

CESTOVNÉ POISTENIE

komplexné poistenie
na cestovanie
a dovolenku



ASISTENČNÉ SLUŽBY 24 HODÍN DENNE 7 DNÍ V TÝŽDNI NONSTOP

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE ŠKODOVEJ UDALOSTI?

V prípade škodovej udalosti sa môžete **24-hodín denne** telefonicky skontaktovať s kvalifikovaným slovensky alebo česky hovoriacim operátorom asistenčnej služby.

Ak potrebujete neodkladné **lekárske ošetrovanie**, navštívte najbližšieho lekára, ktorému sa preukážete poistením.

Može sa stať, že lekár neakceptuje poistenie a ošetrovanie bude žiadať uhradiť v hotovosti. V tom prípade si od lekára vyžiadajte originál účtu s potvrdením o jeho zaplatení (pečiatka, podpis lekára a dátum úhrady účtu) a originál lekárskej správy s uvedením diagnózy. Náklady na ošetrovanie Vám budú preplatené na základe predloženia týchto dokladov poisťovateľovi.

V prípade **hospitalizácie** bezodkladne kontaktujte asistenčnú službu, ktorá zariadi všetko potrebné, vrátane úhrady nákladov spojených s ošetrovaním.

Bezodkladne kontaktujte asistenčnú službu aj v prípade, že sa **dostanete do sporu s miestnymi orgánmi** (napr. autonehoda), alebo ak ste spôsobili škodu na majetku či zdraví tretej osobe. V prípade, že Vám bola **odcudzená batožina**, krádež ohláste polícii a žiadajte spisanie oficiálneho protokolu, v ktorom budú uvedené odcudzené veci.

Ak k **odcudzeniu alebo strate batožiny došlo** počas prepravy, ohláste udalosť prepravcovi a žiadajte vyplnenie protokolu od prepravcu, ktorý za batožinu počas prepravy zodpovedá.

Pri **meškaní lietadla** alebo **nedodaní batožiny** leteckou spoločnosťou, žiadajte na letisku potvrdenie o udalosti od leteckej spoločnosti.

Po návrate na Slovensko vyplňte formulár Oznámenie poistnej udalosti, ktorý nájdete na **www.groupama.sk** v sekcii Dokumenty na stiahnutie a pošlite ho spolu s ostatnými dokladmi a potvrdeniami na adresu:

Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu

**Miletičova 21, P. O. Box 32
820 05 Bratislava 25**

24 HODINOVÁ ASISTENČNÁ SLUŽBA EUROCROSS ASSISTANCE

+420 2 96 33 96 33

+420 2 96 33 96 30

eurocross@eurocross.cz




**24 hodín denne
7 dní v týždni
NONSTOP**

V PRÍPADE ŠKODOVEJ UDALOSTI KONTAKTUJTE ASISTENČNÚ SPOLOČNOSŤ EUROCROSS ASSISTANCE

+420 2 96 33 96 33


Poistené. Garantované. Vybavené.

Ak potrebujete neodkladné lekárske ošetrovanie, môžete navštíviť najbližšieho lekára, ktorému sa preukážete poistnou zmlouvou alebo touto kartičkou. Ak lekár neakceptuje poistenie a ošetrovanie bude žiadať uhradiť v hotovosti, nezabudnite si vyžiadať originál účtu s potvrdením o jeho zaplatení (pečiatka, podpis lekára a dátum úhrady účtu) a originál lekárskej správy s uvedením diagnózy. Náklady na ošetrovanie Vám budú preplatené na základe týchto dokladov.

Important: For verification of coverage and guaranteed payment in case of sickness or accident contact the Alarmcenter EuroCross Assistance, at any time, 24 hours a day.

Important: Pour la vérification des assurances et la prise en charge en cas de maladie ou d'accident, vous pouvez contacter, 24 heures sur 24, la centrale d'alarme EuroCross Assistance. **Wichtig:** Für die Identifikation und Bürgerschaftserklärung im Falle von Krankheit oder Unfall wenden Sie sich bitte zu jeder Zeit, 24 Stunden täglich an die Notrufzentrale EuroCross Assistance.

• Meno a priezvisko poisteného

• Číslo poistnej zmluvy