

# Cestovné poistenie

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, pobočka poist'ovne

z iného členského štátu prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s.

Produkt: Poistenie asistencie k vozidlu a Poistenie opustenej domácnosti



Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie asistencie k vozidlu a Poistenie opustenej domácnosti. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

### O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním. Na výber máte 2 druhy poistenia, ktorými môžete pokryť svoje potreby.



#### Čo je predmetom poistenia?

Poistenie podľa dojednaného rozsahu: Poistenie asistencie k vozidlu a/alebo Poistenie opustenej domácnosti

✓ **Poistenie opustenej domácnosti** kryje poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu vecí, ktoré tvoria súbor zariadenia poistenej domácnosti a asistenčné služby (technická asistencia, právna asistencia, všeobecné informácie a poradenstvo a zdravotná asistencia). Poistenie je platné pre prípady: požiar, výbuch, pád lietadla, náhly únik dymu, povodeň, záplava, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, pád predmetu, unikajúca voda z vodovodných zariadení, zemetrasenie, vandalizmus, náraz vozidla a ďalšie prípady uvedené v poistných podmienkach.

✓ **Poistenie asistencie k vozidlu** kryje náhodné udalosti, ktoré spôsobia nepojazdnosť vozidla, napr. porucha, nehoda, krádež, pokus o krádež, defekt pneumatiky, vybitie batérie, nedostatok pohonných hmôt, zámena pohonných hmôt. V prípade poistnej udalosti poisťovňa poskytne:

- Telefonické informačné služby: vyhľadanie najbližšieho autorizovaného servisu; technická konzultácia prostredníctvom telefónu.
- Technická pomoc: zorganizovanie opravy na mieste; zorganizovanie a úhrada nákladov na odťah vozidla do najbližšieho autorizovaného či iného vhodného servisu; zorganizovanie a úhrada nákladov na úschovu vozidla (max. 3 dni).
- Náklady na náhradné ubytovanie alebo náhradnú dopravu (pri krádeži vozidla, resp. pokiaľ vozidlo nie je možné opraviť do 12 hodín): zorganizovanie a úhrada nákladov na poskytnutie náhradného vozidla až na 5 dni; alebo zorganizovanie a úhrada nákladov na ubytovanie v hoteli kategórie nie vyššej ako\*\*\* na max. 5 dni; alebo zorganizovanie a úhrada nákladov na náhradnú dopravu do cieľa cesty alebo návrat do miesta bydliska poisteného v Slovenskej republike.
- Náklady na repatriáciu vozidla: zorganizovanie a úhrada nákladov na odťah vozidla do autorizovaného servisu najbližšieho k miestu bydliska poisteného v SR v nasledovných prípadoch: ak by predpokladaná cena opravy vozidla v zahraničí prekročila 1 000 EUR alebo ak oprava vozidla nemôže byť dokončená do konca poistnej doby.
- Náklady na vyzdvihnutie vozidla: v prípade využitia služby náhradná doprava do cieľa cesty alebo návrat do miesta bydliska poisteného v Slovenskej republike.

#### Aké je výška poistného krytia?

**Poistenie opustenej domácnosti** je kryté do sumy 5 000 €.

**Poistenie asistencie k vozidlu** je kryté do sumy 1 500 €.

**Upozornenie: Úplný zoznam rozsahu poistenia a limitov nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach.**



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
- ✗ Udalosti zapríčinené úmyselne alebo z nebanlivosti.
- ✗ Udalosti, ktoré súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu.
- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa na nich aktívne zúčastňujete.
- ✗ Udalosti, ktoré sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia.
- ✗ Udalosti, ktoré spôsobíte (alebo Vaše blízke osoby) v dôsledku obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu použitím alkoholu, drog alebo liekov.
- ✗ Udalosti zapríčinené Vašou samovraždou alebo pokusom o samovraždu.
- ✗ Udalosti vzniknuté pracovnou manuálnou činnosťou.

**Poistenie opustenej domácnosti** sa nevzťahuje:

- ✗ Na veci v rekreačnej domácnosti.
- ✗ Na zariadenia umiestnené v spoločných priestoroch bytového domu.
- ✗ Na náklady na bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadky.
- ✗ Na nehnuteľnosť, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza.

**Poistenie asistencie k vozidlu** sa nevzťahuje:

- ✗ Na vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného oprávnenia na vedenie vozidla.
- ✗ Na vozidlo, ktoré bolo pri nastúpení na cestu v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku a/alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou.
- ✗ Na škody na vozidle vzniknuté v súvislosti s motoristickou súťažou.
- ✗ Na úhradu za opravu vozidla, náhradné diely alebo pohonné hmoty.

**Upozornenie: Úplný zoznam výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach.**



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

**Poistenie opustenej domácnosti** má nasledovné obmedzenia:

- ! Poistená môže byť iba trvalo obývaná domácnosť.
- ! Vandalizmus je plnený max. vo výške 10% z dojednanej poistnej sumy domácnosti.
- ! Na nutné odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti a na odvrátenie alebo zmiernenie následkov poistnej udalosti je limit plnenia vo výške 10% z dojednanej poistnej sumy domácnosti.
- ! Na odpratanie zvyškov z bezpečnostných a hygienických dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu je limit plnenia vo výške 5% z dojednanej poistnej sumy domácnosti.
- ! Veci vyššej hodnoty majú limit plnenia 15% z dojednanej poistnej sumy domácnosti. V prípade odcudzenia vecí vyššej hodnoty sú limity plnenia podľa stupňa zabezpečenia uvedeného v tabuľke vo Všeobecných poistných podmienkach.
- ! Veci v spoločných priestoroch v bytovom dome, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza a veci v uzamykateľných priestoroch určených na výlučné užívanie poisteným (napr. v rovnakom dome ako poistená domácnosť, vo vedľajších stavbách, v garáži na inej adrese ako poistená domácnosť) je krytá s limitom 15% z dojednanej poistnej sumy domácnosti. V prípade odcudzenia sú limity plnenia podľa stupňa zabezpečenia uvedeného v tabuľke vo Všeobecných poistných podmienkach

**Poistenie asistencie k vozidlu** má nasledovné obmedzenia:

- ! Poistené môže byť iba viacstopové motorové vozidlo do 3,5t.
- ! Vlastníkom alebo držiteľom poisteného vozidla musí byť poistený, blízka osoba poisteného, alebo podnikateľský subjekt, ktorým je poistený ako fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, v ktorej je poistený jediným spoločníkom, alebo v ktorej má poistený stopercentnú majetkovú účasť.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení, výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach.**



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ **Poistenie asistencie k vozidlu** platí v celej Európe (vrátane Slovenska), s výnimkou krajín, na ktoré sú uvalené medzinárodné sankcie (viď VPP).
- ✓ **Poistenie opustenej domácnosti** je možné zjednať iba na trvalo obývanú domácnosť na území Slovenska.



### Aké mám povinnosti?

#### Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky, týkajúce sa prijateľnosti do poistenia.
- Oboznámiť sa s poisťnými podmienkami.
- Poistenie uzatvoriť pred nástupom na cestu.
- Uhradiť poisťné pri uzatvorení zmluvy.

#### Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poisťnej udalosti

##### Poistenie opustenej domácnosti

- Oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu, že uzavrel ďalšie poistenie proti rovnakému poisťnému nebezpečenstvu.
- Riadne sa starať o poistené veci, predovšetkým ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich len na výrobcom stanovené.
- Zaisťiť riadne uzatvorenie a uzamknutie miesta poistenia v dobe, kedy žiadna z poistených osôb nie je v domácnosti prítomná.
- Zaisťiť údržbu vodovodných zariadení, vodovodné zariadenia v dočasne nepoužívaných stavbách vyprázdniť, udržiavať vyprázdnené a prívody vody riadne uzavrieť.
- Dbáť na to, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva.
- Urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody, vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovne a postupovať v ich súlade.
- Bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že škodová udalosť nastala, podať pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku škody, predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.
- Ak je podozrenie z trestného činu bez zbytočného odkladu oznámiť škodovú udalosť polícii, a až do ukončenia obhliadky políciou je povinný zachovať stav spôsobený škodovou udalosťou a informovať o tom poisťovňu.

**Poistenie asistencie k vozidlu** pri poisťnej udalosti kontaktovať asistenčnú službu a uviesť informácie pre overenie nároku na poisťné plnenie a zabezpečenie asistenčných služieb.

- Odvrátiť vznik alebo následky poisťnej udalosti a dodržiavať pokyny poisťovne.
- Bezodkladne informovať poisťovňu o vzniku poisťnej udalosti každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovňa.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poisťovne.
- Škody spôsobené trestnými činmi bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť.
- Odovzdať poisťovni dôkazy, ktoré preukazujú nárok na poisťné plnenie, ako sú policajné protokoly, správy a účty, doklady o kúpe atď..



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poisťné je v plnej výške splatné pri uzatvorení poistenia. Poistenie vzniká úhradou poisťného. Poisťné je možné uhradiť bankovým prevodom, kartovým prevodom alebo cestovnej kancelárii, ktorá poistenie dojednala.



### Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína nástupom na cestu – opustením bydliska, miesta prechodného pobytu alebo pracoviska a končí sa návratom do nich pokiaľ nenastane zánik poistenia skôr.



### Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie môžete písomne zrušiť najneskôr jeden deň pred začiatkom poistenia.

Ak ste si vybrali balík, ktorého súčasťou je aj poistenie stoma, nie je možné poistenie zrušiť.

Ak ste poisťnú zmluvu uzavreli na diaľku (napr. cez internet alebo telefón) na dobu minimálne jedného mesiaca, môžete od poisťnej zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia.