



GROUPAMA ASSISTANCE
PLUS

K **havarijnému poisteniu Bezpečná jazda** si môžete dojednať aj službu **Groupama Assistance PLUS** (v balíku Prémium – v cene poistenia, v balíku Komfort – za príplatok), ktorá zaistí služby asistencie v prípade **nehody, poruchy, vandalizmu, defektu či krádeže** vášho vozidla.

Nad rámec služieb štandardnej asistencie služba Groupama Assistance PLUS zaistí:

- **prepravu** vodiča aj posádky vozidla do miesta bydliska alebo do cieľa prostredníctvom dopravných prostriedkov taxi, vlak II. triedy alebo **letecky** (economy class) – v prípade krádeže alebo ak oprava vozidla potrvá dlhšie než 8 hodín,
- **dobitie batérie/štartovanie cez káble**,
- v prípade **nedostatku paliva dovoz paliva** na miesto, kde bolo vozidlo vodičom odstavené. Cena dovezeného paliva bude hrazená klientom.
- v prípade **zámény paliva odťah vozidla do najbližšieho servisu** za účelom vyčerpania nevhodného paliva a s tým spojených nevyhnutných úkonov. Úkony vykonané v servise hradí poistený.
- **odomknutie vozidla** či dovoz náhradných kľúčov v prípade **zabuchnutia kľúčov** vo vozidle, **straty kľúčov** alebo ich **zlomenia**,
- **repatriáciu vozidla** – prevoz vozidla zo zahraničia do servisu v SR v prípade, že 8 hodín od momentu škodovej udalosti nebude možné vozidlo uviesť späť do prevádzky (limit do 500 €).



PRÍDEME VÁM NA POMOC
DO 90 MINÚT!

Groupama vám v rámci asistenčných služieb poskytuje novinku – **Garanciu príjazdu technika do 90 minút** pri škodách vzniknutých na území SR od overenia nároku na poskytnutie služby.

V prípade, ak budete čakať na príjazd asistenčnej služby **viac ako 90 minút**, spoločnosť Europ Assistance vám ako kompenzáciu poskytne **20 € poukážku na nákup pohonných hmôt**.

Bližšie informácie o Garancii príjazdu technika ako aj o podmienkach vzniku nároku na poukážku sú uvedené v Osobitných podmienkach poskytovania asistenčných služieb k PZP a havarijnému poisteniu motorových vozidiel, ktoré tvoria prílohu poistnej zmluvy alebo ich nájdete na www.groupama.sk.

Naším partnerom pri poskytovaní asistenčných služieb je spoločnosť **Europ Assistance**, ktorá poskytuje svoje služby **viac ako 50 rokov** a v súčasnosti jej asistenčné služby využíva **viac ako 300 miliónov klientov**.

24 hodín denne
7 dní v týždni
NONSTOP



V PRÍPADE UDALOSTI
VYŽADUJÚCEJ
POMOC ASISTENČNEJ
CENTRÁLY VOLAJTE

+421 2 208 54 504
SR aj zahraničie



Poistené. Garantované. Vybavené.

Nové asistenčné služby

GROUPAMA
ASSISTANCE

24 hodín denne
7 dní v týždni
NONSTOP



Poistené. Garantované. Vybavené.

Tento leták má informatívny charakter.

Viac informácií získate v predajných miestach Groupama poisťovne a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, na čísle Call centra: 0850 211 411 alebo na stránke www.groupama.sk.

Sme tu pre vás, ak potrebujete pomoc na cestách!

Naše NOVÉ ROZŠÍRENÉ asistenčné služby pre povinné zmluvné poistenie a havarijné poistenie vám zabezpečia asistenciu v nepredvídateľných situáciách a poskytnú pomoc nielen pri nehode, ale aj pri poruche a defekte. Služby Groupama Assistance PLUS vám zabezpečia asistenciu aj v prípade vandalizmu či krádeže.

Ako postupovať pri kontaktovaní Groupama Assistance:

V prípade udalosti vyžadujúcej pomoc asistenčnej centrály volajte **+ 421 2 208 54 504** (SR aj zahraničie).

Pred oznámením nehody alebo poruchy vášho motorového vozidla si pripravte nasledovné údaje:

- vaše meno, priezvisko a telefónne číslo,
- evidenčné číslo, VIN a model vozidla,
- číslo poistnej zmluvy,
- miesto nehody alebo poruchy vozidla,
- dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti.



Platí pre **povinné zmluvné poistenie** a **havarijné poistenie Bezpečná jazda**, v rámci ktorej sú zabezpečené služby **bezplatnej asistencie** v prípade **nehody, poruchy, či defektu** vášho vozidla.

Územný rozsah: SR + štáty zelenej karty

Rozsah asistenčných služieb:

- **garancia príjazdu technika** do 90 minút pri škodách vzniknutých na území SR od overenia nároku na poskytnutie služby,
- **oprava vozidla na mieste** – odstránenie poruchy alebo defektu, zaistenie opravy vozidla alebo vyslobodenie späť na vozovku na mieste nehody alebo poruchy,
- **odtiahnutie vozidla** – v prípade, že vozidlo nie je možné

	GROUPAMA ASSISTANCE PZP + Bezpečná jazda		GROUPAMA ASSISTANCE PLUS Bezpečná jazda
Platnosť	SR	štáty zelenej karty	SR + štáty zelenej karty
	v cene poistenia	v cene poistenia	balík Prémium (v cene poistenia), balík Komfort (za príplatok)
PODMIENKY			
Vek vozidla	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Typ vozidla	os. do 3,5 t	os. do 3,5 t	os. do 3,5 t
ROZSAH			
Defekt/výmena pneumatiky – práca na mieste, doprava technika	√	√	√
Garancia príjazdu technika do 90 minút pri škodách vzniknutých na území SR od overenia nároku na poskytnutie služby	√	–	√ platí len pre SR
OPRAVA/ODŤAH/ÚSCHOVA			
Oprava na mieste - práca na mieste a doprava technika	90 €	150 €	bez limitu
Odtah vozidla do najbližšieho servisu	90 €	150 €	bez finančného limitu, do 100 km od miesta udalosti
Úschova nepojazdného vozidla	3 dni (10 €/deň)	3 dni (20 €/deň)	5 dní/bez finančného limitu
POKRAČOVANIE V CESTE (v prípade krádeže vozidla alebo ak si oprava vyžaduje viac ako 8 hodín)			
Ubytovanie (***) hotel)	2 dni/60 €/osoba za noc	3 dni/70 €/osoba za noc	3 dni/100€/osoba za noc
alebo náhradné vozidlo kategórie B (Škoda Fabia)	1 deň	1 deň	3 dni
alebo vlak II. triedy/taxi	√	√	√
autobus/lietadlo – economy class	–	–	√
PRÁVNÁ ASISTENCIA V PRÍPADE SPRÁVNEHO/TRESTNÉHO A CIVILNÉHO SPORU			
Právne zastúpenie	ORG*	ORG*	ORG*
Informácie, analýza podkladov, mediácia, poradenstvo	ORG*	ORG*	ORG*
INFORMAČNÉ SLUŽBY			
Vyhľadanie najbližšieho servisu	–	–	√
Technická konzultácia po telefóne	–	–	√

* Služba je zorganizovaná zo strany asistenčnej spoločnosti, poistený uhradí službu z vlastných prostriedkov.

opraviť na mieste nehody/poruchy, asistenčná služba zaistí odtah vozidla a prepravu cestujúcich do najbližšieho servisu,
■ **uschovanie vozidla** – zabezpečenie bezpečného uschovania vozidla až do prevzatia vozidla autoservisom.
Ak oprava vozidla potrvá **dlhšie ako 8 hodín**, asistenčná služba zaistí:

- **ubytovanie** pre vodiča a ostatných pasažierov – v hoteli strednej kategórie vrátane raňajok, alebo
- **prepravu** vodiča aj posádky vozidla do miesta bydliska alebo do cieľa pôvodnej cesty prostredníctvom dopravných prostriedkov taxi, vlak II. triedy, alebo
- **náhradné vozidlo** kategórie B.