

BEZPEČNÁ JAZDA

havarijné poistenie motorových vozidiel



ASISTENČNÉ SLUŽBY 24 HODÍN
DENNE 7 DNÍ V TÝŽDNI NONSTOP

KEDY VÁM POMÔŽU ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Naše asistenčné služby vám zabezpečia asistenciu v nepredvídateľných situáciách a poskytnú pomoc nielen pri **nehode**, ale aj pri **poruche** či **defekte** vášho vozidla. Služby Groupama Assistance PLUS vám zabezpečia pomoc aj v prípade **vandalizmu** či **krádeže**.

AKO POSTUPOVAŤ PRI KONTAKTOVANÍ ASISTENČNEJ SLUŽBY:

V prípade udalosti vyžadujúcej pomoc asistenčnej centrály volajte + 421 2 208 54 504 (SR aj zahraničie).

Pred oznámením nehody alebo poruchy vášho motorového vozidla si pripravte nasledovné údaje:

- vaše meno, priezvisko a telefónne číslo,
- evidenčné číslo, VIN a model vozidla,
- číslo poistnej zmluvy,
- miesto nehody alebo poruchy vozidla,
- dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti.

*Cena dovezeného paliva bude hradená klientom.

**Úkony vykonané v servise hradí poistený.

***Služba je zorganizovaná zo strany asistenčnej spoločnosti, poistený uhradí službu z vlastných prostriedkov.

PLATNOSŤ	GROUPAMA ASSISTANCE PZP + Bezpečná jazda		GROUPAMA ASSISTANCE PLUS Bezpečná jazda
	SR	štáty zelenej karty	SR + štáty zelenej karty
	v cene poistenia	v cene poistenia	balík Prémium (v cene poistenia), balík Komfort (za príplatok)
PODMIENKY			
Vek vozidla	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Typ vozidla	os. do 3,5 t	os. do 3,5 t	os. do 3,5 t
ROZSAH			
Defekt/výmena pneumatiky – práca na mieste, doprava technika	✓	✓	✓
Garancia príjazdu technika do 90 minút od overenia nároku na poskytnutie služby	✓	–	✓ (platí len pre SR)
OPRAVA / ODTAĤ / ÚSCHOVA			
Oprava na mieste – práca na mieste, doprava technika	90 €	150 €	bez limitu
Odtah vozidla do najbližšieho servisu	90 €	150 €	bez finančného limitu – do 100 km od miesta udalosti
Úschova nepojazdného vozidla	3 dni (10 €/deň)	3 dni (20 €/deň)	5 dni (bez finančného limitu)
POKRAČOVANIE V CESTE (v prípade krádeže vozidla alebo ak si oprava vyžaduje viac ako 8 hodín, asistenčná služba zaistí)			
Ubytovanie (***) hotel)	2 dni/60 €/osoba za noc	3 dni/70 €/osoba za noc	3 dni/100€/osoba za noc
alebo náhradné vozidlo kategórie B (Škoda Fabia)	1 deň	1 deň	3 dni
alebo vlak II. triedy/taxi	✓	✓	✓
autobus/lietadlo - economy class	–	–	✓
NADŠTANDARDNÉ SLUŽBY			
Dobitie batérie/startovanie cez káble	–	–	✓
Dovoz paliva*	–	–	✓
Odtah vozidla a vyčerpanie nevhodného paliva v prípade zámeny paliva**	–	–	✓
Odomknutie vozidla/dovoz náhradných kľúčov	–	–	✓
Repatriácia - prevoz vozidla zo zahraničia do servisu v SR	–	–	✓ (limit do 500 €)
PRÁVNA ASISTENCIA V PRÍPADE SPRÁVNEHO/TRESTNÉHO A CIVILNÉHO SPORU			
Právne zastúpenie	ORG***	ORG***	ORG***
Informácie, analýza podkladov, mediácia, poradenstvo	ORG***	ORG***	ORG***
INFORMAČNÉ SLUŽBY			
Vyhľadanie najbližšieho servisu	–	–	✓
Technická konzultácia po telefóne	–	–	✓



24 hodín denne
7 dní v týždni
NONSTOP



V PRÍPADE UDALOSTI
VYŽADUJÚCEJ
POMOC ASISTENČNEJ
CENTRÁLY VOLAJTE
+421 2 208 54 504
SR aj zahraničie

V prípade udalosti vyžadujúcej pomoc asistenčnej centrály volajte

+421 2 208 54 504

Uvedené telefónne číslo si uložte do Vášho telefónu.

Pri kontaktovaní asistenčnej centrály uveďte nasledujúce informácie:

- Vaše meno, priezvisko a telefónne číslo
- Evidenčné číslo, VIN a model vozidla
- Číslo poistnej zmluvy
- Miesto nehody alebo nepojazdnosti vozidla
- Dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti