

# CESTOVNÉ POISTENIE

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Groupama poisťovňa a. s.,  
pobočka poisťovne z iného členského štátu, Slovenská republika



Informácie obsiahnuté v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia, nie sú kompletné, na viacerých miestach boli zjednodušené a nenahrádzajú detailné preštudovanie poistných podmienok. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie (VPP-CP).

### O aké poistenie ide?

Ponúkame Vám komplexné poistenie na cestovanie a dovolenky do celého sveta pre jednotlivcov ako aj skupiny turistov na požadovaný počet dní alebo celoročné poistenie bez podmienky návratu na Slovensko počas poistného roka. Máte možnosť si vybrať z troch balíkov poistenia Optimum, Štandard, Exclusive a automatickou súčasťou každého balíka sú bezplatné asistenčné služby poskytované renomovanou spoločnosťou EuroCross Assistance.



### Čo je predmetom poistenia?

Cestovné poistenie sa uzatvára v zmysle jedného vybraného balíka poistenia, nižšie uvedeného v tabuľke, pričom v prípade poistnej udalosti poisťovateľ poskytne poistné plnenie na jedného poisteného do výšky nižšie uvedených poistných súm. V prípade, ak je to v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na rizikové športy - nevyhnutné náklady vzniknuté ich vykonávaním (napr. v súvislosti s úrazom, smrťou) a na manuálnu prácu - nevyhnutné náklady vzniknuté jej vykonávaním.

Rozsah krytia / poistné sumy	Optimum		Štandard		Exclusive	
	Európa	Svet okrem USA a Kanady, Celý svet	Európa	Svet okrem USA a Kanady, Celý svet	Európa	Svet okrem USA a Kanady, Celý svet
✓ Liečebné náklady celkom, z toho:	50 000 €	50 000 €	100 000 €	100 000 €	200 000 €	200 000 €
✓ lekárske ošetrovanie	50 000 €	50 000 €	100 000 €	100 000 €	200 000 €	200 000 €
✓ hospitalizácia	50 000 €	50 000 €	100 000 €	100 000 €	200 000 €	200 000 €
✓ preprava poisteného	10 000 €	14 900 €	14 900 €	23 200 €	19 900 €	49 800 €
✓ doprovod dieťaťa	700 €	1 000 €	700 €	1 000 €	700 €	1 000 €
✓ návšteva chorého	700 €	1 000 €	700 €	1 000 €	700 €	1 000 €
✓ predĺženie pobytu	300 €	500 €	400 €	600 €	500 €	700 €
✓ prevoz telesných pozostatkov	6 600 €	10 000 €	8 300 €	11 600 €	10 000 €	13 300 €
✓ zubné ošetrovanie (2 zuby)	300 €	300 €	300 €	300 €	300 €	300 €
✓ Zodpovednosť za škody						
✓ na majetku	-	-	6 600 €	6 600 €	16 600 €	16 600 €
✓ na zdraví	-	-	33 200 €	33 200 €	66 400 €	66 400 €
✓ Úraz						
✓ trvalé následky	-	-	3 300 €	3 300 €	3 300 €	3 300 €
✓ smrť úrazom	-	-	3 300 €	3 300 €	3 300 €	3 300 €
✓ Poistenie batožiny a straty dokladov						
✓ batožina, z toho:	-	-	700 €	700 €	1 000 €	1 000 €
✓ optické a elektronické prístroje	-	-	200 €	200 €	300 €	300 €
✓ osobné a cestovné doklady	-	-	300 €	300 €	300 €	300 €
✓ Neskoré dodanie batožiny	-	-	300 €	300 €	300 €	300 €
✓ Storno objednaných služieb a predčasný návrat						
✓ storno služby	-	-	1 000 €	1 000 €	1 300 €	1 300 €
✓ cestovné náklady	-	-	700 €	700 €	1 000 €	1 000 €
✓ nečerpané náklady na ubytovanie	-	-	1 000 €	1 000 €	1 300 €	1 300 €
✓ Meškanie odletu	-	-	150 €/os.	150 €/os.	150 €/os.	150 €/os.
✓ Nepojazdné vozidlo						
✓ náklady na ubytovanie	-	-	-	-	80 €	80 €
✓ cestovné náklady	-	-	-	-	150 €	150 €
✓ Právna ochrana						
✓ kaucia	-	-	-	-	2 000 €	2 000 €
✓ právne zastúpenie	-	-	-	-	3 000 €	3 000 €
✓ Náklady na záchrannú činnosť	-	-	10 000 €	10 000 €	20 000 €	20 000 €



### Čo nie je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia nie sú škody, ktoré vzniknú:

- ✗ v súvislosti s vojnovou udalosťou, vzburou, občianskou vojnou, násilnými nepokojmi, povstaním a inými hromadnými násilnými nepokojmi, štrajkom, sabotážou, teroristickými aktmi
- ✗ pôsobením znečistením vôd a životného prostredia, jadrovou energiou, formaldehydom a azbestom, vplyvom rádioaktívneho žiarenia
- ✗ protiprávnym konaním, úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou poisteného alebo jeho príbuzného v priamom rade
- ✗ pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávnom vzťahu (napr. pracovné úrazy, choroby z povolania)
- ✗ požitím alkoholu, drog, liekov a iných omamných alebo psychotropných látok
- ✗ prevádzkou dopravných prostriedkov
- ✗ v súvislosti s poľovačkami, manipuláciou so strelnými zbraňami alebo výbušninou, prácou posádky lode, leteckej spoločnosti alebo ozbrojených síl
- ✗ v súvislosti s vykonávaním rizikovej športovej činnosti a manuálnej práce, pokiaľ neboli v poistnej zmluve dojednané.



## Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistovateľ neposkytne poistné plnenie za:

- ! neodborne poskytnuté liečebné úkony (samoliečba, alternatívna medicína), ako aj za liečbu rehabilitáciou, chiropraktikom, kúpeľnú liečbu, plastické a estetické operácie
- ! náklady chorôb známych už pred vycestovaním, chronických ochorení, opakujúcich sa ochorení, preventívnych prehliadok, kontrolných vyšetrení, očkovaní, infekčných chorôb
- ! liečebné náklady, ktoré nie sú nevyhnutné na stabilizáciu zdravotného stavu poisteného alebo ktoré neboli

schválené poisťovateľom / asistenčnou službou, alebo ktoré vznikli po odmietnutí služieb poisťovateľa zo strany poisteného.

Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie v prípade:

- ! ak poistený nesplnil niektorú povinnosť uvedenú v jednotlivých poistných rizikách, podľa toho, aký malo vplyv toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Môžete si vybrať miesto poistenia:
- ✓ Európu (vrátane Alžírsku, Cypru, Egypta, Maroka, Tuniska, Turecka a európskej časti Ruskej federácie)
- ✓ Svet okrem USA a Kanady
- ✓ Celý svet (vrátane USA a Kanady),

s výnimkou Slovenskej republiky a krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej si poistený platí zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie. Poistenie sa nevzťahuje ani na poistné udalosti, ktoré vznikli na území toho štátu, kde sa poistený zdržuje neoprávnene.



## Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia

Povinnosti počas trvania poistenia:

- bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu v náležitostiach, ktoré boli podkladom pri uzavieraní poistnej zmluvy
- dbať, aby škodová udalosť nenastala
- dodržiavať právne predpisy a zmluvné povinnosti

Povinnosti v prípade škodovej udalosti:

- účinne spolupracovať s poisťovateľom a jeho asistenčnou spoločnosťou, najmä oznámiť škodovú udalosť poisťovateľovi alebo asistenčnej službe poisťovateľa bez zbytočného odkladu,
- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa a predložiť potrebné doklady (napr. lekársku správu, doklad o úhrade, cestovný lístok a pod.)
- dať súhlas ošetrovujúcemu lekárovi na poskytnutie údajov o zdravotnom stave poisteného
- oznámiť udalosť polícii, ak má v súvislosti s udalosťou podozrenie na trestný čin alebo o jeho pokus.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- poistné je jednorazové a je splatné prvého dňa poistného obdobia
- poistné musí byť zaplatené najneskôr do dňa začiatku poistenia, ak je začiatok poistenia zhodný s dňom

vyhotovenia poistnej zmluvy, poistné je potrebné uhradiť v deň začiatku poistenia

- poistné môže byť uhradené bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou.



## Kedy začína a končí krytie?

- poistenie vzniká nultou hodinou stredo európskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, nie však skôr ako je zaplatené poistné
- ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzavretia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou a minútou uvedenou v poistnej zmluve, nie však skôr ako je zaplatené poistné

- podmienkou platnosti poistenia je zaplatenie poistného
- poistenie končí 24. hodinou dňa uvedeného ako deň konca poistenia
- v prípade poistného rizika storno objednanej služby poistenie začína dňom nasledujúcim po uhradení poistného a končí dňom nástupu na cestu do zahraničia
- poistenie sa uzatvára vždy na dobu určitú, na min. 1 deň a na max. 365 dní.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

na základe písomnej žiadosti, ktorá musí byť doručená poisťovateľovi najneskôr jeden deň pred začiatkom

dojednaného poistenia.