

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB K POVINNÉMU ZMLUVNÉMU POISTENIU ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Pre poistenie asistenčných služieb platí zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v platnom znení, zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení, všeobecné poistné podmienky pre Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, dojednania poistnej zmluvy (ďalej len „poistná zmluva“) a tieto osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“).
2. Týmto osobitnými poistnými podmienkami sa rozširuje poistná zmluva o Povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
3. OPP 10/2010 sú záväznými pokynmi pre poskytovanie asistenčných služieb spoločnosti Europ Asistenčná centrála, s. r. o. (ďalej len „Europ Asistenčná centrála“). Tieto služby sú poskytované Europ Asistenčná centrála ako súčasť platného a účinného poistenia zodpovednosti.

Článok 2 Výklad pojmov

Asistenčná centrála: Europ Asistenčná centrála, s. r. o., so sídlom Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851 (ďalej len „Europ Asistenčná centrála“). Asistenčná centrála poskytuje poisteným asistenčné služby.

Asistenčná udalosť: náhodná skutočnosť bližšie určená v osobitných poistných podmienkach, ktorá nastala v čase trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie;

Zmluvný dodávateľ: právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby či vykonáva práce, ktoré sú objednané asistenčnou centrálou a vykonávané pre poisteného;

- Zaistenie služieb:** forma poistného plnenia, kedy poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej centrálky vykoná úkony potrebné na poskytnutie služby poistenému v rozsahu a podľa limitov všeobecných a zvláštnych podmienok poistnej zmluvy, pričom náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené poisteným;
- Práca:** služby, ktoré má poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej centrálky zaistiť poistenému v prípade poistnej udalosti;
- Vozidlo:** osobný automobil prípadne ľahký úžitkový automobil s max. počtom 9 sedadiel vrátane sedadla vodiča a max. celkovou hmotnosťou 3 500 kg;
- Nehoda:** udalosť, pri ktorej vplyvom nárazu dôjde k mechanickému poškodeniu vozidla z vonkajšej strany alebo zničeniu vozidla a v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov;
- Porucha:** stav, kedy je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobené vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení, tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku (predpísaných vonkajších svetiel vozidla). Za poruchu sa považuje aj zámena či nedostatok paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle či ich strata;
- Krádež:** odcudzenie vozidla cudzím subjektom;
- Cestná asistencia:** výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrálky na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalosti priamo na mieste udalosti;
- Odtiahnutie vozidla:** výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrálky na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do autorizovaného servisu.

Článok 3

Rozsah plnenia

1. Limity plnenia uvedené v tabuľke Prehľadov plnenia PZP predstavujú najvyššie možné čiastky, ktoré asistenčná centrála poskytne na jednu alebo všetky asistenčné udalosti, ktoré nastanú v čase trvania poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak.

2. Poistovateľ nie je povinný poskytnúť plnenie, ak sa prejavia v čase trvania poistenia dôsledky udalosti, ktorá nastala pred počiatkom poistenia.
3. Nárok na poskytovanie plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom asistenčnej centrály.
4. V prípadoch, kedy je zaistenie asistenčných služieb vykonávané bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia asistenčnou centrálou, nebudú vzniknuté náklady poistenému spätne hrazené alebo ich výška môže byť krátená a to do výšky nákladov, ktoré by poistovateľ hradil, pokiaľ by služby boli poskytnuté jeho zmluvným dodávateľom.

Článok 4

Územný rozsah

1. Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a v zahraničí v krajinách, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dnu zaistenia služieb pozastavené.

Článok 5

Predmet asistenčných služieb

1. Predmetom asistenčných služieb je poskytnutie poistného plnenia formou asistenčných služieb v rozsahu a podľa podmienok poistnej zmluvy, všeobecných poistných podmienok a osobitných podmienok poistenia.
2. Asistenčné služby budú poskytované poistenému v prípade, kedy na vozidle, ktorého je poistený v čase poistnej udalosti oprávneným používateľom, dôjde k nasledujúcim poistným udalostiam a ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov: nehode, poruche, defektu či krádeži.

Článok 6

Povinnosti poisteného

1. V prípade asistenčnej udalosti je klient povinný o tejto skutočnosti bezodkladne (max. do 8 hodín od momentu udalosti) kontaktovať asistenčnú centrálu na telefónnom čísle: (+421) 02 32 784 284, ktoré je klientom k dispozícii nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
2. Pri kontaktovaní asistenčnej centrálky je poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
 - meno, priezvisko a kontaktné telefónne číslo;
 - číslo poistnej zmluvy;
 - model, farbu a EČV vozidla;
 - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo;
 - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.
3. V každom prípade, aby poistený mal plný nárok na všetky asistenčné služby, musí sa predtým, než vykoná akékoľvek ďalšie kroky, telefonicky spojiť s Asistenčnou centrálou, ktorá je v prevádzke 24 (slovami dvadsaťštyri) hodín denne. Ak túto povinnosť poistený nedodrží, zaniká jeho právo na poskytnutie bezplatných asistenčných služieb. Ak preukázateľne nebolo možné sa spojiť s Asistenčnou centrálou, a ak si v takomto prípade poistený zabezpečí asistenčné služby vlastnými silami a vykoná ich úhradu na mieste dodávateľom týchto služieb, Asistenčná centrála vykoná úhradu takých nákladov iba v takej výške, v akej by uhradil rovnaké služby prostredníctvom vlastnej siete dodávateľov služieb.

Článok 7

Rozsah poskytovaných služieb

1. Nehoda vozidla v SR i v zahraničí.

Pri nehode vozidla na území SR i v zahraničí, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste nehody

- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo do miesta trvalého bydliska poisteného.
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

2. Mechanická porucha vozidla na území SR.

Pri mechanickej poruche vozidla na území SR, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste, - zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo do miesta trvalého bydliska poisteného.
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

Služba je poskytovaná len pre vozidlá mladšie 10 rokov.

3. Mechanická porucha v zahraničí.

Pri mechanickej poruche vozidla v zahraničí, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste,
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo do miesta trvalého bydliska poisteného.
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

Služba je poskytovaná len pre vozidlá mladšie 10 rokov.

4. Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla na území SR.

V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku nehody na území SR zostane v servise viac ako 8 hodín, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta a to prenájomom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

Podmienky prenájmu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade nehody, v ktorej dôsledku bude vozidlo nepojazdné, prípadne nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách a na strane poisteného vznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov a / alebo do pôvodného cieľa cesty; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, kedy poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti;
- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, kedy u poisteného nevznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov alebo do pôvodného cieľa cesty, za predpokladu, že vozidlo poisteného bude po poistnej udalosti vyžadovať opravu v servise pre svoju nepojazdnosť / nespôsobilosť k prevádzke na pozemných komunikáciách, za súčasného splnenia povinnosti poisteného kontaktovať Asistenčnú centrálu bezprostredne po vzniku poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená

poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);

- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, kedy bude vozidlo poisteného pojazdné, ale z dôvodu jeho poškodenia nebude spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách (napríklad prasknuté čelné sklo), prípadne poistený nebude môcť používať vozidlo bežným a bezpečným spôsobom (napríklad nefunkčný zámok); náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, kedy poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);

5. Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla v zahraničí.

V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku nehody v zahraničí zostane v servise viac ako 8 hodín, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta a to prenájom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta letecky v ekonomickej triede (ak by cesta vlakom trvala dlhšie ako 8 hodín)

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

Podmienky prenájmu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade nehody, v ktorej dôsledku bude vozidlo nepojazdné, prípadne nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách a na strane poisteného vznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov a / alebo do pôvodného cieľa cesty; náhradné vozidlo je poskytované výlučne

- v prípadoch, kedy poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti;
- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, kedy u poisteného nevznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov alebo do pôvodného cieľa cesty, za predpokladu, že vozidlo poisteného bude po poistnej udalosti vyžadovať opravu v servise pre svoju nepojazdnosť / nespôsobilosť k prevádzke na pozemných komunikáciách, za súčasného splnenia povinnosti poisteného kontaktovať Asistenčnú centrálu bezprostredne po vzniku poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);
 - náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, kedy bude vozidlo poisteného pojazdné, ale z dôvodu jeho poškodenia nebude spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách (napríklad prasknuté čelné sklo), prípadne poistený nebude môcť používať vozidlo bežným a bezpečným spôsobom (napríklad nefunkčný zámok); náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, kedy poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);

6. Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla na území SR.

V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku poruchy na území SR zostane v servise viac ako 8 hodín, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta a to prenájomom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

Podmienky prenájmu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade nehody, v ktorej dôsledku bude vozidlo nepojazdné, prípadne nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách a na strane poisteného vznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov a / alebo do pôvodného cieľa cesty; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, kedy poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti;
- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, kedy u poisteného nevznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov alebo do pôvodného cieľa cesty, za predpokladu, že vozidlo poisteného bude po poistnej udalosti vyžadovať opravu v servise pre svoju nepojazdnosť / nespôsobilosť k prevádzke na pozemných komunikáciách, za súčasného splnenia povinnosti poisteného kontaktovať Asistenčnú centrálu bezprostredne po vzniku poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);
- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, kedy bude vozidlo poisteného pojazdné, ale z dôvodu jeho poškodenia nebude spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách (napríklad prasknuté čelné sklo), prípadne poistený nebude môcť používať vozidlo bežným a bezpečným spôsobom (napríklad nefunkčný zámok); náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, kedy poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);

7. Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla v zahraničí.

V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku poruchy v zahraničí zostane v servise viac ako 8 hodín, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta a to prenájomom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie

- v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta letecky v ekonomickej triede (ak by cesta vlakom trvala dlhšie ak 8 hodín)

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

Podmienky prenájmu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade nehody, v ktorej dôsledku bude vozidlo nepojazdné, prípadne nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách a na strane poisteného vznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov a / alebo do pôvodného cieľa cesty; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, kedy poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti;
- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, kedy u poisteného nevznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov alebo do pôvodného cieľa cesty, za predpokladu, že vozidlo poisteného bude po poistnej udalosti vyžadovať opravu v servise pre svoju nepojazdnosť / nespôsobilosť k prevádzke na pozemných komunikáciách, za súčasného splnenia povinnosti poisteného kontaktovať Asistenčnú centrálu bezprostredne po vzniku poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);
- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, kedy bude vozidlo poisteného pojazdné, ale z dôvodu jeho poškodenia nebude spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách (napríklad prasknuté čelné sklo), prípadne poistený nebude môcť používať vozidlo bežným a bezpečným spôsobom (napríklad nefunkčný zámok); náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, kedy poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);

8. Krádež vozidla na území SR.

V prípade krádeže vozidla na území SR, ktorá je riadne nahlásená policajným orgánom, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčná centrála.

Podmienky prenájmu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade krádeže vozidla na území SR; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, kedy poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti.

9. **Krádež vozidla v zahraničí.**

V prípade krádeže vozidla v zahraničí, ktorá je riadne nahlásená policajným orgánom v danej krajine, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy.
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta letecky v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčná centrála.

Podmienky prenájmu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade krádeže vozidla na území SR; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, kedy poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti.

10. Strata kľúčov od vozidla v SR.

V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v SR bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku. Nehradí sa cena materiálu a súčiastok.

11. Strata kľúčov od vozidla v zahraničí.

V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v zahraničí bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí otvorenie dverí, prípadnú výmenu zámkov. Nehradí sa cena materiálu, súčiastok.

12. Nedostatok pohonných hmôt v SR.

V prípade, že v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v SR, Asistenčná centrála:

- zorganizuje dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.

13. Nedostatok pohonných hmôt v zahraničí.

V prípade, že v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v zahraničí, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.

14. Záměna paliva v SR.

V případě, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice v SR k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, Asistenčná centrála zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva ani náklady spojené so zásahom asistenčnej služby.

15. Záměna paliva v zahraničí.

V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, Asistenčná centrála zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva ani náklady spojené so zásahom asistenčnej služby.

16. Defekt na pneumatikách v SR.

Ak počas jazdy nastane defekt v SR, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí sa cena náhradného materiálu a súčiastok.

17. Defekt na pneumatikách v zahraničí.

Ak počas jazdy nastane defekt v zahraničí, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí sa cena náhradného materiálu a súčiastok.

18. Vybitá batéria.

V prípade vybitia batérie vozidla Asistenčná centrála zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste jeho mobilizácie.

19. Vrak po nehode

V prípade totálneho poškodenia vozidla Asistenčná centrála zorganizuje vybavenie formalít spojených s odstavením vozidla z evidencie a ďalej zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.

20. Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky v prípade dopravnej nehody.

Ak bude vozidlo po dopravnej nehode v servisnej sieti v zahraničí opravované po dobu dlhšiu ako 7 dní, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo.

Alebo:

Ak nebude vozidlo po dopravnej nehode v servisnej sieti v zahraničí opraviteľné po dobu dlhšiu ako 7 dní, Asistenčná centrála :

- Odťah vozidla do vlasti (**nemožno kombinovať so žiadnou inou službou**)

21. Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky v prípade mechanickej poruchy.

Ak bude vozidlo po dopravnej nehode v servisnej sieti v zahraničí opravované po dobu dlhšiu ako 7 dní, Asistenčná centrála :

- zorganizuje a uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo.

Alebo:

Ak nebude vozidlo po dopravnej nehode v servisnej sieti v zahraničí opraviteľné po dobu dlhšiu ako 7 dní, Asistenčná centrála :

- Odťah vozidla do vlasti (**nemožno kombinovať so žiadnou inou službou**)

22. Právna asistencia v prípade správneho/trestného a civilného sporu.

V prípade poistnej udalosti Asistenčná centrála zorganizuje právne zastúpenie poisteného a odovzdanie súvisiacich informácií, vrátane analýzy podkladov a mediácie. Asistenčná centrála zorganizuje aj právne poradenstvo poistenému.

23. Alkohol Taxi.

V prípade nespôsobilosti poisteného pre riadenie osobného motorového vozidla v dôsledku požitia alkoholických nápojov, na základe telefonической žiadosti poisteného, zorganizuje Asistenčná centrála odvoz poisteného a jeho osobného motorového vozidla z miesta určeného poisteným na miesto určené poisteným. Náklady na služby nesie poistený.

Článok 8 Všeobecné obmedzenia

1. Obmedzenia úhrady asistenčných služieb.

Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré prevyšujú limity, ktoré sú uvedené v tabuľke Prehľadov plnenia PZP a budú poistenému oznámené v rámci vybavovania asistenčného prípadu, v prípade ich prekročenia, budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred Asistenčnej centrále riadne zabezpečenie, alebo zloží Asistenčnej centrále vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

Poistený nebude mať nárok na plnú úhradu nákladov za asistenčné služby, ktoré priamo uhradil dodávateľom služieb bez predchádzajúceho súhlasu Asistenčnej centrály. Úhrada takýchto asistenčných služieb bude podliehať posúdeniu zo strany Asistenčnej centrály.

2. Obmedzenie nárokov na asistenčnú službu.

Nárok na asistenčné služby sa nevzťahuje na:

- a) akékoľvek vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
- b) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, kedy vozidlo bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad limit hmotnosti určený výrobcom,
- c) vozidlo, ktoré bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku a / alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynu výrobcu,
- d) akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla k motoristickej súťaži alebo závodu akéhokoľvek druhu.