

POKYNY K OBHLIADKE MOTOROVÉHO VOZIDLA – HAVARIJNÉ POISTENIE

Poistovňa Generali vyžaduje v prípade uzatvorenia havarijného poistenia pre jazdené vozidlá **vyhotovenie fotodokumentácie poistovaného vozidla.**

V prípade jazdeného vozidla ste preto povinný **vyhotoviť a zaslať fotografie vozidla na e-mailovú adresu určenú pre fotodokumentáciu** (uvedenú v potvrdzujúcom e-maile). Do predmetu e-mailu s fotodokumentáciou, prosím, uvádzajte číslo vášho návrhu poistnej zmluvy.

Špecifikácia a technické požiadavky fotodokumentácie vozidla

<p>1. Predná ľavá časť vozidla (na fotografii musí byť vidieť celé vozidlo)</p> 	<p>2. Predná pravá časť vozidla (na fotografii musí byť vidieť celé vozidlo)</p> 	<p>3. Zadná pravá časť vozidla (na fotografii musí byť vidieť celé vozidlo)</p> 
<p>4. Zadná ľavá časť vozidla (na fotografii musí byť vidieť celé vozidlo)</p> 	<p>5. Ovládanie okien (dvere vodiča)</p> 	<p>6. Celá palubná doska vozidla</p> 
<p>7. Stav počtu najjazdených kilometrov</p> 	<p>8. Čelné sklo</p> 	<p>9. Motorový priestor vozidla po otvorení kapoty s ECV</p> 
<p>10. VIN číslo (fotí sa povinne VIN vytlačené do karosérie, nie iba prínitované štítky)</p> 	<p>11. Zistené poškodenia (vzdialenejší pohľad)</p> 	<p>12. Zistené poškodenia (detail – nepoužívať digitálny zoom)</p> 



Inštrukcie k vytvoreniu fotodokumentácie vozidla

- fotiť len čisté a umyté auto
- nastaviť aktuálny dátum a čas (na fotografii nie je povinné zobrazovať tieto údaje)
- nastaviť rozlíšenie tak, aby bolo z fotografie vidieť potrebné údaje (odporúčané rozlíšenie pri kvalite SQ je 1 600 x 1 200 px)
- veľkosť fotografie by sa mala pohybovať na úrovni 300 kB až maximálne 1 MB
- v prípade nutnosti sa môže použiť aj lepšie rozlíšenie a kvalita (detail poškodenia)
- nepoužívať digitálny zoom
- nefotiť s bleskom proti sklu a nefotiť proti silnému slnečnému svetlu

Dôležité upozornenie!

Platnosť obhliadky vozidla je 24 hodín od vykonania obhliadky (to znamená, že obhliadku je možné vykonať aj 24 hod. pred začiatkom poistenia uvedenom v poistnej zmluve). V prípade ak začiatok poistenia uvedený v poistnej zmluve pripadá na deň pracovného pokoja (štátny sviatok alebo víkend), obhliadku možno vykonať aj v posledný pracovný deň predchádzajúci dňu pracovného pokoja (to znamená, že ak je začiatok poistenia napr. v nedeľu tak obhliadku je možné vykonať aj v piatok).

Poistenie začína platiť obhliadkou. Obhliadku po začiatku poistenia je možné realizovať kedykoľvek, limitom je vystavenie intervencie na nedoloženie. Ak nie je obhliadka vykonaná, klient nie je krytý.