedzujúcich opatrení nariadených Európskou úniou.

Nepovažuje sa za porušenie poistného alebo obchodného tajomstva poskytnutie protokolu o skupinovom audite riadiacemu subjektu finančnej skupiny v prípade skupinového dohľadu.

Povinnosť zachovať mlčanlivosť o poistnom tajomstve neplatí v prípade, ak

- maďarský orgán činný v trestnom konaní, za účelom splnenia písomnej žiadosti zahraničného vyšetrovacieho orgánu v súlade s medzinárodnými záväzkami, písomnou formou požiada o vydanie údajov, ktorý sa považuje za poistné tajomstvo;
- Finančná spravodajská jednotka, za účelom plnenia úloh v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov a financovaním terorizmu, alebo za účelom vybavenia, písomnou formou požiada o vydanie údajov, ktorý sa považuje za poistné tajomstvo.

- e. Postúpenie údajov poistovňou poistovní tretej krajiny alebo organizácii z tretej krajiny spracúvajúcej údaje sa nepovažuje za porušenie poistného tajomstva v prípade,

e/1. ak s tým klient poistovne (ďalej len „subjekt údajov“) vyjadril svoj súhlas v písomnej forme alebo

e/2. aj bez súhlasu subjektu údajov, ak poskytnutie

údajov má zákonom stanovený okruh, účel a právny základ, ak je v tretej krajine zabezpečená požadovaná úroveň ochrany údajov v zmysle § 4 (2) infozákona. V prípade cezhraničného prenosu údajov tvoriacich predmet poistného tajomstva do iného členského štátu sa uplatnia ustanovenia pre vnútroštátne poskytovanie údajov.

- f. Za porušenie poistného tajomstva sa nepovažuje poskytnutie takých súhrnných údajov, z ktorých nie je možné zistiť osobu alebo obchodné údaje jednotlivých klientov; v prípade pobočky, poskytnutie údajov potrebných na výkon dozornej činnosti kontrolnému orgánu podľa zahraničného sídla (hlavnej kancelárie), ak sú splnené podmienky stanovené dohodou medzi zahraničným a maďarským dozorným orgánom; poskytnutie údajov, ktoré sa nepovažujú za osobné údaje ministrom s cieľom vytvorenia podkladu pre legislatívu a uskutočnenia prieskumu vplyvov; poskytnutie údajov v záujme splnenia zákonných požiadaviek týkajúcich sa doplnkového dozoru finančných konglomerátov.

V prípadoch uvedených v písm. f poistovňa nemôže odmietnuť poskytnúť údaje odvolávajú sa na ochranu poistného tajomstva. Poistovňa nesmie dotknutú osobu informovať o poskytnutí údajov podľa písm. c/2, c/6 a c/10 bodu a prvého odseku písm. d.

V zmysle zákona o poistovníctve môže poistovňa poskytnúť osobné údaje klientov v prípadoch a organizáciám uvedeným v písm. b-f.

- g. Osobné údaje uvedené v evidencii postúpených údajov musia byť zničené po uplynutí 5 rokov od postúpenia údajov; ak ide o postúpenie údajov, na ktoré sa vzťahuje § 136 zákona o poistovníctve alebo osobitné kategórie údajov uvedených v infozákone, musia byť vymazané po uplynutí 20 rokov.

- h. Pri spravovaní údajov týkajúcich sa zosnulej osoby sú smerodajné ustanovenia právnych predpisov vzťahujúce sa na správu osobných údajov. Vzhľadom na údaje, ktoré sa týkajú zosnulej osoby, osobné práva dotknutej osoby môže uplatniť aj dedič zosnulej osoby, resp. osoba uvedená v poistnej zmluve ako oprávnená osoba.

- i. V prípade zániku poistovne, sprostredkovateľa poistenia bez právneho nástupcu, môže byť dokument obsahujúci obchodné tajomstvo, ktorý spravuje poistovňa, sprostredkovateľ poistenia, použitý na archivačno-výskumné ciele do 60 rokov od jeho vzniku. Nie je možné zadržiavať informácie odvolávajú sa na obchodné tajomstvo alebo poistné tajomstvo, ak existuje povinnosť poskytovať údaje stanovené infozákonom a ak ide o údaje vo verejnom záujme alebo údaje, ktoré sú verejné z dôvodu verejného záujmu. Na obchodné tajomstvo a poistné tajomstvo sa aplikujú ustanovenia Obč. z.

- j. Pravidlá poskytovania údajov medzi poisťovňami
Zákon o poisťovníctve umožňuje poisťovňam za účelom ochrany záujmov rizikového spoločenstva, na účely plnenia zákonných alebo zmluvných povinností, na účely poskytovania služieb v zmysle zákona alebo zmluvy, na účely zabránenia zneužitiu poistenia dojednaného poistnou zmluvou, obrátiť sa so žiadosťou o informácie na inú poisťovňu v súvislosti s údajmi stanovenými § 149 (3)-(6) zákona o poisťovníctve, ktoré sú dožiadanou poisťovňou spracúvané s ohľadom na osobitosti produktu v zmysle § 135 (1) zákona o poisťovníctve, za predpokladu, že toto oprávnenie dožadujúcej poisťovne je zakotvené v poistnej zmluve.

Dožiadanie a jeho plnenie sa nepovažuje za porušenie poistného tajomstva. Dožadujúca poisťovňa je zodpovedná za existenciu oprávnenia na dožiadanie v zmysle 149 (1) zákona o poisťovníctve. § 149 (3)-(6) zákona o poisťovníctve zakotvuje, aké údaje môže dožadujúca poisťovňa žiadať v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy alebo s plneniami na jej základe v závislosti od poistného druhu (odvetvia). V závislosti od typu (odvetvia) poistenia je možné poskytnúť identifikačné údaje poistníka, poisteného, oprávnenej osoby, poškodeného, údaje o zdravotnom stave poisteného v čase získania údajov, ktoré súvisia s poisteným rizikom, údaje potrebné na identifikáciu predmetu poistenia, poistených záväzkov alebo majetkových práv, údaje o poistných udalostiach, údaje potrebné na posúdenie rizík vyplývajúcich z uzatvorenej poistnej zmluvy, alebo na posúdenie právneho základu na poskytnutie poistného plnenia u dožiadanej poisťovni.

V prípade poistných zmlúv poistenia zodpovednosti je možné s predchádzajúcim súhlasom poškodeného poskytnúť údaje o zdravotnom stave osoby požadujúcej náhradu škody alebo odškodnenie, ako aj údaje o skorších poistných udalostiach vzťahujúcich sa na rovnaký predmet poistenia, ktorý bol poistený v rámci toho istého poistného odvetvia. V prípade havarijného poistenia suchozemských vozidiel alebo ich poistenia zodpovednosti – v druhom prípade aj bez súhlasu poškodeného – je možné požadovať na základe údajov k identifikácii vozidla (EČV, VIN) aj údaje o poistných udalostiach daného vozidla, údaje o registrácii škodovej udalosti a údaje o výške poistného plnenia.

Dožiadaná poisťovňa je povinná na základe dožiadania, ktoré je v súlade s právnymi predpismi, poskytnúť dožadujúcej poisťovni požadované údaje v primeranej lehote uvedenej v dožiadaní, a ak takáto lehota nie je uvedená, do 15 dní od doručenia dožiadania.

Dožadujúca poisťovňa je oprávnená získať údaje spracúvať 90 dní odo dňa obdržania. V prípade, ak dožadujúca poisťovňa na základe dožiadania získa údaje, ktoré sú potrebné na uplatnenie oprávnených

záujmov dožadujúcej poisťovne, lehota na spracúvanie údajov sa predlžuje po dobu ukončenia konania potrebného na uplatnenie nároku dožadujúcej poisťovne. V prípade, ak dožadujúca poisťovňa na základe dožiadania získa údaje, ktoré sú potrebné na uplatnenie oprávnených záujmov dožadujúcej poisťovne, a do 1 roka od obdržania tejto informácie nedôjde k začatiu konania na uplatnenie oprávneného záujmu dožadujúcej poisťovne, údaje je možné spracúvať do 1 roka od ich obdržania.

Dožadujúca poisťovňa informuje klienta dotknutého dožiadaním o dožiadaní a o odpovedi na dožiadanie, vrátane okruhu údajov uvedených v dožiadaní, minimálne raz za poistné obdobie, ďalej informuje klienta na základe jeho žiadosti spôsobom uvedeným v infozákone. Ak dožadujúca poisťovňa s prihladením na zákonnú lehotu spracúvania údajov už údaje nespracúva, klienta, ktorý žiada o informácie v zmysle infozákona, informuje o tejto skutočnosti.

5. Doba spravovania údajov

Poisťovňa môže spravovať osobné údaje po dobu trvania poistného právneho vzťahu a v rámci doby, počas ktorej je možné uplatniť nárok súvisiaci s právnym vzťahom poistenia alebo príkazu. Osobné údaje týkajúce sa poistnej zmluvy, ktorá nebola uzatvorená, môže spravovať dovtedy, kým je možné uplatniť si jej nárok súvisiaci s neúspešnosťou uzatvorenia zmluvy.

Poisťovňa, poisťovací agent, a poisťovací poradca sú povinní zlikvidovať všetky osobné údaje o klientoch, bývalých klientoch alebo neuzatvorených poistných zmluvách, v prípade ktorých zanikol účel spracúvania, alebo na spracúvanie ktorých nedisponuje súhlasom dotknutej osoby, respektíve, ak na spracúvanie osobných údajov neexistuje právny základ.

6. Ostatné ustanovenia týkajúce sa správy údajov

- Údaje klientov spravuje poisťovňa vo svojom vlastnom informačnom systéme prostredníctvom počítača.
- Pri spravovaní údajov poisťovňa dodržiava ustanovenia infozákona, zákona o poisťovníctve a ostatných platných právnych predpisov.
- Poisťovňa na žiadosť klienta poskytuje informácie o jeho údajoch, ktoré poisťovňa spravuje, a o ich spravovaní, vo vlastnej evidencii uskutoční zmeny údajov požadované klientom, v prípade splnenia zákonných podmienok údaje vymaže alebo zablokuje.

Na základe žiadosti klienta poskytne poisťovňa klientovi informácie o údajoch klienta spracúvaných poisťovňou alebo povereným sprostredkovateľom, o zdrojoch údajov, právnom základe, doby trvania spracúvania údajov, o názve, sídle a činnosti prevádzkovateľa a sprostredkovateľa, ktorá súvisí so

spracúvaním údajov, o okolnostiach a následkoch dátových incidentov a opatreniach na ich elimináciu, ďalej – v prípade sprístupnenia alebo poskytnutia osobných údajov klienta – o právnom základe a adresátovi osobných údajov klienta.

- d. Klient si môže uplatniť aj ostatné práva vyplývajúce z infozákona (napr. právo na mlčanlivosť, uplatnenie práva na súde).

Klient môže namietať voči spracúvaniu osobných údajov

d/1. ak spracúvanie alebo poskytnutie osobných údajov je potrebné výlučne na plnenie právnej povinnosti prevádzkovateľa, alebo na uplatnenie oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej osoby, s výnimkou povinného spracúvania údajov;

d/2. ak spracúvanie alebo poskytovanie osobných údajov je vykonávané za účelom získania priameho obchodu, prieskumu verejnosti, alebo za účelom vedeckého bádania, alebo

d/3. v iných prípadoch ustanovených zákonom.

V prípade porušenia práv klienta, alebo ak klient nesúhlasí s rozhodnutím prevádzkovateľa vo veci svojej námietky, môže sa obrátiť na súd.

- e. Náhrada škody, odškodné

Ak spôsobí prevádzkovateľ škodu dotknutej osoby neoprávneným spracúvaním osobných údajov alebo porušením bezpečnostných požiadaviek, je povinný túto škodu nahradiť.

Ak prevádzkovateľ neoprávneným spracúvaním osobných údajov alebo porušením bezpečnostných požiadaviek zasiahne do osobnostných práv dotknutej osoby, dotknutá osoba je oprávnená požadovať odškodné.

Za škodu spôsobenú sprostredkovateľom zodpovedá prevádzkovateľ; prevádzkovateľ je povinný poskytnúť odškodné aj v prípade zásahu do osobnostných práv dotknutej osoby, ktorý spôsobil sprostredkovateľ.

Prevádzkovateľ sa zbaví zodpovednosti, a/alebo povinnosti poskytnúť dotknutej osobe odškodné ak preukáže, že škoda alebo zásah do osobnostných práv bola spôsobená neodvratiteľnou okolnosťou, ktorá nemala pôvod v spracúvaní údajov. Prevádzkovateľ nie je povinný nahradiť škodu a nie je možné požadovať odškodné v prípade, ak škoda, alebo, v prípade zásahu do osobnostných práv, ujma vznikla, v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej neobstaranosti dotknutej osoby.

- f. Poistovňa plánuje a realizuje spracovateľské operácie tak, aby pri aplikácii predpisov na spracúvanie osobných údajov zabezpečila ochranu súkromia dotknutých osôb. Poistovňa zabezpečuje bezpečnosť údajov a vykoná tie technické, organizačné opatrenia a vytvorí procesné postupy, ktoré sú nevyhnutné k uplatneniu predpisov na ochranu tajomstva a údajov.

Údaje poisťovňa chráni pred neoprávneným prístupom, pozmeňovaním, poskytovaním a sprístupňovaním, zverejnením, vymazaním, zničením ako aj pred neprístupnosťou z dôvodu zmeny používanej techniky.

- g. Právne predpisy, na ktoré tieto „Informácie“ odkazujú sú prístupné aj na stránke www.groupama.hu.

- h. V zmysle § 65 (1) infozákona, Národný úrad na ochranu dát a slobodu informácií vedie v záujme informovanosti dotknutých osôb evidenciu (evidencia na ochranu dát). Spracúvanie údajov nahlásených poisťovňou eviduje Národný úrad na ochranu dát a slobodu informácií pod č. NAIH – 59292-59318/2012., NAIH – 78398/2014.

7. Poskytnutie údajov, sprostredkovateľa

Na základe § 157 ods. (1) bod o sa povinnosť zachovať mlčanlivosť o údajoch potrebných pre výkon zverenej činnosti treťou osobou sa nevzťahuje na osoby vykonávajúce zverenú činnosť. Osobám, ktoré vykonávajú zverenú činnosť, môže poisťovňa poskytnúť osobné údaje klientov. Ak v rámci zverenej činnosti poisťovňa poskytne osobné údaje klientov subjektu, ktorá vykonáva zverenú činnosť, subjekt vykonávajúci zverenú činnosť sa považuje za sprostredkovateľa poisťovne.

Oznamujeme, že pre poisťovňu vykonávajú v rámci zverenej činnosti nasledovné osoby/organizácie:

Subjekty vykonávajúce zverenú činnosť	Účel poskytnutia údajov, vykonávaná činnosť
Tlačiarne, pošta	Informačné listy pre klientov, generovanie tlačív, tlač šekov a ich zaslanie klientom
Znalci škôd, predajcovia motorových vozidiel, opravovne	Registrácia a dokumentácia škody, zistenie rozsahu škody, posúdenie nároku na poistné plnenie
Súdni znalci	Posúdenie nárokov na poistné plnenie, znalecká činnosť
Advokáti	Právne zastupovanie poisťovne
Lekári	Posudzovanie rizika a nároku na poistné plnenie
Vyšetrovatelia	Prešetrenia oznámenia škodovej udalosti
Spoločnosti vykonávajúce správu pohľadávok	Správa a vymáhanie pohľadávok
Programátori, spoločnosti vykonávajúce výpočtové služby	Programovanie, vývoj softvéru, spracovanie údajov

Informácie o významných právnických osobách a organizáciách vykonávajúcich činnosť objednanú z externých zdrojov a popis ich činnosti sú k dispozícii k nahliadnutiu v klientských servisoch poisťovne a na webovej stránke: www.groupama.hu.

Údaje získané od poisťovne na základe zmluvy uzatvorenej s poisťovňou môžu byť použité výlučne za účelom realizácie zverenej činnosti. Osoby vykonávajúce zverenú činnosť sú povinné dodržiavať právne predpisy týkajúce sa ochrany údajov a tajomstva. Povinnosť týkajúcu sa zachovania mlčanlivosti o poistnom tajomstve a opatrenia realizované v záujme zachovať tajomstvo zabezpečuje zmluva, ktorá je medzi nimi uzatvorená. Za akékoľvek škody spôsobené tretej strane výkonom zverenej činnosti zodpovedá poisťovňa, ktorá je povinná poskytnúť odškodnenie za porušenie práv. Pokiaľ v rámci zverenej činnosti poisťovňa poskytne osobné údaje svojich klientov osobám, ktoré túto činnosť vykonávajú, osoba, ktorá vykonáva zverenú činnosť sa považuje za sprostredkovateľa poisťovne.

8. Informácia o zverejňovaní hlásenia o solventnosti a finančnej situácii

Poisťovňa je povinná v zmysle § 108 (1) zákona o poisťovníctve ročne zverejňovať hlásenie o solventnosti a finančnej situácii. Štruktúru a obsah hlásenia ustanovuje nariadenie Vlády Maďarska. Poisťovňa v súlade s § 108 (1) zákona o poisťovníctve zverejňuje hlásenie o solventnosti a finančnej situácii na svojej webovej stránke.

Článok 22 – Záverečné a prechodné ustanovenia

1. Tieto VPPBJ sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistná zmluva, ktorej súčasťou sú tieto poistné podmienky, sa riadi právom Slovenskej republiky a na rozhodovanie sporov z nej plynúcich sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
2. Od týchto VPPBJ sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
3. Tieto VPPBJ nadobúdajú účinnosť dňom 16. 10. 2017.