

Informácie pre klienta - spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

1. Informácia o dodávateľovi finančnej služby

Nasledovnú informáciu poskytuje v zmysle § 4 zákona č.266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti s finančnou službou cestovné poistenie:

- **Poisťovateľ:** Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby,

prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

- **Predmet podnikania:** Poisťovacia činnosť pre poisťové druhy neživotného a životného poistenia.

2. Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

3. Charakteristika poskytovanej finančnej služby

• **Krátkodobé cestovné poistenie**

Podrobnejšie informácie nájdete vo Všeobecných poisťných podmienkach pre cestovné poistenie VPP CP 19 a Osobitných poisťných podmienkach pre cestovné poistenie OPP CP 19, ktoré tvoria súčasť poisťnej zmluvy. Poistenie je na dobu určitú, začiatok a koniec poistenia je stanovený v návrhu poisťnej zmluvy. Minimálna platnosť poistenia je 1 deň. Poistné je jednorazové a jeho výška je uvedená v návrhu poisťnej zmluvy. Splatnosť poistného je najneskôr v deň začiatku poistenia. Úhrada poistného je možná prevodom/vkladom na inkasný účet poisťovateľa, IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112, BIC/SWIFT kód SUBASKBX, variabilný symbol je číslo návrhu poisťnej zmluvy.

Poisťované riziká: liečebné náklady, stornopoplatky, prerušenie cesty, zmeškanie dopravného prostriedku a oneskorený návrat do vlasti, batožina a doklady, pátranie a záchrana, úraz, zodpovednosť za škodu, poistenie opustenej domácnosti, poistenie asistencie k vozidlu, asistenčné služby.

• **Cestovné poistenie na dobu neurčitú**

Podrobnejšie informácie nájdete vo Všeobecných poisťných podmienkach pre cestovné poistenie VPP CP 19 a Osobitných poisťných podmienkach pre cestovné poistenie OPP CP 19, ktoré tvoria súčasť poisťnej zmluvy. Poistenie je na dobu neurčitú, s poisťným obdobím 1 rok. Začiatok poistenia je uvedený v návrhu poisťnej zmluvy. Poistné je bežné a jeho výška je uvedená v návrhu poisťnej zmluvy. Splatnosť poistného je najneskôr v deň začiatku poisťného obdobia. Úhrada poistného je možná pre-

vodom/vkladom na inkasný účet poisťovateľa, IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112, BIC/SWIFT kód SUBASKBX, variabilný symbol je číslo návrhu poisťnej zmluvy.

Poisťované riziká: liečebné náklady, stornopoplatky, prerušenie cesty, batožina a doklady, pátranie a záchrana, úraz, zodpovednosť za škodu, asistenčné služby.

• **Cestovné poistenie na dobu neurčitú - pre vodičov**

kamiónovej / nákladnej a autobusovej dopravy
Podrobnejšie informácie nájdete vo Všeobecných poisťných podmienkach pre cestovné poistenie VPP CP 19 a Osobitných poisťných podmienkach pre cestovné poistenie OPP CP 19, ktoré tvoria súčasť poisťnej zmluvy. Poistenie je na dobu neurčitú, s poisťným obdobím 1 rok. Začiatok poistenia je uvedený v návrhu poisťnej zmluvy. Poistné je bežné a jeho výška je uvedená v návrhu poisťnej zmluvy. Splatnosť poistného je najneskôr v deň začiatku poisťného obdobia. Úhrada poistného je možná prevodom/vkladom na inkasný účet poisťovateľa, IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112, BIC/SWIFT kód SUBASKBX, variabilný symbol je číslo návrhu poisťnej zmluvy.

Poisťované riziká: liečebné náklady, batožina a doklady, pátranie a záchrana, úraz, zodpovednosť za škodu, asistenčné služby.

• **Krátkodobé cestovné poistenie pre študijný a au-pair pobyt**

Podrobnejšie informácie nájdete vo Všeobecných poisťných podmienkach pre cestovné poistenie

VPP CP 19 a Osobitných poisťných podmienkach pre cestovné poistenie OPP CP 19, ktoré tvoria súčasť poisťnej zmluvy. Poistenie je na dobu určitú, pričom začiatok a koniec poistenia je stanovený v návrhu poisťnej zmluvy. Poistné je jednorazové a jeho výška je uvedená v návrhu poisťnej zmluvy. Splatnosť poistného je najneskôr v deň začiatku poistenia. Úhrada poistného je možná prevodom/vkladom na inkasný účet poisťovateľa, IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112, BIC/SWIFT kód SUBASKBX, variabilný symbol je číslo návrhu poisťnej zmluvy.

Poisťované riziká: liečebné náklady, batožina a doklady, úraz, zodpovednosť za škodu, asistenčné služby.

- **Poistenie záchran v horách v Slovenskej republike**

Podrobnejšie informácie nájdete vo Všeobecných poisťných podmienkach pre poistenie záchran v horách v Slovenskej republike VPP ZH 19, ktoré

tvoria súčasť poisťnej zmluvy. Poistenie je na dobu určitú, pričom začiatok a koniec poistenia je stanovený v návrhu poisťnej zmluvy. Poistné je jednorazové a jeho výška je uvedená v návrhu poisťnej zmluvy. Splatnosť poistného je najneskôr v deň začiatku poistenia. Úhrada poistného je možná prevodom/vkladom na inkasný účet poisťovateľa, IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112, BIC/SWIFT kód SUBASKBX, variabilný symbol je číslo návrhu poisťnej zmluvy.

Poisťované riziko: v zmysle zákona č.544/2002 Z.z. o Horskej záchrannnej službe - náklady vynaložené Horskou záchrannou službou na záchranu poisteného v horských oblastiach v prípade bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia.

Pre poskytovanie tejto finančnej služby platí právny poriadok Slovenskej republiky a prípadné spory podliehajú rozhodnutiam príslušných súdov SR.

4. Vybavovanie sťažností

Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa horeuvedené náležitosti. Poistený a/alebo poistník je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady

k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo poistený nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť poistníka a/alebo poisteného, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude považovaná za neopodstatnenú. V prípade súčinnosti tretích strán a v prípadoch náročných na prešetrenie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní.

5. Informácia o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov

Za podmienok zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom a účinnom znení má spotrebiteľ (poistník, poistený) možnosť riešiť prípadný spor s poisťovňou vyplývajúci z poisťnej zmluvy alebo súvisiaci s poisťnou zmluvou (ak bola poisťná zmluva dojednaná prostriedkami diaľkovej komunikácie alebo na základe objednávky spotrebiteľa online) v systéme alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom

subjektov alternatívneho riešenia sporov (orgánom alternatívneho riešenia sporov alebo oprávnenou právnickou osobou zapísanou v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky). Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu má spotrebiteľ možnosť v prípade vzniku sporu podať aj prostredníctvom online platformy: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6. Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku

Podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu. Lehota na odstúpenie od poisťnej zmluvy je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy na diaľku a/alebo po doručení týchto písomných informácií pre klienta - spotrebiteľa. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa

uvedenú v ods.1 tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia poisťná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poisťnej zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplatačeného poistného a spotrebovaného poistného.

Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku

bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:

- a) poisťnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo na iné poisťné zmluvy uzavreté na dobu kratšiu ako jeden mesiac,
- b) zmluvu na diaľku, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť spotrebiteľa predtým, ako spo-

trebiteľ uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku.

Zmluvný vzťah je možné ukončiť v zmysle ustanovení príslušných všeobecných poisťných podmienok, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy a v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.

7. Poisťné udalosti

Poisťnú udalosť je možné nahlásiť:

- Telefonicky (núdzová linka 24 hodín denne) na Kontakt centrum – telefónne číslo 0800 121 122 (volania zo SR), 02/58 57 22 66 (volania zo zahraničia), alebo
- Online – prostredníctvom webového formulára na stránke www.generali.sk
- Poštou na adresu poisťovne: Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava