

## INFORMÁCIA PRE SPOTREBITEĽA PRED UZAVRETÍM ZMLUVY NA DIAĽKU PRE INDIVIDUÁLNE CESTOVNÉ POISTENIE

Túto informáciu poskytuje Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí Individuálneho cestovného poistenia (ďalej len „ICP“).

### Článok 1 – Informácie o poskytovateľovi finančnej služby

Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071 (ďalej len „poisťovateľ“). Call centrum: 02/208 54 208, webová stránka: [www.groupama.sk](http://www.groupama.sk) (ďalej len „internetová stránka poisťovateľa“). Predmet činnosti: životné a neživotné poistenie.

### Článok 2 – Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Nad činnosťou poisťovateľa vykonáva dohľad dozorný orgán iného členského štátu – Magyar Nemzeti Bank, so sídlom: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39 ako aj Národná banka Slovenska, so sídlom: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Činnosť poisťovne je osobitne regulovaná právnymi predpismi, v zmysle ktorých poisťovateľ vytvára osobitné rezervy a garančný fond za účelom zabezpečenia solventnosti.

### Článok 3 – Informácia o finančnej službe ICP

Podrobnejšie informácie nájdete v príslušných všeobecných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach a návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

### Článok 4 – Informácia o poistnej zmluve

Poistná zmluva sa uzaviera na dobu dohodnutú v návrhu poistnej zmluvy. Poistenie je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo všeobecných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach, Občianskom zákonníku (výpoveď, dohoda, odstúpenie).

Lehota na odstúpenie od zmluvy je 14-dňová a začne plynúť odo dňa, keď spotrebiteľ bol informovaný o uzavretí zmluvy na diaľku, pričom sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané poisťovateľovi najneskôr v posledný deň tejto lehoty v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu, ktoré je k dispozícii a je dostupné poisťovateľovi. Ak poistenie zanikne takýmto odstúpením poistníka od poistnej zmluvy, poisťovateľ vráti poistníkovi celú časť dovtedy zaplateného poistného. V prípade neuplatnenia tohto práva poistná zmluva ostáva naďalej platná.

Poistenie sa riadi návrhom poistnej zmluvy, príslušnými všeobecnými poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

Poistné je v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a predpisov oslobodené od dane z pridanej hodnoty.

Poistné zahŕňa daň z poistenia v zmysle zákona č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### Článok 5 – Vybavenie poistnej udalosti, prípadne sťažnosti

Poisťovateľ Vám poskytne v pracovné dni nasledovné služby: prijímanie hlásení poistných udalostí, informácie o poistení, informácie o stave prešetrenia poistných udalostí. Poistné udalosti sa hlásia telefonicky na telefónnom čísle nášho Call centra: 02/208 54 208, písomne alebo osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste Groupama poisťovňa a. s., pobočky poisťovne z iného členského štátu.

Sťažnosť môžete podávať písomne prostredníctvom pošty na adresu Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom: Miletičova 21, 821 08 Bratislava, prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je dostupný na webovej stránke [www.groupama.sk](http://www.groupama.sk), telefonicky na čísle Call centra: 02/208 54 208. O ústnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť hneď pri jej podaní, sa vyhotoví záznam, ktorý sa sťažovateľovi predloží na prečítanie a podpis. Na požiadanie sťažovateľa sa mu vydá rovnopis záznamu. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí

obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo názov a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Poistovateľ je povinný prešetriť a vybaviť sťažnosť do 30 dní odo dňa, keď mu bola doručená.

Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné predĺžiť lehotu a bezodkladne o tom sťažovateľa informovať.

Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená.

V prípade, že sa zistila opodstatnenosť sťažnosti uvedú sa v oznámení aj opatrenia, prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

Na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 524/2013 o riešení spotrebiteľských sporov online (ODR), Komisia vyvinula platformu na mimosúdne – alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov medzi spotrebiteľmi s pobytom v Európskej únii a obchodníkom so sídlom v Európskej únii, ktoré vyplývajú zo spotrebiteľských zmlúv uzavretých online. Webovú stránku Európskej platformy na alternatívne riešenie online spotrebiteľských sporov nájdete tu: <http://ec.europa.eu/odr>. Na tejto webovej stránke môžete Vy ako spotrebiteľ, iniciovať mimosúdne riešenie Vášho sporu, ak tento spor vyplýva zo spotrebiteľskej zmluvy uzavretej online. Európska platforma na alternatívne riešenie online spotrebiteľských sporov je dostupná vo všetkých oficiálnych jazykoch Európskej únie, teda aj po slovensky. Užívateľskú príručku k platforme môžete nájsť na stránke <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/>.

K iniciovaniu procesu alternatívneho riešenia sporu prostredníctvom platformy sa musíte na webovej stránke zaregistrovať. Za spotrebiteľa sa v zmysle nariadenia považujú fyzické osoby, ktoré „konajú mimo svojej obchodnej, podnikateľskej, remeselnej alebo profesijnej činnosti“. V zmysle Nariadenia sa za zmluvu o službách online považuje zmluva, pri ktorej obchodník alebo jeho sprostredkovateľ ponúkol služby, napríklad poistenie prostredníctvom webovej stránky alebo iných elektronických prostriedkov a spotrebiteľ si uvedené

služby objednal na tejto webovej stránke alebo prostredníctvom iných elektronických prostriedkov. E-mailová adresa našej spoločnosti na účely alternatívneho riešenia sporov, ktorú je potrebné zadať na online platforme, je: [onlineplatform.eu@groupama.sk](mailto:onlineplatform.eu@groupama.sk).

## Článok 6 – Rôzne

Ponúkaná finančná služba nie je spojená so žiadnymi nástrojmi zahŕňajúcimi riziká súvisiace s činnosťami, ktoré sa majú vykonať alebo ktorých cena je závislá od zmien na finančných trhoch, na ktoré poistovateľ nemá vplyv.

Informácie o produktoch, obchodné podmienky a zmluvné dojednania, ako aj výška poistného sú poskytnuté poistovateľom písomne alebo e-mailom. Informácie môžu byť získané aj z oficiálnej internetovej stránky poistovateľa.

Klient platí poistné vždy v prospech účtu poistovateľa. Konkrétne platobné podmienky sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy a všeobecných poistných podmienkach poistovateľa a zmluvných dojednaniach pre individuálne cestovné poistenie dojednané na diaľku a môžu sa líšiť v závislosti od frekvencie platenia poistného, priznávaných výhod, zliav a bonusov, spôsobu platenia poistného alebo iných faktorov určených poistovateľom.

Uzatvorením návrhu poistnej zmluvy je klient povinný dodržiavať a riadiť sa príslušnými poistnými podmienkami a návrhom poistnej zmluvy, ako aj právnymi predpismi Slovenskej republiky, ktoré sa vzťahujú na uzatvorené poistenie. Klient berie na vedomie, že nedodržanie vyššie uvedených podmienok môže mať za následok zrušenie poistenia, prípadne iný postih.

Návrh poistnej zmluvy, ktorú klient uzatvára, predstavuje najmä záväzok poistovateľa uhradiť vzniknutú škodu, v prípade, ak táto nastane v zmysle návrhu poistnej zmluvy a záväzok klienta platiť za dojednané poistenie poistné. Najdôležitejšími časťami návrhu poistnej zmluvy sú predmet poistenia, výška poistnej sumy a poistné. V zmysle zákona je klient povinný poskytnúť poistovateľovi všetky informácie, ktoré sú k uzatvoreniu zmluvy potrebné.